

## LA CORRECCIÓN DE LAS CONDUCTAS DISRUPTIVAS: PRINCIPALES ENFOQUES PARA SU TRATAMIENTO

### LAS CONDUCTAS DISRUPTIVAS Y SUS PRINCIPALES ENFOQUES

AUTORES: Joselyn Johanna Córdova Cedeño<sup>1</sup>

Iliana María Fernández Fernández<sup>2</sup>

Jimmy Manuel Zambrano Acosta<sup>3</sup>

DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: jcordova4484@utm.edu.ec

Fecha de recepción: 21-12-2020

Fecha de aceptación: 16-04-2021

#### RESUMEN

El tratamiento de las conductas disruptivas se ha realizado desde posiciones teóricas donde ha prevalecido el paradigma conductista y el enfoque terapéutico. Investigaciones recientes han alertado sobre los efectos de la desigualdad social de los ciudadanos, que conlleva al incremento de la violencia, motivo por el cual muchos niños en edad escolar reflejan conductas no deseadas. El estudio se enfocó en sistematizar en el orden teórico las principales concepciones existentes en la literatura científica sobre la corrección de las conductas disruptivas desde el proceso educativo para mejorar las habilidades sociales, el rendimiento académico y la relación entre familia-escuela. La metodología tuvo enfoque cualitativo y fue de carácter descriptivo. Se estudiaron las áreas de interés y de conflicto de una muestra aleatoria de 47 estudiantes del subnivel medio de la Unidad Educativa Fiscal "Treinta de Septiembre" de Rocafuerte, para su efecto se aplicó el Test de Rotter. De los resultados se obtuvo que en el ámbito escolar el 36% sienten inconformidad con la formación educativa que reciben, mientras en el ámbito familiar el 28% presentan problemas emocionales a causa de la disfuncionalidad de sus hogares. Entre los principales resultados de la literatura se encontró que, en el país el tema ha sido poco atendido.

---

<sup>1</sup> Licenciada en Ciencias de la Educación. Estudiante de Maestría Académica con Trayectoria de Investigación en Educación, mención Enseñanza Básica. Instituto de Posgrado de la Universidad Técnica de Manabí. [jcordova4484@utm.edu.ec](mailto:jcordova4484@utm.edu.ec). <https://orcid.org/0000-0002-9607-701> Manabí, Ecuador.

<sup>2</sup> Licenciada en Tiflopedagogía. Magister en Ciencias Pedagógicas y Educación Especial. Doctora en Ciencias Pedagógicas. Docente Investigadora de la Universidad de Camagüey. Vicerrectora Académica de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. [iliana.fernandez@uleam.edu.ec](mailto:iliana.fernandez@uleam.edu.ec). <https://orcid.org/0000-0002-1874-3625>. Manabí, Ecuador.

<sup>3</sup> Ingeniero Zootecnista, Magister en Investigación y Gestión de Proyectos. Doctor en Ciencias de la Educación. Profesor Investigador. Coordinador del Instituto de Posgrado de la Universidad Técnica de Manabí. [jzambrano@utm.edu.ec](mailto:jzambrano@utm.edu.ec). <https://orcid.org/0000-0001-9620-1963>. Manabí, Ecuador.

**PALABRAS CLAVES:** currículo; evaluación del profesor; formación ciudadana; educación cívica.

## **CORRECTION OF DISRUPTIVE BEHAVIORS: MAIN APPROACHES TO THEIR TREATMENT.**

### **ABSTRACT**

The treatment of disruptive behaviors has been carried out from theoretical positions where the behaviorist paradigm and the therapeutic approach have prevailed. Recent research has warned about the effects of the social inequality of citizens, which leads to an increase in violence, the reason why many school-age children reflect undesired behaviors. The study focused on systematizing in the theoretical order the main conceptions existing in the scientific literature on the correction of disruptive behaviors from the educational process to improve social skills, academic performance and the timely relationship between family-school. The methodology had a qualitative approach and was descriptive in nature. The areas of interest and conflict were studied in a random sample of 47 students of the middle sublevel of the "Treinta de Septiembre" Public Education Unit of Rocafuerte, using Rotter's test. The results showed that in the school environment 36% feel dissatisfaction with the educational formation they receive, while in the family environment 28% present emotional problems due to the dysfunctionality of their homes. Among the main results of the literature, it was found that the subject has received little attention in the country.

**KEYWORDS:** disruptive behaviors; prevention; correction

### **INTRODUCCIÓN:**

La disrupción en el aula de clases es un tema que se ha abordado desde áreas diversas en el transcurso del tiempo, principalmente en la educativa y psicológica, debido a su estrecha relación con el desarrollo y comportamiento de cada individuo. En este sentido, Quezada y Duarte (2018) afirman que, "Es la alteración en la adecuada marcha de la dinámica de las clases, que se convierte en acumulación de comportamientos negativos dentro del contexto determinado del aula, dilata el aprendizaje y se alimenta de malas relaciones interpersonales" (p.8). Por lo que, referirse a conductas disruptivas en el ámbito educativo es hablar de inadaptación de estudiantes y falta de armonía escolar.

