

## **LA FORMACIÓN EN VALORES Y EL COMPORTAMIENTO DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIO. CASO: ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE HOTELERÍA, ULEAM**

AUTORES: Pedro Quijije<sup>1</sup>  
Emil Viera Manzo<sup>2</sup>  
Diego Guzmán Vera<sup>3</sup>

DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: [gmpv.1962@hotmail.com](mailto:gmpv.1962@hotmail.com)

Fecha de recepción: 02-07-2017

Fecha de aceptación: 12-12-2017

### RESUMEN

La presente investigación plantea la formación de los valores y el comportamiento de los estudiantes de la facultad de Hotelería y Turismo de la ULEAM. El objetivo general es analizar la educación en valores que predicen los padres de familia, relacionándolos con la formación de la personalidad de los estudiantes; así mismo examinar la aplicación de políticas de capacitación docente y código de convivencia por parte de la autoridad en la resolución de conflictos. Además, establecer la influencia del entorno social en la práctica de valores de los estudiantes. Ha sido necesario identificar los instrumentos técnicos-pedagógicos que utilizan los docentes para potenciar la formación en valores dentro del aula de clases. Para el desarrollo de esta investigación se utilizó el método deductivo-inductivo que permitió partir de teorías generales a las particulares con el fin de conocer las causas de la formación en valores de los estudiantes; mediante la aplicación de encuestas y la tabulación de las mismas, cuya muestra fueron los docentes, padres de familia y estudiantes. Se tomaron las calificaciones de los educandos para así comparar y relacionar al comportamiento, llegando a la conclusión de que la formación en valores influye significativamente en

---

<sup>1</sup> Magister en Gerencia Educativa, Licenciado en Computación, Comercio y Administración. Docente Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Facultad de Hotelería y Turismo. Manabí, Ecuador. [gmpv.1962@hotmail.com](mailto:gmpv.1962@hotmail.com)

<sup>2</sup> Magister en Administración de Empresas MBA, Licenciado en Alimentos, Chef profesional, Docente universitario., Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Facultad de Hotelería y Turismo. Manabí, Ecuador [vieraemil@gmail.com](mailto:vieraemil@gmail.com)

<sup>3</sup> Magister en Gestión y Planificación de proyectos Agro turísticos y Ecológicos. Ingeniero en Administración de Empresas Turísticas, Docente universitario., Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Facultad de Hotelería y Turismo. Manabí, Ecuador. [diegoguzmanvera19@gmail.com](mailto:diegoguzmanvera19@gmail.com)

la conducta de los estudiantes por lo que se plantea una estrategia para fortalecer la actuación de los alumnos por medio de la formación de valores.

**PALABRAS CLAVE:** Comportamiento, valores, familia, personalidad, entorno social.

## **VALUES TRAINING AND THE BEHAVIOR OF UNIVERSITY STUDENTS. CASE: STUDENTS OF THE HOTELER CAREER, ULEAM**

### **ABSTRACT**

The present research poses the formation of the values and the behavior of the students of the Faculty of Hospitality and Tourism of the ULEAM. The general objective is to analyze the education in values that the parents preach, relating them to the formation of the personality of the students; As well as examining the application of teacher training policies and code of coexistence by the authority in the resolution of conflicts. In addition, establish the influence of the social environment on the practice of values of students. It has been necessary to identify the technical-pedagogical instruments used by teachers to promote training in values within the classroom. For the development of this research was used the deductive-inductive method that allowed starting from general theories to the particular ones in order to know the causes of the formation in values of the students; Through the application of surveys and the tabulation of the same, whose sample were the teachers, parents and students. The students' qualifications were taken in order to compare and relate to the behavior, concluding that the formation in values influences significantly in the behavior of the students reason why a strategy is proposed to strengthen the action of the students by means of the formation of values.

**KEYWORDS:** Behavior, values, family, personality, social environment.

### **INTRODUCCIÓN**

La sociedad actual vive preocupada por proveer una educación moderna, brindar comodidad, bienestar a todo nivel y contribuir con nuevos descubrimientos. No obstante, cada día se incrementa el número de

problemáticas sociales, familiares y personales, los cuales se exteriorizan de múltiples formas. Una de las formas como se exterioriza está pérdida de valores morales es en el mal comportamiento de muchos jóvenes estudiantes de colegio, conducta que se manifiesta en el irrespeto a los mayores, vandalismo, rebeldía hacia las normas sociales establecidas, agresividad hacia sus compañeros de clases, mujeres, ancianos y personas en desventaja.

