

## **GESTIÓN PEDAGÓGICA: CLIMA SOCIAL EN EL AULA, DESDE LA PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES Y PROFESORES**

GESTIÓN PEDAGÓGICA: CLIMA SOCIAL EN EL AULA, DESDE LA PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES Y PROFESORES

AUTORES: Doris Macías Mendoza<sup>1</sup>  
Alex Santamaría Philco<sup>2</sup>  
Antonio Zavala Alcívar<sup>3</sup>  
Marco Ayoví Ramírez<sup>4</sup>  
Jorge Pincay Ponce<sup>5</sup>

DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: [domamen@doctor.upv.es](mailto:domamen@doctor.upv.es)

Fecha de recepción: 10-01-2016

Fecha de aceptación: 05-03-2016

### RESUMEN

Este trabajo investigativo determina los aspectos positivos y negativos de los procesos de enseñanza-aprendizaje, ahora conocidos como interaprendizaje y, en este contexto es pertinente explorar y estudiar el clima social del aula en el que interactúan docentes y estudiantes; con el fin de conocer y comparar las percepciones que se desarrollan en cada una de ellas. El artículo presenta una base teórica conceptual con temas relacionados a la temática como son: el clima social, gestión pedagógica, técnicas y estrategias didáctico-pedagógicas innovadoras. Posteriormente se realiza la aplicación y levantamiento de la información a través de un caso de estudio con estudiantes y profesores de dos instituciones de educación primaria de la provincia de Manabí, con características diversas al ser la primera "particular-urbana" y la segunda "fiscal-rural". Los objetivos planteados son el de conocer y describir el clima social y tipos de aula, así como los factores que inciden en estos ambientes. Para el desarrollo de esta investigación, se tomó como muestra representativa a todos los alumnos y docentes del

---

<sup>1</sup> Licenciada en comunicación organizacional, Magister en gestión y liderazgo educativo. Estudiante de doctorado de la UPV. Universitat Politècnica de Valencia. Valencia, España.

<sup>2</sup> Ingeniero en Sistemas y Master en Ingeniería de software, métodos formales y sistemas de información. Profesor Titular de la Carrera de Ingeniería en Sistemas. Phd student de la Universitat Politècnica de Valencia. Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí. Manabí, Ecuador. E-mail: [alex.santamaria@live.uleam.edu.ec](mailto:alex.santamaria@live.uleam.edu.ec)

<sup>3</sup> Ingeniero industrial y Abogado. Profesor del departamento de nivelación de la ULEAM. Vicerrector del Colegio Issac Newton. Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí. Manabí, Ecuador. E-mail: [axzavala@hotmail.com](mailto:axzavala@hotmail.com)

<sup>4</sup> Ingeniero en Sistemas. Profesor Titular de la Carrera de Ingeniería en Sistemas. Estudiante de doctorado de la Universidad de San Marcos. Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí. Manabí, Ecuador. E-mail: [marco.ayovi@live.uleam.edu.ec](mailto:marco.ayovi@live.uleam.edu.ec)

<sup>5</sup> Ingeniero en Sistemas. Profesor de la Carrera de Ingeniería en Sistemas. Estudiante de maestría de la Universidad Alcalá Henares. Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí. Manabí, Ecuador. [jorge.pincay@live.uleam.edu.ec](mailto:jorge.pincay@live.uleam.edu.ec)

séptimo año de educación básica de ambas instituciones; los métodos y técnicas empleados fueron: descriptivo, estadístico, entrevista y la encuesta; los instrumentos utilizados: cuestionarios de clima social (Moos y Trickett, 1987) en su adaptación ecuatoriana para profesores y estudiantes, detectando puntos críticos existentes dentro de las instituciones educativas, para implantar mejoras que contribuyan a crear ambientes o climas favorables que optimicen la calidad educativa con la visión de implantarlos al contexto de educación superior.

**PALABRAS CLAVE:** Clima social; gestión pedagógica; metodología.

## **EDUCATIONAL MANAGEMENT: SOCIAL CLIMATE IN THE CLASSROOM FROM THE PERCEPTION OF STUDENTS AND TEACHERS**

### **ABSTRACT**

This research work determines the positive and negative aspects of the teaching-learning process, now known as mutual learning and, in this context it is pertinent to explore and study the social climate of the classroom in which teachers and students interact; in order to know and compare the perceptions that develop in each. The article presents a conceptual theoretical basis with issues related to the theme, such as: the social climate, educational management, educational and pedagogical techniques and innovative strategies. Subsequently the application and collection of information is made through a case study with students and teachers of two institutions of primary education in the province of Manabí. With many special features, the first "city school" and the second "rural school". The objectives are to understand and describe the social climate and types of classroom as well as the factors affecting these environments. For the development of this investigation, it was taken as a representative sample of all students and teachers in the seventh year of basic education of both institutions; the methods and techniques used were: descriptive, statistical, interview and survey; the instruments used: questionnaires social climate (Moos and Trickett, 1987) in its Ecuadorian adaptation for teachers and students, identifying existing critical points within educational institutions to implement improvements that help create environments or favorable climates that enhance educational quality with the vision of implanting the context of university education.

