

LA MEDIACIÓN COMO MECANISMO POTENCIALIZADOR DE LA INTERRELACIÓN ENTRE DOCENTES Y ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ

LA MEDIACIÓN EN LA INTERRELACIÓN DOCENTE-ESTUDIANTE

AUTORES: Vicenta Elizabeth Pisco Sornoza¹

Letty Araceli Delgado Cedeño²

DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: ldelgado@utm.edu.ec

Fecha de recepción: 29-10-2019

Fecha de aceptación: 13-12-2019

RESUMEN.

El propósito de este artículo, es compartir varias reflexiones en torno al papel que deben asumir los docentes universitarios en su rol de líderes educativos, en donde abordaremos uno de los aspectos fundamentales de la mediación dentro del contexto de la Educación Superior que se basa en el diálogo. La mediación debe ser implementada como un procedimiento institucional donde la búsqueda de normas de convivencia pueda crear nuevos ambientes de aprendizajes en donde el Docente universitario puede participar activamente con sus estudiantes. Este tema será de importancia para tener una visión profunda sobre los procesos de mediación como mecanismo potencializador de la interrelación entre los miembros de la comunidad docentes y los estudiantes de la Universidad Técnica de Manabí, la metodología se fundamenta en la aplicación de métodos teóricos como: la abstracción científica, el método comparativo, el análisis de documentos y el método sistémico estructural funcional. Los resultados de la investigación están basados en un sistema bibliográfico de investigadores en el área de la educación, que permitirá analizar diferentes tipos de propuestas que ayudarán a tener mecanismos potencializadores en la mediación que tienen los docentes universitarios en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

PALABRAS CLAVES: mediación, mecanismos potencializadores en la Educación Superior, Interrelación

MEDIATION AS A POTENTIALIZING MECHANISM FOR THE INTERRELATION BETWEEN TEACHERS AND STUDENTS OF THE TECHNICAL UNIVERSITY OF MANABÍ

¹Master en Ciencias. Docente de la Universidad Técnica de Manabí, Portoviejo-Manabí, elyvipisco@hotmail.com, vpisco@utm.edu.ec

² Master en Ciencias. Docente de la Universidad Técnica de Manabí, Portoviejo-Manabí, ldelgado@utm.edu.ec

ABSTRACT

The purpose of this article is to share several reflections on the role that university teachers should assume in their role as educational leaders, where we will address one of the fundamental aspects of mediation within the context of Higher Education that is based on the dialogue that is essential for teachers who voluntarily accept mediation intervention. Mediation should be implemented as an institutional procedure where the search for coexistence norms can create new learning environments where the university teacher can actively participate with their students. This topic will be important to have a deep vision on the processes of mediation as a potential mechanism of the interrelation between the members of the teaching community and the students of the Technical University of Manabí, the methodology is based on the application of theoretical methods such as: scientific abstraction, the comparative method, the analysis of documents and the functional structural systemic method. The results of the research are based on a bibliographic system of researchers in the area of education, which will allow to analyze different types of proposals that will help to have potential mechanisms in the mediation that university teachers have in the teaching-learning process.

KEYWORDS: mediation, empowerment mechanisms in Higher Education, Interrelation

INTRODUCCIÓN:

Actualmente, en pos del progreso científico tecnológico y educativo, es necesario edificar la especie humana en pro de construir una nueva sociedad, por lo cual es fundamental educar y ayudar a la formación de la persona como tal y como individuo social que pertenece a una comunidad, con valores esencialmente humanos, espíritu de servicio, visión social, características propias de una verdadera educación integral.

En este contexto, la educación superior, está llamada a emprender procesos de transformación y renovación, ante el desafío de solucionar problemas inherentes a la sociedad contemporánea que se halla sumida en una profunda crisis axiológica, y así trascender las concepciones meramente económicas. Por tal motivo el desarrollo de la mediación potencializadora es uno de los rasgos más representativos de la comunidad universitaria, por tales razones, es imprescindible hacer un estudio del proceso de mediación de los docentes y estudiantes de la Universidad Técnica de Manabí.

El desarrollo de la ciencia se expresa en el crecimiento exponencial del flujo de los conocimientos en todas las direcciones. La mediación en la Educación Superior es una herramienta que permite el diálogo entre el docente y el estudiante, el docente utiliza estratégicas que pueden mejorar el aprendizaje de los estudiantes a través de la mediación de saberes.

