

LAS TUTORÍAS COMO FUNCIÓN ORIENTADORA HOLÍSTICA EN LA FORMACIÓN DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO

LAS TUTORÍAS COMO FUNCIÓN ORIENTADORA HOLÍSTICA

AUTORES: Juan Miguel Luperón Terry¹

Golda Geovanna López Bustamante²

DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: jluperon@utb.edu.ec

Fecha de recepción: 12-03-2017

Fecha de aceptación: 11-08-2017

RESUMEN/RESUMO.

El presente artículo hace un análisis de la incidencia que tienen los procesos de Tutorías en relación con la Tasa de Eficiencia Terminal de las Carreras de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación de la Universidad Técnica de Babahoyo; este estudio se llevó a cabo bajo la modalidad de campo con un enfoque mixto verificando las etapas del proceso de tutorías de la cohorte 2009-2014 a través de entrevistas a directivos, y encuestas a los estudiantes; dentro de los resultados se evidenció que los procesos de tutorías se ejecutan de manera aisladas en las carreras y en el 85% de los casos no están articulados al modelo pedagógico de la institución, incidiendo esto de manera significativa en la baja tasa de eficiencia terminal de la facultad con un 28.3% y una tasa de retención de un 53.1 %, no se consideran los ámbitos de tutorías personales y profesionales que permitan un apoyo de carácter individual y grupal a los estudiantes como una actividad más de formación.

PALABRAS CLAVES: Proceso de Tutorías; Calidad; Eficiencia Terminal

THE TUTORING AS HOLISTIC COUNSELOR ROLE IN FORMATION OF UNIVERSITY STUDENT.

ABSTRACT

¹ Licenciado en Cultura Física, Magister en Planificación, Evaluación y Acreditación de la Educación Superior, Docente Universidad Técnica de Babahoyo

² Licenciada en Educación Física, Magister en Planificación, Evaluación y Acreditación de la Educación Superior, Docente Universidad Técnica de Babahoyo

LAS TUTORÍAS COMO FUNCIÓN ORIENTADORA HOLÍSTICA

The present article analyzes the incidence of the Tutoring processes in relation to the Terminal Efficiency Rate of the Careers of the Faculty of Legal, Social Sciences and Education of the Technical University of Babahoyo; This study was carried out under the field approach with a mixed approach, verifying the stages of the tutoring process of the 2009-2014 cohort through the review of the portfolios to the decent ones, interviews to managers, and student surveys; Within the results it was evidenced that the tutoring processes are executed in an isolated way in the areas and in 85% of the cases they are not articulated to the pedagogical model of the institution, affecting this in a significant way in the low terminal efficiency rate of The faculty with a 28.3% and a retention rate of 53.1%, do not consider the areas of personal and professional tutoring that allow individual and group support to students as an additional training activity.

KEYWORDS: mentoring process; Quality; Terminal efficiency

INTRODUCCIÓN:

Las instituciones de educación superior se enfrentan a cambio significativos en estos tiempos, los Programas de Tutorías han favorecido que estas cuenten con programas que incluyen varios aspectos como: el paradigma educativo, el uso de las tecnologías de información y comunicación, el desarrollo de contenido digital, de plataformas de administración de cursos presenciales, en línea, la definición de estrategias de enseñanza y aprendizaje entre otros; todo esto en pro de una educación de calidad y con una mejor cobertura, por lo que el papel de un tutor tiene implicaciones muy importantes para el estudiante debido a que conlleva a considerar el ritmo de aprendizaje en función a este y guiarlo al logro de sus objetivos educativos.

Los diferentes acontecimientos y aportes que ocurrieron en el siglo XX, tuvieron gran influencia en los distintos enfoques teóricos y prácticos acerca del concepto de tutorías, la acción de guiar y orientar al ser humano ha estado presente desde los mismos orígenes de la humanidad y a través de las diferentes formaciones económicas y sociales.

