

## **EL PROYECTO "MEJORA DE LOS INDICADORES DE CALIDAD DE LA FORMACIÓN UNIVERSITARIA DESDE ACCIONES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS" HACIA EL PERFECCIONAMIENTO DEL MODELO DE FORMACIÓN DE LA UNIVERSIDAD INTERNACIONAL SEK**

PERFECCIONAMIENTO DEL MODELO DE FORMACIÓN DE LA UNIVERSIDAD INTERNACIONAL SEK

AUTORAS: Yamirlis Gallar Pérez<sup>1</sup>  
Iris Esther Rodríguez Zaldívar<sup>2</sup>  
Verónica Rodríguez Arboleda<sup>3</sup>

DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: [yamirlis.gallar@uisek.edu.ec](mailto:yamirlis.gallar@uisek.edu.ec)

Fecha de recepción: 08-02-2016

Fecha de aceptación: 22-03-2016

### RESUMEN

En el artículo se expone, de manera resumida, la experiencia pedagógica que se desarrolla actualmente en la Universidad Internacional SEK de Quito, con el diseño de un proyecto de investigación auspiciado por la propia universidad. El objetivo está dirigido a ofrecer alternativas para la dirección del proceso formativo y de enseñanza aprendizaje sustentado en el modelo educativo de la Universidad, como contribución a la mejora de los indicadores de calidad de las diferentes carreras que allí se estudian. Con una metodología de Investigación acción participativa, se implementan un conjunto de acciones pedagógicas y didácticas propiciadoras de ámbitos de reflexión a partir de la articulación de la docencia, la investigación y la extensión universitaria, para rediseñar las formas clásicas de la enseñanza, la atención académica integral de los estudiantes, la formación de los docentes, la actualización de los programas y el acceso y empleo de las Tecnologías de la Información y Comunicación en los procesos formativos.

PALABRAS CLAVE: proyecto pedagógico; calidad; proceso de enseñanza-aprendizaje.

## **IMPROVING THE QUALITY INDICATORS OF UNIVERSITY EDUCATION FROM PEDAGOGICAL AND DIDACTIC ACTIONS" PROJECT TOWARDS THE IMPROVEMENT OF THE FORMATION MODEL OF THE INTERNATIONAL UNIVERSITY SEK**

---

<sup>1</sup> Doctora en Ciencias Pedagógicas. Universidad Internacional SEK. Ecuador.

<sup>2</sup> Licenciada en Educación. Universidad de Las Tunas. Las Tunas. Cuba. E-mail: [irisrz@ult.edu.cu](mailto:irisrz@ult.edu.cu)

<sup>3</sup> Licenciada. Universidad Internacional SEK. Ecuador.

## ABSTRACT

The article presents, in summary, the educational experience that is currently being developed in the SEK International University of Quito, with the design of a research project sponsored by the university. The objective is directed to provide alternatives for the management of the training process and teaching and learning underpinned by the educational model of the university, as a contribution to improving the quality indicators of the different careers that are studied there. With a methodology of participatory action research, a set of pedagogical and didactic propitiating areas of reflection from the articulation of teaching activities, research and university extension are implemented, to redesign the classic forms of teaching, academic attention full of students, teacher training, upgrading programs and access to and use of Information Technology and Communication in educational processes.

**KEYWORDS:** pedagogical project; quality; teaching-learning process.

## INTRODUCCIÓN

En las últimas décadas, las sociedades contemporáneas reclaman con insistencia un sistema educativo con calidad y altos niveles de eficiencia y eficacia. La Universidad Internacional SEK, en lo adelante UISEK, no escapa a estas exigencias sociales. Sus directivos, su claustro, sus trabajadores en general, están conscientes de la necesidad del perfeccionamiento continuo de los procesos formativos que acoge la institución.

