

## **LA EDUCACIÓN DEMOCRÁTICA Y SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO DE LA COMPETENCIA COMUNICATIVA DEL INGENIERO MECÁNICO**

AUTOR: Rolando Gamboa Rodríguez<sup>1</sup>

DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: [rgamboa@ismm.edu.cu](mailto:rgamboa@ismm.edu.cu)

Fecha de recepción: 02-10-2017

Fecha de aceptación: 11-12-2017

### **RESUMEN**

El artículo aborda aspectos acerca de la Educación Democrática que favorecen el desarrollo de la competencia comunicativa del ingeniero mecánico y sirven para continuar fomentando una cultura sobre el proceso formativo de los estudiantes de Ingeniería Mecánica en el contexto laboral; y especialmente persigue la intención de estimular una buena práctica de la comunicación educativa en los escenarios laborales, donde aún resulta una asignatura pendiente que debe ganar partidarios y cobrar mayor fuerza. A partir del análisis de las particularidades que caracterizan la educación democrática de Paulo Freire, se sugieren algunas pautas para el perfeccionamiento de la competencia comunicativa del estudiante de la carrera de Ingeniería Mecánica.

**PALABRAS CLAVE:** Comunicación, competencia comunicativa, educación democrática.

## **THE DEMOCRATIC EDUCATION AND ITS INCIDENCE IN THE DEVELOPMENT OF THE COMMUNICATIVE COMPETENCE OF MECHANICAL ENGINEERING**

### **ABSTRACT**

This work deals with aspects about Democratic Education that favor the development of the communicative competence Mechanical Engineering students which are useful for the promotion of a culture on the formative process of Mechanical Engineering student in the working sphere. Specifically, it intends to stimulate a good practice of the educational communication in the labor scenes, where it's still a pending subject that needs to gain followers and to be strengthened. Since the analysis of the particularities that characterize Paulo Freire's democratic education, some

---

<sup>1</sup> Docente del Instituto Superior Minero Metalúrgico Dr. Antonio Núñez Jiménez. Moa, Provincia Holguín, Cuba. E-mail: [rgamboa@ismm.edu.cu](mailto:rgamboa@ismm.edu.cu)

guidelines are suggested for the improvement of the communicative competence of Mechanical Engineering students.

**KEYWORDS:** Communication, communicative competence, democratic education.

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad la Universidad Cubana encamina su trabajo a la formación de un profesional integral, que responde al ideal humanista del proyecto social cubano y los propósitos de calidad que caracterizan el encargo social, definido como un sujeto diferente, cualitativamente superior, más humano, más revolucionario, responsable de su autoeducación constante y comprometido con los principios éticos de la profesión y con los valores de la sociedad.

Para el cumplimiento de este objetivo, el proceso formativo debe perfeccionarse; en tal sentido se impone actuar en sus componentes incorporando lo más avanzado de las tendencias pedagógicas actuales con vistas al logro de niveles cualitativamente superiores en el proceso y resultados de la apropiación de conocimientos, el desarrollo de habilidades y la formación de valores en los estudiantes en correspondencia con las demandas de la sociedad.

Las reformas curriculares en la carrera de Ingeniería Mecánica son hoy en día muy necesarias y perentorias, por los nuevos paradigmas que enfrenta la pedagogía contemporánea y otras ciencias vinculadas a la enseñanza, es por ello que no en pocos casos, y muy en especial en las universidades latinoamericanas, incluyendo las nuestras, se están realizando cambios sustanciales en los programas de estudio dando particular atención al aprendizaje significativo, la flexibilidad curricular, el tiempo lectivo y electivo, a la incorporación de nuevas tecnologías de avanzadas y los nuevos valores éticos que se desean.

El modelo del profesional del Ingeniero Mecánico establece que el estudiante una vez egresado debe poseer competencias profesionales y *comunicativas* que le permitan poner al servicio de la humanidad y en particular de la sociedad cubana el desarrollo de la ciencia y la tecnología vinculadas a la carrera, con racionalidad económica, adecuado uso de los recursos humanos y materiales, minimizando el consumo de la naturaleza, el deterioro del medio ambiente y preservando los principios éticos de su sociedad.