**KEYWORDS:** Social climate; Pedagogical management; Methodology.

### **INTRODUCCIÓN**

Las falencias en el sistema educativo del Ecuador se han producido por diversos factores políticos, económicos y sociales que han percutido directamente en la formación de los millones de estudiantes de los diversos sistemas educativos (educación inicial básica, bachillerato y superior) y,

ayudado al estancamiento de la sociedad ecuatoriana. Esta crisis bastante compleja, está en un proceso de evolución educativa que implica cambios y mejoras en el sistema educativo y de la gestión de todos los elementos que permitan la transformación de los espacios de socialización e inter-aprendizaje, considerando a la educación como pilar fundamental del desarrollo de un país, priorizando y fomentando el camino hacia el buen vivir (objetivo planteado por el estado ecuatoriano con el término introducido en la Constitución de Montecristi aprobado en el 2008) y, en base al proyecto para la educación iberoamericana, que se fundamenta en el principio de que la educación es la estrategia de cohesión y desarrollo de pueblos.

Las investigaciones, con el objeto de mejorar el aula y ambiente social en el proceso de aprendizaje en los niveles de educación, han sido múltiples concluyendo que los factores principales que afectan la educación son el exceso de autoridad del profesor, la falta de integración afectiva de los alumnos y el ambiente de trabajo evidenciaron que existen falencias en cuanto al control de tareas y las actividades de los docentes solo se encajan en dos de los cinco tipos de aula, los mismos que dificultan crear y mantener un buen clima de clase, para el proceso de enseñanza aprendizaje lo cual desfavorece al placer de compartir el espacio de estudio y de entretenimiento. La metodología usada dentro de la investigación se fundamenta en ser no experimental, transversal, exploratoria-descriptiva ya que pretende estimar la relación de las variables apoyados en la investigación bibliográfica, la encuesta y observación de los participantes.

El clima social del aula (Moos y Trickett, 1987) está determinado por el conjunto de características de la misma, tal como son percibidas por profesores y alumnos; consideran que el clima del aula tiene personalidad propia, con unas características idiosincráticas que lo singularizan y diferencian de los demás. Así, hay climas más o menos tolerantes, participativos, que ejercen mayor o menor presión sobre sus miembros.

Agrupan los climas del aula en seis tipos diferentes, dependiendo de cómo las características de las mismas se manifiestan y estructuran: aulas orientadas a la innovación, a la relación estructurada, al rendimiento académico con apoyo del profesor, a la colaboración solidaria, a la competición individual desmesurada y al control.

Por su parte (Moos y Trickett, 1987) consideran que para definir el clima social se sirvieron de dos variables: i) los aspectos consensuados entre los individuos y ii) las características del entorno en donde se dan los acuerdos entre los sujetos; el clima surgido a partir de esta ecuación afecta el comportamiento de cada uno de los agentes educativos.

En este sentido según (Villa y Villar, 1992), la escuela tiene un rol fundamental como contexto socializador del individuo. En su seno tiene lugar una buena parte del aprendizaje de normas y valores durante las dos

primeras décadas de la vida. La experiencia vivida en ella condiciona profundamente el proceso evolutivo y madurativo del adolescente, así como sus visiones, actitudes y relaciones sociales. Por lo tanto, resulta relevante indagar el contexto que caracteriza las relaciones sociales que se configuran al interior de las instituciones educativas ya que éstas influyen de manera significativa, tanto en la formación educativa como personal de los alumnos y alumnas.

## DESARROLLO

### *El clima social*

El desarrollo del concepto de clima social tiene como precedente el concepto de "clima organizacional", resultante del estudio de las organizaciones en el ámbito laboral (Tagiuri y Litwin, 1968). Esto surge como parte del esfuerzo de la psicología social por comprender el comportamiento de las personas en el contexto de las organizaciones, de aquí su derivación y aplicación al ámbito educativo (Cere, 1993), una de las más citadas entiende al clima social como "el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinadas por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución, que, integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante, a la vez de los distintos procesos educativos."

De una forma más sencilla (Arón y Milicic, 1999) lo definen como la percepción que los miembros de la institución tienen respecto del ambiente en el cual desarrollan sus actividades habituales. Tales percepciones, se basarían en la experiencia que el propio individuo desarrolla en la interacción. Por su parte Cornejo y Redondo (2001), señalan que el clima social refiere a "...la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto (a nivel de aula o de centro) y el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan".