Como parte de la respuesta de la UISEK a las exigencias referidas se diseñó y se ejecuta en el presente período lectivo el proyecto "Mejora de los indicadores de calidad de la formación universitaria desde acciones pedagógicas y didácticas" dirigido a ofrecer alternativas para la dirección del proceso formativo y de enseñanza aprendizaje sustentado en el modelo educativo de la UISEK, como contribución a la mejora de los indicadores de calidad de las carreras.

Para los docentes investigadores de este proyecto la percepción de la calidad por los individuos y los grupos dependen de su funcionalidad, vinculada a criterios de eficacia y eficiencia. Razón por la que se jerarquiza la atención personalizada a los profesionales de la educación de la universidad, como garantes de la educación en una sociedad plural. Con el proyecto llega a la máxima cota la percepción de la importancia que este profesional tiene para el logro de la calidad de los procesos formativos que se desarrollan en la UISEK.

Diversos análisis de la realidad educativa confirman que un elemento determinante para conseguir un sistema educativo de calidad es el docente. Una sólida formación académica y profesional, una elevada capacidad de

análisis y reflexión sobre la praxis educativa, una profunda convicción de la validez del trabajo en equipo, capacitan al docente para adaptar su quehacer a los avances del conocimiento científico, técnico y pedagógico que garantizan una actuación rigurosa, sistemática, reflexiva y coherente tanto en la organización de la institución como en el propio salón de clases.

El proyecto "Mejora de los indicadores de calidad de la formación universitaria desde acciones pedagógicas y didácticas" tiene su origen en las limitaciones que presenta la oferta formativa de las carreras en la UISEK en relación con los procesos de calidad desde lo pedagógico y lo didáctico, en la satisfacción de las aspiraciones del modelo que la universidad asume para sus procesos.

Estos procesos son verificables en el tiempo porque se enmarcan en un cambio de paradigmas de la formación tradicional a la formación por competencias, también se debe tener en cuenta, el origen de los profesores que generalmente surgen del sector de la producción y los servicios, lo que contribuirá a una permanente actualización del diagnóstico de docentes y alumnos desde el proceso formativo y de enseñanza aprendizaje.

Las limitaciones a las que se hace referencia en párrafos anteriores fueron identificadas en el proceso de diagnóstico fáctico, una de las tareas del proyecto de investigación. Hechos pedagógicos y didácticos como la persistencia de modos de actuación profesional del docente como centro del proceso de enseñanza aprendizaje, no siempre se logra enseñar para aprender a aprender, el nivel motivacional del alumnado no favorece un protagonismo consciente ante las diferentes etapas de la vida universitaria, las competencias investigativas no impulsan el aprender a aprender, los recursos que ofrecen las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) siguen considerándose como medios y no esencia del método, entre otros, implican la calidad formativa universitaria.

A partir de esta situación se plantea, por un lado, la necesaria e inmediata revisión, actualización y perfeccionamiento del accionar docente por medio de una indagación reflexiva del docente investigador sobre su propia práctica. Por otro lado, resulta fundamental que su quehacer se convierta en un facilitador del proceso de enseñanza aprendizaje y que se revierta en una actuación diferente en sus alumnos, conscientes, no solo desde lo instructivo, también lo educativo y desarrollador, que propicien un aprender aprender como factor determinante en una preparación para la vida.

Lo antes expuesto corrobora la existencia de limitaciones en la gestión, ejecución del proceso formativo y de enseñanza aprendizaje de los alumnos, que compromete la calidad de la oferta de las carreras y corrobora las expectativas que hoy demanda el sistema de Educación Superior ecuatoriano para que las universidades logren sus procesos de calidad.

## DESARROLLO

Las crecientes exigencias del proceso formativo universitario ecuatoriano, sitúan a la preparación del profesorado en una de las áreas claves del quehacer de universidades. Dos cualidades destacan hoy esta preparación: la académica y la investigativa. En ambas, es imprescindible el desarrollo de competencias pedagógicas y didácticas en el nuevo paradigma de formación en competencias profesionales, de manera que se privilegie un desempeño docente que favorezca el desarrollo de un aprendizaje activo, reflexivo, significativo y autorregulado, que sea, en síntesis, un aprendizaje desarrollador.