En tal sentido, más allá de las competencias comunicativas propias del idioma, se requiere de profesionales preparados que pongan en práctica una

competencia comunicativa profesional que permita intervenir y resolver los problemas profesionales que se manifiestan en el contexto laboral y en la sociedad de manera eficaz, eficiente y con calidad.

A partir de un seguimiento realizado al desempeño de los estudiantes de Ingeniería Mecánica en el contexto laboral (empresas) del Instituto Superior Minero Metalúrgico en el municipio Moa (ISMMM) durante los cursos 2013 – 2014 y 2014- 2015, como generalidad arrojó que:

- Los estudiantes de la carrera de Ingeniería Mecánica manifiestan pobre capacidad para identificar las insuficiencias que aún confrontan en las competencias comunicativas alcanzadas precedentemente.
- Los estudiantes de Ingeniería Mecánica manifiestan un insuficiente nivel de concientización de la necesidad de rebasar las dificultades comunicativas que aún confrontan como premisa básica que les permita adquirir las competencias que exige la profesión para la cual se preparan

Es válido referirse a que existen dificultades que tributan a las anteriormente referidas como es el diseño curricular previsto para la carrera de Ingeniería Mecánica, que se estudia en el ISMMM no contempla una formación competente para el manejo adecuado de la comunicación en cualquiera de sus variantes; aunque de forma aislada y espontánea algunas asignaturas o profesores puedan tributar al desarrollo de este aspecto.

Además, no se instrumentan vías para el desarrollo de los contenidos vinculados a la comunicación interpersonal, ni espacios para su control. Tampoco en las dimensiones de investigación o de extensión universitaria se encuentran acciones dirigidas a este propósito.

Por consiguiente este trabajo se propone una valoración de los principales aspectos que encierra la educación democrática para el tratamiento a la comunicación educativa en el proceso de formación del Ingeniero Mecánico en el contexto laboral; además se brindan aquellos indicadores que desde el aspecto sociológico, pedagógico y psicológicos contribuyen al desarrollo de la competencia comunicativa de los estudiantes de la carrera de Ingeniería Mecánica.

## DESARROLLO

Resulta sumamente difícil aglutinar todas las tendencias educativas, aunque cada una de ellas ha aportado al desarrollo de la educación, existen otras que por su marco teórico han contribuido al desarrollo de esta ciencia.

En consonancia con lo anterior no se puede perder de vista la educación democrática, donde la escuela resulta un espacio regido por criterios de participación, inspirado en la misma filosofía que nutre los sistemas democráticos, por lo tanto ante las transformaciones que se llevan a cabo en nuestro modelo social, la escuela debe proyectar una preparación cultural y cívica, para el ejercicio de la participación real de estudiantes y profesores.

En el contexto universitario y en la formación de los profesionales del perfil ingenieril, como la Ingeniería Mecánica, a través de los planes de estudios se proyecta la democracia principalmente mediante los llamados ejes transversales.

Mediante los diferentes contenidos que se desarrollan en los temas transversales se propicia que el estudiante se apropie de valores y modos de actuación en correspondencia con las exigencias actuales para la formación de profesionales en Cuba.

Siendo consecuentes con lo que sostiene Freire, al referirse que no somos seres de adaptación sino de transformación, por lo que la educación no puede limitarse a la mera trasmisión de conocimientos. Se impone la creación de ambientes para el intercambio y la construcción de nuevos conocimientos a partir de la propia experiencia.

La pedagogía de P. Freire no postula por lo tanto modelos de adaptación, de transición ni de modernidad de la sociedad, sino modelos de ruptura, de cambio, de transformación total. Se basa en la toma de conciencia, a lo que llama "concientización", referida no con sentido político o cotidiano, a nivel de conciencia solamente, sino suponiendo la transformación de las estructuras mentales, es decir, hacer que la conciencia convertida en una estructura rígida, inflexible y dogmática, se vuelva una estructura dinámica, ágil y dialéctica que posibilite una acción transformadora, un trabajo político sobre la sociedad y sobre sí mismo.