Los estudiantes que se forman en las universidades deben caracterizarse por su competitividad en el desempeño laboral científico técnico con sólidos principios éticos, políticos e ideológicos acorde a las exigencias de la profesión. Se afirma que se vive en una sociedad sin valores; otros advierten que han aparecido nuevos asociados al actual paradigma socioeconómico y cultural; también hay quienes expresan que el problema está en la existencia de multivariación de valores, lo que produce confusión y desorientación en la actuación y valoración de los seres humanos (Rodríguez & García, 2016).

Las universidades deben centrarse en la formación de un profesional integral que unido a una sólida preparación científica y técnica, exhiba su compromiso social y formación humanística, lo cual se relaciona directamente con los valores éticos. Para formar estos valores se necesitan profesores preparados en la teoría y en la práctica donde su actuar sea un vivo ejemplo, paradigma para los educandos. No es posible educar en valores si no se es ejemplo permanente, la transmisión de los conocimientos teóricos y prácticos debe hacerse desde una posición de relación directa con la sociedad y en constante integración con los valores (Pelier, 2014)

En Ecuador existen diferentes ámbitos de formación de valores, entre los que se destaca la vida de familia. Dada la trascendencia de los valores en el hogar, los padres de familia no pueden olvidar que allí el hijo recibe las primeras caricias, las primeras enseñanzas, percibiendo los comportamientos iniciales.

La importancia que tiene esta investigación es que se evidencia la gran necesidad de formar y educar en valores éticos y morales, se cuenta con la disposición de autoridades, docentes, padres de familia y estudiantes; con

esto se garantiza alcanzar los objetivos planteados, los mismos que están acordes a la misión y visión institucional. Con estas iniciativas se beneficia a la generación de nuevos líderes que ayudarán a fomentar respeto, tolerancia, honestidad, responsabilidad, puntualidad, enseñándoles a vivir bien la vida para llegar a ser verdaderamente libres.

La presente investigación parte de un análisis descriptivo de las causas que provocan que no existe una adecuada formación en valores de los estudiantes de la carrera de Hotelería, de la Facultad de Hotelería y Turismo de la ULEAM, como la escasa práctica de valores en el hogar, el desfavorable entorno social y los insuficientes instrumentos técnicos-pedagógicos para la enseñanza de valores éticos y morales, los mismos que provienen de hogares disfuncionales, donde existe consumo de alcohol, y las condiciones de vida no son las desarrolladas en un entorno formado con valores.

Todos estos subproblemas se derivan de un problema central que es la carencia de valores que muestran los estudiantes de bachillerato, lo cual influye en el comportamiento inadecuado estando en la enseñanza superior.

El objetivo de esta investigación es analizar la formación de valores y el comportamiento de los estudiantes de la carrera de Hotelería, facultad de Hotelería y Turismo, de la ULEAM a través de la indagación de la educación en valores que predicen los padres de familia, relacionándolos con la formación de la personalidad de los estudiantes. Asimismo examinar la aplicación de políticas de capacitación docente y código de convivencia por parte de la autoridad en la resolución de conflictos. También identificar los instrumentos técnicos-pedagógicos que utilizan los docentes para potenciar la formación en valores dentro del aula de clases.

## **DESARROLLO**

En la actualidad existe una crisis en la formación de valores, las últimas décadas están siendo marcadas por un preocupante incremento de la violencia, falta de respeto y agresiones de todo tipo. Los valores no son sólo una cuestión personal, sino que repercuten en todos los ámbitos de la

sociedad. Ésta es la razón por la que una crisis en la formación de valores a nivel personal se refleja en la sociedad en su conjunto y se convierte en un problema social, del cual se deriva una serie de acciones y conductas poco éticas; así en la política, la economía y en organizaciones, tanto públicas como privadas.

Ante la crisis moral, social y espiritual que se observa a nivel mundial, en la actualidad a la educación se le fija una nueva responsabilidad; nueva en cuanto a la obligación de profundizar en el cómo asumir el reto de rescatar, educar y formar en valores, pues la necesidad es tan antigua como la existencia del hombre. Esta crisis de valores tiene su origen en la infancia y adolescencia ya que es, en estas etapas cuando se forjan muchos de los valores que dirigirán la vida de una persona, por eso es de vital importancia que los niños y jóvenes reciban en sus familias y en las escuelas una educación integral, centrada en valores.