Con el propósito de enaltecer una sólida formación académica, investigativa y profesional de los docentes, elevar la capacidad de análisis y reflexión sobre la praxis educativa, garantizar una profunda convicción de la validez del trabajo en equipo que se revierta en el docente para adaptar su quehacer didáctico a los avances del conocimiento científico, técnico y pedagógico constituye un factor esencial en la formación universitaria contemporánea

Estas ideas han estado presentes en las concepciones pedagógicas y provocan que cada vez ocupe un plano más relevante la reflexión sobre los problemas del hombre y las mejores vías para su formación y desarrollo pleno. En el proyecto "Mejora de los indicadores de calidad de la formación universitaria desde acciones pedagógicas y didácticas" de la UISEK se trabaja en cuatro dimensiones: Proceso de enseñanza aprendizaje, orientación profesional, formación investigativa y las TIC y su repercusión en el aprendizaje. En cada una de ellas se diseñaron acciones que contribuyen a la capacitación y superación profesional de los docentes que garanticen una actuación rigurosa, sistemática, reflexiva y coherente tanto en la organización de la institución como en la propia aula y a elevar la motivación del alumnado por sus estudios.

El proyecto aglutina el quehacer académico e investigativo de la Educación Superior, está elaborado especialmente para docentes en ejercicio de la UISEK, en correspondencia con los actuales resultados de su desempeño durante el proceso de enseñanza aprendizaje y las perspectivas de desarrollo que establecen los objetivos estratégicos institucionales hasta el 2018. Tiene un carácter esencialmente práctico y pretende que los docentes logren un "saber" fundamental sobre el Modelo Educativo de la UISEK basado en el paradigma de formación por competencias profesionales, lo que debe servir de entrenamiento en la búsqueda de un "saber hacer" que demuestre la apropiación sistemática de este paradigma formativo y su consiguiente impacto en los saberes individuales "ser", "vivir" y "convivir".

La dimensión Proceso de enseñanza aprendizaje responde a la necesidad de llevar a cabo una planificación de actividades de enseñanza y aprendizaje, que permita alcanzar los propósitos establecidos en el Modelo formativo de la

UISEK, donde profesor y alumnado, conscientes de sus prácticas, consideren la Pedagogía como una ciencia, donde la reflexión y la comunicación van reconstruyendo los saberes implicados en ellas, y al formarlos, sistematizarlos y ponerlos en discusión, va construyendo, el saber pedagógico y por tanto un modelo de pertenencia social y pertinencia académica.

En el proyecto se concibe el proceso de enseñanza aprendizaje, como un acto comunicativo, eficaz, creativo y significativo, de doble vía, en el cual el emisor y el receptor mantienen una relación empática, crítica, y dinámica.

Algunas de las acciones que se ejecutan son:

- Gestionar propuestas de construcción, monitoreo y evaluación curricular que favorezcan la actualización permanente de los programas académicos para lograr:
  - a) Flexibilidad curricular: los programas fomentan mecanismos y estrategias de participación para que el estudiante construya su ruta de formación, de manera que responda a sus intereses y necesidades, de modo consecuente con el proyecto curricular de cada programa.
  - b) Interdisciplinariedad: las propuestas curriculares amplían su perspectiva de análisis a partir de la articulación de los enfoques disciplinares que permitan una comprensión integral de la realidad.
  - c) Integración de competencias: las propuestas curriculares propenden por una formación transversal de competencias para la educación superior, articuladas con las áreas de formación de los planes de estudio.
- Elevar el papel de la clase de manera que garantice lo instructivo-educativo-desarrollador, a partir de las diversas formas de organización del nivel superior para:
  - a) Garantizar la unidad y equilibrio de lo cognitivo y lo afectivo-valorativo en el desarrollo y crecimiento personal de los aprendices.
  - b) Potenciar el tránsito progresivo de la dependencia a la independencia y a la autorregulación, así como el desarrollo en el sujeto de la capacidad de conocer, controlar y transformar creadoramente su propia persona y su medio.
  - c) Desarrollar la capacidad para realizar aprendizajes a lo largo de la vida, a partir del dominio de las habilidades, estrategias y motivaciones para aprender a aprender, y de la necesidad de una autoeducación constante.
- Favorecer desde todas las actividades docentes que se entrene a los