El nuevo reto del docente es convertirse en un mediador de aprendizaje para lo cual debe tener conocimiento profesional avalados con estudios académicos en técnicas que mejoren y se potencialicen la comunicación, por ende el docente se convierte en guía que debe aportar las herramientas necesarias para que las partes afectadas tengan la capacidad de lograr un diálogo entre sí, que ayude en el proceso de llegar a un acuerdo para así poder dar una solución al problema.

Antes de ahondar de forma más profunda sobre el tema de estudio, se debe comprender que la mediación es un proceso que permite la solución e manera positiva los conflictos dentro de un esquema en la sociedad, donde puede existir el mediador, este permite mejorar la comunicación y aporta a la solución de conflictos siendo un mediador.

En la mediación existen diferentes características que debe poseer el mediador, pero entre ellas el docente debe de ser neutral e imparcial en el cual sus emociones personales no son consideradas como alternativas y opciones de solución, tomando estas características el docente puede llegar a acuerdos con los estudiantes que satisfagan los intereses y necesidades, tanto particulares como conjuntas.

En la educación aprender a vivir con los demás es uno de los pilares en el proceso educativo y son, precisamente "las universidades los escenarios más propicios, junto con la comunidad, para realizar un aprendizaje basado en el descubrimiento del otro, el respeto de la diversidad y de todos los principios y libertades fundamentales" (Aula Infantil, 2001, p. 8). Se requiere mejorar el clima de convivencia en las Instituciones de educación superior, mediante la difusión de estrategias de negociación, regulación y arreglo pacífico de los conflictos generados en el transcurso de la vida académica.

Por consiguiente, pocos docentes han sido formados para la resolución de estos conflictos, se requieren de docentes líderes en los procesos de enseñanza, capaces de trabajar específicamente en la construcción de currículos que respondan a las necesidades del estudiantado, potenciando así la educación en valores.

La mediación es un proceso sistemático en el que los involucrados, es decir el docente guía y el estudiante activo, interactúan entre sí para satisfacer una situación en la que se ha generado un conflicto; el docente es un formador de formadores por "la docencia debe corresponder a una educatividad profesional, desde el punto de vista del conocimiento exigido por los tiempos, exigencias y/o responsabilidades éticas. Toda profesión debe generar intrínsecamente una ética profesional que dé cuenta de la variedad de situaciones contingenciales relativas a la carrera correspondiente. (Huanuni, 2001, p. 2).

Es importante reconocer que la mediación busca opciones para que inicie su función en el trabajo colaborativo pues de esta manera se puede reducir los conflictos y problemas que se dan en el que hacer docente de la Universidad Técnica de Manabí. La mediación como mecanismo potencializador de la interrelación entre los miembros de la comunidad se enfoca en el desarrollo de potencial de cambio al descubrir su propio aprendizaje dentro del proceso interactivo y de acuerdo a esto sean satisfactorios el rol del docente es el de facilitador del proceso de crecimiento por sobre el control del proceso de Mediación.

Alvárez, Moy Kwan y Carrillo (2009) menciona en su artículo que:

Los modelos cognitivos / constructivistas se centran en los procesos de construcción de significado, comprensión, conocimiento e intentan comprender los principios de funcionamiento y organización, los niveles de cognición, de significado, que subyacen, dando origen a las manifestaciones lingüísticas. Estos diseños curriculares destacan la relevancia de los contenidos con procesos de investigación y solución de problemas orientados, en los que el docente y los alumnos derivan métodos de pensamiento creador, trascendiendo la simple acumulación de saberes acabados. En consecuencia, estos tipos de currículos intentan inducir en los estudiantes a construir el conocimiento a través de aprendizajes significativos, por lo que permite desarrollar en el individuo las capacidades de comprensión, análisis e investigación, rechazando abiertamente un currículo enciclopedista.

Por tal razón, lo que menciona Álvarez tratando acerca de los modelos cognitivos/ constructivista permiten al docente tener un proceso de mediación con sus estudiantes, puesto que si no se tiene un modelo que permita la participación activa de los docentes no existirá un proceso de mediación en donde el docente se convierte en un guía mediador del PEA.

