

COMPETENCIAS GENÉRICAS EN LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS Y SU VÍNCULO CON LA SOCIEDAD

AUTORES: Gladys Mirella Cedeño Marcillo¹

Fabián Ernesto Sánchez Ramos²

DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: gladysm.cedeno@uleam.edu.ec

Fecha de recepción: 22-09-2017

Fecha de aceptación: 23-03-2018

RESUMEN/RESUMO (Español/Inglés)

Los modelos educativos, a escala nacional e internacional, han tenido y tienen transformaciones hacia la implementación de las competencias. Dada la relevancia del tema en este particular, conllevó a un estudio con el fin de conocer la perspectiva que tienen los docentes y estudiantes acerca de las competencias genéricas. En este artículo, se muestran los resultados obtenidos mediante la Metodología para el fortalecimiento de una cultura empresarial en el desarrollo comercial de los subsectores productivos de la Provincia Manabí, en la Unidad Académica: Facultad de Ciencias Económicas, Carrera Economía de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Se puede arribar como conclusión general que los docentes y estudiantes perciben positivamente la incorporación de las competencias genéricas en la comunidad universitaria y su actual vínculo con la sociedad, esto propicia un ambiente óptimo para su implementación. El análisis reveló que a cada carrera le corresponden diferentes competencias genéricas esenciales.

PALABRAS CLAVES/PALAVRAS-CHAVE: competencias, competencias genéricas, docentes, estudiantes, vínculo, sociedad

GENERIC COMPETENCES IN UNIVERSITY STUDENTS AND THEIR LINK WITH SOCIETY

ABSTRACT. Educational models, nationally and internationally, have had and have transformations towards the implementation of competencies. Given the relevance of the topic in this particular, it led us to a study in order to know the perspective that teachers and students have about generic competences. In this article, we show the results obtained through the

¹ Ingeniera Comercial. Docente de la Facultad de Ciencias Económicas. Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Manta, Ecuador.

² Economista. Decano de la Facultad de Ciencias Económicas. Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Manta, Ecuador.

Methodology for the strengthening of a business culture in the commercial development of the productive subsectors of the Manabí Province, in the Academic Unit: Faculty of Economics, Economics. It can be arrived at as a general conclusion that, teachers and students perceive positively the incorporation of generic competences in the university community and their current link with society, this propitiates an optimal environment for its implementation. The analysis revealed that each race has different essential generic competences.

KEYWORDS: competences, generic competences, teachers, students, link, society.

INTRODUCCIÓN: La Educación Superior, específicamente, la enseñanza no debe centrarse solo en la adquisición de conocimientos, sino también de habilidades, valores o actitudes que permitan enfrentar con éxito situaciones y resolver problemas profesionales. En Latinoamérica, en particular la Educación Superior, está apoyada actualmente en competencias, que "proporciona un lenguaje común, a escala internacional, para definir y expresar los perfiles académicos y profesionales considerados óptimos" (Mir, 2007, p. 1). Como señala Guerrero (1999), los directivos en las empresas consideran que las competencias facilitan la obtención de empleos, pues permiten que los trabajadores se adapten mejor a las condiciones de trabajo y los cambios ocurridos y por ocurrir. Por tanto, las competencias adquiridas en la Universidad consisten en proporcionar la adaptación del estudiante ante las variadas demandas laborales.

En tal sentido se afirma que, las competencias pretenden aunar la formación permanente del profesional en la Universidad y su inserción en el mundo laboral. En el presente artículo se plantea como objetivo general, analizar las competencias genéricas en los estudiantes universitarios para su actual vínculo con la sociedad el cual está sustentado en los resultados obtenidos en la aplicación del Programa Multidisciplinario de Vinculación con la Sociedad orientado a potenciar el desarrollo y fortalecimiento de las capacidades laborales y productivas de los artesanos y pescadores de la provincia de Manabí, para lo cual se desplegó el Proyecto: Fortalecimiento de una cultura empresarial para el desarrollo comercial de los subsectores productivos de la Provincia Manabí.

DESARROLLO. El interés de utilizar el término competencias en la educación en general y en la Educación Superior en particular, se enmarca desde la segunda mitad del siglo XX. No obstante, la forma de entenderlo y aplicarlo nos remite al paradigma sobre el cual se construye el mismo. Básicamente, el concepto de competencias desde la epistemología se desarrolla en dos direcciones: la conductista-cognitivo y la socio-constructivista e interactiva (Eurydice, 2002, p. 3).

