

ROL DE LOS DOCENTES ANTE LA CRISIS DEL COVID-19, UNA MIRADA DESDE EL ENFOQUE HUMANO

ROL DE LOS DOCENTES ANTE LA CRISIS DEL COVID-19

AUTORES: Jhonny Saulo Villafuerte Holguín ¹
Johanna Elizabeth Bello Piguave ²
Yisela Pantaleón Cevallos ³
Jinsop Omar Bermello Vidal ⁴

DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: jhonny.villafuerte@uleam.edu.ec.
Facultad Ciencias de la Educación. Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí,
Manta – Ecuador.

Fecha de recepción: 2020-03-15

Fecha de aceptación: 2020-04-20

RESUMEN

Es natural que muchos de los docentes sientan temor, desesperanza o estrés al estar confinados en sus hogares ante los riesgos de contagio del COVID-19. El objetivo de esta investigación es apoyar la preparación de los docentes para poner en marcha el proceso forzado de educación virtual en Ecuador. Esta sistematización de experiencia parte del paradigma Crítico Reflexivo para administrar virtualmente las técnicas de investigación cualitativa: foro, entrevista abierta e historias de vida. Los participantes son un grupo cautivo de 20 docentes que trabajan en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (ULEAM) en las ciudades Manta y Chone de la república del Ecuador, quienes toman parte de este proceso de construcción social del conocimiento respecto al rol docente ante esta pandemia. Como resultado se presenta un

¹ Profesor de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Doctor en Psicodidáctica. Coordinador del proyecto: Los juegos recreativos para optimizar el desarrollo del equilibrio motriz de los niños y niñas del 1er año de educación básica. jhonny.villafuerte@uleam.edu.ec <http://orcid.org/0000-0001-6053-6307>

² Profesora de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Ecuador. Máster en Psicología Clínica. johanna.bello@uleam.edu.ec <https://orcid.org/0000-0002-0882-1060>

³ Profesora de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Estudiante del programa doctoral Ciencias Sociales y Jurídicas, Universidad de Córdoba, España. Yisela.pantaleon@uleam.edu.ec <https://orcid.org/0000-0002-3732-6616>

⁴ Profesor de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Ecuador. Máster en Educación Inicial. jinson.bermello@uleam.edu.ec <https://orcid.org/0000-0003-1824-8170>

protocolo para la auto preparación de los docentes ante el reto de la enseñanza sincrónicas y asincrónica. Las lecciones aprendidas en este trabajo son: la predisposición humana para la superación del temor colectivo viene por la aceptación de lo que se vive, la flexibilidad para adaptarse, y la acción planificada para avanzar. Se ratifica que los roles del docente ante la pandemia son la orientación empática y la transmisión de la calma.

PALABRAS CLAVE: Autoformación; Docentes; Pandemia; Educación virtual; Ecuador.

THE ROLE OF TEACHERS IN THE FACE OF THE COVID-19 CRISIS, A LOOK FROM THE HUMAN APPROACH

ABSTRACT

It is natural that many of the teachers feel fear, hopelessness, stress, etc., when they are confined in their homes before the risks of contagion from COVID-19. The objective of this research is to support the preparation of teachers to start the forced process of distance education in Ecuador. This systematization of experience starts from the Reflective Critical paradigm to virtually administer qualitative research techniques: forum, open interview, and life stories. The participants are a captive group of 20 teachers who work at the Laica Eloy Alfaro University of Manabí, in the cities of Manta and Chone, who took part in a process of social construction of knowledge regarding this pandemic. As a result, it presents a protocol for the self-preparation of teachers before the challenge of synchronous and asynchronous teaching. The lessons learned are the human predisposition to overcome collective fear comes from the acceptance of what is living, the flexibility to adapt, and the planned action to advance. It confirms that the teacher's roles in the face of the pandemic are empathic orientation and the transmission of calm.

KEYWORDS: Self-training; Teachers; Pandemic; Virtual education; Ecuador.

INTRODUCCIÓN

La Organización Mundial de la Salud anuncio la presencia de la Pandemia COVID-19 el 11 de marzo de 2020, y aunque aún no está totalmente comprobado lo que la causó, se conoce de su letalidad y su capacidad de rápido contagio. Tras la detección de su llegada al Ecuador el 29 de febrero

2020, se activaron el Comité de Operaciones de Emergencia nacional (COE) (República del Ecuador, 2020), y sus similares cantonales, pero en pocas semanas la pandemia impactó con fuerza al sistema de salud pública, cuyo presupuesto se había debilitado en los últimos años, pasando de 306 millones de dólares en el 2017 a 110 millones en el 2019 (CELAG, 2020).

Ante este escenario incierto, la función educativa debe continuar, por ello a nivel mundial las naciones hacen los giros estratégicos según sus condiciones técnicas y políticas para ejecutar las clases no presenciales (UNESCO, 2020).

En el contexto ecuatoriano la etapa de planificación de las clases ha iniciado, mediante procedimientos distintos a los acostumbrados tales como el teletrabajo. El uso de la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) y de la Tecnología para el Aprendizaje y Conocimiento (TAC) prometen mantener alejados a niños, jóvenes y adultos de los riesgos de contagio mientras avanzan en sus estudios.