### Análisis situacional

En la provincia de Manabí, la familia y la escuela, por su propia naturaleza y función social, son los ámbitos en los que el estudiante define su comportamiento y construye su propio esquema de valores. Los docentes tienen la responsabilidad de transmitir valores con una intencionalidad específica y coherente que les permita a los estudiantes tomar conciencia de que toda acción humana está regida por valores que se manifiestan en conductas y actitudes. Por ello las autoridades educativas deben generar espacios y momentos para reflexionar sobre los distintos modelos de comportamiento que los estudiantes reciben y desarrollar en ellos un pensamiento crítico para una elección responsable.

La formación de los valores morales se impone en la actualidad por la compleja situación que se vive a nivel internacional, de ahí la necesidad de priorizarla en las instituciones educativas de la provincia y de la ciudad de Manta, pues es la juventud un sector importante en la sociedad para la transformación que se necesita, cuyo comportamiento debe estar en consonancia con la máxima aspiración de formar hombres y mujeres responsables, comprometidos y con una concepción humanista.

Para enfrentar la situación de los estudiantes de la carrera de Hotelería, debe contar con un sistema educacional que responda a las exigencias en la formación de ciudadanos de bien. Los resultados constatados en esta investigación evidencian que existen deficiencias en el proceso de formación de valores morales

Norma Camacho, en la universidad Nacional "Pedro Ruiz Gallo" Lima-Perú, realizó un informe sobre el (Diseño de estrategias educativas sustentadas en la formación de valores para superar la indisciplina de los alumnos del 1er año de secundaria de la I.E. "Manuela Felicia Gomez", Lima, (2010) obteniendo las siguientes conclusiones en la formación de valores, las cuales no actúan solamente el maestro y el alumno, sino que es un acto que va más allá de las aulas de clase, porque en esta disciplina está inmersa la familia y es ahí, en el núcleo familiar donde el menor debe aprender sobre ética, para que luego el personal de la institución educativa sea un ente de apoyo. La educación en valores debe ser prioritaria en el aula de clases, pues para una buena calidad de vida la mejor preparación es la formación de aptitudes a los educandos.

En la Universidad Central Del Ecuador la autora Duarte Ato Aminta E. investigó sobre el tema (La práctica de valores y su incidencia en el comportamiento de los niños y niñas del cuarto año de educación básica en la escuela "Club de Leones", 2011) alegando que la poca práctica de los valores hace que los alumnos se comporten de manera correcta o incorrecta en la escuela, provocando un ambiente agradable o desagradable entre sus compañeros y profesores, para evitar situaciones negativas el tema de los valores debería ser un hábito en el hogar por lo que a través de los padres sus hijos formarán una personalidad favorecedora para el resto de su vida. La relación que tienen los niños en el entorno, también influye con su comportamiento.

Lev Vygotski en su bibliografía contempla 180 títulos, de los cuales 80 no han sido publicados aún. Sus ideas tienen un rol importante en la reflexión teórica en psicología y pedagogía. A pesar de esto, las mismas fueron víctimas de la censura desde 1936, ya que sus textos fueron considerados

antimarxistas y anti proletarios por las autoridades estalinistas. También recayó la censura sobre los textos que trataban de psicología ciencia que trata sobre el desarrollo del niño. Su obra más importante fue "Pensamiento y lenguaje" (1934). Al ser considerado un precursor del constructivismo social, las obras de Vygotsky se han utilizado para desarrollar varios preceptos sobre el aprendizaje y la formación de valores. Y es que Vygotski considera al individuo como el resultado del conocimiento entre el medio social y cultural, no solamente físico.

La práctica de valores constituye un pilar fundamental en la formación de la persona, la misma que debe trabajar en aspectos cognitivos y afectivos con el fin de formar un desarrollo integro en el ser humano. La educación en valores debe provenir desde el hogar, siendo el ejemplo de valores en la familia, la principal herramienta de enseñanza para los menores. Una vez insertados en el campo estudiantil, será el docente quien refuerce los valores aprendidos, logrando la actuación correcta del estudiante en diferentes escenarios, identificando así a los valores como el pilar de todas las enseñanzas dictadas en el aula, pero cabe considerar que la naturaleza de los valores radica en la personalidad propia de cada individuo.