En primer lugar, el tratamiento de la problemática a la que hace referencia el presente estudio, ha transitado por diferentes etapas y momentos, en el contexto internacional y nacional. Es por ello, que a esta realidad educativa se la ha denominado disrupción en el aula. Torrego y Fernández. (2007) la

definen como que, "separa, emocionalmente hablando, a profesores y alumnos impidiendo en muchos casos planteamientos didácticos innovadores (p.1). Por lo tanto, es importante que se aborde el tema en la actualidad, debido a que los comportamientos disruptivos como proceder constantes plasmados por los escolares, obstaculizan la tarea del educador y de los compañeros, lo que ocasiona un mal clima educativo y afecta el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En los últimos años, en lo que refiere a los contextos mundiales, ha surgido un interés creciente en el tratamiento de conductas disruptivas, revelándose que "niños y/o adolescentes que muestran dificultades en relacionarse o en la aceptación por sus compañeros del aula, tienden a presentar problemas a largo plazo vinculados con la deserción escolar, los comportamientos violentos y las perturbaciones psicopatológicas en la vida adulta" (Betina, A. y Contini, N. 2011, p.161). De ahí, surge la alerta de intervenir a través de la ejecución de acciones que conlleven al individuo a mejorar sus relaciones sociales y afectivas. De modo que, un individuo estable emocionalmente desde la infancia será un adulto con principios y valores; lo que se verá reflejado en la manera en cómo interactúa, se adapta y acepta a los demás miembros de su entorno.

Según Jurado de los Santos y Justiniano (2016), afirman que "la existencia de determinados tipos de comportamientos de los alumnos que aparecen en el aula y en el centro educativo, se pueden caracterizar mediante la aparición de conductas disruptivas (CD), las cuales influyen, de una u otra manera en el encuadre del proceso E-A y los resultados del mismo, afectando a la vida cotidiana del aula (p.9). De esta manera, se evidencia que los comportamientos asociados a conductas perturbadoras, afectan al clima escolar y su convivencia, convirtiéndose en un fenómeno frecuente y en creciente preocupación para los actores del sistema educativo, principalmente los docentes.

Sobre la base de lo anterior, se destaca que en España según el informe TALIS por sus siglas en inglés publicado por la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) (2009), los profesores invierten 75% de la jornada en enseñar, entre el 10% y el 20% del tiempo en mantener el orden y cerca del 10% en la realización de tareas administrativas. Por lo tanto; al analizar las cifras se descubre que la situación de la actividad lectiva se ve perjudicada, dificultando el desarrollo exitoso de la educación y arriesgando a un significativo número de estudiantes a convertirse en desertores por la falta de intervención docente, gestión educativa y desvinculación entre familia-escuela, situaciones que inciden en la disminución de la calidad educativa.

Considerando las dificultades señaladas, el objetivo de este artículo está dirigido a sistematizar en el orden teórico las principales concepciones que

existen en la literatura científica sobre la corrección de las conductas disruptivas desde el proceso educativo para mejorar las habilidades sociales, el rendimiento académico y la relación entre la familia-escuela. En este orden de ideas, el contexto de la investigación fue el subnivel de básica media de la Unidad Educativa Fiscal "Treinta de Septiembre" (Rocafuerte, Manabí), para la muestra se escogió aleatoriamente a 47 estudiantes de los grados de quinto, sexto y séptimo, en ellos se analizaron el vínculo afectivo y la existencia de áreas de conflicto e intereses.

En tal sentido, la pregunta científica que guía el procedimiento de la investigación se declara a continuación: ¿Cuáles son los distintos tratamientos que existen para corregir conductas disruptivas en las aulas de clases de Educación General Básica? Por ello, para conocer la situación del problema se desarrollará una metodología con enfoque cualitativo. Además, se revisarán exhaustivamente trabajos de carácter científicos y académicos.

Dentro de la metodología utilizada también se emplearán los métodos de investigación de análisis-síntesis del nivel teórico y la medición científica del nivel empírico. Finalmente, para la recolección de los datos de la investigación se aplicará una escala de medición de actitudes de los estudiantes, que en la rama de la psicología es conocida como Test de Rotter.