Para este propósito, Internet es el aliado clave para superar las barreras de distancia y tiempo de la educación convencional (Cabero y Ruiz-Palmero, 2018; y Hernández, 2017). No obstante, se requiere potenciar el aprendizaje guiado y empático, creativo y eficaz para complementar la información y recursos didácticos de la red (Moro, Dupotey y Salgado, 2019).

Es necesario cuidar que la educación como proceso formativo se mantenga evitando caer en la transferencia de información que se ha observado en la educación despersonalizada, y optar por modelos educativos flexibles (Villafuerte, 2019) para ratificar la formación humanizadora.

A este punto, se cita una frase que Paulo Freire dedicó a los docentes en 1997: "Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción" (p. 47). Así, la labor docente se sumará a los esfuerzos que han venido haciendo los médicos, las enfermeras, la policía y el ejército.

Ante el impacto de los medios de comunicación y redes sociales en el pensamiento de los más jóvenes (Villafuerte y Demera, 2017) respecto a las amenazas latentes, los docentes deben cumplir entre otros, el rol de orientadores. Las TIC por sus múltiples posibilidades han aportado en la propuesta de innovaciones didácticas que son necesarias en este reto (Zambrano, Carrera, Williams, Venegas y Bazurto, 2018; y Torres, 2019).

Las TIC articulan pantallas, sonido y movimiento en procesos de enseñanza y aprendizaje volviéndolos más atractivos (Sánchez, Sánchez y Ruiz, 2019), y ha hecho posible mejorar las adaptaciones curriculares de estudiantes en condición de discapacidad física o intelectual (Alonzo y Villafuerte, 2020).

Por su parte, Salgado (2017) recalca que la comunicación es un elemento relevante en el desarrollo humano global para transmitir las formas de vida,

sentimientos, sensaciones y expectativas. Esto se logra mediante la comunicación horizontal, usando un lenguaje sencillo, siendo empático y respetuoso (Boyes y Villafuerte, 2018). Pero, en tiempos del COVID-19 la comunicación debe ser distante físicamente, pero cercana en lo afectivo.

Para este fin, la tecnología ofrece diversas funciones y dispositivos que lo hacen posible, pero quizás sea necesario potenciar el conocimiento y sobre todo la disponibilidad de los usuarios.

El nuevo escenario plantea el reto de dinamizar las prácticas de lectura y pensamiento crítico para ayudará a nuestros niños y jóvenes a optimizar su desempeño (Salmerón y Villafuerte, 2019), y desarrollar de manera urgente competencias para acoger, orientar y guiar a la población usando la tecnología (Sión, Espinoza y Álava, 2017; y Valencia, Peña y Colunga, 2017).

Los autores de este trabajo movidos y conmovidos por el impacto que la pandemia COVID-19 ha generado en el mundo y en Ecuador, presentan este trabajo de reflexión que asumen desde la epistemología de la evolución histórica del término Empatía; Estilos de Comunicación Docente y TIC en la Construcción Social del Conocimiento.

Se presenta esta sistematización de experiencias que incluye como productos herramientas dirigidas a la preparación emocional y didáctica de los docentes para la enseñanza no presencial. Las preguntas para responder son:

1. ¿Cuál es el rol de los docentes en tiempos del COVID-19?
2. ¿Qué protocolo deben seguir los docentes para prepararse para la enseñanza no presencial?
3. ¿Cuáles actividades se recomienda poner en marcha con los estudiantes de diversas edades?

El objetivo de esta investigación es apoyar la preparación de los docentes para poner en marcha el proceso forzado de educación no presencial.

La ejecución de este trabajo se realiza en dos momentos clave:

El primer momento parte del análisis crítico de la literatura disponible en torno a los impactos socioeducativos de la pandemia para responder a la primera interrogante.

El segundo momento de carácter empírico se logra con la colaboración de 20 colegas docentes de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, su matriz en Manta y la extensión Chone, y con quienes se trabajó las interrogantes segunda y tercera.

DESARROLLO

La comunicación se convierte en el canal que articula los procesos cognitivos afectivos y emocionales. Según Boyes y Villafuerte (2018) los objetivos y

logros de aprendizaje pueden ser alcanzados de manera óptima cuando se logra un balance comunicacional que requiere de la disponibilidad, apertura a la escucha, valoración y cooperación empática de quienes toman parte.

En este sentido, Salgado (2017) sostiene el estudio de la comunicación recalcar que este es un elemento relevante en el desarrollo humano global para transmitir las formas de vida, sentimientos, sensaciones, expectativas.

Los estilos de comunicación involucran aquellos aspectos que caracterizan la forma en que una persona logra comunicarse con los demás sujetos. Dutaa, Panisoaraa y Panisoaraa (2015) lo define como aquellas "formas específicas de recibir el mensaje, formas personales de interpretar los mensajes; formas específicas de expresar la respuesta" (p.1008).

Según Sachtleben (2015) los estilos de comunicación definen las relaciones y juicios sociales entre los individuos. Los estilos de comunicación pueden reflejar elementos de la personalidad tales como la timidez, señales de mal carácter, nacionalidad, cultura, genero, nivel de instrucción, situación socioeconómica y el nivel de bienestar.