estudiantes en procedimientos mediadores que potencien el aprendizaje, tales como: mapas conceptuales, toma de apuntes relacionales, esquemas, gráficos.

La dimensión orientación profesional responde a la necesidad de un currículum potenciador del desarrollo profesional del estudiante, es decir, que todas las actividades académicas, investigativas y laborales han de diseñarse teniendo en cuenta su contribución a la formación profesional, a partir de tres etapas: motivación, autodeterminación y profesionalización. Desde el proyecto se propuso la consideración de la orientación profesional como eje transversal del currículum.

El trabajo en esta dimensión está dirigido a:

- Diseñar situaciones de aprendizaje en el proceso de formación profesional que estimulen la autodeterminación del estudiante en el desarrollo de tareas de contenido profesional.
- Promover investigaciones serias y rigurosas sobre aspectos educativos y profesionales (nivel de satisfacción de sus titulados, diagnóstico de expectativas formativas y laborales, análisis de los perfiles laborales reales y actuales de cada titulación).
- Convocar y coordinar talleres informativos y espacios de profundización.
- Facilitar la presencia de profesionales expertos ajenos a la universidad en las aulas a través de intercambios con profesores, desarrollo de seminarios, apoyo tutorizado.
- El trabajo colegiado de la universidad con los niveles precedentes de enseñanza y las organizaciones, empresas, instituciones (futuros empleadores) para la orientación profesional. La orientación profesional en la universidad debe atender tres momentos esenciales: el ingreso, el tránsito por la carrera, el egreso. Para ello es necesario articular e integrar el trabajo de orientación profesional que se realiza antes, durante y después de egresar el estudiante del centro universitario.
- Crear el servicio de orientación vocacional-profesional. A través de él se brinda orientación a estudiantes de enseñanza media que la solicitan para el proceso de elección profesional, a estudiantes universitarios y jóvenes que han causado baja en los estudios universitarios o egresados de diferentes carreras que presentan insatisfacciones y conflictos en su motivación profesional.
- Diseño y planificación de un Programa de Orientación Profesional en cuatro fases, Simón, O y Guerra, L. (2008): Análisis del contexto e identificación de las necesidades, Diseño y planificación del Programa de Orientación Profesional, Aplicación del Programa de Orientación Profesional y Evaluación del proceso

La dimensión Formación investigativa del proyecto responde a la necesidad de incentivar el espíritu investigativo en los alumnos, para lo que se propiciará el desarrollo de acciones que permitan la aproximación, comprensión y análisis de la realidad para facilitar la identificación y el planteamiento de problemas, la búsqueda y el análisis de información pertinente con dominio de los medios tecnológicos requeridos para su gestión y análisis, la selección y sustentación de la metodología y de las técnicas de investigación, el análisis de resultados, el desarrollo de conclusiones y la formulación de alternativas de solución a los problemas definidos y el desarrollo de las competencias comunicativas que les permitan divulgar apropiadamente los resultados obtenidos.

Desde esta dimensión se enriquece el marco de cada disciplina, a partir de su cuerpo epistemológico, apoyado en el desarrollo propio de cada unidad académica, en conexión con el análisis del contexto y los avances investigativos que, en conjunto, se convierten en alimentadores del currículo. Se logró incluir la investigación científica en el fortalecimiento de la formación profesional como línea de trabajo metodológico a desarrollar en pre y postgrado.