Estas definiciones denotan que el sistema educativo actual y la sociedad en general se enfrentan al enorme reto de mejorar el clima social en las aulas. Un adecuado clima social repercute positivamente en todos los aspectos relacionados con la escuela, el profesorado y el alumnado; inversamente, un clima social inadecuado contribuye a una disminución del rendimiento académico del alumno, afectar el adecuado desarrollo social del alumno y desmotivar en su labor al profesorado. El clima social puede ser facilitador u obstaculizador del logro de los objetivos.

### *Gestión pedagógica*

El concepto de gestión educativa surge de las teorías organizacionales y administrativas en el ambiente educativo y data de alrededor de los años sesenta (60) en Estados Unidos, setenta (70) en el Reino Unido y ochenta (80) en América Latina. La gestión educativa hace referencia al proceso

mediante el cual el directivo o su equipo determinan las acciones a seguir (planificación), según los objetivos institucionales, necesidades detectadas, cambios deseados, nuevas acciones solicitadas, implementación de cambios demandados o necesarios, la forma como se realizarán estas acciones cambios (estrategias, acción) y los resultados que se lograrán.

Arratia (2002) afirma que "la gestión educativa es una forma de interacción social de comunicación y relacionamiento horizontal que involucra a los diferentes actores empleando diferentes métodos, recursos y estrategias orientadas a lograr un fin. Desde esta perspectiva la gestión educativa sería el proceso de construcción de condiciones para que el futuro educativo que se desea lograr y se concrete". Para lograr la concreción de lo planteado en la definición anterior, se hace necesario contar con un proyecto organizacional claramente definido, con un personal adecuado para la ejecución de ese proyecto (directores, docentes y administrativos) programación y ejecución de estrategia encaminada a la solución de las situaciones que obstaculicen el buen desenvolvimiento de la institución educativa.

La gestión educativa-pedagógica en ocasiones se identifica con la gestión docente o administración educacional; sin embargo, va más allá, ya que ésta gestión se enmarca en el proceso del desarrollo estratégico institucional de manera integral y coherente; definiendo objetivos, acciones y prioridades que comprometen a los actores institucionales de acuerdo a las políticas y estrategias generales de la entidad educativa (García, 2007). Mientras que la gestión docente sirve como punto de partida para la autoevaluación institucional y reformulación de la labor académica que realizan los propios docentes con el fin de mejorar su calidad, elevar el nivel académico tanto en el campo de la actividad docente como en los de investigación y extensión, así como la administración educacional va dirigida a los elementos específicos para ordenar, sistematizar, controlar y racionalizar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La educación actual exige y demanda de su comunidad, calidad en cuanto a los procesos pedagógicos, estas exigencias en el sentido de la educación, consideran que para tal dinámica de calidad es necesario una excelente gestión pedagógica, con miras hacia una visión moderna de la educación, en donde se deben implementar políticas para definir y precisar aspectos como contenidos, alcances, administración de la educación desde el pre-escolar hasta las universidades, también el conocimiento especializado en el desarrollo de una ciudad con calidad humana, competente, en relación a la cultura, la tecnología, la ciencia y la ética. En ese contexto, la educación debe ser representada a la luz de los avances de la sociedad de hoy, con un maestro involucrado no solo como el que imparte una cátedra de un saber, sino también como garante de obligaciones con respecto a la calidad de los procesos pedagógicos, de gestión educativa y pedagógica (Braslavsky,

2006). Así mismo desde esta perspectiva el maestro desde su gestión pedagógica debe buscar la forma de que este ejercicio sea significativo y trascendente en el aula, en donde sea capaz de establecer espacios de empatía con sus alumnos y de ser competente tanto a nivel profesional como pedagógico, incluyendo lo disciplinar y lo didáctico.

Dentro de este marco pedagógico, el maestro en miras a la calidad educativa, debe tener presente tres (3) variables: la gestión educativa, la gestión pedagógica y los procesos pedagógicos, en este sentido, se reconoce la interacción entre las tres variables y mirar que cada una de ellas de alguna forma interviene en la cultura, en la gestión educativa, en la excelencia de la gestión pedagógica, en el diseño curricular, en la docencia y en los procesos investigativos (Díaz y Hernández, 2002).

### *Técnicas y estrategias didáctico-pedagógicas innovadoras*

Las tradicionales metodologías de enseñanza basadas en la mera transmisión de información no responden a las demandas socioculturales de nuestro tiempo, ni se ajustan a los principios de construcción del conocimiento que caracterizan a la mayor parte de las reformas educativas. Se hace necesario la búsqueda de estrategias docentes alternativas, que tomen en consideración los principios de: creatividad, calidad, competencia y colaboración, principios que nos permiten avanzar hacia la nueva sociedad que se configura en los umbrales del siglo XXI.