Los valores poseen una naturaleza pedagógica puesto que son transmitidos por medio de la axiología que es la rama de la filosofía que estudia los valores y al ser la educación un medio de mejoramiento de la calidad del ser humano, no existe mejor oportunidad que aplicar y demostrar los valores mediante diversas técnicas realizables. Asimismo la sociedad debe otorgar la importancia necesaria en cuanto a materia de valores se trata, porque vivimos en un mundo actualizado donde las diferentes tecnologías hacen su aparición en la mente de las personas y las vuelven volubles ante muchos criterios que muchas veces el adolescente no sabe cuál camino escoger. La educación en valores permite al individuo forjarse una personalidad autentica y transparente, que va más allá de la cultura y los cambios sociales y políticos que se efectúen. Es así que la competencia educacional debe tomar la batuta en cuanto a reforma de valores morales se trata. Para esto es fundamental que los primeros años de vida del menor sean los más importantes en el reconocimiento de valores porque permite: Dar potencia a los menores en sus actividades diarias de conocimiento y conducta para

conseguir una correcta inserción en la sociedad; respetar y dar igualdad de condiciones a las demás personas, dejando a un lado los prejuicios.n

Para conseguir una correcta educación en valores, los padres de familia y docentes deben prepararse adecuadamente mediante un programa de intercambio y ejemplificación de valores que permitirán a los emisores una autoevaluación y reconsideración de sus actos para que luego puedan ejercer una docencia en valores impecable. La importancia de la educación en valores radica principalmente en el cambio que se vive día a día de actitudes muchas veces desaprobadas por la sociedad, siendo la misma sociedad un entorno común en donde se forja la personalidad de un individuo y donde este decidirá su futuro profesional, sin embargo un futuro teniendo como base la formación de valores queda relegado a un segundo lugar (Ortega, 2001).

Es por ello que el núcleo familiar y el centro educativo deben poner énfasis en los valores morales y enseñarle al menor, la importancia de actuar bajo estos preceptos, puesto que harán de él, un mejor ser humano. El traspaso del entorno familiar al estudiantil no debe suponer un cambio brusco en cuanto a la formación de valores se trata, puesto que ambos ambientes buscan crear y potenciar conciencia en los menores sobre el adecuado uso de valores. La sociedad, la familia, y la escuela son entornos comunes en donde se forja principalmente la personalidad de un individuo se decide si será médico, profesor, abogado, comerciante, carpintero o un sin fin de cosas que puede llegar a ser, pero al igual que elegir el rol que tomara también debe desarrollar su persona cualidades defectos virtudes etc. (Bolaños Guerrero, Bravo Gutierrez, & Silva Canizales, 2014).

En una sociedad que se ha vuelto materialista es necesario que el estudiante conozca los límites y sepa diferenciar entre obtener dinero a través del trabajo honesto y no del trabajo fácil. Y es que el ente educativo ya nos conforma por tres partes: padres de familia, estudiantes y docentes; ahora interviene un cuarto participante llamado entrono social, el mismo que no puede ser medido en cuanto a participación. No cabe duda que más importante son los valores morales, pues proveen una conexión única con los demás valores y van a mostrar la esencia de la verdadera personalidad de los sujetos. De que vale tener muy buena salud, ser creyente, inteligente o



vivir rodeado de comodidades y de objetos de valor económico alto, si se carece de valores morales como la bondad, tolerancia, honestidad y armonía. Por ello es necesario la fomentación de valores morales en la sociedad, en especial atención a los niños y jóvenes quienes son el futuro de la humanidad.

Como se comentó anteriormente los valores morales son primordiales y se centran en definir la personalidad del individuo, permitiéndoles una vida razonable y la comprensión de diversas actitudes forjando el cambio de los comportamientos indeseados en otras personas en base a la amabilidad y el entendimiento. Según Vargas & Isabel (2004), los patrones-guías de la vida fortalecen el acto del ser humano y los valores morales. También menciona las expresiones idealizadas, la fundamentación del comportamiento de las personas, ser mediadores de la percepción del propio "yo"; entre otros elementos que actúan como referentes del medio social y el entorno de la familia.

Los cambios tecnológicos e innovaciones tienen que ser utilizados buscando el provecho útil para la educación; sin embargo, es casi normal ver el sinnúmero de comentarios obscenos, insultos, fotografías inapropiadas donde aparecen cientos de adolescentes en ocasiones con uniforme de sus instituciones educativas en situaciones que denigran la imagen, la honra y el respeto por una familia al cual pertenecen. (Litwin, 1998)

En la Psicología se llama comportamiento al conjunto de reacciones adaptativas del individuo ante una situación. Las reacciones pueden ser muy variadas o bien consisten en meras respuestas automáticas a estímulos externos (reflejos) o pueden estar influenciados por diversos factores como: El inconsciente, educación, experiencia, libertad personal (Diccionario de psicología, 1985, pág. 61). La palabra comportamiento deriva de la forma de actuar de una persona, su proceder y los medios que utilice para llevar a cabo determinadas tareas, definen las cualidades humanas, todo esto en base a la conducta. El comportamiento estudiantil significa el proceder del estudiante en el aula de clases, bajo su entorno característico compuesto de compañeros de clases, profesores y personal administrativo de la institución. Se debe destacar que cada estudiante posee características de comportamiento únicas que han sido adquiridas a través de emociones y

experiencias vividas en el hogar, que es considerado la primera escuela de comportamiento de una persona.