Para Lobato Fraile, C., & Celia Ilvento, M. (2013). Las tutorías son un servicio indirecto que tiene lugar entre el docente y el estudiante en un estatus coordinado, es iniciado por el tutorado quien tiene toda la libertad para aceptar o rechazar los servicios en cualquier momento, involucra al tutor y al tutorado en una relación confidencial y colaborativa que se configura por las siguientes metas que tiene el tutor: a) ofrecer un punto de vista objetivo, b) ayudar a mejorar destrezas de resolución de problemas, c) ayudar a incrementar la libertad de elección de acción del tutorado, d) apoyar al tutorado en las elecciones hechas, e) incrementar la conciencia del tutorado acerca de los recursos válidos para tratar con problemas persistentes"; otra

definición la plantea como el método de enseñanza por medio del cual un estudiante o un grupo de estudiantes reciben educación personalizada e individualizada por parte de un profesor. Consiste en la orientación sistémica que proporciona un profesor para apoyar el avance académico de un estudiante conforme a sus necesidades y requerimientos particulares” (ANUIES, 2000, P. 137).

Por otra parte, La eficiencia terminal es un fenómeno complejo el cual se le ha dado poca importancia y ha sido estudiado generalmente desde la perspectiva cuantitativa, en término de resultados o de producto final. Castro Cuesta, R. A. (2014). concluye fundamentalmente en que la reprobación, la deserción y el rezago son las causas fundamentales que inciden en los bajos índices de eficiencia terminal, pero es necesario abordar este tema desde la perspectiva del estudiante y tener un mayor acercamiento a la realidad de este para analizar las situaciones que les están ocurriendo, las dificultades que durante el transcurso de su formación se van presentando para poder trazar estrategias que beneficien la culminación de estudios así como la mejora de la calidad y eficiencia terminal de las instituciones de educación superior.

La eficiencia terminal determina el grado gestión y estrategias que realiza una institución de educación superior para sostener y acompañar al estudiante durante todo el proceso de formación de este, desde los inicios con la etapa de nivelación hasta la obtención de su título de grado, para (Martínez, 2001) “la eficiencia terminal es la proporción de estudiantes que termina una carrera en relación con los que ingresan y considera que es una dimensión de calidad que debe ser tomada en cuenta porque de ella depende el costo de los procesos y productos de la educación superior”.

Proponer acciones que mejoren la acción tutorial conlleva a diseñar una alternativa teórica y práctica pertinente y prospectiva que conlleve a una mayor calidad en la función académica y profesional, a partir de las realidades del contexto, que permita responder a las necesidades del entorno universitario. Teniendo en cuenta lo expuesto se realizó un diagnóstico de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación a través de la revisión del informe de evaluación institucional realizado por el CEAACES³ 2013, la aplicación de entrevistas y encuestas a directivos, docentes que tenían hora dedicadas a tutorías y estudiantes de la facultad.

Dentro de las principales causales que determinaron la baja tasa fueron principalmente la deserción por incumplimiento de expectativas de los estudiantes, la reprobación, los problemas económicos, motivos personales, algunos de los estudiantes ingresaron a trabajar, otros por la falta de permisos de trabajos y horarios no convenientes. Para la consecución de los

³ Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior

LAS TUTORÍAS COMO FUNCIÓN ORIENTADORA HOLÍSTICA

resultados de este trabajo se formularon las siguientes preguntas científicas: ¿Qué incidencia que tiene el Proceso de Tutorías en la tasa de eficiencia terminal de las de las carreras de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación de la Universidad? ¿Cómo se desarrolla el proceso de tutorías en la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación de la UTB?

DESARROLLO:

Esta investigación se desarrolló bajo la modalidad de campo de tipo descriptiva según Salkind, N. J. (1999, p. 11), "la investigación descriptiva reseña las características de un fenómeno existente... para obtener una imagen amplia del fenómeno que nos podría interesar explorar".

En cuanto a la estimación de la muestra se realizó aleatoria, en el caso de los Directivos fueron 10 de los 16 que se encuentran en funciones para un 62,5 %, los cuales eran responsables directo de la gestión académica y administrativas de las carreras de la Facultad, en cuanto a los docentes se estimó escoger a los docentes con tiempo completo que tuvieran horas dedicadas a tutorías para poder evidenciar el proceso que estos realizan frente a los estudiantes y así cruzar los resultados. la muestra de los estudiantes se estimó teniendo en cuenta los siguientes criterios de selección:

- Estudiantes que se encontraban cursando la carrera en el tiempo establecido.
- Estudiantes que no concluyeron la carrera en la cohorte.
- Estudiante que por alguna razón no culminaron sus estudios en el tiempo establecido por el currículo establecido.
- Estudiantes que culminaron la carrera pero que no se titulan en el tiempo establecido.
- Estudiantes que culminaron la carrera pero que no optan por titularse.