La autoevaluación estimula a los estudiantes para que hagan una valoración de su trabajo, contrastándolo con sus objetivos y con el realizado con otros alumnos. El concepto de auto evaluación conlleva el de "reflexión". La reflexión es importante en el aprendizaje colaborativo por que ofrece oportunidades a los estudiantes en lo que han aprendido y cómo lo han hecho. Como menciona (Argyle, 1990), los profesores pueden idear secuencias de tareas que estimulen la concienciación, el descubrimiento de la mente en acción. La reflexión escrita u oral, sirve de contrapeso a la actividad del aprendizaje colaborativo, construyendo el puente entre las experiencias y el aprendizaje. La reflexión ayuda a los estudiantes a ser más autoconscientes a medida que descubren sus procesos de pensamiento y desarrollan patrones de aprendizaje auto regulado (Díaz y Hernández, 2002). De acuerdo con (García, 2007), los profesores deben asumir como parte de su perfil las competencias científico-metodológicas y las competencias para planificar, ejecutar y evaluar la tarea docente.

Con respecto a las técnicas y estrategias didácticas es conveniente que el profesor investigue, seleccione y someta a prueba las más adecuadas de acuerdo con las variables que determinan un ambiente de aprendizaje: El estilo docente, cómo ejerce el profesor la dirección y control del aprendizaje; las tareas de aprendizaje y las tareas de enseñanza; las expectativas que exigen más trabajo y de calidad a los estudiantes; la cooperación y



responsabilidad de los estudiantes en las tareas académicas; la aceptación positiva de los estudiantes, afecto y no sarcasmos que inhiben el aprendizaje; la estructura establecida con respecto a la forma de aprender y a los valores y actitudes que orientan el comportamiento de los alumnos.

### *Metodología*

En la investigación realizada se tomó como caso de estudio a escuelas rurales y urbanas del país. Específicamente a la escuela particular "Unidad Educativa Del Pacífico" ubicada en la ciudad de Manta, la institución cuenta con docientos estudiantes, de los cuales se seleccionaron a los integrantes del séptimo año de educación básica, en un número total de dieciocho (18). La segunda institución encuestada fue la rural, "Centro Educativo Aníbal San Andrés" ubicada en el Cantón Montecristi, la institución es fiscal, seleccionado a los dieciocho (18) alumnos en el séptimo año de básica. Los métodos aplicados en la presente investigación fueron: "Analítico-sintético", se lo utilizó en la selección del objetivo en estudio para reconocer el clima y tipo de aula de séptimo basado en la información gracias a la información de las escalas (Moos y Trickett, 1987) este facilita la desestructuración del objeto de estudio en todas sus partes y la explicación de las relaciones entre elementos y el todo, así como también la reconstrucción de las partes para alcanzar una visión de unidad, asociando juicios de valor, abstracciones, conceptos que ayudarán a la comprensión y conocimiento de la realidad. "Hermenéutico", éste se utilizó cuando se consultó toda la información bibliográfica necesaria para la elaboración del marco teórico y para realizar el análisis e interpretación de resultados. "Estadístico", permitió organizar la información alcanzada, con la aplicación de los instrumentos de investigación, facilitando a los procesos de validez y confiabilidad en los resultados. "Inductivo - Deductivo", Permitiendo configurar el conocimiento y generalizar de forma lógica los datos empíricos al momento de analizar e interpretar los resultados, para sistematizar la información empírica.

### *Instrumentos*

Para la presente investigación se utilizaron los siguientes instrumentos: cuestionario de clima social CES (Moos y Trickett, 1987) adaptación ecuatoriana para profesores; cuestionario de clima social CES (Moos y Trickett, 1987), adaptación ecuatoriana para estudiantes; cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente; cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante, ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente, a través de la observación de una clase por parte del investigador.