Además se pretende:

- Consolidar los grupos de estudiantes conformados para desarrollar el autoaprendizaje y la práctica de la investigación y los programas de jóvenes investigadores, en la perspectiva de fortalecer las comunidades académicas, la cultura investigativa y la formación de generaciones de relevo.
- Desarrollar actividades metodológicas en todos los niveles, que fortalezcan la preparación de los profesores para el desarrollo del proceso de formación de habilidades investigativas en los estudiantes.

La dimensión del proyecto Las TIC y su repercusión en el aprendizaje responde a la exigencia del mundo globalizado de hoy, caracterizado especialmente por el desarrollo de este tipo de tecnología. Se pretende cambiar el paradigma del profesor como centro del proceso de enseñanza aprendizaje y el soporte bibliográfico de textos rígidos por otro donde el estudiante aprende poniéndose en contacto directo con el saber, es decir, con apoyo en estrategias de aprendizaje independiente, se apropia del conocimiento y lo profundiza en contacto con sus compañeros y con orientación del docente.

La dimensión se trabajará desde un enfoque metodológico que se centra más en el alumno y que, partiendo de criterios pedagógicos, basa la calidad en una adecuada combinación en cada caso de decisiones que tienen que ver con la tecnología a utilizar, con la función pedagógica que el entorno cumplirá y con los aspectos de organización del proceso dentro de dicho

entorno.

En esta dimensión del proyecto se valoran las iniciativas de inclusión de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje, La primera acción, dirigida a identificar una serie de aspectos diferentes que revisten de interés en la medida en impactarán a mediano y largo plazo:

- Evaluar internamente el estado de la integración de las TIC en los procesos universitarios a partir de las siguientes variables:

Aspectos sociales: en qué medida hay diferencias en el acceso, tipo y frecuencia de uso, según las características de los profesores y del alumnado.

Aspectos físicos: qué tipo de infraestructura, equipamiento y conectividad se utiliza, y si hay disponibilidad suficiente.

Aspectos institucionales o de gestión: cuánto contribuye la incorporación de TIC a mejorar aspectos de la gestión y planificación escolar, mediante la digitalización de información y registros escolares.

Uso pedagógico de las TIC: en qué medida hay cambios en las estrategias de enseñanza, en la motivación y actitud de los docentes hacia las TIC, si se modifica en algún aspecto la dinámica en el aula, el modo en que los docentes utilizan las TIC y sus representaciones. Si se desarrollan iniciativas institucionales de apoyo a los docentes en la integración de TIC en las prácticas escolares, como capacitación y acompañamiento de las iniciativas desarrolladas.

En relación con las prácticas docentes, esta dimensión abarca un amplio espectro: desde el planeamiento y diseño de ambientes de aprendizaje con TIC para el desarrollo curricular, la posibilidad de transitar un aprendizaje con el uso de TIC para la enseñanza del currículo, la utilización de las TIC en la preparación de material didáctico de apoyo a las clases y la evaluación de los resultados obtenidos en el diseño, implementación y uso de estas tecnologías para la mejorar los aprendizajes.

Se procuraría aquí, establecer un mapa que permita conocer qué tipo de uso le dan los profesores a la computadora (planificación, preparación de clases, seguimiento de los alumnos, comunicación con alumnos, padres, otros docentes), qué software utilizan (calculadora o planillas de cálculo, búsqueda de información, juegos educativos, creación o edición de fotos o sonidos, procesador de texto, programa de dibujo, etc.), las horas dedicadas a diferentes tipos de tareas (búsqueda de información, desarrollo de textos y documentos, desarrollo de recursos multimedia, descarga de documentos o libros, uso de software educativos, utilización de juegos educativos o no, trabajos colaborativos entre pares, publicaciones, intercambio y difusión de producciones). Asimismo, se espera que aporte información sobre el tipo de

dinámicas mayormente desarrolladas en clase con TIC (expositiva vs. participativa) y la modalidad de trabajo (consignas individuales o grupales; consignas abiertas o cerradas).