## **METODOLOGÍA**

El método que se utilizó en el presente estudio es el cualitativo, documental-bibliográfico y de campo, ya que tendrá como objetivo la descripción de las cualidades del fenómeno estudiado y la observación de los hechos para la recolección de datos. También se utilizó el método cuantitativo para el análisis de los datos, se emplearon la tabulación numérica y la estadística para establecer con exactitud los patrones de comportamiento de la población elegida. Para la recolección de la información se utilizó la técnica de la encuesta, dirigidas a los docentes, padres de familia de los universitarios, con la finalidad de recoger información oportuna para el proyecto de investigación.

A los docentes se les convocó a una reunión, en donde se les explicó de la investigación en ejecución, solicitándoles su colaboración en el trabajo de campo con el llenado de las respectivas encuestas de acuerdo a la problemática evidenciada por ellos en la institución.

A los padres de familia de la sección vespertina se los convocó a una reunión, en donde se les explicó la ejecución del proyecto y procediendo a guiarlos de manera más personalizada al llenado de la encuesta sin inducir las respuestas. La población estuvo constituida por 250 estudiantes, 200 padres de familia y 30 docentes. La muestra fue de 30 docentes, 132 padres de familias y 152 estudiantes.

### Exposición y discusión de resultados

Con el propósito de investigar sobre si los padres de familia forman en educación en valores a los estudiantes, se aplicó la siguiente interrogante: La educación en valores que predicen los padres de familia para formar la personalidad de los estudiantes es; logrando tener las siguientes respuestas, 5 docentes que corresponden al 17%, 45 estudiantes que representan el 30% y 32 que alcanzan al 24% de padres de familia señalaron que la educación en valores que predicen los padres de familia es excelente; 7

maestros que significan el 23%, 21 discentes que sacan el 14%, y 2 progenitores que son el 2% determinan que es muy buena; 16 profesores que son el 53%, 85 educandos que expresan el 56% y 98 representantes que logran el 74% manifiestan que es regular; y por último 2 académicos que avalan el 7% y 1 estudiante señalaron que es mala.

En consecuencia se hace necesario crear políticas, estrategias o actividades que fomenten la práctica de valores en el núcleo familiar conjuntamente con la institución. Uno de los principales obstáculos en la formación de valores resulta ser la carencia de los mismos en el núcleo familiar, puesto que esta discrepancia confunde al estudiante proporcionándole conflictos en su manera de actuar en el futuro, generando un alto nivel de estrés, insatisfacción y ansiedad, por lo que la institución debería de incluir con mayor énfasis a los padres de familia no solo en el proceso de enseñanza aprendizaje de los jóvenes sino de interactuar con los padres de familia por medio de actividades que fomenten la educación en valores desde la institución incluyendo el hogar, formando una trilogía educativa en valores.

Con la finalidad de conocer cuáles son las actividades que realizan con mayor frecuencia los estudiantes en casa, se planteó la siguiente interrogante: De las siguientes actividades señale cual realiza con mayor frecuencia el estudiante, cuyas respuestas fueron las consiguientes: 3 docentes que corresponden el 10%, 21 estudiantes que representan el 14% y 2 padres de familia que son el 2% señalaron que la actividad que realizan con mayor frecuencia en casa es ver televisión; 16 maestros que logran el 53%, 45 discentes que consiguen el 30% y 32 progenitores que sacan el 24% manifestaron que jugar fútbol; 5 educadores que constituyen el 17%, 85 educandos que establecen el 56% y 98 representantes que son el 74% determinan que la actividad que realizan los estudiantes con mayor frecuencia es navegar en internet. Y por último 6 profesores que corresponden al 20% señalan que ir a fiestas, y un estudiante que representa el 1% señala que realiza otro tipo de actividades.