### *Análisis y discusión de los resultados*

#### *Percepción del clima del aula del centro educativo rural*

Se presentan los resultados del clima del aula de los estudiantes y profesores del centro educativo rural (tablas 1 y 2). Se observa que los alumnos en "implicación" tienen una valoración de 6.44 y los docentes 9.00 en el mismo punto, demostrando el interés de tener a sus alumnos integrados e interesados en la clase. En segundo lugar los profesores llegan a puntuar un valor bastante significativo a la "afiliación" y la "ayuda" con 9.00 y 8.00 puntos, esto indica que el profesor ve en sus alumnos una amistad entre ellos y que disfrutan trabajando juntos en todas las actividades. Los maestros y alumnos dan valores aproximados de 6.00 puntos en el área de "tareas", este valor indica que hay que poner énfasis en la realización de los trabajos para la comprensión de los temarios de cada asignatura. Para los docentes las características de "organización" y "claridad" les asignaron con valores de 6.00 y 8.00 puntos por lo que refleja que no existe en el aula una cierta organización y cumplimiento de normas. Por otra parte los estudiantes indican que la "organización" tiene 6.39 puntos y "claridad" 7.39 valores medios que señalan que en el aula no existe una organización total y las normas no se están cumpliendo a cabalidad. Por lo tanto los profesores y estudiantes determinan que el "control" es deficiente con valores 5.00 y los estudiantes 5.22; los maestros proporcionan el valor más bajo lo que demuestra que no están haciendo un adecuado control en su salón de clases.

Tabla 01. Percepción clima del aula Alumnos Escuela Aníbal San Andrés

<b>ESTUDIANTES</b>		
<b>SUBESCALAS</b>		<b>PUNTUACIÓN</b>
IMPLICACIÓN	IM	6,44
AFILIACIÓN	AF	7,56
AYUDA	AY	7,11
TAREAS	TA	6,72
COMPETITIVIDAD	CO	7,50
ORGANIZACIÓN	OR	6,39
CLARIDAD	CL	7,39
CONTROL	CN	5,22
INNOVACIÓN	IN	6,83
COOPERACIÓN	CP	9,44

La "innovación" es la creatividad en el salón de clases y los profesores y alumnos lo ven con puntuaciones diferentes de 9.00 puntos y 6.83 respectivamente, denotando que es necesario hacer más actividades que incrementen la diversidad, novedad y variación de las actividades en la clase. La "cooperación" para el profesor es de 8,00 puntos, lo que indica que hay una participación activa en el aula y para los estudiantes es de 9.00 puntos valor que indica que hay mucha integración, interacción y colaboración en su



totalidad. Finalmente se indica que los profesores ven que su clima de aula tiene fortalezas en la implicación y debilidades con el control, en el caso de los estudiantes la parte positiva es la cooperación y lo negativo el control.

Tabla 02. Percepción clima del aula Profesores Escuela Aníbal San Andrés

<b>PROFESORES</b>		
<b>SUBESCALAS</b>		<b>PUNTUACIÓN</b>
IMPLICACIÓN	IM	9,00
AFILIACIÓN	AF	9,00
AYUDA	AY	8,00
TAREAS	TA	6,00
COMPETITIVIDAD	CO	9,00
ORGANIZACIÓN	OR	6,00
CLARIDAD	CL	8,00
CONTROL	CN	5,00
INNOVACIÓN	IN	9,00
COOPERACIÓN	CP	8,00

*Percepción del clima de aula del centro educativo urbano*

En las tablas 3 y 4 se presentan los resultados de la percepción del clima de aula de estudiantes y profesores del centro educativo urbano. Al observar esta puntuación el valor de "implicación" para los estudiantes es de 6.44 y para el profesor es 9.00 puntos, para el maestro indica que sus alumnos están integrados en la clase; en caso de los estudiantes no lo están y necesitan tener mayor interés en las actividades de la clase que el profesor propone. La "afiliación" y la "ayuda" están muy cercanos en sus puntuaciones, los profesores, con promedios de 9.00 y 8.00 puntos y para los estudiantes es 7.56 y 7.11; en este caso el maestro indica que tiene una buena relación de amistad y un clima de confianza con sus estudiantes, pero en el caso de los estudiantes, el valor de confianza llega a un nivel medio. En la parte de "organización" se observa que carece de un clima organizativo tanto para la maestra y para los alumnos, tienen una valoración similar y necesitan reorganizar el aula, plantear sus normas y reglas para mejorar el clima organizativo. Los profesores y estudiantes determinan que el "control" es deficiente con valores menores a 5.00 puntos y estudiantes 5.22; el maestro proporciona el valor más bajo, lo que demuestra que no están realizando un adecuado control en su salón de clases y sus alumnos lo ven como una característica que se debe mejorar. En "innovación" los profesores revelan un valor excelente de 9.00 y en los estudiantes 6.83 puntos lo que indica el trabajo positivo y variado en las actividades de aula, pero se debe seguir aumentando la capacitación y el uso de nuevas tendencias educativas.

La "cooperación" puntúa a maestros con valores de 8.00 y en los alumnos 9.44 puntos, respectivamente por lo que se observa que hay buen sentido de colaboración y ayuda de ambos encuestados.