Es importante señalar que una formación profesional no consiste solo en la obtención de competencias técnicas, sino pretende explícitamente también lograr autonomía humana, la responsabilidad social y la participación democrática en la vida y en el trabajo. Para ello se requiere por una parte que los estudiantes sepan interpretar situaciones técnicas sistemáticas, reflexionando e interviniendo en ellas de manera constructiva y analítica. Por otro lado, un componente integral de una formación profesional global es el fomento del comportamiento social, la creatividad y la participación en la solución de los problemas sociales.

Por consiguiente una formación integral significa que el estudiante una vez egresado pueda disponer de una sólida preparación científica y técnica. Sin ella no hay, ni puede haber, desempeño profesional integral; sin embargo eso no basta, de igual modo se requiere una amplia formación humanística.

La pedagogía de Freire contiene una serie de ideas con posibilidad de ser incorporadas a todo proyecto educativo que se proponga el desarrollo humano. Son interesantes en este sentido, la relación que establece entre el proceso de concientización y diálogo educador-educando; entre comprensión crítica y acción transformadora. Asimismo, el carácter esencialmente transformador que reconoce en la actividad humana señala el rasgo fundamental que han de tener las acciones de aprendizaje del educando.

En el caso del Ingeniero Mecánico actual que necesita Cuba, deberá actuar en un mundo competitivo y veloz y ser capaz de aprovechar los conocimientos de las ciencias básicas que debe tener en grado suficiente como para producir resultados prácticos. La posibilidad de que un ingeniero llegue a dominar todo el arsenal de información sobre su ciencia es prácticamente remota, de lo que se trata es de formar un profesional capaz de actuar con independencia asumiendo una postura que lo identifique como ingeniero.

El interés por las competencias en el contexto universitario, responde principalmente a que estas han permitido acercar la formación profesional al mundo del trabajo (González y González, 2008). La formación de competencias aproxima el proceso formativo a las necesidades de actuación profesional, puesto que su determinación se hace bidireccionalmente por la universidad y las entidades laborales destinatarias de sus egresados (Fernández, González y Guerra, 2006; Alonso, 2010).

Por lo tanto se trata de formar un profesional con las competencias necesarias que garantice poner en práctica los conocimientos, de los que se apropió durante la carrera, para solucionar los problemas que generan los cambios sociales. Esto quiere decir que el proceso formativo del ingeniero mecánico deberá garantizar:

- Un profesional capaz de aplicar los conocimientos científicos adquiridos a otros contextos de la vida social;
- dominar las técnicas del aprendizaje para que pueda auto instruirse y trabajar en un período de explosión de la información científico - técnica, de desarrollo y trabajo colectivo, en el que debe orientar y ser orientado;
- comunicarse empleando las técnicas de computación;

- garantizar un medio ecológico que permita la supervivencia de la humanidad y trabajar en el empleo de nuevas fuentes de energía.

A todo esto se agrega la necesidad de formar en ese futuro profesional un modo de ser y de estar en el mundo acorde con los más altos valores éticos y morales, y donde la responsabilidad y el compromiso con el proyecto social cubano adquieran una connotación especial.

Durante el proceso formativo del Ingeniero Mecánico en el contexto laboral, captar los rasgos del proceso comunicativo, las particularidades del discurso de los estudiantes en estos contextos profesionales, sin dejar de atender a los mismos tanto desde el punto de vista comunicativo como didáctico metodológico en cada una de las situaciones comunicativas de la actividad profesional, es a nuestro juicio un aspecto que debe atenderse como contribución al desarrollo de la competencia profesional de los estudiantes.

En la literatura científica aparecen diferentes trabajos relacionados con la comunicación de manera general, desde Platón y Aristóteles sobre el lenguaje, continuados en Cuba por diferentes pedagogos tales como Luz y Caballero (1825), Varela (1830) y Martí (1880), entre otros estudios que se consideran referentes para el presente trabajo.