Aprendizajes de los alumnos: tipo de uso que hacen de las TIC (frecuencia, complejidad cognitiva, utilidad), incidencia de la integración de TIC en el logro académico de los alumnos en las áreas curriculares, desarrollo de micro-competencias o destrezas de manejo funcional, competencias específicas asociadas a las TIC, y en qué medida se incrementan actitudes positiva de los alumnos respecto al aprendizaje (motivación, compromiso, concentración).

Esta variable ofrecerá información sobre los principales efectos en el desempeño y formación de los alumnos a partir de la incorporación de las TIC en el aula, como el nivel de motivación en el estudio, el desarrollo de la producción escrita, la lectura y la comprensión de textos multimediales.

Considera aspectos vinculados a la exploración de funciones y de programas: posibilidad de usar las herramientas como correctores de ortografía, de redactar con un procesador de textos, comunicarse por chat y correo electrónico, manejar motores de búsqueda en Internet y descargar aplicaciones como audio, imágenes y videos. Se espera también conocer las posibilidades del trabajo con TIC para desarrollar capacidades de investigación en los alumnos a través de la formulación y verificación de hipótesis, análisis y capacidad de abstracción.

La variable también incluye aquellos comportamientos asociados al trabajo colaborativo entre alumnos y su participación en iniciativas para el uso de las TIC con fines educativos, como concursos, encuentros, festivales.

- Oferta de programas de formación con el soporte de las Tecnologías de la Información y la Comunicación –TIC–, en diferentes niveles (pregrado y postgrado) y modalidades, que amplíen significativamente el radio de acción de la universidad y el impacto de sus proyectos curriculares. En correspondencia con los resultados que se obtengan de la evaluación que se propone como primera acción.
- Propuesta a los colectivos académicos de incluir en las formas de evaluación los e-portafolios o portafolios digitales. La incorporación de las TIC, y sobre todo de Internet, aportan numerosas posibilidades a los portafolios. Por un lado, permite al estudiante aprender a planificarse y a autogestionarse, a ser más autónomo en el proceso de aprendizaje y a promover la toma de decisiones durante la actividad educativa en un contexto real y global.

a) Portafolios de aprendizaje. Se trata de una herramienta de apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje. Está diseñado y administrado por el estudiante y es supervisado y tutorizado por el profesorado.

- b) Portafolios de evaluación. Este tipo de portafolios está enfocado hacia la evaluación. Es una forma de aportar una dimensión cualitativa a estos procesos, argumentando y justificando la adquisición de conocimientos y competencias.
  - c) Portafolios de presentación. Recopilatorio de trabajos, orientado al reconocimiento de competencias o a la búsqueda de empleo. Es una especie de currículum vitae ampliado, acreditando las competencias adquiridas mediante muestras de trabajos.
- Potenciar la creación de la “nube” o cloud computing (término utilizado para describir a un grupo de ordenadores en red que ponen a disposición del usuario un conjunto de infraestructuras de aplicaciones, almacenamiento y procesamiento). En algunas universidades del mundo están siendo una herramienta imprescindible para compartir materiales y recursos, y realizar de forma colaborativa trabajos y experiencias de investigación, con independencia de la distancia y el tiempo.
  - Incentivar el empleo de las redes sociales con fines académicos. Las redes sociales son un medio que permite a los individuos construir un perfil público o semipúblico dentro de un sistema delimitado, articular una lista de otros usuarios con los que comparten una conexión, y ver y recorrer la lista de conexiones de otros miembros del sistema. La UISEK tiene su propia red, de lo que se trata es de que también se emplee con fines docentes aprovechando la popularidad que este tipo de recurso tiene entre los jóvenes.

La dimensión del proyecto Las TIC y su repercusión en el aprendizaje se diseñó asumiendo que la utilización del ordenador como herramienta didáctica es, al menos tan importante, como el aprendizaje del uso del propio ordenador o sobre contenidos curriculares disponibles. Y un complemento a esta formación es la difusión y contraste de experiencias validadas de buena práctica educativa, que permiten a los profesores conocer el resultado de la aplicación de una metodología determinada en entornos concretos de aprendizaje.