Tabla 03. Percepción clima del aula estudiantes Unidad Educativa del Pacífico

<b>ESTUDIANTES</b>		
<b>SUBESCALAS</b>		<b>PUNTUACIÓN</b>
IMPLICACIÓN	IM	6,47
AFILIACIÓN	AF	6,65
AYUDA	AY	7,59
TAREAS	TA	6,53
COMPETITIVIDAD	CO	7,88
ORGANIZACIÓN	OR	5,06
CLARIDAD	CL	7,53
CONTROL	CN	6,18
INNOVACIÓN	IN	7,76
COOPERACIÓN	CP	8,88

Tabla 04. Percepción clima del aula Profesores Unidad Educativa del Pacífico

<b>PROFESORES</b>		
<b>SUBESCALAS</b>		<b>PUNTUACIÓN</b>
IMPLICACIÓN	IM	7,00
AFILIACIÓN	AF	7,00
AYUDA	AY	7,00
TAREAS	TA	6,00
COMPETITIVIDAD	CO	8,00
ORGANIZACIÓN	OR	7,00
CLARIDAD	CL	7,00
CONTROL	CN	5,00
INNOVACIÓN	IN	8,00
COOPERACIÓN	CP	10,00

### *Características de la gestión pedagógica desde la percepción del docente*

Al observar la gestión pedagógica del docente se observan los índices que alcanzó cada una de las instituciones educativas investigadas, en el gráfico 1 se presenta una comparativa con las puntuaciones obtenidas. Las "habilidades" que obtuvo la escuela urbana de (8,9) y la rural de (8,2) esto nos indica que en el establecimiento urbano obtuvo mayor rendimiento en

este punto, de acuerdo con (García, 2007), los profesores deben asumir como parte de su perfil las competencias científico-metodológicas y las competencias para planificar, ejecutar y evaluar la tarea docente. En "desarrollo emocional" se muestra que la institución urbana alcanzó un (8.9) y la rural obtuvo un porcentaje de (7.9), Seguido se obtuvo la "aplicación de normas y reglamentos"; se nota que llegaron al mismo nivel la urbana y la rural con una puntuación de (8.8). Por último se compara el "clima del aula" observando que en el sector rural predomina con un (9.7) y el urbano con un (9.6) es bastante bueno en las dos instituciones. Según Ascorra y otros (2003) en términos generales, *"Un clima de aula favorecedor del desarrollo personal de los niños y niñas, ya que es aquel en que los estudiantes perciben apoyo y solidaridad de parte de sus padres y profesores, se sienten respetados en sus diferencias y falencias, así como identificados con el curso y su escuela, además, sienten que lo que aprenden es útil y significativo"*. Es cierto ya que depende del lugar donde el estudiante se desenvuelva para encontrar su desarrollo y mejor aprendizaje en su vida.

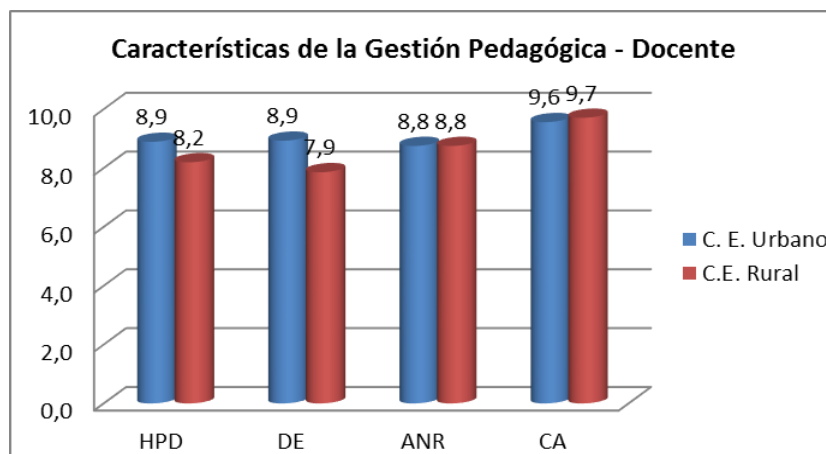


Gráfico 1. Gestión Pedagógica Docente

HPD=Habilidades pedagógicas y didácticas

DE=Desarrollo emocional

ANR=Aplicación de normas y reglamentos

CA=Clima de aula

### *Gestión pedagógica desde la percepción de los estudiantes*

En esta estadística se analizó la gestión pedagógica desde la percepción del estudiante (Gráfico 2), notando que las "habilidades pedagógicas" calificadas por los alumnos de la escuela urbana obtienen un (8.5) muy cercanas a la percepción del docente y en el rural alcanzó un (8.6), como indica Rué (1991) citado por Imacelia (2012) *"la relación pedagógica implica la confianza entre el adulto y joven. Ésta es una condición importante del proceso educativo, de interacción y de comunicación"*, es decir que gracias a habilidad del docente hace que exista una interacción de confianza entre el