El estilo de comunicación es relevante sobre la imagen que los profesores tienen de los estudiantes y viceversa, y en la motivación tanto para el aprendizaje y para la enseñanza (Boyes et al., 2018; y Dutaa et al., 2015).

Los estilos de comunicación según Solomón Marcus en Georgeta Pânișoară (2015) son: (a) el asertivo, que evidencia actitud autoimpuesta y estimula los derechos personales, (b) el pasivo que se caracteriza por asumir posición receptiva y no activa, (c) el agresivo que impone decisiones sin consultar ni considerar los derechos de los demás; y (d) el persuasivo que toma esplendor cuando se dan las condiciones favorables.

Sin embargo, el fortalecimiento de la habilidad comunicacional es una tarea pendiente en docentes de diversos campos del conocimiento en el contexto universitario, ya que la mayor parte se han concentrado en elevar la formación técnica (ingenierías, medicina, agronomía, etc.) y los estilos comunicacionales se mantienen débiles (Boyes y Villafuerte, 2018).

La empatía es una habilidad que implica compartir la emoción que se percibe en otra persona. Se aleja de la posibilidad de tomar ventaja de ese estado vulnerable para ser una acción de ayuda y superación (Altuna, 2018).

MATERIALES Y METODOS

Este trabajo se posiciona en el paradigma crítico reflexivo. Se hace uso del modelo de sistematización de experiencias para la práctica docente de UNESCO (2016). Se administran técnicas de investigación cualitativa de Limones, Villafuerte, Rodríguez, Alvarado y Rosero (2019).

Los instrumentos administrados desde el enfoque de la dialógica implementada en este trabajo son:

1. Foro: Se administran las estrategias para accionar la permanente reflexión y búsqueda de soluciones a los problemas socioambientales mediante el análisis multifocal en contextos académicos. Se estimula la acción dialógica mediante la exposición de material disponible en la red, respecto a los impactos y perspectivas de la pandemia COVID-19 en formato video.

Los participantes de forma espontánea comentan sus propias experiencias. También se trabaja respecto a la planificación de los cursos a ejecutar en el siguiente ciclo y se reflexiona sobre la factibilidad de las herramientas comunicacionales en el ambiente de teletrabajo.

2. Entrevista abierta: Se administra la entrevista usando un cuestionario de preguntas abiertas elaborado ad hoc. por el equipo investigador que consta de cinco preguntas básicas para lograr la meta propuesta: captar información para la construcción del Protocolo de preparación del docente para la enseñanza no presencial. El instrumento fue evaluado por profesores investigadores de psicología, Psicodidáctica y educación adscritos a ULEAM y una vez que fueron hechas las correcciones sugeridas, se aplicó el instrumento usando medios tecnológicos.

RESULTADOS

En respuesta a la pregunta 1: ¿Cuál es el rol de los docentes en tiempos del COVID-19?

Desde el análisis de documentos disponibles se extrajeron los roles de docentes que el equipo investigador considera pertinentes para reiniciar los procesos de enseñanza aprendizaje en tiempos de la pandemia. Estos son:

1. Soporte para la Contención. - Contener o frenar sentimientos y/o emociones frente a situaciones violentas o sucesos inesperados tales como es la pandemia, teniendo como propósito lograr que estas situaciones no alteren o perturben la salud mental de quienes están expuestos a la misma.

La articulación bidireccional entre clima de aula y práctica educativa ponen en marcha el proceso de enseñanza y aprendizaje. Para lograr esta meta se requiere de docentes capaces de canalizar sus esfuerzos para suplir los requerimientos en la población estudiantil, principalmente en situaciones o sucesos que alteren la parte emocional. Por ello, es prioritario propiciar una educación con pertinencia de contexto y que además que esta sea afectiva.

2. Promotor de la Resiliencia. - Capacidad para sobreponerse ante situaciones que han generado dificultades, poniendo a trabajar capacidades y habilidades con el fin de superar las adversidades (Ramos, 2017), y su correlación con fenómenos naturales tales como erupciones volcánicas,

terremotos, maremotos, etc. Potenciar los recursos y habilidades personales para superar problemas específicos, sino que, además, la dimensión social de la resiliencia y los valores de compromiso y cohesión de la comunidad educativa que fomenta, pueden formar parte de una formación integral que genere modelos de vida más respetuosos, empáticos y solidarios en una sociedad más justa y feliz.

3. Guía académico. - Persona que enseña y dirige a otra para hacer o lograr lo que se propone. (RAE, 2020). El docente universitario como guía académico desarrolla un conjunto de acciones directivas requeridas para el cumplimiento de su rol.

La función de guía académico es fundamental al momento de promover procesos de crecimiento personal y la resolución de conflictos en el marco de la educación.

4. Contrario de la procrastinación. - Se refiere a la lucha en contra a la postergación de actividades de forma voluntaria. La procrastinación se la vincula con la depresión, baja autoestima, déficit de confianza y/o perfeccionismo. Aquí la persona evita realizar alguna actividad durante días ya que carece de importancia o valor significativo.

El docente asume un papel crucial y fundamental en la construcción del autoconcepto del niño y la niña, es necesario intervenir desde los primeros años de vida, el lenguaje y el trato asertivo, positivo, afectivo, son formulas esenciales en las instituciones educativas; la palabra tiene poder, la desidia, el trato desmotivador, pueden ser factores que den paso a la procrastinación.

5. Escuchador empático y activo. - Escucha activa es una manera de escuchar con atención lo que la otra persona dice, con el objetivo de intentar comprenderlo. Al hacerlo de forma activa se considera el lenguaje no verbal y por lo tanto debe tenerse en cuenta: contacto visual, un tono de voz suave, gestos acogedores y una postura corporal receptiva.

Recibir con gran interés la información y/o mensaje que el interlocutor envía. Su accionar motiva la participación de los demás, respetando sus ideas e intereses de los estudiantes" (Gavilánez, Higuera, Oviedo y Jácome, 2019).

6. Asesor emocional. - Se basa en una preparación en el trato con los grupos, la identificación de necesidades, procesos de aprendizaje de adultos, apertura de procesos de aprendizaje, profundización en capacidades y en la evaluación de procesos formativos.

7. Asesor institucional. - Realiza un servicio técnico que ayuda a mejorar los procesos educativos del aula y centro educativo, mediante la reflexión crítica de las prácticas educativas que sus maestros ejecutan. Evalúa los aciertos y falencias que se presentan en la ejecución de las actividades, estimula el desarrollo profesional individual o comunitario.

8. Motivador. - Se encarga de valorar el aprendizaje de sus alumnos e impulsarlos a conseguir los objetivos planteados. Todas actividades de los docentes estarán dirigidas al planteamiento de los objetivos educativos a partir del potencial del alumno, sus intereses, utilidad del contenido y ayuda a evocar conocimientos previos y adquirir los nuevos.

En respuesta a la pregunta 2: ¿Qué protocolo deben seguir los docentes para prepararse para la enseñanza no presencial?

Se expone la propuesta de protocolo trabajado por el equipo investigador con colaboración del grupo de participantes. La herramienta consiste en 5 momentos: 1. El autoexamen, 2. La planeación, 3. El encuentro con los estudiantes, 4. La ejecución de las clases y 5. El cierre en todas las etapas.

PROTOCOLO DE AUTOPREPARACIÓN DOCENTE PARA LA ENSEÑANZA EN TIEMPOS DEL COVID-19:

- 1 Autoexamen del docente: El docente de manera personal debe analizar los siguientes aspectos que articulan lo cognitivo, afectivo, somático, interpersonal y conductual para trabajar su estado y alcanzar el nivel óptimo para llevar a delante los procesos de educación en el nuevo escenario.

Cognitivo. – Señales de alerta que podrían aparecer son:

- a) Potencial presencia de distorsiones: En la manera de dormir, sueños diurnos y nocturnos.
- b) Representaciones mentales distorsionadas: Acerca del pasado o el futuro, autoimagen, metas vitales y las razones para su validez, creencias religiosas, filosofía de la vida.
- c) Presencia de pensamientos negativos: delirios, alucinaciones, hablarse a sí mismo de manera irracional, racionalizaciones, idealización paranoide, actitud general (positiva/negativa) hacia la vida.
- d) Expectativas y atribuciones de cambio.
- e) Anclaje a recuerdos, ideas e imágenes incómodas recurrentes.

Afectivo. – Estar atento a las emociones sentidas con más frecuencia durante el tiempo de la pandemia. Podrían ser, la presencia de ansiedad, ira, depresión, miedo, etc. Además, negación de los efectos de la pandemia.

Al respecto se debe estar atentos ya que hay personas que expresan los sentimientos con facilidad mientras que otras los mantienen ocultos.

Somático. – Se expresa con fallas en el funcionamiento físico general, salud, enfermedades relevantes actuales y pasadas. Sensaciones placenteras o

dolorosas experimentadas. Influencia del consumo de sustancias y alimentos. Presencia o ausencia de tics nerviosos, dolores de cabeza, malestares estomacales y cualquier otro trastorno somático. Estado general de relajación/tensión. Sensibilidad de la visión, sensibilidad o falta del tacto, el gusto, la percepción y el oído.

Interpersonal. - Naturaleza de las relaciones con la familia, amigos, vecinos y compañeros. Naturaleza (asertiva o conflictiva) de las relaciones con otras personas. Se debe trabajar:

Identificación de fortalezas y problemas interpersonales.

Número de amigos (frecuencia del contacto telefónico/internet y con otros).

Habilidades sociales: Papel asumido con los distintos amigos íntimos y sus vínculos familiares/amistades cercanas (pasivo, independiente, líder, etc.).

Estilo de la resolución de conflictos (asertivo, agresivo, aislado).

Estilo interpersonal básico (congeniar, suspicaz, manipulador, explotador, sumiso, dependiente).

Conductual. - Identificar las actividades y/o conductas manifestadas en interacción, ejercicio, dieta, comportamiento sexual, hábitos de sueño, uso de drogas y tabaco, cambios en el comportamiento como agresión, impulsividad, hiperactividad y actos vulgares e indecentes, patrones de trabajo, habilidades para resolver conflictos o superar la tensión, etc.

1.a. Recomendaciones al realizar el autoexamen del docente:

-La meta radica en el reconocer los cambios en cada área antes y durante el periodo de cuarentena por el COVID-19, y descubrir las fortalezas y debilidades, recursos con los que cuenta la persona y su familia que convive durante la cuarentena para superar esta crisis.

-Cuando los síntomas reduzcan la posibilidad de la persona para avanzar con las responsabilidades diarias, se deberá buscar ayuda profesional.

1.b. Plan para trabajar lo cognitivo, afectivo, somático, interpersonal y conductual:

-Explorar activamente conflictos reales y buscar información.

-Expresar sin reserva sentimientos negativos, y tolerar la frustración.

-Pedir ayuda activamente a otros docentes.

-Descomponer los problemas en fragmentos y resolver uno a la vez.

-Estar consciente de la fatiga y las tendencias que propician la desorganización, en tanto se mantiene el control y los esfuerzos por seguir adelante en tantas áreas del funcionamiento como sea posible.

-Controlar los sentimientos donde se pueda (aceptándolos cuando sea necesario), ser flexible y estar dispuesto a cambiar.

-Confiar en sí mismo y en otros, y tener optimismo sobre los resultados.

2. La planeación curricular/silabo: Adaptaciones curriculares requeridas.

El distanciamiento social para reducir los contagios (OMS, 2020), nos lleva hacia el desarrollo de las clases no presenciales.

-Los docentes deberán cumplir con la etapa de planificación curricular/silabo para adelantarse a los hechos y hacer ajustes en la selección de las didácticas, recursos, secuencias, tiempos de enseñanza y aprendizaje.

-La planificación curricular/silabo establece los mecanismos de evaluación y acreditación de conocimientos que son elementos altamente delicados.

Recomendaciones:

-En cuanto a los contenidos se sugiere que "Menos es más". Es decir, priorizar los contenidos más importantes del curso, evitando la transferencia de información sin un trabajo metacognitivo.

-Los objetivos del currículo, contenidos y actividades deben revisarse para centrar los esfuerzos en lo indispensable que los estudiantes deben conocer y dominar en este curso, y el mayor logro del aprendizaje será conseguir que los alumnos entiendan las explicaciones y desarrollen sus proyectos.

-Se debe evitar solicitar materiales a los estudiantes que no tengan en casa. Ej. Docente solicita que se consigan piezas dentales para la siguiente clase.

-Se debe realizar planes factibles a partir del conocimiento del grupo de estudiantes, disponibilidad de dispositivos electrónicos, acceso a Internet, ubicación geográfica del alumnado (rural-urbano).

-Cuando no se conoce al grupo de estudiantes, se recomienda consultar a docentes que ya haya trabajado con ese grupo.

-Los contenidos que requieran de la presencia física del estudiantado podrían ser replanteadas para los cursos presenciales a futuro.

-Los docentes deben apoyarse en grupos para vigilar la cantidad de tareas asignadas y su complejidad. El rigor docente debe ser mejor orientado para que la experiencia de aprendizaje debe ser agradable, útil y significativa.

-Los docentes podrían ser muy diestros en el uso de tecnología educativa, pero planificar las clases considerando el acceso a internet del alumnado.

3. El encuentro con los estudiantes (sincrónico / acrónico)

3.a. Bienvenida al curso:

- Si es un profesor que conoce ya el grupo, debe iniciar con un saludo breve.
- Si el docente es nuevo, debe presentarse (30 segundos).
- Explicar el objetivo y presentar los 3 o 4 temas principales a trabajar.
- Indicar la forma de evaluación que se aplicará. Abrir la posibilidad a sugerencias para lograr participación y compromiso del alumnado

3.b. Indagar sobre la situación del estudiante:

Este paso tiene el objetivo de conocer sobre la situación personal que está atravesando el alumnado en los aspectos emocional, sanitario, familiar, etc.

- Se consulta al estudiante si le gustaría hablar un poco sobre su estado emocional o de la gente con la que convive durante la cuarentena.
- En caso de que los estudiantes prefieran no hablar del tema, no se insistirá.
- Debe ser breve (3-5 min) ya que muchos estudiantes estarán ansiosos.

Recomendaciones:

- Los videos no deberán no pasar de 10 min., para facilitar la descarga.
- Los docentes deben trabajar la modulación de voz y habituarse al manejo técnicas del equipo y software que va a ser utilizado para optimizar su uso.
- Cuidar el lenguaje corporal cuando el docente aparezca en los videos y usar un libreto para optimizar uso del tiempo y expresar los mensajes clave.
- Las preguntas podrían ser: ¿Cómo estas usted? ¿Alguien de la familia ha estado enfermo? ¿Cómo van la relación amorosa? ¿Cómo le va en el trabajo?
- Los estudiantes podrían mostrar ironía, voz alta, insultos, llanto, etc. Estos canalizan la frustración. En tales casos se recomienda guardar silencio, mantener la calma y permitir que el estudiante se exprese con libertad.

4. Ejecución de las clases

4.a. Pasos para seguir en la clase virtual/a distancia (no presencial):

- Saludo breve y presentación del tema exponiendo los conceptos fundamentales que se debe conocer (Máximo 4 conceptos por sesión).
- Instrucciones claras para el aprendizaje autónomo: bibliografía, videos, etc.
- Escuchar al estudiante sobre las dudas o puntos que no entiende.
- Explicar el proyecto, tarea, y otro mecanismo de evaluación a utilizar.
- Indicar el plazo de entrega del trabajo.

Recomendaciones:

- Los ejemplos usados en la explicación deben ser concretos y simples.
- La complejidad del tema deben ser proporcionales al tiempo de la clase.
- Repasar con los estudiantes los pasos a seguir para realizar la tarea.
- Motivar a los estudiantes para que presenten alternativas de evaluación.
- Proponer se organicen grupos en redes sociales para apoyarse en las tareas.
- Trabajar con agenda para dar seguimiento de tareas y tutorías.

4.b. Tutoría personalizada: Chat o telefónica

- Plantear la meta de la tutoría
- El estudiante expone los puntos que no entiende mediante la guía de estudio. Revisar las instrucciones dadas para facilitar la comunicación.
- El docente deberá asegurarse de lograr la comprensión de los puntos que han generado dudas en el alumno/a por medio de preguntas.
- El docente responde a las preguntas del alumnado de forma concreta y puede repreguntar para asegurar la comprensión del alumno.
- La meta es superar las dudas del estudiante por ello, esta tutoría tendrá éxito siempre y cuando el alumno logra superar sus dudas.

Recomendaciones:

- La tutoría no debería ser muy lejana de la fecha de la clase que la motivó.
- El docente debe escuchar y no interrumpir al alumno.
- Se debe mantener una conversación informal para transmitir confianza.
- Las preguntas del estudiante se relacionarán posiblemente a la confirmación de entendidos, los procedimientos de evaluación y calificación obtenida.
- Tener a mano el material de lectura o videos que se usaron en la clase.
- La tutoría podría culminar con palabras de ánimo del docente al estudiante.

5. El cierre de cada etapa

- Agradecer la participación de los estudiantes
- Pacta la fecha de la siguiente sesión
- Usar un lenguaje simple y tono amigable.
- Transmitir calma y positivismo usando frases célebres, canciones, palabras de ánimo y esperanzadoras, poemas, videos positivos. etc.

-Sin forzar la voluntad del alumnado, comentar sobre asuntos diferente a la clase (acontecimientos en la vida tanto del docente como del estudiante, situación país, relaciones personales, familiares, etc.) siempre que el estudiante acepte hacerlo.

Recomendaciones:

- Priorizar el bienestar del alumnado.
- Evitar desacuerdos y discusiones con el alumnado.
- Recargarse de optimismo
- Ser flexible y comprensivo ante la situación que viven los estudiantes.

En respuesta a la pregunta 3: ¿Cuáles actividades se recomienda poner en marcha con los estudiantes de diversas edades? A continuación, se expone ideas de actividades se podrían ejercitar en clases a distancia.

1. Círculos de lectura:

Lecturas de libros tales como: Momo (Michael Ende)

Momo es una niña muy especial, posee la maravillosa cualidad de hacer sentir bien a todo aquel que la escucha. Pero la llegada de los hombres grises, que pretenden apoderarse del tiempo, va a cambiar su vida. Será la única en no dejarse engañar y, con ayuda de la tortuga Casiopea y del Maestro, emprenderá una nueva fantástica contra los ladrones de tiempo.

Lectura del cuento: "El zorro holgazán"

¿Cuál es tu respuesta frente a la situación epidemiológica que enfrentamos a nivel nacional y mundial? Considera los siguientes escenarios: casa, trabajo, universidad, medio social.

Se invita a realizar las siguientes actividades.

a.- Lectura del cuento de manera participativa

b.- Reflexión

¿Qué actitudes o acciones reconoces en los animales del bosque para favorecer el trabajo colaborativo?

¿Cómo influyen actitudes como las del zorro, en la colaboración de un grupo?

¿Por qué es importante el búho entre los animales del bosque?

¿Si fueras búho, qué harías para mejorar el trabajo colaborativo?

¿Con qué animal te identificas? ¿Cómo se aplicaría en la realidad local?

¿Qué características reconoces en tu actuar en el trabajo colaborativo?

¿Cómo puedo saber que pertenezco a un grupo? ¿Cómo puedo potenciar esas características para colaborar en el grupo?

c.- Escribir compromisos y pegarlos en un lugar visible.

d.- Registrar los avances de los compromisos (Ladrón de Guevara, 2018).

2. Foro: Los participantes abordan el COVID-19 desde un enfoque resiliente

Tema: ¿Cómo estamos haciendo frente a esta crisis mundial COVID-19, desde nuestro entorno familiar? Algunas voces de los participantes:

"...A nivel nacional e internacional se han dispuesto medidas de protección para hacer frente al covid-19, medidas básicas y sencillas de realizar, como cumplir período de aislamiento, lavado de manos, uso de mascarillas, guantes, mantenerse dentro de casa o quedarse en casa. Sin embargo, las medidas no han sido asumidas, esto significa que no somos parte de la solución, sino parte del problema" F012.1

"...De las actitudes que asumamos podrán favorecer o afectar nuestro entorno familiar, social, laboral, académico, económico, etc." F015.4

"...Ser parte de un grupo social que cumple con la cuarentena, no significa mirar solo desde adentro en estado pasivo (dormir, ver tv, chat), significa actuar sin perjudicar la salud mental de otros" F016.3.

"Es importante la escucha activa y actuar con responsabilidad, tomar las medidas necesarias para evitar el contagio del virus, acatar las normas interpuestas por las autoridades, con el propósito de precautelar la vida, en especial de los grupos más vulnerables" F012.1.

"Las estructuras organizativas dentro del hogar aportarán en gran medida a la convivencia y al fortalecimiento familiar, a encontrar otras alternativas de solución, actuar en beneficio de los desprotegidos, es tiempo de tendernos la mano, halar todos hacia el mismo lado, valorar la naturaleza y mirar con los ojos del corazón" F019.8

CONCLUSIONES

El reto para el sistema educativo ante el COVID-19 es conducir esta crisis a un aprendizaje significativo y constructivo en vez del debilitamiento del estudiante y en el peor de los casos a su deserción.

Mientras se tenga la posibilidad de trabajar en línea, por medio del teléfono o mediante un folleto guía de estudios el docente es llamado al cumplimiento de la misión de educar, de promover el pensamiento crítico y perfilar valores en la nueva ciudadanía a nivel global.

Se invita a los docentes a mostrar una postura flexible para la contención, orientación, guía, empatía y lucha contra la procrastinación. El avance del estudiante, escuchar sus dificultades y problemas que pudiera tener para motivar a la expresión de sus sentimientos sobre en búsqueda de una ruta para la resiliencia.

De las voces de los participantes se extrae:

"Aquellos que han podido 'quedarse en casa' debemos mantenernos en mejor estado físico y mental. Tenemos la responsabilidad de seguir siendo soporte para avanzar como sociedad" E1.04.00.

En ese sentido, las personas que enfrentan una crisis suelen manifestar síntomas en niveles más graves, tales como cansancio y agotamiento, desamparo, confusión, síntomas físicos, ansiedad, desorganización del funcionamiento en sus relaciones laborales, familiares y sociales, etc.

"La esperanza de mejores tiempos es lo que nos sostiene para continuar, donde el mirarnos ya no frente a frente sino empáticamente y desde adentro, aprovechando los recursos que disponemos y esforzándonos en aceptar los que somos, poniendo en práctica las habilidades que son necesarias para la homeostasis de vida y del avance de la sociedad". E1.08.10.

La experiencia ha enseñado que las acciones deben ir encaminadas a una intervención restauradora o de rehabilitación emocional del docente, ya que el papel de los docentes no queda limitado a la contemplación, ni al quebranto ante la crisis del COVID-19.

"El aprendizaje en medio de esta crisis sanitaria también es una oportunidad. Sería muy importante que los docentes conozcan sobre intervención en crisis en las escuelas, colegios y universidades, Cualquier personal de la institución educativa puede percatarse de los cambios de comportamiento o emocionales que un estudiante pudiera estar pasando" E1.12.30.

Los docentes ahora más que nunca deben cumplir un papel esperanzador para la homeostasis de las comunidades locales, de sus estudiantes y de ellos mismos. Pero, también se repotencia aquel viejo reto: sea el estudiante el responsable de su propio aprendizaje.

Ante esta crisis global por la pandemia COVID-19, la UNESCO (2020) recalca que el 91% de la población estudiantil del mundo está siendo afectada. Entonces la meta es impedir el cierre de las escuelas a nivel mundial. El papel del docente es de guardián de la esperanza de la evolución de la educación. Como lo propone Freire (1997, p. 1) "La educación no cambia al mundo: cambia a las personas que van a cambiar el mundo".

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alonso-Tapia, J., Rodríguez-Rey, R., Garrido-Hernansaiz, H., Ruiz, M., & Nieto, C. (2016). Coping assessment from the perspective of the person-situation interaction: Development and validation of the Situated Coping Questionnaire for Adults (SCQA). *Psicothema*, 28(4), 479-486. <http://10.7334/psicothema2016.19c>
- Alonzo, M.E., & Villafuerte, J. (2020). Adaptations for Teaching Children with Special Educational Needs in ESL Context. *International Journal of Social Science Studies*, Redfame publishing, vol. 8(1), 121-134. <https://ideas.repec.org/a/rfa/journl/v8y2020i1p121-134.html>
- Altuna, B. (2018). "Empatía y moralidad: las dimensiones psicológicas y filosóficas de una relación compleja", en *Revista de Filosofía*, 43 (2), 245-262.
- Boyes, E., & Villafuerte, J. (2018). Competencia comunicacional para potenciar el proceso enseñanza-aprendizaje en clínica odontológica. *Ciencia Odontológica*, 15(2), 35-50. <https://produccioncientificaluz.org/index.php/cienciao/article/view/24617/25061>
- Cabero, J., & Ruiz-Palmero, J (2018). Las Tecnologías de la información y la comunicación para la inclusión: reformulando la brecha digital. *International Journal of Educational Research and Innovation (IJERI)*, 9(2), 16-30.
- CELAG (2020). Plan anual de inversiones del sector de la salud en Ecuador, 2017-2019. <https://www.celag.org/desentranando-el-desborde-del-coronavirus-en-ecuador/2020-04-07-covid-ecuador-grafico-1/>
- Dutaa, N., Panisoaraa, G. & Panisoaraa, O. (2015). The Effective Communication in Teaching. Diagnostic study regarding the academic learning motivation to students. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 186(1), 107–110. doi: 10.1016/j.sbspro.2015.04.064
- Freire, P. (1997). *Pedagogía de la Autonomía*. Siglo XXI. Trabajo original publicado en 1996.
- Gavilánez, W. E. P., Higuera, M. G. P., Oviedo, L. I. M., & Jácome, V. A. M. (2019). Habilidades directivas fundamentales en la administración pública. *RECIMUNDO*, 3(ESP), 682-705.
- Hernández, R.M.. (2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas. *Propósitos y Representaciones*, 5(1), 325 - 347 <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2017.v5n1.149>
- Ladrón de Guevara, M. (2018). *Técnicas y recursos de animación en actividades de tiempo libre*. Editorial: Tutor formación.
- Limones, K., Villafuerte, J., Rodríguez, J., Alvarado, S., & Rosero, S. (2019). *Formas, miradas y maneras del patrimonio cultural y las identidades étnicas*. Edit. Mar y Trincherá. <https://www.marytrincherá.com/wp-content/uploads/2019/12/Formas-miradas-y-maneras-del-patrimonio-cultural-y-las-identidades-etnicas-DIG.-26-de-dic-2019.pdf>
- Moro, A., Dupotey, N., & Salgado, A. (2019). Las TIC como herramienta didáctica. *Estudio Universidad de Oriente. Refcale*, 7(3), 151-160. <http://refcale.ulead.edu.ec/index.php/refcale/article/view/2742/1854>