En la primera se plantea que el conocimiento se comunica, transfiere y enseña; por ello los estudiantes tratarán de aprenderlo, pues el mismo no puede construirse solo en la Universidad, sino que se genera con otros agentes socializadores. En tal sentido, los estudiantes reproducen los saberes inherentes, los que se establecen en el currículo como objetivos operativos para priorizar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Lo anterior, nos acerca a la definición "competente" de la Real Academia Española (1992, p. 523): "Buen conocedor de una técnica, de una disciplina, de un arte". Levy-Leboyer, define a las competencias como: "Repertorios de comportamientos observables que algunas personas dominan mejor que otras y que los hace eficaces en una situación determinada" (Baeza, 1997, p.15). Las competencias, entendidas desde el conductivismo se refieren a las acciones asociadas a puestos de trabajo, estas determinan los conocimientos que debe poseer el profesional según el cargo que ocupe. La siguiente definición de competencia plantea que: "es una acción, conducta o resultado que la persona competente debe estar en condiciones de mostrar" (Mertens, 1996, p. 76).

Con relación al término que analizamos, su concepción se torna diferente de acuerdo con la dirección socio-constructivista cuya visión es que el conocimiento se concibe como el resultado de la actividad del sujeto que aprende; él construye sus conocimientos a partir de contrastar los conocimientos residuales que posee con los nuevos que hay que aprender. Para aprender en la escuela y en la Universidad, es fundamental la imbricación de la dimensión social, la constructivista y la interactiva. Por tanto, es trascendental considerar las relaciones sociales que se establecen entre estudiantes y docentes; y de igual manera, las situaciones en el proceso de enseñanza-aprendizaje que permitan al estudiante utilizar sus conocimientos para la solución de problemas profesionales y demostrar qué sabe hacer con lo que sabe.

La definición de Ignacio Pozo (2007, p. 13), se fundamenta en el constructivismo diciendo que competente "es ser capaz de afrontar, a partir de las habilidades adquiridas, nuevas tareas o retos que supongan ir más allá de lo ya aprendido".

En la segunda dirección, se articulan los conocimientos con el saber hacer y el saber ser, en correspondencia con la situación que fuere. Se aprecia que competencias es, la interrelación dinámica de conocimientos, capacidades, habilidades, destrezas y atributos intelectuales y procedimentales que se constituyen en el desempeño profesional del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Díaz (2006, pp. 18-21) sustenta que resulta un tanto complejo establecer una clasificación u organización de las competencias, dado que su aplicación a la educación y utilización del término data

relativamente de muy pocos años, aspecto que se torna prominente y es causa a la vez de la inexistencia de un planteamiento sólido sobre las mismas.

Explica él que la diversidad de propuestas elaboradas por cada autor u programa demuestran las denominaciones para cada uno de ellos pertinentes.

La clasificación que se asume en el presente artículo, es la aportada por (Carrera, 2001, p. 9), las cuales están determinadas en competencias específicas y competencias genéricas. Vale señalar que para este particular nos ocupamos de atender las segundas, es decir, las genéricas.

a) Competencias específicas. En su desarrollo definen una cualificación profesional concreta, al sujeto en formación; es decir: saberes inherentes, quehaceres y manejo de tecnologías propias de un campo profesional específico. __ b) Competencias genéricas. Se aplican en un amplio campo de ocupaciones, condiciones y situaciones profesionales dadas que aportan las herramientas intelectuales y procedimentales básicas que necesitan los sujetos para analizar los problemas, evaluar las estrategias, emplear los conocimientos a casos distintos y proporcionar soluciones adecuadas.

Para un mejor análisis, las competencias genéricas, se agrupan en tres tipos (Dirección de Docencia, 2009, pp. 54-56):

1. Competencias instrumentales: relacionadas con la comprensión y manipulación de ideas, metodologías, equipo y destrezas como las lingüísticas, de investigación, de análisis de información. __ 2. Competencias interpersonales: capacidades individuales relativas a la posibilidad de expresar los propios sentimientos, habilidades críticas y de autocrítica. __ 3. Competencias sistémicas: son las destrezas y habilidades que conciernen a los sistemas como totalidad. Suponen una combinación de la comprensión, la sensibilidad y el conocimiento que permiten al individuo ver cómo las partes de un todo se relacionan y se estructuran y se agrupan.