El proyecto “Mejora de los indicadores de calidad de la formación universitaria desde acciones pedagógicas y didácticas” de la UISEK se encuentra en los meses iniciales de ejecución sin embargo ya comienzan sus acciones a transformar la manera en que se conciben los procesos formativos en la universidad una evidencia de ello es la participación cada vez más activa de los docentes del claustro en las actividades de capacitación y superación profesional que sistemáticamente se ofrecen aprovechando las potencialidades de los recursos de las TIC que la UISEK pone a disposición del claustro.

## CONCLUSIONES

El proyecto “Mejora de los indicadores de calidad de la formación universitaria desde acciones pedagógicas y didácticas” de la UISEK es una alternativa viable, económica, factible que puede contribuir a elevar la calidad de los procesos formativos de la universidad, a partir de un conjunto de acciones desde cuatro dimensiones dirigidas tanto a docentes como a estudiantes.

Las acciones que garantizan desde el proyecto la mejora de los indicadores permitirán al docente ofrecer una atención particular al proceso de enseñanza aprendizaje y rediseñar sus gestiones de manera que promuevan un aprendizaje en sus estudiantes, que esté en concordancia con las tendencias del desarrollo individual, profesional y social, de forma tal que sea capaz de aventajar el nivel de desarrollo alcanzado en la etapa que vive y lo prepare para la vida.

## BIBLIOGRAFÍA

Castellanos Simons, D. y otros. (2002). Aprender y enseñar en la escuela. Una concepción desarrolladora. Editorial Pueblo y Educación. La Habana.

Comisión Europea - Dirección General de Educación y Cultura. (2004). Competencias clave para un aprendizaje a lo largo de la vida., (pág. 10). Lisboa.

Consejo de Educación Superior. (2009). Ley Orgánica de Educación Superior. CES.

Consejo de Educación Superior. (2013). Reglamento de Régimen Académico. CES.

Delval, J. (2001). Aprender en la vida y en la escuela. Madrid: Morata.

García Batista, G. (2002). Compendio de Pedagogía. Editorial Pueblo y Educación. La Habana.

Institución Internacional SEK. (2003). Proyecto Educativo (Tercera Edición ed.). Santiago de Chile: IISEK.

Institución Internacional SEK. (2003). Vademecum. Santiago de Chile: IISEK.

Institución Internacional SEK. (2006). Manual de Organización y Funcionamiento - Universidades. Santiago de Chile: IISEK.

Martínez, M. (2003). El modelo educativo por competencias centrado en el aprendizaje.

Morín, E. (1998). Introducción al pensamiento complejo. GEDISA.

Pazmiño, J. R. (2003). Los antecedentes, situación actual y perspectivas de la evaluación y la acreditación de la Educación Superior en el Ecuador. Quito: UNESCO.

Simón, O y Guerra, L. (2008). Una metodología para la intervención mediante programas de orientación profesional. Revista Pedagogía Universitaria Vol. XIII No. 4 10-20.

## Cita bibliográfica del artículo:

**Gallar, Y., Rodríguez, I., Rodríguez, V. (2016). EL PROYECTO “MEJORA DE LOS INDICADORES DE CALIDAD DE LA FORMACIÓN UNIVERSITARIA DESDE ACCIONES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS” HACIA EL PERFECCIONAMIENTO DEL MODELO DE FORMACIÓN DE LA UNIVERSIDAD INTERNACIONAL SEK. Vol. IV, No. 2 de 2016. Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa (REFCaIE). ISSN 1390-9010. Indexada en DOAJ (Open ACCES JOURNALS), LATINDEX (Catálogo y Directorio) y E-Revistas. Consultado (día, mes, año) en <http://www.refcale.uileam.edu.ec/>**