alumno y el profesor que ayuda en el rendimiento del aprendizaje educativo para alcanzar la calidad educativa que se requiere. En "aplicación de normas y reglamentos" en la escuela rural indican los estudiantes, que se cumplen en un (9.2) que es bastante alto y la urbana tiene un porcentaje del (8.7) muy cercana a la percepción del docente y por último se analiza el "clima del aula" donde la institución rural se acerca mucho a la del docente, que obtuvo un (9.5) y la urbana se aleja de la percepción del docente, este obtuvo un (8.8), Díaz y Hernández (2002) estiman que: *"Las instituciones que se organizan y funcionan adecuadamente logran efectos significativos en el aprendizaje de sus alumnos. Existen escuelas eficaces donde los alumnos socialmente desfavorecidos logran niveles instructivos iguales o superiores a los de las instituciones que atienden a la clase media. No siempre es la pobreza el factor crítico que impide los progresos"*. Es bastante significativo este aporte ya que con la investigación detallada indica que la escuela rural alcanzó mejor clima social.

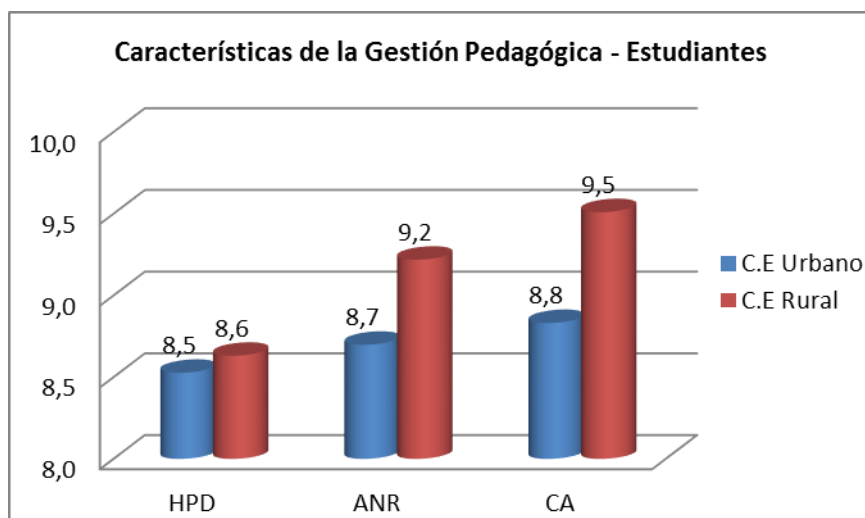


GRÁFICO 2. Gestión Pedagógica Estudiantes

### *Características de la gestión pedagógica desde la percepción del investigador*

Del análisis en la percepción del investigador se consideraron las siguientes puntuaciones (Gráfico3) que demostraron aproximación o alejamiento con sus resultados entre los docentes y estudiantes de las distintas instituciones investigadas, "las habilidades pedagógicas y didácticas", en el urbano muestra que ha tenido una similitud con el docente y estudiante con un (8.9) y la rural con un (7.2), es decir que la escuela urbana desarrolla una mejores habilidades para su proceso educativo, que la rural. Luego se efectuó el estudio de las "aplicaciones de normas y reglamentos" y se observa que el urbano alcanza un (9.7) y rural (8.1), en caso del clima del aula se nota que el estudio de ambas instituciones alcanzó el mismo nivel de porcentaje con un (7.5) se compara con las anteriores y baja el nivel a un 25% aproximadamente. Según Moos y Trickett (1987) *"el clima social del aula*

está determinado por el conjunto de características de la misma, tal como son percibidas por profesores y alumnos"; consideran que el clima del aula tiene personalidad propia, con unas características idiosincráticas que lo singularizan y diferencian de los demás. Así, hay climas más o menos tolerantes, participativos, que ejercen mayor o menor presión sobre sus miembros.