Competencias genéricas en la Educación Superior. Se puede afirmar que las competencias genéricas, conciben todo lo básico que el profesional desarrolla producto de lo formativo y del proceso de enseñanza-aprendizaje, es decir, identifican al egresado de determinada institución. Por ello, resulta relevante conocer cuáles son las competencias genéricas que tanto docentes como estudiantes poseen, teniendo en cuenta lo expuesto en el Informe de los avances del proyecto. Se recomienda, en este particular, atender prioritariamente las características de integral, sistémica, contextualizada y axiológica para el fortalecimiento de una cultura empresarial en el desarrollo comercial de los subsectores productivos de la Provincia Manabí. El carácter integral, se expresa y establece en plena correspondencia con las actividades desarrolladas. Lo sistémico, garantizó los resultados obtenidos y la dirección de su organización interna.

Lo contextualizado, en función del contexto específico de la zona de influencia de la universidad y carrera determinó la indagación y valoración de las evidencias al considerar las relaciones de cooperación establecidas entre los sujetos participantes. El abordaje en torno a las competencias genéricas han permitido reflexionar en torno a sus rasgos y concepciones a saber:

1. Sociabilidad: consiste en poder relacionarse con cualquier persona de la organización en la que se trabaja y con distintos públicos fuera de ella. Esta capacidad permite generar contactos y redes en el tiempo.
2. Trabajo en equipo: es la competencia que permite entender que uno forma parte de algo mayor -que es la organización- y que en la medida de que los esfuerzos de todos se unan, existe una mayor probabilidad de alcanzar las metas establecidas.
3. Adaptación al cambio: se debe tener conciencia que vivimos en un mundo dinámico y en permanente evolución, lo que nos obliga a ser flexibles para adecuarnos a cualquier situación al interior de la empresa.
4. Creatividad: es la búsqueda de soluciones originales e innovadoras a distintas problemáticas o procesos. Permite modificar antiguos esquemas o modelos que ya no responden a las actuales necesidades de una compañía.
5. Optimización del tiempo: es la aptitud que consiste en manejar este recurso cada vez más escaso de una manera eficiente. Está directamente relacionado con alcanzar los objetivos solicitados dentro de los plazos comprometidos.
6. Actitud positiva: es la forma cómo enfrentamos los desafíos para avanzar en la ruta definida por la organización. Además, un pensamiento positivo ayuda a la innovación y a mejorar el clima laboral.
7. Tolerancia: soportar las situaciones muy demandantes y exigentes demuestra un gran control de parte de una persona, dando a conocer su habilidad para sortear situaciones complejas sin perder de vista el objetivo del trabajo.
8. Asertividad: Es la capacidad de dar a conocer una opinión en el momento y la forma adecuada.
9. Participa con responsabilidad en la sociedad: posee una conciencia cívica y ética en la vida de su comunidad, región y el mundo. Toma decisiones a fin de contribuir a la equidad, bienestar y desarrollo democrático de la sociedad. Conoce sus derechos y obligaciones como ciudadano y miembro de distintas comunidades e instituciones, y reconoce el valor de la participación como herramienta para ejercerlos. Contribuye a alcanzar un equilibrio entre el interés y bienestar individual y el interés general de la sociedad. Actúa positivamente frente a los fenómenos de la sociedad y se mantiene informado. Advierte que los fenómenos que se desarrollan en los ámbitos local, nacional e internacional ocurren dentro de un contexto global interdependiente.

Las competencias y su aplicabilidad en la educación. En países como España, Italia y Portugal, las tendencias actuales en Educación Superior marcan una orientación hacia la admisión del término competencias. Esto tuvo sus inicios aproximadamente en la Europa de 1987 bajo el nombre de "Tuning". En este sentido, el Proyecto Tuning Europeo implicó un gran reto para las

instituciones de Educación Superior como se explica en texto Tuning Educational Structures in Europe (2008), ya que les permitió la creación de un entorno de trabajo para que académicos europeos pudieran llegar a puntos de referencia, comprensión y confluencia. Los convenios adoptados por los países miembros del espacio común europeo son (DEPI, 2009, pp. 6-8):

1. Adopción de un sistema de titulaciones fácilmente reconocible y comparable.
2. Adopción de un sistema basado en el pregrado y el postgrado.
3. Establecimiento de un sistema de créditos.
4. Promoción de la movilidad.
5. Promoción de la comunidad europea en el aseguramiento de la calidad.
6. Promoción de las dimensiones europeas en la Enseñanza Superior.
7. Aprendizaje a lo largo de la vida.

Con el cumplimiento de estos convenios se logran tres aspectos esenciales: a) Compatibilidad. b) Comparación. c) Competitividad.