El modelo educativo que se centra la Universidad Técnica de Manabí, es el aprendizaje crítico-propositivo, en el cual el estudiante interactúa de forma activa en el proceso de enseñanza y aprendizaje, es allí que la mediación se encuentra en el eje central, puesto que se convierte en el punto de partida para el interaprendizaje y la participación del docente y el docente dentro del proceso educativo, esto solo se conseguirá si se realizan las transformaciones en el que hacer educativo, ya que muchas veces los modelos mentales que se tienen en pensar que la educación es la transmisión de conocimiento puramente teóricos, que impiden la participación de los actores educativos.

Romero y González (2009) manifiestan que "Dentro del nuevo accionar del docente, cobra vital importancia la intervención que este genera en el aula. La intervención deberá estar basada, entre otros aspectos en un proceso de

negociación y reflexión constante, que le permita al docente minimizar los conflictos cognitivos, productos de los procesos de aprendizaje”.

Por tanto, se puede decir que la mediación como modelo de intervención en la educación superior le ofrece al docente universitario, oportunidades para desarrollar nuevas habilidades, actitudes, destrezas, modos de accionar pertinentemente en la solución de conflictos cognitivos que se manifiestan dentro del aula de clases, entonces el propósito de la educación superior, consiste en definir un perfil profesional para el docente universitario, necesarias para intervenir o mediar los procesos de aprendizaje, en las áreas académicas investigación educativa y evaluación de los aprendizajes.

En la educación universitaria la convivencia y el clima que se dan dentro de las aulas de clases son fundamentales para alcanzar los objetivos educativos propuestos por el docente, (Kroyer, Muñoz & Gajardo, 2013; López, Carvajal, Urrea & Soto, 2013; Sandoval, 2014) ponen de manifiesto que el problema de la distorsión de la convivencia como manifestación del clima en la educación representa un desafío clave en el sistema educativo. Por otra parte, se ha puesto en consideración que los asuntos educativos se hallan siempre inscritos en contextos multicausales de gran complejidad, lo cual exige un esfuerzo multidisciplinar a la hora de realizar análisis estructurales y ofrecer respuestas sistémicas adecuadas.

Cabe afirmar, pues, que la pérdida de la figura del docente en el contexto educativo es un problema íntimamente relacionado con la merma de la calidad del clima escolar. Recuperar y normalizar un clima de aula favorecedor del proceso educativo pasa; en consecuencia, por no existir una buena comunicación e interrelación del docente con el estudiante, debe recordarse en el sentido moral y pedagógico, está relacionada directamente con el respeto y la adhesión que el docente suscita en los estudiantes, tanto por su saber cómo por su buen hacer (Rojas & Lambrech, 2009), claro está que un clima institucional adecuado y propicio, y que su figura y papel son cruciales en una buena educación, considerándose la importancia en mejorar el clima educativo reduciendo la conflictividad entre los docentes y estudiantes (D. Álvarez, Rodríguez, González, Núñez & L. Álvarez 2010).

Las experiencias de intervención del docente de la Universidad Técnica de Manabí en las áreas de educación, muestran situaciones preocupantes en el que hacer educativo, puesto que la metodología y estrategias utilizadas por parte del docente universitario se limitan aún al dictado de clases, minimizando o eliminando los trabajos integradores, medios de tecnología limitados y existe muy poca interacción entre el docente y estudiante.

El docente como un mediador en la educación debe de estar preparado en conocimientos sólidos en psicología social, psicopatología de las relaciones interpersonales, dominio de la dinámica de grupos, entre otros. Por lo cual es fundamental que el docente universitario se lo capacite en temas

relacionados sobre mediación los mismos permitirán que el docente actual fortalezca conocimientos sobre teorías conceptuales, sino conocer los nuevos desafíos en que se enfrenta el docente y como solucionar problemas dentro de los salones de clases.

La Universidad Técnica de Manabí requieren hoy día un personal académico altamente competente para el desempeño de sus funciones de docencia, investigación y extensión, capaces de responder a los retos que plantea el ámbito educativo y social; pero no solo todo es responsabilidad del docente sino de la IES ya que este es el encargado de capacitar a su personal docente para que el mismo se encuentre preparado para enfrentar a los desafíos actuales en la educación.

Los cambios fundamentales que se deben dar en la educación universitaria sobre los conceptos e ideas y la forma en que se utilicen, mueven las sociedades de una etapa a otra, por tanto es necesario considerar cognitivamente los problemas de mediación en el proceso educativo como un todo y se debe conseguir que la actitud mental hacia ellos sean parte integrante del enfoque de los mismos. De ello dependerá cuál de las cuatro actitudes mentales hacia la solución y hacia el futuro esté dominando: reactiva, inactiva, proactiva o interactiva.