Autores como Emilio Ortiz ha sistematizado y profundizado en la temática, el mismo asume la comunicación educativa como expresión creadora es la que da significado y profundidad al proceso docente- educativo, al asegurar en el estudiante participación y creatividad. La comunicación educativa es una variante de la comunicación interpersonal, que establece el profesor con los escolares, padres y otras personas, la cual posee grandes potencialidades formativas y desarrolladoras en la personalidad de los escolares, los educadores y en la familia, posee cierto carácter obligatorio pues de lo contrario tendría continuidad el proceso pedagógico (Ortiz, 2002)

Para Fernández González, Ana María (2006), la comunicación educativa como la forma de interrelación humana que transcurre en el proceso de actuación, condicionada por el lugar que el hombre ocupa dentro del sistema de relaciones sociales y es trascendental para el funcionamiento y la formación de la personalidad. Es un proceso esencial de toda la actividad humana que se caracteriza por la calidad de los sistemas interactivos en que el sujeto se desempeña.

En el contexto de este trabajo se comparte el criterio de Soto (2006), considera que la comunicación educativa, es una forma muy especial donde la participación activa y consciente de los sujetos que intervienen en ella

son de vital importancia; no es algo externo al proceso educativo ya que este se lleva a cabo y desarrolla a través de la comunicación, por tanto es imposible concebir una educación sin comunicación; la misma debe garantizar no sólo la apropiación de contenidos culturales, sino vivencias que permitan la formación de sentimientos, valores, emociones y convicciones en el sujeto como resultado del proceso de interacción y que hará del aprendizaje algo significativo para el alumno; por tanto ésta deberá caracterizarse por ser formativa.

Para Freire el hombre debe ser partícipe de la transformación del mundo por medio de una nueva educación que le ayude a ser crítico de su realidad y lo lleve a valorar su vivencia como algo lleno de valor real.

La pedagogía democrática de Freire, utiliza el diálogo como método que permite la comunicación entre los educandos y entre éstos y el educador se identifica como una relación horizontal de A más B, en oposición del antidiálogo como método de la enseñanza tradicional que implica una relación vertical de A sobre B. Sobre esta base propone la educación dialógica como la forma de desarrollar una pedagogía de comunicación que facilite el diálogo.

Es importante señalar y como expresa Freire “quien forma se forma y reforma al formar, y quien es formado se forma y forma al ser formado”, en este sentido este proceso va a estar mediado por la interacción. Independientemente de las diferencias que connotan cada uno de los sujetos que intervienen en este proceso cada uno se transforma el profesor aprende al enseñar y el estudiante enseña al aprender.

Constituye el contexto laboral el escenario ideal para que el proceso formativo demuestre su validez, pues es en este contexto donde el estudiante es capaz de recrear o de rehacer lo aprendido.

Para lograr este proceso es necesario establecer con claridad el estudio de la comunicación y de la teoría de la comunicación como ciencia, teniendo en cuenta una serie de aspectos de carácter conceptual en los cuales se sustenta todo el sistema de conocimientos de esta rama; así como el legado de las diferentes tendencias que han marcado pautas para la formación del estudiante.

Al profundizar en relación a la formación y desarrollo de la competencia comunicativa del estudiante de la carrera de Ingeniería Mecánica se aplicaron un grupo de instrumentos de diagnóstico en busca de los causales de las evidencias empíricas constatadas. Dentro de los resultados más significativos figuran:

Existe una incorrecta percepción del rol de profesor o del profesional responsable con la formación del estudiante de mecánica, y la tendencia a decirles siempre lo que deben o no deben hacer sin conocer lo que realmente piensan o sienten los estudiantes, todo esto acentúa el rol pasivo tradicional de este último y el autoritario del profesional formador (profesor, tutor).