En total se estimaron 335 estudiantes para el estudio de ellos 181 fueron del sexo masculino que representa el 54% y 134 del sexo femenino 154 que representó el 46% con el objetivo de determinar los factores facilitadores y obstaculizadores que incidieron a obtener su titulación o las circunstancias personales o condiciones institucionales o académicas que promueven la deserción.

RESULTADOS

Tabla.1 Asignación de un tutor desde que inicio la Universidad

Componente	Frecuencia	Porcentaje
------------	------------	------------

Si	152	45.4%
No	183	54.6%
Total	335	100

La Tabla evidencia que el 55 por ciento de los estudiantes encuestados planteo no tener un tutor asignado desde sus inicios en la universidad y el 45 por ciento expreso que si tenía un tutor.

Tabla 2. Se brinda información sobre los procesos y sistemas de la institución (reglamentos, manuales, estatutos, resoluciones del consejo universitario)

Componentes	Frecuencia	Porcentajes
Completamente de acuerdo	71	21.2%
De acuerdo	117	34.9%
Indiferente	78	23.3%
En desacuerdo	26	7.76%
Totalmente en desacuerdo	43	12.8%
Total	335	100

En cuanto a si el tutor brinda información sobre los procesos y sistemas de la institución (reglamentos, manuales, estatutos, resoluciones del consejo universitario). El 34.9 por ciento expreso estar de acuerdo en que el tutor brinda información sobre los procesos y sistemas que se implantan en la institución con respecto a reglamentos, manuales, estatutos, resoluciones del consejo directivo y del consejo universitario, el 21.2 por ciento está completamente de acuerdo, el 23.3 por ciento se mostró indiferente, mientras que el 7.76 por ciento y el 12.8 por ciento, se expresaron estar en desacuerdo y total mente en desacuerdo respectivamente.

Tabla 3. El tutor fomenta su participación en eventos científicos, seminarios y foros

Componentes	Frecuencia	Porcentajes
Completamente de acuerdo	74	22.1%

LAS TUTORÍAS COMO FUNCIÓN ORIENTADORA HOLÍSTICA

De acuerdo	98	29.3%
Indiferente	78	23.3%
En desacuerdo	41	12.2%
Totalmente en desacuerdo	44	13.1%
Total	335	100

La pregunta que indago si el tutor fomenta su participación en eventos científicos, seminarios y foros, el 22.1 por ciento y el 29.3 por ciento de los estudiantes encuestados expreso estar completamente de acuerdo y de acuerdo respectivamente con las acciones que realiza el tutor en cuento al fomento a la participación de ellos en jornadas científicas, seminarios y foros, el 23.3 por ciento se mostraron indiferentes, el 12.2 por ciento y el 13.1 por ciento respectivamente expreso estar en desacuerdo y totalmente en desacuerdo con las acciones del tutor.

Tabla 4. Si se ha sentido usted desamparado por parte de la institución,

Componentes		Frecuencia	Porcentajes	
En	Completamente de acuerdo	63	18.8%	este
	De acuerdo	102	30.4%	
	Indiferente	80	23.9%	
	En desacuerdo	47	14%	
	Totalmente en desacuerdo	43	12.8%	
	Total	335	100	

grafico se evidencia que el 18.8 por ciento y el 30.4 por ciento de los estudiantes encuestados expresaron sentirse desamparados por parte de la institución en cuanto a sus asuntos personales, profesionales, y académicos, como para abandonar sus estudios, el 23.9 por ciento de los estudiantes se expresó estar indiferentes y el 14 por ciento y 12.8 por ciento indicaron estar en desacuerdo y totalmente en desacuerdo con sentirse desamparados por la institución como para abandonar sus estudios.

Tabla 5. Se ejecuta actividades que fomenten la integración de los estudiantes a la institución.

Componentes	Frecuencia	Porcentajes
Completamente de acuerdo	63	18.8%
De acuerdo	102	30.4%
Indiferente	80	23.9%
En desacuerdo	47	14%
Totalmente en desacuerdo	43	12.8%
Total	335	100

En cuanto a si el tutor realice acciones que fomenten la integración de ellos a la institución. este grafico evidencia que el 18.8 por ciento y 30.4 por ciento de los estudiantes encuestados expresaron estar totalmente de acuerdo y de acuerdo en que el tutor fomenta la integración ellos la institución, el 23.9 por ciento expreso estar indiferente, el 14 y 12.8 por ciento evidenciaron estar en desacuerdo y totalmente en desacuerdo.