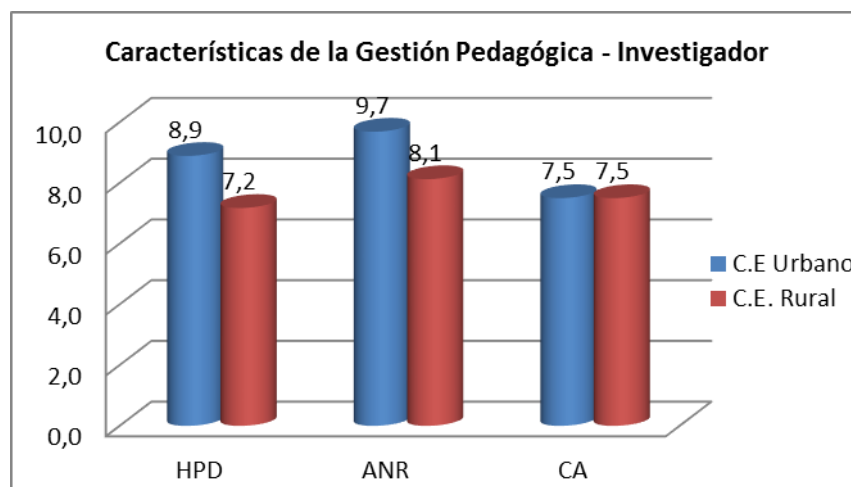


GRÁFICO 3. Gestión Pedagógica investigador

## CONCLUSIONES

En el desarrollo de la investigación se pudo constatar que la capacitación de los docentes juega un rol imprescindible en la calidad educativa, además se logró calificar la gestión pedagógica en los centros educativos, observar muy de cerca su planificación y organización de cada una de ellas, además se identifican sus debilidades y fortalezas que posee cada una de las instituciones investigadas. En este punto se concluye que ambas instituciones les falta modificar los aspectos en los ámbitos pedagógicos, didácticos y organizacionales.

Como parte de los resultados se pudo comparar la gestión pedagógica entre ambas instituciones y se llegó a la conclusión de que la diferencia a favor existente en la calidad educativa de la institución urbana es debido a que esta posee espacios adecuados para el aprendizaje, a diferencia de la fiscal que carece no solo de estos sino también de materiales didácticos y tecnológicos insuficientes.

Se pudo constatar que uno de los principales aspectos investigados en cada una de las instituciones fue el análisis del clima social del aula existente entre alumnos y profesores, reflejando una buena relación existente entre ellos dentro y fuera del aula lo que permite lograr mayor estabilidad afianzando el éxito del aprendizaje mejorando la calidad educativa. Se lograron comparar los climas de ambas instituciones educativas concluyendo que mantienen un clima social del aula muy similar, a pesar de las grandes

diferencias encontradas, debido a una correcta gestión directiva. Se identificaron las habilidades que cada docente desarrolló en su aula de clase, desde los tres puntos de vista necesarios (docentes, alumnos e investigador), notando que el maestro de la escuela rural a pesar de poseer las habilidades y destrezas al quererlas aplicar se ve imposibilitado de hacerlo por falta de recursos existentes, lo cual no es satisfactorio para obtener una enseñanza de calidad.

La relación existente entre la gestión pedagógica y clima del aula, es bastante fuerte para el desarrollo del aprendizaje del estudiante, se logró observar la conexión de estos dos temas en ambas instituciones. El estudio demuestra que los alumnos encuentran que los profesores se esfuerzan por el mejoramiento de los aprendizajes, esto indica la implementación de prácticas metodológicas innovadoras y variadas. Dicho de otra manera, los alumnos se dan cuenta que los profesores se preocupan y se interesan en los procesos de enseñanza aprendizajes que se dan en las aulas de clase, pero al mismo tiempo no son suficiente para alcanzar la eficacia y eficiencia de ambas.

#### BIBLIOGRAFÍA

Argyle, S. (1990). *Gestión Pedagógica, Clima del Aula*.

Arratia, Marina. (2002). Libro de Gestión Educativa.

Arón, A & Milicic, N. (1999). *Clima social escolar y desarrollo personal: Un programa de mejoramiento*. Santiago de Chile: Andrés Bello.

Ascorra, P., Arias, H. y Graff, C. (2003). *La escuela como contexto de contención social y afectiva*. *Revista Enfoques Educativos* 5 (1): 117-135.

Braslavsky, Cecilia. (2006), *Diez factores para una educación de calidad para todos en el siglo XXI*, Revista Electrónica Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación, 4(2e), pp. 84-101.

Cere (1993). *“Evaluar el contexto educativo”*, Documento de estudio. Vitoria: Ministerio de Educación y Cultura. Gobierno Vasco.

Cornejo, R. y Redondo, M.J. (2001). *El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana*. Última Década. Vol.15, pp. 11-52, Oct. 2001. Viña del Mar.

García, H, (2007), *El concepto de escuela y de maestro en la educación personalizada*, Educadores 58, Madrid.

Moos, Rudolf y Trickett, Edison. (1987). *Escalas de clima social: familia, trabajo, instituciones penitenciarias, centro escolar*. Madrid: TEA.

Tagiuri, R., & Litwin, G. (1968) *Organizational climate: Explorations of a concept*. Boston: Harvard Business School

Villa, A. y Villar, L. (Coords). (1992). *Clima organizativo y de aula. Teorías, Modelos e Instrumentos de medida*. Bilbao, España: Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco.