

ANSIEDAD Y SENSACIONES DE EXCLUSIÓN ANTE PROCESOS DE CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL DE SUFICIENCIA DEL INGLÉS

Autores: Jhonny Villafuerte Holguín ¹
Johanna Elizabeth Bello Piguave ²
Ivanna Pamela Barre Parrales³
Mariuxi Lorena Delgado Mero⁴

DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: Jhonny.villafuerte@uleam.edu.ec

Fecha de recepción: 2020-03-28

Fecha de aceptación: 2020-08-12

RESUMEN

La certificación internacional a nivel B2 del Marco Común Europeo de Referencia, requerida para el ingreso de nuevos docentes de inglés al magisterio ecuatoriano, genera en el alumnado universitario impactos emocionales, siendo una de las causas del incremento de la tasa de deserción estudiantil. El objetivo de este trabajo es analizar las causas que generan ansiedad y sentido de exclusión en los estudiantes del programa de pedagogía de las lenguas nacionales y extranjeras de una universidad pública ecuatoriana. Participan 60 estudiantes quienes cursaron las etapas (1) preparación para la certificación y (2) presentación a simuladores de pruebas de acreditación entre los años 2017-2019. Desde el paradigma socio crítico se administra el cuestionario de Ansiedad de Valero en formatos de grupo focal, entrevista y observación contextualizada. Entre los resultados se presenta las voces de ansiedad y sensación de exclusión de los participantes. Además, se proponen estrategias que podrían aportar a la superación de esta situación. Se concluye que los docentes de inglés en formación experimentan diversos niveles de ansiedad y sensación de exclusión

¹ Doctor en Psicodidáctica y Didácticas Específicas de la Universidad del País Vasco, España. Profesor de la Facultad Ciencias de la Educación de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Miembro del proyecto de investigación Innovaciones y Procesos Educativos jhonny.villafuerte@uleam.edu.ec, <http://orcid.org/0000-0001-6053-6307>, Manabí, Ecuador.

² Máster en Psicología Clínica. Profesora de la Facultad Ciencias de la Educación de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí johanna.bello@uleam.edu.ec <https://orcid.org/0000-0002-0882-1060> Manabí, Ecuador.

³ Estudiante de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. pamela.barre@uleam.edu.ec

⁴ Estudiante de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. mariuxi.delgado@uleam.edu.ec

detonadas por la falta de experiencia en este proceso, inseguridad de sus propias capacidades, y temor a no cubrir las expectativas familiares.

PALABRAS CLAVE: Ansiedad; exclusión; formación docente; innovación educativa; política pública.

ANXIETY AND EXCLUSION SENSATION ON THE ENGLISH SUFFICIENCY INTERNATIONAL CERTIFICATION PROCESS

ABSTRACT

The international certification at level B2 of the Common European Framework of Reference that is required for the entry of new English teachers to the Ecuadorian teaching profession, generates an emotional impact on university students, being one of the causes of the increase in the rate of student desertion. The objective of this work is to analyze the causes that generate anxiety and a sense of exclusion in the students of the pedagogy program of national and foreign languages of an Ecuadorian public university. Sixty students participated in the stages (1) preparation for certification and (2) presentation to simulators of accreditation tests during 2017-2019. From the critical partner paradigm. It applied the Valero Anxiety questionnaire in focus groups, interviews, and contextualized observation formats. The results show the participants' voices related to the anxiety and feeling of exclusion. Besides, it presents strategies to contribute to overcoming this situation. It concludes that, the English teachers in training showed various levels of anxiety and feeling of exclusion triggered by the lack of experience in this kind of process, insecurity of their abilities, and fear of not meeting family expectations.

KEYWORDS: Anxiety; exclusion; educational innovation; teacher training; Public politics.

INTRODUCCIÓN:

El desarrollo socioeconómico de las naciones depende cada vez más de la educación, la ciencia y la innovación tecnológica. Sin embargo, este trabajo se centra en el desarrollo humano y el bienestar de las personas para aportar a su realización.

Factores como la productividad y la competitividad económica, la cultura y el bienestar, entre otros, guardan estrecha correlación con la fortaleza de los sistemas educativos, la investigación científica y la transferencia de tecnología (Santelices, 2016). Por lo tanto, la educación hace posible que las sociedades lleguen a ser más inclusivas, productivas, equitativas y progresistas (Ramírez, 2016).

La política de gobierno para la educación superior en Ecuador se fundamenta en la Constitución de la República (2008), la Ley Orgánica de Educación Superior, y se ejecuta mediante las instituciones Senescyt, CES, CACES (Macías y Villafuerte, 2020; Pinoargote, 2019).

Entre las principales acciones ejecutadas para mejorar la enseñanza de inglés como lengua extranjera en Ecuador se destaca: el Currículo Nacional para la Enseñanza del inglés propuesto por el Ministerio de Educación de Ecuador en el 2016, la introducción del Marco Común de Referencia de las Lenguas, la especialización de docentes de inglés en universidades extranjeras mediante el programa *Go Teacher*, y la ampliación de la instrucción del idioma inglés a partir del segundo año de educación básica. Otro de los aspectos relevantes para los autores de este trabajo es la implementación de los estándares de calidad para la enseñanza del inglés dispuestos por el Ministerio de Educación en el año 2012 (Intriago, Villafuerte, Bello y Cevallos, 2019).

Los procesos de acreditación y certificación internacional son generalmente costosos y exigen altos niveles de conocimiento y competencias desarrolladas. Se trata de procesos de alta complejidad cuyo uso a nivel global presentan una tendencia creciente (Villafuerte y Benítez, 2018).

Para hacer frente a este reto, la autoevaluación es un ejercicio que facilita a un individuo y a las instituciones el conocimiento de sus propias potencialidades y limitaciones (Bello y Ortiz, 2017). El modelo de certificación de competencias profesionales ha sido acogido en Ecuador para asegurar la calidad de los docentes de lengua extranjera que ingresan al Magisterio Nacional. Sin embargo, esta situación ha generado reacciones diversas entre los docentes de inglés en formación, en vista de la complejidad que lo caracteriza. En el escenario descrito, se ha observado en la práctica docente que el alumnado experimenta diversos niveles de ansiedad, sensaciones de exclusión y deseos de abandonar los estudios debido a las altas exigencias del Magisterio nacional ecuatoriano.

Los autores de este trabajo motivados por la afirmación de Álvarez, Aguilar y Lorenzo (2012) respecto a que existen escasos trabajos sobre este tema, inician la revisión teórica sobre procesos de evaluación y acreditación de inglés y posteriormente conceptualizan los términos ansiedad y exclusión educativa. En la parte empírica, se exponen las manifestaciones de ansiedad y exclusión que experimentaron los participantes durante el proceso de preparación y presentación a las pruebas organizadas por este estudio. Finalmente, se listan buenas prácticas idiomáticas y acciones de auto regulación dirigidas al fortalecimiento de la autoconfianza de los participantes. Este estudio responde a las preguntas:

1. ¿Cómo se manifiestan la ansiedad en los participantes ante los exámenes?

2. ¿Cómo se manifiestan las sensaciones de exclusión en los participantes durante el proceso de acreditación internacional de inglés?
3. ¿Qué estrategias se recomienda a los participantes para superar esta situación?

El objetivo de este trabajo es analizar las causas que generan ansiedad y sentido de exclusión en los estudiantes del programa de pedagogía de las lenguas nacionales y extranjeras de una universidad pública ecuatoriana.

DESARROLLO:

1. Procesos de Acreditación internacional de docentes de inglés:

Existen posiciones diversas respecto al aporte de las TIC a procesos del nivel de complejidad de aprendizajes (Cabero, 2015). Por un lado, Kiczkowiak, Baines y Krummenacher (2016) sostienen que, las TIC han aportado poco en la creación de la conciencia sobre esta discriminación en favor del alumnado "no nativo hablante del inglés". Sin embargo, Intriago, Villafuerte, Morales, Lema y Echeverría (2016); y Farfán, Villafuerte, Romero e Intriago (2018) sostienen que es posible potenciar las destrezas de comunicación en inglés usando videos, plataformas específicas e incluso redes sociales. El proceso de certificación opta por la renovación constante de las pruebas estandarizadas que aplica, debido a que estas se desgastan rápidamente.

Anderson (2018) sostiene que la creencia que las TIC aportan eficientemente al proceso de aprendizaje surge debido a la empleabilidad y flexibilidad de esta metodología progresista. Sin embargo, el aprendiz o candidato a la acreditación, se interna a una comunidad de práctica, donde el hablante nativo representado en el evaluador domina el escenario (Kiczkowiak et al., 2016), y donde lo que finalmente cuenta es el dominio de las destrezas de comunicación.

Las evaluaciones en este proceso aplican rúbricas para determinar el nivel de logro especialmente en la prueba de expresión oral. A este punto, Rezavala (2016) sostiene que "la técnica rúbrica logra evidenciar el trabajo integrador del sílabo y el nivel de aprendizaje entre los objetos de estudio" (p. 92). No obstante, el proceso preparatorio también da luces respecto a las rutas a seguir para lograr la acreditación esperada (Bello y Ortiz, 2017).

En Ecuador se ofertan cursos específicos en universidades nacionales que han establecido acuerdos de cooperación con otras universidades extranjeras o con las instituciones internacionales de acreditación como alternativa que facilita el acceso (Rosero, 2018). Así, las certificaciones internacionales de inglés recomendadas por el Ministerio de Educación (2018) según el Acuerdo Ministerial Nro. MINEDUC-MINEDUC-2017-00065-A, que pueden ser usados para exonerar la evaluación de conocimientos específicos de inglés para obtener nombramiento en el Magisterio Público son: First Certificate in

English (FCE), Certificate in Advanced English (CAE), Certificate of proficiency in English (CPE), ICELT, DELTA, CELTA, Business Vantage (BEC2), Business Higher (BEC3), Cambridge International English Language Testing Service (IELTS), Academic, ITEC, Business Language Testing Service (BULATS), ECCE y ECPE de la Universidad de Michigan, Test of english as a foreign language internet based (TOEFL iBT), Test of English for international communications (TOEIC), Pearson test of english (PTE) – General, Pearson test of English (PTE), British Council APTIS, CAL (Educarplus, 2018).

2. Ansiedad ante los exámenes:

Ante situaciones consideradas importantes, surge la ansiedad convencional que se manifiesta mediante un estado físico y mental más activo, y la preparación para responder ante el estímulo (Oblitas, 2004). Así, los sujetos con un alto nivel de ansiedad suelen centrarse más en sus propios pensamientos y temores reduciendo el tiempo de preparación para las pruebas, a diferencia con las personas que poseen bajo nivel de ansiedad, quienes suelen concentrarse más en el cumplimiento de la tarea que en el resultado, aspecto que interfiere en el impacto sobre los indicadores de ansiedad ante las pruebas.

La ansiedad ante las pruebas es comúnmente observable y se justifica desde la perspectiva de la importancia que representa para un estudiante aprobar cursos que considera clave o altamente importantes. En tal sentido, el miedo a los exámenes no es un comportamiento irracional ya que, desde la perspectiva del alumnado, el examen determina gran parte de los resultados alcanzados y su continuación en la carrera. A este punto, Rosario, Núñez-Pérez, Salgado, González-Pineda, Valle et al. (2008) afirma que, la ansiedad ante los exámenes es un comportamiento que repetidamente se observa en los alumnos de quienes socialmente se espera alto rendimiento académico.

Por su parte, Martín citado en Álvarez, Aguilar y Lorenzo (2012), expone la existencia de índices notables de estrés en el alumnado universitario cuyas mayores cotas se concentran en los cursos iniciales de las carreras de pregrado. Además, las manifestaciones de estrés son más notorios en los períodos previos a la aplicación de las pruebas y es menor en los últimos periodos del año lectivo, sin existir alguna relación con la titulación cursada (Pasantes, 2018).

3. Exclusión Educativa:

La exclusión es el hecho se apartar individuos de conglomerados más amplios. Se vincula con el fracaso escolar y conduce al estancamiento del proceso de desarrollo social (Santelices, 2016).

Exclusión educativa es sufrida por aquellas personas que han sido obligadas, por diversos motivos, a abandonar el sistema de educación formal, sin haber culminado los cursos que les permitan obtener el título de grado o las

competencias profesionales para el ingreso al mercado laboral (Jiménez, Luengo y Taberner, 2009).

La educación es uno de los factores más influyentes en la construcción de las trayectorias vitales de un individuo ya que, la cualificación adquirida tras el paso por los diversos sistemas de formación determina en gran medida, la posición que se alcanzará en el mercado laboral (Benito, 2010) y en otras esferas vitales, delimitando su calidad de vida (Villafuerte y Benítez, 2018).

La atención a la diversidad tiene entre las tareas pendientes en Ecuador, generar procesos que aporten a la eliminación de las barreras de acceso y participación de los estudiantes que pertenecen a minorías. Para ello se analiza críticamente los sistemas de inclusión/exclusión, las representaciones y supuestos culturales que pueden repercutir en acciones de discriminación y opresión social, tales como la condición socioeconómica, etnia, género, acceso tecnológico, entre otros (Corral, Bravo y Villafuerte, 2015).

Entre los estudios previos revisados en el marco de esta investigación se cita a Rosario, Núñez-Pérez, Salgado, González-Pineda, Valle et al. (2008) aseguran que las estudiantes de sexo femenino muestran niveles de ansiedad superiores a sus colegas de sexo masculino. Entre las causas de esta mayor ansiedad aparece, la necesidad que tienen muchas alumnas de demostrar que ellas tienen las mismas capacidades que los hombres. El trabajo de Álvarez et al. (2012) expone que, no se ha demostrado que existan relaciones entre la ansiedad y el rendimiento académico. Tampoco se observan diferencias en las estrategias de organización ni en la regulación del tiempo de estudio y del esfuerzo. Se añade el trabajo de Segers, Bravo y Villafuerte (2018) quienes indican que, el apoyo afectivo y el apoyo emocional-informacional llegan a correlacionar positivamente con el grado de resiliencia de las personas, y el apoyo de materiales se vincula con la capacidad para superar las adversidades.

METODOLOGÍA

Esta investigación se sitúa en el paradigma crítico reflexivo y se posiciona en el enfoque socio educativo. Las técnicas de recolección de información aplicadas en este trabajo son: grupo focal, entrevista semi estructurada y observación contextualizada.

Los participantes:

El grupo de participantes lo integran 60 estudiantes del programa Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros PINE que cursan de una universidad pública localizada en Ecuador. Se trata de un grupo cautivo en el que aparecen personas de sexo femenino y masculino, en edades que oscilan

entre 20 y 25 años, quienes fueron informados de los objetivos de este estudio y firmaron un consentimiento informado al inicio del proceso.

Instrumentos:

1.-Grupo focal: La guía de grupo focal parte de la Teoría Tridimensional de la Ansiedad que incluye aspectos (1) cognitivos subjetivos, (2) fisiológicos, y (3) motores.

La versión aplicada en este estudio fue ajustada por el equipo de investigadores con el objetivo de exponer las manifestaciones de ansiedad de los participantes. El instrumento fue evaluado por un panel de expertos conformado por profesionales de los campos psicología, formación docente y administración del talento humano que trabajan en el Ministerio de Salud Pública, Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, y consultor en libre ejercicio profesional respectivamente. Ellos sugirieron que el instrumento propuesto inicialmente de 12 ítems sea reducido a 8 ítems (2 por variable estudiada). Además, sugirieron correcciones en el estilo de redacción de los ítems. Con la autorización de las autoridades de la universidad a la que pertenecen los participantes, se ejecutó el grupo focal en sus eco ambientes durante una jornada de clases.

2.-Entrevista abierta: La guía de entrevistas semi estructurada fue propuesta por el equipo de investigadores para recoger información respecto a las sensaciones de (1) exclusión educativa, (2) exclusión laboral y (3) exclusión social. El instrumento consta de 6 preguntas abiertas (2 por categoría) que fueron aplicadas a un grupo de 6 participantes que aceptaron responder a este cuestionario de manera voluntaria.

3. Ficha de observación: El instrumento fue ajustado por el equipo investigador a partir del Cuestionario de Ansiedad ante los Exámenes de Valero (1999), siendo la meta, coleccionar información respecto a las manifestaciones involuntarias que los participantes muestran ante el proceso de acreditación internacional de inglés y se añaden estrategias para afrontarlas. El instrumento consta de 3 categorías: 1) Autoconcepto; 2) Gestión del tiempo dedicado a la preparación a la acreditación internacional; y 3) Expectativa social o familiar.

La ficha de observación y la entrevista abierta fueron examinadas por un panel de expertos en los que colaboraron profesores investigadores del campo de la psicología, investigación educativa y diseño curricular de la universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí del Ecuador. Las observaciones se vincularon a la reducción del número de ítems y mejoras en la redacción. Una vez que fueron realizadas las correcciones sugeridas por los expertos, los instrumentos fueron aplicados por el equipo investigador.

Análisis de la información:

El análisis de la información fue realizado por medio del paquete informático Atlas.Ti.7., se expone en matrices, dando respuesta a las preguntas de investigación planteadas en el acápite introducción. Luego se plantean estrategias para la superación de las manifestaciones de ansiedad y exclusión expuestas por los participantes.

RESULTADOS:

Pregunta de investigación 1: ¿Cómo se manifiestan la ansiedad de los participantes ante los exámenes?

Para el análisis de la información colectada se aplica el siguiente árbol categorial.

Fenómeno de estudio: Ansiedad ante los exámenes

La ansiedad ante los exámenes es un comportamiento que repetidamente se observa en los alumnos de quienes socialmente se espera alto rendimiento académico (Rosario, Núñez-Pérez, Salgado, González-Pineda et al., 2008).

Las categorías estudiadas son:

(a) Incidencia:

Subcategorías: (1) Alta, (2) Media, y (3) Escasa.

(b) Niveles de ansiedad:

Subcategorías: (1) Intensa, (2) Moderada, y (3) Leve.

Tabla 1

Manifestaciones de ansiedad, incidencia y niveles de los participantes ante las pruebas

Indicadores	Incidencia	Niveles ansiedad
Impotencia	Escasa	Intensa
Depresión	Media	Intensa
Stress	Alta	Intensa
Preocupación	Alta	Intensa
Nerviosismo	Alta	Intenso
Desconcentración	Media	Moderado
Inseguridad	Media	Moderado

Olvido	Escasa	Leve
Agobio	Escasa	Moderado:
Tensión muscular	Alta	Alto

Fuente: Grupo focal aplicado (2018).

El análisis de los resultados permite ratificar la posición de Pasantes (2018), cuando sostiene que el término ansiedad es un mecanismo de defensa natural. A nivel biológico es considerada como un estado de –super alerta-. Se trata de un elemento clave para la supervivencia del individuo. En la exposición de las personas ante las pruebas estandarizadas, los efectos comunes son temblor ligero, palpitaciones, manos frías, sudoración y otros; los que se observaron en los participantes de este estudio.

Pregunta 2 ¿Cómo se manifiestan las sensaciones de exclusión en los participantes en el proceso de acreditación internacional de inglés?

Para el análisis de la información colectada se aplica el siguiente árbol de categorías.

El fenómeno de estudio: Exclusión

La exclusión es el hecho se apartar individuos de conglomerados más amplios y conduce al estancamiento del proceso de desarrollo social (Santelices, 2016).

Las categorías seleccionadas son:

(1) exclusión educativa, (2) exclusión laboral y (3) exclusión social.

Las subcategorías aplicadas son:

(1) Alta (2) Moderada y (3) escasa.

Tabla 2.

Manifestaciones de exclusión sentidas por los estudiantes ante los procesos de acreditación internacional

Categorías	Indicadores	Subcategorías
(1) Exclusión educativa	Exclusión por parte de los pares.	Alta
	Retiro por temor a ser sujeto de burla	Alta
	Autoexclusión para evitar comunicar la calificación obtenida	Moderada
	Falta de reconocimiento del esfuerzo realizado	Moderada
	Sensación de existencia de estudiantes preferidos	Moderada
(2) Exclusión	Negación del contrato por carecer de la certificación.	Moderada
	Valoración pobre del perfil profesional por carecer de a certificación	Alta

laboral	Demanda de docentes certificados	Alta
(3)	<i>Subvaloración social en la comunidad docente por carecer del certificado</i>	Escasa
Exclusión social	<i>División social entre profesores que tienen y aquellos que no tienen la certificación.</i>	Moderada
	<i>Depresión por recibir demostraciones de exclusión por lo docentes pares</i>	Alta
	<i>Subvaloración social por parte de los compañeros de curso por carecer la certificación</i>	Alta

Fuente: Entrevista a participantes (2019).

Pregunta 3: ¿Qué estrategias se recomienda a los participantes para superar esta situación?

Para responder a la pregunta 3, se exponen a continuación las manifestaciones de ansiedad y sensaciones de exclusión y las estrategias que son sugeridas que podrían ayudar a hacer frente y superar esta situación.

Tabla 3

Estrategias para trabajar la ansiedad y sensaciones de exclusión en los participantes ante procesos de acreditación

Manifestaciones de ansiedad y exclusión	Estrategias para su superación
Impotencia	Práctica intensiva para alcanzar el nivel de dominio del idioma y superar la sensación de impotencia.
Tensión	Aplicar técnicas de estudio que han dado buenos resultado en experiencias previas.
Nerviosismo ante el examen	Fortalecer el conocimiento del idioma para superar el nerviosismo. Las dudas pueden ser superadas con la revisión de los temas que requieren refuerzo.
Temor por decepcionar a los padres	Afectivo y comunicación familiar franca y permanente con los padres.
Abandono de las actividades de aprendizaje	Trabajar en la organización del tiempo para buscar rutas de salida a los nudos críticos.
Desanimó	Combinar actividades de recreación y organizar tiempos de estudio para llevar una salud emocional.
Pesimismo por los resultados	Centrarse en el aprendizaje y no en la calificación obtenida.
Sensación de exclusión	Superar la sensación de exclusión dirigiendo las energías hacia el aprendizaje.

Fuente: Observaciones ejecutadas durante la investigación (2017-2020).

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES:

En sintonía con Bello y Ortiz (2017) los autores expresan que este tipo de estudios logran revelar aspectos subjetivos, pero esenciales del proceso de formación inicial docente y los retos que enfrentan las instituciones educativas para alinearse a las políticas en el campo de la educación.

Los autores expresan acuerdo con las afirmaciones de Jiménez, Luengo y Taberner (2009) respecto a que la desafiliación social se reproduce dentro del entorno comunitario; lo que incluye la deserción escolar por razones socioeconómicas de las familias. Se trata de un proceso cíclico intergeneracional, debido a que aquellos niños que fueron excluidos del sistema educativo en el pasado, tienden a repetir dicha circunstancia con sus futuros hijos. En este estudio se ha observado que la exclusión educativa se reproduce de manera remarcada hacia las hijas en la clase obrera, de escasos recursos económicos y de limitada instrucción tanto rurales como urbano marginales, debido a la influencia de la inequidad de género, desde donde se sostiene que ellas se casarán pronto, y por ello es mejor que, aprendan oficios del hogar y se preparen para la crianza de los hijos. Esto se contrapone a la política pública para la educación de Ecuador, la que afirma acceso a toda la población libre de cualquier forma de exclusión.

En cuanto al proceso de formación inicial docente, los autores ratifican que la misión de la universidad es brindar soporte científico para lograr el fortalecimiento de las competencias profesionales requeridas por los nuevos docentes en su libre ejercicio profesional. A este punto, los autores se unen a las afirmaciones de Cabero (2015) y Anderson (2018), quienes sostienen que las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) facilitan procesos de profesionalización. Sin dudas, las TIC pueden articularse a portales de autoaprendizaje que pueden ser adaptados al ritmo de cada persona, las que no se condicionan ante la diferencia y diversidad del alumnado, y han superado las fronteras del espacio y tiempo para facilitar el aprendizaje sincrónico y asincrónico en procesos de formación de profesionales (Cevallos et al., 2017). Sin embargo, se ratifica la necesidad de dotar con el soporte didáctico apropiado y el acceso a la tecnología a todos los programas de formación de docentes de inglés de Ecuador. Esto aportará al logro de los niveles de dominio del idioma meta que se norma en la política pública.

Respecto a la ansiedad que se observó en los participantes en relación con los procesos de acreditación del dominio del inglés como lengua extranjera, se ratifica que esto se basa en la comprensión que ellos tienen sobre el tipo de pruebas que se aplican a nivel internacional y la relevancia sobre el acceso al magisterio nacional.

Respecto a las sensaciones de exclusión que se suscitan en los participantes, los autores sostienen que se requiere revisar de manera urgente las prácticas educativas actuales. Las instituciones de educación superior además de transferir los niveles de dominio exigidos por la normativa nacional y tendencia mundial, se debe fortalecer la confianza en el conocimiento que el alumnado ha alcanzado para enfrentar con mayor solvencia los retos de la profesión.

REFERENCIAS

- Álvarez, J., Aguilar, J., & Lorenzo, J. (2012). La Ansiedad ante los Exámenes en Estudiantes Universitarios: Relaciones con variables personales y académicas. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 10(1), 333-354. En: <https://mail.google.com/mail/u/0/?tab=rm&ogbl#search/jojhanabello%40gmail.com+/QgrcJHrhwLqBPVx CjrRsKRrPLMzSWsrzjIB?projector=1&messagePartId=0.1>
- Anderson, J. (2018). The role of initial teacher training courses in the professional development of experienced non-native speaker English language teachers. *Elted*, 21(1). https://www.researchgate.net/publication/325258311_THE_ROLE_OF_INITIAL_TEACHER_TRAINING_COURSES_IN_THE_PROFESSIONAL_DEVELOPMENT_OF_EXPERIENCED_NON-NATIVE_SPEAKER_ENGLISH_LANGUAGE_TEACHERS
- Bello, I. & Ortiz, E. La autoevaluación de las habilidades investigativas por los estudiantes en la formación inicial del psicólogo en la universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Ecuador. *REFCaE*, 5(1), 77-88.
- Benito, J. (2010). Educación y exclusión social. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 24 (3), 17-24. En: <http://www.redalyc.org/pdf/274/27419173002.pdf>
- Cabero, J. (2015). Reflexiones educativas sobre las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). *Revista Tecnología, Ciencia y Educación*, 1(1), 19-27. Recuperado de <http://www.tecnologia-ciencia-educacion.com/index.php/TCE/article/view/27>
- Corral, K., Bravo, S., & Villafuerte, J. (2015). Realidad y Perspectiva de la Educación Inclusiva de Ecuador – *CIAIQ2015 Ibero Americano de Investigación Qualitativa em Educação*, 2(1), 583-585. <http://proceedings.ciaiq.org>
- Educarplus (2018). Comunicado del MinEduc para Aspirantes del Quiero Ser Maestro 6 – Certificados de Inglés B2. En: <https://educarplus.com/2018/09/comunicado-del-mineduc-para-aspirantes-del-quiero-ser-maestro-6-certificados-de-ingles-b2.html>
- Kiczowski, M., Baines, D., & Krummenacher, K. (2016). Using awareness raising activities on initial teacher training courses to tackle ‘native-speakerism’. *ELTED* 19: 45-53.
- Farfán, G., Villafuerte, J., Romero, A., & Intriago, E. (2017). Tecnologías de apoyo para el fortalecimiento de las destrezas comunicativas en lenguas extranjeras estudio de caso: filmes cortos producidos por futuros docentes de inglés. *Revista de tecnología educativa Pixelbits*, 51(1), 183-195. Doi: <http://dx.doi.org/10.12795/pixelbit.2017.i51.12>
- Intriago, E., Villafuerte, J., Morales, M., Lema, A., & Echeverría, J. (2016). Google apps for the development of reading and comprehension of university students. *AtoZ: novas práticas em informação e conhecimento*, 5(1), 21-32. Recuperado en <https://doi.org/10.5380/atoz.v5i1.45170>
- Intriago, E., Villafuerte, J., Bello, J., & Cevallos, D. (2019). Teaching and learning english at the university: challenges from the Ecuadorian context. In: A. Bon, M. Pini, and H. Akkermans. *Culture, Citizenship, Participation. Comparative Perspectives from Latin America on Inclusive Education*. Amsterdam. Pangea. https://w4ra.org/wpcontent/uploads/2019/09/Culture_citizenship_participation_2019_English_24sept2019.pdf
- Jiménez, M., Luengo, J., & Taberner, J. (2009). Exclusión social y exclusión educativa como fracasos. *Revista de Curriculum y Formación de profesorado*. 13 (3).

- Ministerio de Educación (2018). Anuncio Importante – Docentes Elegibles de inglés. En: <https://educacion.gob.ec/anuncio-importante-para-los-candidatos-elegibles-que-aspiran-a-un-nombramiento-como-docentes-de-ingles/>
- Macías, K.Y., & Villafuerte, J. (2020). Teaching English Language in Ecuador: A Review from the Inclusive Educational Approach. *Journal of Arts & Humanities*, 9(2), 75-90.
- Pasantes, H. (2018). *De neuronas, emociones y motivaciones*. México: FCE - Fondo de Cultura Económica.
- Pinoargote, J. (2019). La inclusión social de personas con discapacidad en Ecuador; mitos o realidad. 3era. Jornadas de Investigación, Innovación y Desarrollo. Pp. 35-46. Ecuador. Editorial ULEAM. Retrieved from: <http://www.munayi.uleam.edu.ec/3era-jornadas-de-investigacion-innovacion-ydesarrollo/>
- Ramírez, R. (2016). El motor del cambio en el Ecuador son las ideas, la creatividad y la innovación. En: <https://www.educacionsuperior.gob.ec/rene-ramirez-el-motor-del-cambio-en-el-ecuador-son-las-ideas-la-creatividad-y-la-innovacion/>
- República del Ecuador (2008). Constitución de la República del Ecuador. Recuperado de: http://www.asambleanacional.gob.ec/sites/default/files/documents/old/constitucion_de_bolsillo.pdf
- Rezavala, N. (2016). Estrategias para redactar informes académicos a partir de los elementos sustantivos de la educación superior. En: N. Rezavala y F. Mendoza, F. Nuevas visiones de la educación superior (75-94). España: Editorial académica española.
- Rosario, P., Núñez-Pérez, J. C., Salgado, A., González-Pineda, J. A., Valle, A., Joly, C. y Bernardo, A. (2008). Ansiedad ante los exámenes: relación con variables personales y familiares. *Psicothema*, 20 (4), 563-570.
- Oblitas, L. (2004). *Psicología de la salud y calidad de vida*. México: Thomson
- Rosero, M. (2018). ¿Cómo capacitarse para rendir el examen de la certificación B2?[Blog] Educacion.com. En: <https://www.educacion.ec/el-profe/capacitacion-certificacion-examen-ingles-profesores.html>
- Santelices, M. (2016). LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN ECUADOR: ANÁLISIS CRÍTICO. Trabajo de titulación. Universidad de los Hemisferios. En: <http://dspace.uhemisferios.edu.ec:8080/jspui/bitstream/123456789/517/1/Art%C3%ADculo%20Acad%C3%A9mico.%20mcse.pdf>
- Segers, D., Bravo, S., & Villafuerte, J. (2018). La resiliencia y estilos de afrontamiento de jóvenes estudiantes con discapacidad. *Revista profesorado*, 22(4). <https://recyt.fecyt.es/index.php/profesorado/article/view/69431>
- Valero, L. (1999) Evaluación de ansiedad ante exámenes: Datos de aplicación y fiabilidad de un cuestionario CAEX. *Anales de psicología*, 15(2), 223-231. En: https://www.um.es/analesps/v15/v15_2pdf/08v97_10caex.PDF
- Villafuerte, J., & Benítez, R. (2018). Competencias del profesional de la administración y finanzas para una economía basada en el conocimiento. *Revista Educación*, 42(2), 1-20. Recuperado de <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/27559>