Tabla 6. Las tutorías que se realizan en cuanto a lo personal y profesional, los motivan como estudiantes a terminar sus estudios

Componentes	Frecuencia	Porcentajes
Completamente de acuerdo	73	21.8%
De acuerdo	102	30.4%
Indiferente	79	23.6%
En desacuerdo	45	13.4%
Totalmente en desacuerdo	36	10.7%
Total	335	100

El grafico evidencia que 21.8 y el 30.4 por ciento de los estudiantes expresaron que las tutorías que se realizan en cuanto a lo personal y profesional, no los motivan como estudiantes a terminar sus estudios, el 23.6% se mostró indiferente, el 13.4 y 10.7 por ciento de los estudiantes se expresó estar en desacuerdo y totalmente en desacuerdo con que las tutorías que se realizan en cuanto a lo personal y profesional, no los motivan como estudiantes a terminar sus estudios.

Tabla 7. Consideraciones sobre si las tutorías no satisfacen todas sus expectativas personales, profesionales y académicas, que le ayuden a su formación profesional.

LAS TUTORÍAS COMO FUNCIÓN ORIENTADORA HOLÍSTICA

Componentes	Frecuencia	Porcentajes
Completamente de acuerdo	101	30.1%
De acuerdo	76	22.7%
Indiferente	75	22.4%
En desacuerdo	44	13.1%
Totalmente en desacuerdo	39	11.6%
Total	335	100

En este grafico se muestra que el 30.1 y el 22.7 por ciento de los estudiantes encuestados expresaron que las tutorías no satisfacen todas sus expectativas personales, profesionales y académicas, que le ayuden a su formación profesional, el 22.4 por ciento se manifestó indiferente, el 13,1 y 11.6% de los estudiantes manifestaron estar en desacuerdo y totalmente en desacuerdo con que las tutorías no satisfacen todas sus expectativas personales, profesionales y académicas, que le ayuden a su formación profesional.

Por otra parte dentro de los resultados obtenidos en las encuestas aplicadas a los estudiantes para determinar el nivel de satisfacción de estos en cuanto a la acción tutorial del docente que se establece durante todo su proceso de formación en la facultad se obtuvo que los estudiantes no conocen la existencia de un programa de tutorías en la Facultad, el 51.6% de la muestra no están orientados de los objetivos y beneficios de un programa de tutorías, el 54.6% no poseen un tutor asignado desde que inicio en la universidad, y el 61.5% de ellos, no asiste a los programas de tutorías.

Con el análisis de las entrevistas efectuadas a directivos se evidencio en cuanto al plan de acción tutorial derivado del modelo pedagógico de la institución, no está implementado.

Esta actividad está contemplada en reglamentos e instructivos que permita orientar acciones en ese sentido, pero solo se realiza a través de una guía que se deriva de la matriz de evaluación con la que se ha tratado de manejar las tutorías. No existe un plan, esto se realiza a través de las asignaciones de carga horaria del docente, se asignan horas para la realización de tutorías netamente académica, y solamente las indicaciones por parte de las autoridades, donde cada docente las realiza desde la asignatura a cargo se le asigna horas para este proceso.

En sentido general los resultados evidencian que los procesos de tutorías no realizan con eficiencia en la facultad, se pudo apreciar limitaciones en el

proceso de tutorías y por consiguiente el modelo de gestión de estas, debido a que solo se enfocan en el ámbito académico el cual se evidencia que se realiza con muy baja efectividad y los ámbitos de las tutorías profesionales y personales no se consideran dentro de la gestión tutorial.

CONCLUSIONES:

Dentro de las conclusiones que arrojo esta investigación fueron:

- Los procesos de tutorías inciden significativamente en la baja tasa de eficiencia terminal de las carreras de la facultad
- Se evidencio la necesidad de un plan de acción tutorial implementado en la facultad que le permita a los Docentes que tienen horas asignadas a tutorías gestionar estas con eficiencia, que cubran todas las necesidades del estudiante en cuanto a los ámbitos académicos, personales y profesionales.
- Más del 60% de los estudiantes no tienen un tutor asignado desde su ingreso a la universidad y por consiguiente desconocen los beneficios que las tutorías les pueden brindar para una mejor formación profesional.
- Los procesos de tutorías se ejecutan de manera aisladas y en mucho de los casos no están articulados al modelo pedagógico de la institución.
- Las evaluaciones a la labor del docente tutor, el cual tiene horas asignadas para la misma, se evidencian de acuerdo a un informe que el docente presenta por lo que se pierde la efectividad del proceso.
- Las acciones que fomenten las tutorías en los ámbitos personales y en el ámbito profesional tienen muy bajo el nivel de evidencias para un 27%.
- La Eficiencia Terminal de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación, es de un 28,3 % ciento en la cohorte 2009-2014.