Los recursos humanos son elementos claves en cualquier proceso de cambio y en el aumento de la productividad y competitividad en la educación. Es por ello que el docente del nuevo milenio debe ser un individuo de grandes dotes humanas, capaz de transmitir a sus estudiantes esa energía activa que estimule en todos un cambio paradigmático, para unir esfuerzos e implementar estrategias efectivas frente a la crisis que se puedan dar dentro del sistema de educación.

En un mundo en el que el coeficiente intelectual ya no es suficiente para dirigir con eficiencia a las personas, la comprensión del papel que juega la inteligencia emocional rige como el eslabón que facilitará el logro de la excelencia en la educación. El docente, desde la institución, necesita abrirse a nuevas experiencias que actualicen su repertorio pedagógico, logrando transformar la experiencia educativa en impacto trascendente para la efectiva inserción social del individuo, en términos de sus capacidades y aptitudes para la convivencia y la autorrealización personal, profesional y laboral.

En el libro de Parkinson dice que las variaciones imprevisibles y las diferencias inicialmente muy pequeñas podían llevar a una diferencia mayor en la forma final de las cosas, por tanto si existen diferencias dentro de los esquemas educativos por muy pequeños que sean los conflictos ya sean por parte del estudiante o docente si los mismos no se orientan a una mediación estos pueden producir problemas mayores que afectarán en el proceso educativo del estudiante. (2005, Pág., 19).

La mediación en la educación es correspondencia de todos los actores de la comunidad educativa “el líder educativo debe enseñar a vivir en medio del conflicto. Mientras se aprende a vivir en esta situación, se asume la importancia del compromiso y de otros aspectos de la vivencia del proceso democrático.

Esto encierra un aspecto político porque son temas de interés público, y porque uno de los principales objetivos olvidados de la enseñanza es el aprender a vivir en democracia (Yansa, 2002); por tanto una mediación entre los miembros de la comunidad educativa forman una base sólida para lograr cambios significativos. Sin embargo para ver tales cambios, deberá pasarse por un proceso de transformación cultural, de valores, de nuevas maneras de plantearse la realidad social, implementación de nuevos modelos y procedimientos académicos, frente a esta realidad, la propia institución tiene la responsabilidad de crear mecanismos de formación permanente del docente que permita responder a las necesidades del entorno social.

Es evidente que los nuevos escenarios sobre los que necesita accionar el docente exigen de él una serie de competencias que sean coherentes con los grandes desafíos sociales, culturales y educativos. Cabe resaltar, que la idea de aquel profesor que solo se prepara intelectualmente pero no desarrolla indicadores de formación integral del aprendizaje aplicado en sus estudiantes no se podrán alcanzar los objetivos de una educación de calidad y calidez.

En este sentido el desarrollo de las competencias del docente universitario se relaciona con la calidad educativa de la formación profesional y con el desarrollo humano. Casañas, M. (2006)...” una educación de calidad es aquella en que los sujetos del proceso crean, producen y aportan de manera eficaz los conocimientos, valores y procesos que contribuyen a perfeccionar la sociedad en su conjunto en todas las dimensiones posibles, en donde la mediación sea considerada como parte del proceso educativo.

Por consiguiente, el docente universitario para llevar a cabo sus diferentes funciones de docencia, investigación e innovación en todos los ejes de enseñanza, deberá actuar desde su condición humana compleja, haciendo uso de sus capacidades como docente de allí deberá involucrarse en procesos de formación haciendo una mediación de saberes y conocimientos que potencialicen tanto como al docente como al estudiante; también hay que tomar en cuenta la Inteligencia, voluntad y afectividad del docente en el proceso educativo, tomando esas tres dimensiones como ejes de la educación.

No en vano se dice que educar en valores es “promover condiciones para aprender a construir nuestros singulares sistemas de valores y crear condiciones que afectan a los procesos educativos” (Martínez, 2000, 39).

Después de la revisión realizada en este trabajo se desprende que para que el término mediación en el proceso pedagógico represente más que un cambio de nombre y sea un cambio de paradigma, es indispensable considerar el quehacer docente en una forma completamente distinta a como se considera desde los enfoques tradicional a una educación activa, crítica y propositiva .