En América Latina este fenómeno tuvo sus inicios en el 2007 en 190 universidades, las cuales culminaron el primer trabajo realizado con la implementación de un programa similar al europeo.

En ambos contextos mundiales, dígase, en Europa y América Latina los proyectos y reportes identificaron el establecimiento de competencias genéricas como primer paso la detección de necesidades.

Lo anterior, requiere atender las diversas fuentes alternativas para conocer las necesidades: __1) Mediante la intervención de órganos colegiados. __2) A partir de una demanda específica del medio. __3) Mediante la consulta de los grupos académicos y empresariales.

Vale destacar que la última alternativa incluye como grupo académico la participación de docentes y estudiantes, que en el Tuning europeo no considera a los estudiantes y que desde la perspectiva empresarial son activos partícipes los empresarios (empleadores) y egresados.

Metodología para el fortalecimiento de una cultura empresarial en el desarrollo comercial de los subsectores productivos de la Provincia Manabí.

Para corroborar la pertinencia y factibilidad de los resultados alcanzados del informe de los avances del proyecto se realizaron tres talleres/grupos de discusión reflexiva, donde la socialización y la asistencia fue determinante para los participantes. Estos tuvieron como objetivo general, valorar los aportes fundamentales investigados mediante la superación profesional, que a juicio de la autora de este artículo, constituye una valiosa herramienta para lograr

la necesaria fiabilidad de las indagaciones empíricas y/o teóricas realizadas. Es válido señalar, de igual forma, el reconocimiento del nivel de importancia e identificación de las competencias genéricas más significativas para docentes y estudiantes.

Los talleres/grupos de discusión reflexiva conllevaron a tener en cuenta tres patrones de logro. Se toma esta opción por constituir una acción de integración e interacción entre sujetos que poseen objetivos afines para el intercambio de forma creadora de opiniones, los nuevos constructos teóricos, metodológicos o de otro tipo, que favorezca las soluciones propuestas.

Estos talleres se desarrollaron con los docentes participantes que se enuncian. En los seleccionados se valoraron sus cualidades profesionales, nivel científico o académico, parcialidad, creatividad, cualidades profesionales y espíritu crítico y autocrítico. Se propició un ambiente favorable de condiciones ambientales desde el punto de vista estético a partir de las competencias genéricas; los criterios aportados fueron oportunos y contribuyeron a perfeccionar el trabajo investigativo.

El primer taller/grupo de discusión reflexiva, comenzó con una panorámica centrada en la esencialidad del proceso de enseñanza-aprendizaje por parte de la investigadora instando a concienciar la necesidad de potenciar las competencias genéricas desde lo formativo; aquí se valoraron aspectos que permitieron una correcta organización y ejecución de intervenciones transformadoras hacia la práctica pedagógica.

Dentro de los aspectos más significativos solicitados a los docentes en el taller, se destacaron: __ Explorar la relación de su actuación con la sociedad y la realidad circundante, asociadas al desarrollo de una enseñanza cargada de sensibilidad, para de esta manera constatar las oportunidades de los agentes socializadores desde lo pedagógico. __ Análisis reflexivos de su actuación, exhortándolos a participar en sesiones de crítica y autocrítica direccionadas a cómo enseñar para considerar el análisis de la percepción sensible de la realidad. __ Oportuno estudio de lo formativo desde la propia experiencia práctica para movilizar el potencial autorregulador de los docentes, dígase su autorreflexión, autovaloración, autodeterminación, autoeducación. __ Se trabajaron las habilidades y destrezas de los docentes en relación con las competencias genéricas en su conducción estética, confrontada con las opiniones del grupo que conformaba el taller con el objetivo de aumentar la socialización de experiencias acumuladas.

El intercambio enriqueció lo que la autora de este artículo identifica como primer patrón de logro, referido a la sistematización interpretativa de lo formativo; fue un momento de consolidación del factor cognitivo en los cuales muchos de los docentes reflexionaron en torno a sus deficiencias en relación con el proceso de enseñanza-aprendizaje para proponer indicadores, los cuales fueron puntales y esenciales que posibilitaron perfeccionar la

práctica pedagógica a partir de considerar: __Ambiente escolar y armonía en las clases. __Vocabulario docente y expresividad. __Uso de métodos activos en vínculo con la realidad objetiva y la actual sociedad. __Impacto del contenido sobre la sensibilidad del estudiante para tener en cuenta la percepción (qué ven), la conceptualización (qué comprenden) y la producción (qué hacen). __Apropiación de vivencias, sentimientos, emociones particulares y sociales expresadas.