- Organización Mundial de la Salud (OMS) (2020). Alocución de apertura del Director General de la OMS en la rueda de prensa sobre la COVID-19 celebrada el 11 de marzo de 2020.
<https://www.who.int/es/dg/speeches/detail/who-director-general-s-opening-remarks-at-the-media-briefing-on-covid-19---11-march-2020>
- Pânișoară, G. (2015) *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 186(1), 202–208.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042815023241>
- Ramos, S. (2017). Niveles de resiliencia en una población afectada por un desastre natural. Plan de titulación. Programa de Psicología de la Universidad de las Américas.
<http://dspace.udla.edu.ec/bitstream/33000/7987/1/UDLA-EC-TPC-2017-27.pdf>
- Sachtleben, A. (2015). Pedagogy for the multilingual classroom: interpreting education. *Journal Translation & Interpreting*, 7(2), 51-59. doi:10.12807/ti.107202.2015.a04
- Salmeron, M., & Villafuerte, J. (2019). Los logros de aprendizaje a partir de la dinamización de las prácticas lectoras. *Revista Refcalie*, 7(1), 143-166.
<https://refcale.ulead.edu.ec/index.php/refcale/article/view/2925>
- Salgado, N. (2017). Propuesta metodológica para el aprendizaje de inglés en la Universidad Tecnológica Equinoccial (Ecuador) con el uso de las TIC. (Tesis doctoral). Universidad de Extremadura.
<https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/616/1/QUINONEZ%20LUQUE%20JENNY%20GABRIELA.pdf>
- Sánchez, E., Sánchez, J., & Ruiz, J. (2019). Percepción del alumnado universitario respecto al modelo clase invertida. *Investigación en Educación*, 11(23), 151-168. 10.11144/Javeriana.m11-23.paur
- Sión, S., Espinoza, M., & Álava, S. (2017). Las tecnologías de información y comunicación como herramienta cognitiva para la construcción de aprendizajes significativos. *Revista Refcale*, 5(2), 73-84. <http://refcale.ulead.edu.ec/index.php/refcale/article/view/1585/967>
- Torres, C. (2019). Aula inversa: una historia de vida profesional. *Educación y sociedad*, 17(2), 94-105.
<http://revistas.unica.cu/index.php/edusoc/article/view/1338>
- UNESCO (2016). *Sistematización de experiencias innovadoras*.
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000247007>
- UNESCO (2020). Impacto del COVID en la educación. <https://es.unesco.org/covid19/educationresponse>
- Valencia, M., Peña, J., & Colunga, S. (2017). La automotivación hacia la implicación docente: el caso de los maestros normalistas rurales en México. *Refcalie*, 8(4), 85-94.
<https://refcale.ulead.edu.ec/index.php/didascalia/article/view/2038/1067>
- Villafuerte, J. & Demera, E. (2017). La asociación rural factor impulsor para el cambio de la matriz productiva. de En: B. Corral y F. Represa. *Natura, Cultura y Desarrollo*. Mar abierto.
https://issuu.com/marabierto/lead/docs/natura_cultura_desarrollo
- Villafuerte, J. (2019). Tecnología de la Información y Comunicación y el desarrollo de la competencia comunicativa en inglés de los futuros docentes de lengua extranjera de Ecuador: propuesta intervención. Tesis doctoral. Universidad del País Vasco.
https://addi.ehu.es/bitstream/handle/10810/35071/TESIS_VILLAFUERTE_HOLGUIN_JHONNY%20SAULO.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Zambrano, J., Carrera, G., Williams, M., Venegas, G., y Bazurto, G. (2018). Blended learning como estrategia de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de educación básica. *Didasc@lia: Didáctica y Educación*, 9(1), 55-70.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6595068>