BIBLIOGRAFÍA

1. Aguaded Gómez, M. C., & Monescillo Palomo, M. (2013). Evaluación de la tutoría en la Universidad de Huelva desde la perspectiva del alumnado de psicopedagogía: propuestas de mejora.
2. ANUIES (2000) Programas institucionales de Tutorías, Mexico: ANUIES.
3. Álvarez Pérez, P. R., & González Afonso, M. C. (2005). La tutoría entre iguales y la orientación universitaria: una experiencia de formación académica y profesional. In *Educación* (pp. 107-128).
4. Bernal, E. G. (2014). La tutoría en la universidad colombiana: etapas, procesos y reflexiones. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, (7).
5. Capelari, M. (2014). Las Políticas de Tutoría en la Educación Superior: Génesis, Trayectorias e Impactos en Argentina y México. *Revista Latinoamericana de Educación Comparada*, 5(5), 41-54.
6. Capetillo, G., Flores, S., Tiburcio, L., Mendez, T., y Leyva, F. (2014). Importancia de la Tutoría Académica en la formación universitaria y decisión de la carga académica. *de Cuerpos Académicos*, 59

LAS TUTORÍAS COMO FUNCIÓN ORIENTADORA HOLÍSTICA

7. Castro Cuesta, R. A. (2014). Análisis de las buenas prácticas del tutor universitario: estudio de caso en la Universidad Tecnológica de Chihuahua de México.
8. De Castro-Camero, R. (2014). La tutoría en pequeños grupos como recurso formativo para el aprendizaje del Derecho Romano. *REDU. Revista de Docencia Universitaria*, 12(extra.), 269-292.
9. Gairín, Joaquín; Feixas, Mònica; Guillamón, Cristina; Quinquer, Dolors. (2004). La tutoría académica en el escenario europeo de la educación superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 61-77.
10. García González, A. J., & Troyano Rodríguez, Y. (2011). El Espacio Europeo de Educación Superior y la figura del profesor tutor en la Universidad. *REDU. Revista de Docencia Universitaria*, 7(2), 1-10
11. Guerrero, S., & Valencia, J. (2014). La visión de los alumnos respecto al Programa de Tutorías de la Universidad Tecnológica de Torreón. *de Cuerpos Académicos*, 77.
12. Lobato Fraile, C., & Celia Ilvento, M. (2013). La Orientación y Tutoría universitaria: una aproximación actual. *REDU. Revista de Docencia Universitaria*, 11(2), 17-25.
13. Martínez, C. R. V., Román, P. E., & Torres, J. E. O. (2015). Repercusiones de la tutoría académica en estudiantes de ingeniería. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Docente*, 5(10).
14. Martínez, F. (2001). Estudio de la eficiencia en cohortes aparentes. En ANUIES, Deserción, Rezago y Eficiencia Terminal en las IES. Propuesta metodológica para su estudio. México: ANUIES.
15. Pérez, D. D., Caraveo, M. D. C. S., Cruz, F. C., & Téllez, A. D. R. P. (2014). Problemas relacionados con la eficiencia terminal desde la perspectiva de estudiantes universitarios. *REICE: Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 12(1), 25-34.
16. Romo, O. K. H., Mora, R. P., & Estévez, G. G. La deserción en los posgrados, un problema no menor.
17. Salkind, N. J. (1999, p. 11). *Métodos de investigación*. Pearson Educación.
18. Sallán, J. G., Moreno, J. L. M., Mañas, A. G., Rodríguez, M. F., & Gavaldà, J. M. S. (2014). El plan de acción tutorial para estudiantes universitarios con discapacidad. *Revista de Educación Inclusiva*, 7(1), 121-139.
19. Zúñiga, M. (2006). Deserción Estudiantil en el Nivel medio Superior. Causas y solución. México:Trillas.