En relación con la información hallada en el trabajo de campo sobre las actividades extracurriculares que realizan los estudiantes para los docentes es jugar fútbol, pero teniendo como mayoría las respuestas de los padres de familia y los estudiantes que señalaron que es navegar en internet; aspecto que es analizado por Schemelkes (1995), en lo que respecta a las

actividades extracurriculares, que son aquellas que proporcionan varios e importantes beneficios para el desarrollo integral de niños y jóvenes porque aprenden a organizar su tiempo, y ponen en práctica varios valores como la responsabilidad, y la teoría de Litwin (1998) que señala que los avances tecnológicos tienen que ser utilizados buscando el provecho útil para la educación; sin embargo, es casi normal ver el sinnúmero de comentarios pecaminosos, ofensas, imágenes inadecuadas donde aparecen cientos de adolescentes en algunos momentos en lugares dentro de los predios educativos con uniforme en situaciones que denigran la imagen, la honra y el respeto por una familia a la cual pertenecen.

Con el propósito de conocer si en la institución se emplean políticas de capacitación docente y el código de convivencia se planteó la siguiente interrogante: Las autoridades de la institución aplican políticas de capacitación docente y el código de convivencia y resolución de problemas es: 6 docentes que corresponden el 10%, 12 estudiantes que son el 8% y 3 padres de familia que representan el 2%, señalaron que siempre. 6 maestros que significan el 20%, 35 discentes que avalan el 23% y 19 representantes que determinan el 14%, manifestaron que a veces. Por último 21 profesores que consiguen el 70%, 106 educandos que alcanzan el 69% y 110 progenitores que significan el 83% manifestaron que nunca.

Esta interrogante esta direccionada a conocer el grado de capacitación que ofrecen la institución en temas de convivencia y resolución de problemas cuyos resultados fueron: 5 docentes que representan el 17%, 5 estudiantes que corresponden al 3% y 7 padres de familia que determinan el 5%, señalan que es satisfactoria. 8 educadores que avalan el 27%, 25 discentes que logran el 16% y 15 representantes que significan el 11%, manifestaron que es poco satisfactoria. 17 profesores que consiguen el 57%, 123 educandos que obtienen el 890% y 110 progenitores que llegan al 83% señalaron que es nada satisfactoria.

Realizando un análisis de los resultados obtenidos se resume que la institución no ofrece a sus docentes, estudiantes y padres de familia, capacitaciones continuas en temas de convivencia, resolución de casos y educación en valores lo que contrasta con lo fundamentado por Vaillant

(2009), que señala que la capacitación docente debe someterse a diversos cambios sociales, políticos y culturales, por lo que debe ser constante y plasmado en nuevas ideas en el educador, por lo que la formación en valores para el docente constituye un reto que debe ser tomado con entusiasmo y responsabilidad, bajo un contexto de conocimiento, puesto que el educador debe saber en qué momento y bajo qué parámetros transmitir valores morales a los estudiantes.

Con el fin de conocer los problemas que se presentan en el entorno social en que viven los estudiantes se planteó la siguiente interrogante: ¿El entorno social en donde se desenvuelven los estudiantes presentan problemas de?; teniendo las siguientes respuestas: 1 docentes que representan el 3%, y 1 estudiante que corresponde al 1% manifestaron que existe violencia familiar. 22 maestros que son 73%, 143 discentes que alcanzan el 93%, y 100 padres de familia que obtienen el 76% señalaron que existe alcoholismo. 5 educadores que sacan el 17%, 7 progenitores que son el 5% y 2 representantes legales que obtienen el 2% señalaron que existe drogadicción. 2 profesores que son el 7%, 2 graduados que alcanzan el 1% señalaron que existe vandalismo. Por ultimo 30 padres de familia que sacan el 23% manifestaron que no existe ninguno de los anteriores. De acuerdo a los resultados obtenidos se deduce que el principal problema que existe en el entorno social de los estudiantes es el alcoholismo, considerado como una droga social, lo cual provoca problemas no solo familiares sino también en el desempeño académico de los estudiantes.

Relacionando los datos obtenidos con la teoría, Bolaños Guerrero, Bravo Gutierrez, & Silva Canizales, (2014) señalan que la sociedad, la familia, y la escuela son entornos comunes en donde se forja principalmente la personalidad de un individuo se decide si será médico, profesor, abogado, comerciante, carpintero o un sin fin de cosas que puede llegar a ser, pero al igual que elegir el rol que tomara también debe desarrollar su persona cualidades defectos virtudes etc. Es entonces cuando la sociedad, la familia y la escuela forman la pirámide de valores que se forjaran en la personalidad de sus hijos, y si estos ven en casa problemas tales como alcoholismo, muy probablemente el joven también desarrollo esta adicción ya que es muy cierto que el ejemplo que los padres dan en casa a los hijos se ve reflejado, ya que si en la familia en donde siempre se convive con violencia el niño o el

joven crecerá siendo violento, mas sin en cambio una familia en donde los valores están bien cimentados esto inmediatamente será percibido en el sujeto su forma de actuar y de ser será la adecuada.