Llama la atención el hecho de que los estudiantes de mecánica no conocen qué es un estilo de comunicación; sin embargo, utilizan en su gran mayoría el estilo de control para interactuar comunicativamente con los técnicos y obreros en el contexto laboral.

Existe un consenso en cuanto a la poca instrucción recibida sobre la temática. Esto indica que los profesionales responsabilizados con la formación de los estudiantes de Ingeniería Mecánica tienen pocos conocimientos sobre el proceso de comunicación profesional, situación que pudiera estar relacionada con el hecho de no saber cómo aplicar estos conocimientos a su práctica profesional pedagógica.

En cuanto a las relaciones que se establecen entre el profesional formador y el estudiante, se coincide en que tanto uno como el otro necesitan saber comunicarse, pues si el docente o tutor es la imagen o modelo para el educando, el primero debe saber comunicarse adecuadamente para que estas relaciones sean cordiales y se sustenten en el respeto, el afecto y solidaridad entre ambos.

Se establece una relación paternalista entre ambos porque el docente ofrece criterios ya acabados o semielaborados por él que deben ser respetados y asumidos por los estudiantes. El docente se siente en la obligación de darles todo a ellos, lo que limita su independencia cognoscitiva, al tiempo que se exige una elevada preparación científico-técnico del docente.

Sin embargo, no se tienen en cuenta en el proceso de evaluación las dificultades en la expresión oral y escrita en la actividad valorativa del estudiante, elementos que debían considerarse, dado que aparece contemplado dentro de los objetivos del modelo del profesional.

El proceso formativo del ingeniero mecánico, es un proceso que se caracteriza por su nivel de complejidad en tanto converge la diversidad de los estudiantes y de los grupos implicados en su formación, en la que se articulan los procesos que suceden en la universidad y la empresa. En tanto que, los sujetos responsabilizados del proceso formativo facilitan el desarrollo de las particularidades individuales del estudiante a través de las diferentes estrategias educativas.



Abordar el desarrollo de la competencia comunicativa del estudiante de Ingeniería Mecánica desde el contexto laboral implica la integración de dimensiones donde los estudiantes deben poner en funcionamiento múltiples habilidades que abarca el acto comunicativo.

Consecuentes con lo anterior se proponen los indicadores a tener en cuenta para el desarrollo de la competencia comunicativa profesional del estudiante de Ingeniería Mecánica en el contexto laboral.

Los indicadores fueron determinados a partir de los parámetros que se refieren a continuación:

- a) Regularidades del proceso de comunicación grupal de la formación del Ingeniero Mecánico.
- b) Características del grupo como espacio de análisis y reflexión de las contradicciones y los conflictos que emergen en el proceso de formación del Ingeniero Mecánico.
- c) Conceptualización del proceso de formación del Ingeniero Mecánico.

Los indicadores formulados a partir de la consideración antes señalada, constituyen los siguientes:

Cooperación directivo-formativa: es el proceso que manifiesta las relaciones que se establecen entre los profesores y tutores de las instancias empresas en la que se despliega el proceso formativo, las cuales conjugan lo científico, lo tecnológico y lo práctico laboral del proceso formativo, permitiéndoles la explicación y conjugación de los problemas comunicacionales a los que han de enfrentarse como resultado del desarrollo del objeto social de ambas instituciones (universidad - empresa), para garantizar la riqueza y contextualización del desarrollo de la competencia comunicativa del Ingeniero Mecánico a partir de una relación cooperada de las necesidades y exigencias a cumplimentar para formar un profesional altamente competente.

Responsabilidad distribuida: garantiza la dinámica del proceso de desarrollo de la competencia comunicativa, en la que todos los estudiantes poseen las mismas posibilidades de acción y participación en la toma de decisiones, participación activa en las tareas laborales asignadas. Es donde se desarrollan las habilidades comunicativas y de preparación técnica, científica, pedagógica y de dirección las cuales han de manifestar en su desempeño profesional.