Lo anterior permitió a los docentes confrontar la nueva praxis pedagógica para explicar cómo establecer lo formativo al mismo tiempo que perfeccionar la relación afectivo-social. Esto transcurrió de forma verbal debido a las diversas experiencias acumuladas, lo que favoreció el surgimiento de propuestas novedosas de acciones transformadoras en los docentes, yendo hacia las competencias genéricas desde lo creativo lo cual provocó en los mismos una valoración más profunda, por lo que se pudiera estar ante un segundo patrón de logro que implicó un nivel superior de socialización de sus análisis.

Se convocó entonces a un segundo taller/grupo de discusión reflexiva, en cuyo centro se generó una disputa más amplia acerca de las necesidades de la sensibilidad del docente ante las competencias genéricas. Se valoró la evolución de las mismas desde la autoconciencia y el ofrecimiento de las posibilidades de expresión, sentimientos que favorezcan las actitudes de autorregulación, confianza, singularidad, eficiencia y satisfacción al lograr lo que se propone.

Los anteriores análisis son resultados de una visión holística del proceso de enseñanza-aprendizaje constituidos en emociones y sentimientos, en un clima de tolerancia, seguridad y confianza desde la subjetividad que permite establecer métodos activos para fortalecer las barreras impuestas por el profesional.

En el segundo patrón de logro, se alcanza el perfeccionamiento del contenido de las competencias genéricas, como sistema de conocimientos, se aprecia:

- Mejoras sustanciales en las funciones, estructuras, barreras y estilos de relación, entre otros aspectos consustanciales a las competencias genéricas de los docentes y estudiantes.
- Mayor dominio en la formación de valores, la convivencia, la educación formal y cívica, entre otros, son conocimientos relacionados con la incidencia de lo cultural en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Superior incidencia en el acondicionamiento de los contenidos, pautas, normas, valores, en el proceso de enseñanza-aprendizaje, el desarrollo de la personalidad, así como, las influencias educativas y relaciones de los sujetos en los contextos sociales.

- Acercamiento a los modelos y contradicciones culturales de los estudiantes a través de las funciones y roles, con particular énfasis en las competencias genéricas, la formación en valores, la educación formal, la convivencia y comunicación, al ser estos algunos de los principales problemas que afectan.

Como sistema de habilidades, hábitos y valores: se apreció la reflexión en torno a la repercusión del contenido en lo profesional, qué hacer con ese conocimiento y cómo aplicarlo al diagnóstico desde la Universidad y la comunidad.

- Habilidades para comunicar y orientar de forma dialógica y asertiva, diagnosticar a partir de métodos y técnicas de investigación con la finalidad de potenciar recursos culturales para las competencias genéricas de docentes y estudiantes.

- Hábitos o cualidades, para ello se requiere: ser discreto, confiable, paciente, perseverante, saber escuchar, tacto, firmeza, justeza, asertividad. En cuanto a los valores, se fomentó la responsabilidad, el humanismo, la honestidad, el patriotismo, la incondicionalidad, ser un modelo moral de comportamiento ciudadano; estos valores se articulan en un modo de actuación ético profesional en el trabajo con las competencias genéricas de los docentes y estudiantes. Como convicciones, se destacan las relacionadas con la importancia de la formación y el reconocimiento de potencialidades culturales.

El sistema de relaciones con el mundo, consistió en la preparación del docente donde potenciaron sentimientos de amor y confianza en la labor educativa que realizan, demostraron con los estudiantes sensibilidad, respeto por sus problemas, colaborar sin invadir los límites e identidad, desplegar su actividad profesional en la ética del ser.

El sistema de experiencias de la actividad creadora se concibe dirigido a garantizar en los docentes que permitió el respeto al otro, el pensamiento reflexivo, divergente y la imaginación creadora desde un enfoque orientador y significativo. Realizaron actividades en conjunto a partir de la experiencia práctica de elaborar instrumentos para el diagnóstico, su aplicación, el procesamiento, la determinación de problemas, así como diseñar las estrategias para su solución.