Esta interrogante estuvo dirigida a conocer si el entorno social influye en la práctica de valores, cuyos resultado fueron los siguientes: 25 docentes que representan el 78%, 92 estudiantes que son el 60% y 102 padres de familia que corresponden al 77% señalaron que siempre. 5 educadores que alcanzan el 78%, 60 discentes que lograron el 39% y 30 representantes legales que significan el 23% manifestaron que a veces influye.

En concordancia con los resultados alcanzados, se resume que el entorno social si influye en la práctica de valores de los estudiantes: situación que guarda relación con lo manifestado por Bolaños Guerrero, Bravo Gutierrez, & Silva Canizales, (2014) que la sociedad, la familia y la escuela son entornos comunes en donde se forja principalmente la personalidad de un individuo", lo que fortalece que es en el entorno social es decir familia-escuela-sociedad quienes forman al estudiante en valores.

En la familia es en donde se comienza la enseñanza de los principales valores como son el respeto, la tolerancia, la igualdad, responsabilidad después de ello en la escuela es en donde se refuerzan estos valores y son enseñados más de ellos y es aquí en donde empieza la convivencia con la sociedad ya que la escuela es una de las instituciones sociales hechas para moldear a las personas, aquí se convive con individuos ajenos a la familia y aprendes a quererlos y a respetarlos como si lo fueran.

Para conocer los instrumentos técnicos-pedagógicos que utilizan los docentes se planteó la siguiente interrogante: ¿Cuáles son los instrumentos técnicos-pedagógicos que utiliza con mayor frecuencia el docente al momento de impartir su clase?; los resultados fueron los siguientes: 17 docentes que representan el 57%, 103 estudiantes que son el 67% y 105 padres de familia que corresponden al 67% y 105 padres de familia que son el 80% señalaron que ejemplifican las acciones. 3 Educadores que alcanzan el 10%, 19 discentes que significan el 12% y 11 representantes legales que determinan el 8% manifestaron que obras de teatro; 2 maestros que alcanzan el 6%, 7 bachilleres que son el 7% y 2 progenitores que son el 2% señalaron que la música. Por último 8 profesores que alcanzan el 27%, 24 educandos que

corresponden el 16% y 14 padres que representan el 11% manifestaron que actividades extracurriculares.

Los datos alcanzados determinan que los instrumentos-pedagógicos que mayormente utilizan los docentes para formar en valores es el ejemplificar las acciones, tal como lo señala Schemelke, 1995 como una herramienta didáctica para llegar al estudiante en cuanto a la formación de valores, manifestando que ejemplificar: consiste en demostrar con hechos, aquellas bases teóricas que hablan de valores, puesto que este es el primer paso para que el estudiante reconozca la importancia de la aplicación de valores. Muchas veces en el aula de clases pueden generarse situaciones de conflicto, peor bajo la oportuna y correcta intervención del docente, el estudiante podrá replicar la aplicación de los valores morales. (Schemelkes, 1995).

Con la finalidad de conocer cuáles son las estrategias que aplica el docente con mayor frecuencia para mejorar la conducta de los estudiantes, se aplicó la siguiente interrogante: ¿Qué estrategias aplica el docente con mayor frecuencia para mejorar la conducta de los estudiantes?; las respuestas fueron las siguientes: 7 docentes que representan el 23%, un estudiante que corresponden al uno por ciento, y 34 padres de familia que son el 26% señalaron que utilizan dinámica motivadora. 15 educadores que obtuvieron el 50%, 131 discentes que son el 86% y 87 representantes legales que determinan el 66% manifestaron que las charlas de valores. Por último 8 maestros que son el 27%, 21 educandos que son el 14% y 11 padres que corresponden al 8% manifestaron que la lectura reflexiva.