La responsabilidad distribuida provoca una energía interna en el grupo y en cada estudiante, los cuales se emprenden al cambio y la transformación, que

los estimula al perfeccionamiento de la conciencia y a la integralidad; en los que se manifieste un poder democrático y distribuido. Se reconocen las verdaderas capacidades, implicándolos a la búsqueda de un estilo creativo y práctico ante los problemas profesionales que se origina en el contexto laboral.

Responsabilidad compartida: es un proceso dinámico de relaciones interpersonales que se manifiesta en el propio contexto laboral y que de forma atinada se concreta en asimilar los rasgos distintivos de las funciones directivas. Es donde los estudiantes asumen como suyos roles que le permitan enfrentar y resolver aquellos problemas profesionales que emergen en la práctica.

Particularidad participativa: cualidad alcanzada por el estudiante desde las relaciones grupales e individuales, que le permiten enfrentar los cambios que se originan en el contexto laboral, que implicados por la dinámica investigativa y creativa, transforman el contextos en el que se encuentran.

Es la puesta en práctica de iniciativas que contribuyan a elevar la calidad del proceso comunicativo.

Es necesario, proporcionar al estudiante, determinadas normas con carácter flexible que les permitan concretar, organizar y difundir los estímulos que se reciben, y los pensamientos emergentes que hacen brotar ideas oportunas para la solución práctica de las contradicciones que se manifiestan en la propia dinámica del proceso formativo de este futuro profesional en el contexto laboral.

Todos los indicadores definen un clima de bienestar, apertura, flexibilidad y creatividad, tanto del proceso de formación del Ingeniero Mecánico en el contexto laboral como del propio proceso comunicativo en que ocurre la formación del mismo.

El trabajo con estos indicadores ha permitido a los profesionales formadores (profesores y tutores de las empresas) donde se encuentran estudiantes de la carrera de Ingeniería Mecánica experimenten un alto grado de satisfacción por los sujetos implicados y la constatación de la transformación ocurrida en los estudiantes.

Su implementación ha exigido la organización de diferentes seminarios y conferencias, con los implicados en la formación de los futuros profesionales de carrera de Ingeniería Mecánica, en colaboración con el departamento al que pertenece la carrera y los directivos de las empresas para involucrar

tanto a profesores y tutores en la proyección de la práctica laboral y preprofesional.

Se pudo observar en los profesores y especialistas de las empresas, una mejor disposición para abordar el perfeccionamiento de la competencia comunicativa como elemento esencial para formar un ingeniero altamente competente.

Se constató en estudiantes y profesores una posición más flexible cuando le corresponde su rol de emisor, tratan de controlar la calma ante dificultades y conflictos, utilización de un lenguaje acorde a la situación comunicativa, preocupación constante por el enriquecimiento del lenguaje, se evidencia también preocupación por mantener el cuidado de la entonación de las palabras, existe tendencia a la negociación y meditar ante las situaciones difíciles.

En resumen, los resultados obtenidos en los instrumentos evidencian la pertinencia y efectividad que resulta la utilización de la propuesta de indicadores para abordar la competencia comunicativa de los estudiantes de Ingeniería mecánica.

Referente al modo de actuación de los estudiantes se puede observar que:

- Mayor preocupación por conocer todo lo relacionado con la comunicación, que le permitan un mejor éxito en su desempeño profesional y personal.
- El tratamiento a los problemas que se originan en el contexto laboral son abordado desde el trabajo colaborativo.
- El aprendizaje se ha visto favorecido, al observarse mayor calidad en el desempeño de los estudiantes.
- Existe la tendencia por parte del profesor a explotar el trabajo en equipo y darles mayor protagonismo a los estudiantes.

## CONCLUSIONES

Los indicadores propuestos constituyen aspectos esenciales que revelan la lógica interna del proceso de formación y desarrollo de la competencia comunicativa del ingeniero mecánico, en tanto son entendidos como unidades esenciales de información, sobre los cuales se articulan las influencias que se produce durante el proceso de formación, en la que se involucran: la universidad, la comunidad y la empresa.