Posteriormente, se generaron los espacios para el surgimiento de un tercer patrón de logro, estructurado a partir del análisis de las relaciones praxiológicas entre la teoría pedagógica, la realidad actuante del docente y lo sociocultural, en el marco de una dimensión empírica del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Al realizar una valoración de los instrumentos aplicados, los talleres/grupo de discusión reflexiva y la observación científica, se sintetizan como principales ideas las siguientes:

- Mayor compromiso para actuar con carácter reflexivo y crítico, y considerable expresividad al transmitir el contenido.
- Avances en la comprensión de las metas de los docentes, aunque es necesario trabajar de forma tal que se favorezcan las competencias genéricas lo cual ayudaría a perfeccionar su desempeño.
- Participación activa y cohesionada de los docentes en lo referido a comunicación y percepción sensible de la realidad.
- Logro de un procedimiento pedagógico más dialogado, agradable y coherente en función de sus fines.
- Se amplían las condiciones para que el docente pueda incidir en el desarrollo de sus estudiantes desde lo pedagógico.
- Sensibilidad de los docentes y el fortalecimiento del papel que desempeñan estos.

Los resultados evidencian que la aplicación de la metodología para el fortalecimiento de una cultura empresarial en el desarrollo comercial de los subsectores productivos de la Provincia Manabí, es positiva en el sentido que permite el debate y la crítica científica de opiniones dirigidas al perfeccionamiento.

Se evidenció el desarrollo de una comunicación interactiva en el sentido formativo estético entre los docentes.

Se reconoce la necesaria sistematización de las competencias genéricas y el rompimiento con esquemas que necesitan alcanzar mayores niveles de comprensión de la realidad objetiva.

El establecimiento de lo formativo como base para las competencias genéricas a partir del carácter eminentemente de la formación, en vínculo con el contexto educativo y la profesionalización del docente.

CONCLUSIONES

En el siglo XXI ya no es suficiente con culminar un ciclo educativo en el que solamente se adquieren conocimientos de las disciplinas tradicionales. Es hoy indispensable que los estudiantes egresen con una serie de competencias que contribuyan a desarrollar su capacidad de desplegar su potencial, tanto para su desarrollo personal como para el de la sociedad. Las circunstancias del mundo actual demandan un enfoque más complejo en el que se evidencien los vínculos entre el currículo y entre estas y la vida real, además de que esté centrado en la enseñanza-aprendizaje. Es por ello que, las Instituciones de Educación Superior (IES) tienen la iniciativa de adoptar

enfoques constructivistas con base en competencias genéricas, las cuales buscan contribuir a que los egresados cuenten con elementos esenciales para su desarrollo a lo largo de la vida.

La socialización de experiencias acumuladas, permitió formalizar y consensuar las competencias genéricas que se incluyen en el presente artículo. Dichas competencias y otras más que se pudieran incorporar conforman el perfil de los subsectores productivos de la Provincia Manabí, lo cual permite por primera vez dotarlos de una identidad y un eje articulador que garantice mayor pertinencia y calidad en un marco de diversidad. El logro de un consenso sobre las competencias genéricas y por lo tanto, del perfil de los subsectores productivos de la Provincia Manabí, constituye y permite que éste nivel educativo sea propulsor del desarrollo del país.

BIBLIOGRAFÍA

Díaz Barriga, Ángel. (2006). *El enfoque de competencias en la educación. ¿Una alternativa o un disfraz de cambio?* *Perfiles educativos*, 28 (111), 18-21.

EURYDICE. (2002). *Las competencias clave. Un concepto en expansión dentro de la educación general obligatoria*. Recuperado el 30 de septiembre de 2010, de <http://www.educacion.es/cide/espanol/eurydice/publicaciones/eury2002comc/eury2002comc-ES.pdf>

Guerrero, A. (1999). *El enfoque de las competencias profesionales: una solución conflictiva a la relación entre formación y empleo*. *Revista Complutense de Educación*, 10 (1), 335-360.

Mir A. (2007). *Las competencias transversales en la Universidad Pompeu Fabra. La visión de los docentes y estudiantes de segundo ciclo*. *Red U. Revista de Docencia Universitaria*, número monográfico I. Recuperado de: http://www.redu.m.es/Red_U/ml

Pozo, Ignacio. (2007). *Competencias para convivir con el siglo XXI*. *Cuadernos de Pedagogía*. 126 (370), 12-18.

Proyecto Tuning América Latina. (2007). *Reflexiones y perspectivas de la Educación Superior en América Latina. Informe final -proyecto tuning - América Latina 2004-2007*. España: Universidad de Deusto.

Real Academia Española. (1992) *Diccionario de la Lengua Española*. (20a ed., Vol.1, p.523). Calpe, Madrid, Editorial Espasa.

Tuning Educational Structures in Europe. (2008). *Tuning Educational Structures in Europe. Universities' contribution to the Bologna Process. An Introduction*. España: Publicaciones de la Universidad de Deusto.