En relación a los datos obtenidos, se resume que los docentes utilizan con mayor frecuencia las charlas de valores como una estrategia para formar en valores a los educandos; ya que los valores en estudiantes de secundaria debe de ser fortalecido en el aula de clases por los docentes ya que: A medida que el estudiante avanza en sus niveles de aprendizaje mayor debe ser la ocupación del docente en demostrar la aplicación de valores porque se está tratando con estudiantes de secundaria, quienes poseen una edad comprendida entre los 18 y 23 años, edad en que los conflictos emocionales, sociales y familiares sobrecogen en mayor manera a los estudiantes, quienes se encuentran en constantes cambios y en toda esa evolución pueden perder valores que más adelante les será difícil de recuperar. GASCÓN (2003),

comentó que el docente debe conocer la sociedad en que vive y hacer del aula un medio en que el alumno pueda analizar y responder de manera sistemática a los numerosos interrogantes que emergen. Ortega, Rosariol, & Mora-Merchán (2001), al hablar de la profesión docente, define al profesor mediador como agente de cambio social, como miembro de una comunidad educativa y como consejero de sus alumnos. Precisamente por esto, insiste en que su posición dentro del aula no se basa en su saber más, sino en la función mediadora que realiza entre los alumnos y la masa de informaciones a su disposición.

## **CONCLUSIONES**

El análisis realizado en la educación en valores que predicán los padres de familia resultó irregular. Asimismo las actividades extracurriculares que realizan los estudiantes fuera del aula de clases son ajenas al estudio, utilizando el internet para búsquedas de juegos y demás artículos que no corresponden a la educación. Es casi normal ver un sinnúmero de comentarios obscenos, insultos, fotografías inapropiadas donde aparecen cientos de adolescentes inclusive haciendo uso de las instalaciones de la IES. El entorno social en que se desenvuelven los estudiantes no es el más adecuado puesto que presentan problemas de consumo de bebidas, conducta inapropiada y falta aplicación de normas sociales, estas son problemáticas cotidianas que incide en la formación axiológica de los estudiantes puesto que la sociedad, la familia y la universidad son entornos comunes en donde se forman en valores humanos y profesionales.

No obstante se valoró este tipo de acciones, aceptando que se deberían complementar con actividades que aporten a la formación de valores de los estudiantes, como una plataforma web de conexión entre el docente y el discente dentro y fuera de la institución, con el fin de fortalecer y orientar la búsqueda en sitios educativos, seminarios educativos, motivacionales y de comunicación. También considerar al momento de impartir las clases, ejemplificar las acciones, que consiste en demostrar con hechos, las bases teóricas que hablan sobre los valores, así mismo como las charlas de valores. Se recomienda fortalecer el departamento de consejería estudiantil, a través de entrevistas estructuradas con el orientador, trabajador social y el psicólogo de la institución, en donde no solo el estudiante sino el padre de



familia tengan la oportunidad de conversar con un representante de la institución y fomentar la importancia de la familia y la formación en valores de los estudiantes de los primeros niveles en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

## **BIBLIOGRAFIA**

*Bolaños Guerrero, K., Bravo Gutierrez, L., & Silva Canizales, A. (2014). En la escuela: sale el castigo y entra la familia.*

*Camacho Bernabé, N. E. (Lima, 2010). Diseño de estrategias educativas sustentadas en la formación de valores para superar la indisciplina de los alumnos del 1er año de secundaria de la I.E. "Manuela Felicia Gomez". Universidad Nacional "Pedro Ruiz Gallo", Página 27.*

*Duarte Ato, A. E. (2011). La práctica de valores y su incidencia en el comportamiento de los niños y niñas del cuarto año de educación básica en la escuela "Club de Leones". Obtenido de Repositorio Universidad Central del Ecuador: <http://www.dspace.uce.edu.ec/>*

*GASCÓN, A. d. (2003). Autoconocimiento y Formación.: Tendencias Pedagógicas .*

*Litwin, E. (1998). Tecnología educativa Paide"s.*

*Ortega, R., Rosariol, R. d., & Mora-Merchán, J. A. (2001). VIOLENCIA ENTRE ESCOLARES. Revista Interuniversitaria de Formación del, 3.*

*Pelier, R. H. (2014). El profesor universitario en la formación de valores éticos. Educación Médica Superior, 2.*

*Rodríguez, R. G., & García, J. C. (2016). Educación en valores de estudiantes universitarios. Humanidades Médicas, 2.*

*Schemelkes, S. (1995). Hacia una mejor calidad de nuestras escuelas.*

*Vaillant, D. (2009). Formación de porfesonres de Educación Secundaria: realidades y discursos. Revista de Educación .*

*Vargas, M., & Isabel, A. (2004). La evaluación educativa: Concepto, períodos y modelos. Revista Electrónica "Actualidades.Vigotski. (2014). [www.psicopedagogia.com](http://www.psicopedagogia.com). Obtenido de Definición de teoría del aprendizaje de vigotsky: <http://www.psicopedagogia.com/definicion/teoria%20del%20aprendizaje%20de%20vigotsky>*