La formación y desarrollo de la competencia comunicativa del estudiante de la carrera de Ingeniería Mecánica del Instituto Superior Minero metalúrgico en el municipio Moa, en la muestra sujeta a investigación, resultó

caracterizada en el marco del presente trabajo, la cual experimenta marcadas limitaciones producto a las carencias teóricas metodológicas que poseen los profesionales formadores y demás responsabilizados con la formación del estudiante respecto a la comunicación y la formación y desarrollo de la competencia comunicativa.

La formación integral del estudiante demanda en los mismos el desarrollo de competencias comunicativas que le permitan la adquisición de conocimientos científicos, previsto de valores que unidos, favorecen el egreso de nuestras universidades de un profesional más competente dotado de cualidades de alto significado humano y capaz de enfrentar los retos de la época actual.

Los resultados alcanzados, como producto del trabajo con los indicadores propuestos, evidencian las ventajas de su empleo para mejorar la competencia comunicativa de los estudiantes de la carrera de Ingeniería Mecánica del ISMMM.

## BIBLIOGRAFÍA

Addine Fernández, F. (1989). Fundamentos Teóricos de la Dirección del Proceso Docente- Educativo en la Educación Superior. MES, La Habana,

Álvarez V. y Fuentes González H. (2003). Didáctica del proceso de formación de los profesionales asistido por las Tecnologías de la información y la comunicación. Universidad de Oriente, Centro de Estudios de Educación Superior "Manuel F. Gran". Santiago de Cuba.

Aragón, A. (2002). Situación actual y perspectivas sobre la formación de profesionales en Cuba. Conferencia magistral. [CD-ROM]. En MEMORIAS DEL III ENCUENTRO SOBRE FORMACIÓN TECNOLÓGICA DE EUROPA Y AMÉRICA LATINA. Hotel Neptuno, La Habana, Cuba.

Arcía Batista, G. (2004). Profesionalidad y práctica pedagógica. Editorial Pueblo y Educación, La Habana. Cuba.

Argüelles A. (1996). Competencia Laboral y Educación basada en normas de competencia: Compilación. Editorial. Limusa, México.

Fuentes, H. (1997). "Fundamentos didácticos para un proceso de enseñanza- aprendizaje participativo". Centro de Estudios Manuel Grant, Universidad de Oriente. Santiago de Cuba.

Freyre, P (1980). Pedagogía del oprimido Siglo XXI. Ediciones. S.A., México.

González Rey, F. (1995). Comunicación, personalidad y desarrollo. Editorial Pueblo y Educación, La Habana, Cuba.

González Suárez, E. (2006). Desarrollo de la creatividad en la formación de los profesionales. Impresiones ligeras. Universidad de La Habana, La Habana, Cuba.

Horrutiner Silva, P. (2008). La universidad cubana: el modelo de formación. Editorial Universitaria. Ciudad de La Habana, Cuba.

Montero Leyva M. (2008). La formación de la competencia comunicativa profesional pedagógica de los estudiantes del primer año de la carrera de profesores generales integrales de secundaria básica. Tesis de doctorado. ISPH José De La Luz y Caballero. Holguín, Cuba.

Ortiz, E. (1996). El perfeccionamiento del estilo comunicativo del maestro de la enseñanza media para su labor pedagógica. Tesis de doctorado. ISPH José De La Luz y Caballero. Holguín, Cuba.

Requejo Osorio, A. (2000). Entre la opresión y la esperanza. En: Pedagogía del siglo XX (pp 131-142). Editorial CISSPRAXIS, SA. Barcelona.

Roméu, E., A. (2005). El enfoque cognitivo, comunicativo y de orientación sociocultural. Dimensiones e indicadores de la competencia cognitiva, comunicativa, sociocultural. En COLECCIÓN PEDAGOGÍA 2005. Palacio de Convenciones, La Habana, Cuba.

Vargas F. y Casanova F. (2001). Las reglas cambiantes de la competitividad global en el nuevo milenio. Las competencias en el nuevo paradigma de la globalización. REVISTA IBEROAMERICANA DE EDUCACIÓN, OEI.