La mediación entendida en los términos del enfoque de reconstrucción del conocimiento, no se da por la transmisión de conocimientos del docente al estudiante, ni por la construcción espontánea del estudiante en el contexto de la actividad cognitiva, por el contrario, esta reconstrucción se genera a partir de la interacción docente-estudiante, en la que con el apoyo del docente, el estudiante se apropia de los conocimientos científicos construidos desde su perspectiva y visión de lo que considera su verdad, de allí se parte para construir su propio conocimiento.

CONCLUSIONES

El camino que recorre la mediación potencializadora en los nuevos conocimientos que exige la comunidad educativa, es decir docente universitario, estudiantes y las IES faciliten una verdadera mediación entre las partes involucradas, donde permita el progreso de la calidad de la Educación Superior. El proceso de mediación plantea la necesidad al docente de educación superior de reflexionar sobre sus procesos de intervención en el aula en sus diferentes áreas académicas.

El proceso de mediación permite evidenciar la necesidad de fortalecer y/o desarrollar en los docentes destrezas con respecto a los conocimientos teóricos en sus áreas de acción y otros que le permitan ampliar el marco de sus acciones, empleando un conjunto de técnicas, instrumentos, estrategias, asumiendo posturas éticas que le permitan negociar, conciliar, buscar alternativas válidas para que los alumnos decidan que hacer frente a las situaciones que se presenten en el aula.

Tras la exposición analítica realizada se ha mostrado, lo generalizado que está el pensamiento docente sobre el valor de la convivencia en la educación superior, concebida como un valor que difícilmente puede sobrevivir en condiciones adecuadas al margen del respeto mutuo y del cumplimiento de las normas.

Ciertamente, en el caso de las universidades se considere mejorar la convivencia educativa para así alcanzar una educación integral, en donde el estudiante es el eje principal del proceso de aprendizaje sin dejar a un lado la importancia que tiene el docente para que esa educación sea efectiva. Además, deben de acompañarse con otras iniciativas que apoyen la

participación, responsabilidad y acuerdos, según las estructuras propias del centro educativo.

BIBLIOGRAFÍA

- Álvarez, D., Rodríguez, C., González, P., Núñez, J. C. & Álvarez, L. (2010). La formación de los futuros docentes frente a la violencia escolar. *Revista de Psicodidáctica*, 15(1), 35–56.
- Alvárez, L., Moy Kwan, H. F., & Carrillo, A. (2009). De una didáctica tradicional a la mediación de los procesos de aprendizaje en los currículo de educación superior. *Telos*, 11(2).
- Aula Infantil. (Setiembre, 2001). Educación pone en marcha un plan para fomentar la cultura de paz en el ámbito escolar. Recuperado el 10 de marzo de 2004, de <http://AulaInfantil.com>.
- Casañas, M. (2006). *La Filosofía de la Educación desde una perspectiva marxista*. Imprenta UBV. Junio 206.
- González, A. E., & del Valle López, Á. (2008). El aprendizaje basado en problemas: una propuesta metodológica en educación superior (Vol. 18). Narcea Ediciones.
- Huaquin, Víctor. (2001). *Ética y Educación Integral* Universidad de Santiago de Chile. Recuperado el 12 de abril de 2004, de <file://C:/mis%20docuemntos/Doctorado/20th%20wcp%20Etica%20y%20Educación%2>
- Inciarte Romero, N., & González, L. (2009). Competencias del docente de educación superior como mediador en los procesos de investigación y evaluación de los aprendizajes. *Omnia*, 15(2).
- Kröyer, O. N., Muñoz, M. & Gajardo, J. (2013). Principios orientadores de la convivencia en el aula: una estrategia de reflexión colectiva. *Educação e Pesquisa*, 39(2), 367–385.
- Molina Avilés, M. (2004). La tutoría. Una estrategia para mejorar la calidad de la educación superior. *Universidades*, (28).
- Rojas, A. & Lambrech, N. (2009). *Construyendo autoridad moral desde las aulas. Reflexiones y propuestas para la acción*. Santiago de Chile: Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe/ Unesco.
- Yansa, Edgar. (2002). *Educación en y para la democracia*. Vicerrectoría Académica. Recuperado el 12 de abril de 2004, de <http://www.sistema.itesm.mx/va/deptos/ci/home.htm>