#### DESARROLLO:

Para comprender la evolución que ha tenido el tratamiento de las conductas disruptivas, se debe reconocer el aporte de la psicología y la intervención psicoterapéutica en la EGB. Así, al revisar los antecedentes históricos, se ha observado que cada vez es más frecuente en las aulas de clases encontrar niños y adolescentes que muestran procesos de inadaptación, escenario que se ha convertido en una preocupación para todos los actores de los sistemas educativos nacionales a nivel mundial; pues, con el paso del tiempo es más frecuente, debido a que inciden negativamente en el proceso educativo.

Un principal aspecto que se ve alterado a causa de ello, son las relaciones interpersonales, que afecta por tanto la convivencia escolar y armonía del aula. En adelante se presentan los conceptos teóricos que sustentan esta investigación, con lo cual se puede conocer la relevancia, pertinencia y actualidad del tema, permitido a los autores del trabajo describir las principales concepciones relacionadas a las Conductas Disruptivas (CD), su tipología y tratamiento desde el ámbito escolar.

#### Conductas disruptivas en los estudiantes

Ahora bien, el término conducta disruptiva ha formado parte del quehacer científico en el contexto internacional y nacional, entre los que se destacan (García, 2008; López, 2014; Jurado y Justiniano, 2015; Ortega, 2016; Gómez y Cuña, 2017, quienes asocian el término con una ruptura brusca

que interrumpe el proceso de enseñanza y aprendizaje, dificultad para desarrollar relaciones sociales adaptativas, agresión, quebranto o desinterés en el procedimiento disciplinario e impedimento del normal proceso educativo.

Se asume la definición de García (2008, como se citó en Gómez y Cuña, 2017) que expresa, "las conductas disruptivas son aquellas que influyen negativamente en el proceso docente y/o supone un grave trastorno para el normal desarrollo de la vida escolar" (p.279). Entonces, se puede concluir que a través de ellas los estudiantes generan conflictos tanto dentro del aula y que se ejecutan en un grupo de niños o adolescentes que se encuentran bajo la dirección de un tutor. Motivo por la cual, es necesario modificar los comportamientos inadecuados desde el empleo de distintas estrategias que les faciliten expresar emociones y así llegar a un acuerdo de solución al problema.

En Ecuador, según el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia o Unicef (Unicef) (2010), señala en su informe titulado, "Los niños y niñas del Ecuador a inicios del siglo XXI". En el país los tratos maltratantes entre niños en edades de 8 a 17 años se expresan a través de una gama de comportamientos. Tal es el caso, que entre los más frecuentes se encuentran el insulto/burla 71%, los comportamientos abusivos de los más grandes a los más chicos 66%, las peleas 61%, la discriminación por ser diferentes 60%, la destrucción y el robo de las cosas personales 55-51%, respectivamente; o, la conformación de pandillas violentas 13% (p.49). Con base a este anunciado, es un problema académico de rendimiento que desestabiliza el orden, afectan el proceso educativo y además fracturan las relaciones interpersonales de los estudiantes.

De acuerdo a estos resultados, es evidente que en las instituciones educativas se presentan distintas problemáticas con relación al tema de estudio; debido a que, por ser espacios complejos, en los cuales los sujetos comparten gran parte del tiempo, afrontan la convivencia y desarrollan habilidades sociales en las que se presentan con frecuencia conflictos, que al no ser intervenidos se convierten en un problema mayor para el proceso educativo, ya que promueve el fracaso escolar. Por esta razón, se debe comprender que el personal docente y administrativo, deben estar preparados para detectar y dar tratamiento temprano a las conductas disruptivas, de no ser así con el tiempo es más difíciles de afrontarlas.

Desde el punto de vista de Fernández et al. (2016) señalan que, "la diversidad que existe dentro de un grupo supone la importancia de que el docente conozca a sus estudiantes, para poderles brindar la atención personalizada que requieren y (...) el espacio de crecimiento humano que representa el proceso formativo" (p.8). En este sentido, es necesario como se mencionó anteriormente considerar las acciones de intervención de los

docentes ante la presencia de este escenario; ya que, otra razón importante que se suele pasar por alto es la falta de capacidad para el manejo de la disciplina en el aula por parte de algunos profesores.

Por otro lado, los problemas de conducta en los niños y adolescentes, son fruto de interacciones complejas con su entorno inmediato, el mismo que siempre puede ser susceptible de modificación. No obstante, se hace hincapié en que, "los avances científicos en la comprensión de estos problemas y en los métodos de tratamiento han demostrado que estas conductas pueden modificarse y que existen programas eficaces para su tratamiento" (Luengo, 2014, p.39). En definitiva, existen múltiples factores que intervienen para que este problema se presente, así como también existen medidas que pueden ser adoptadas por los docentes para corregirlas.

Etiología de las conductas disruptivas.

Como se ha manifestado en párrafos anteriores, los factores o causas que intervienen para que se produzcan las conductas disruptivas dentro de los salones de clases son multivariadas, por lo que es preciso conocer cuáles son las más frecuentes. Con respecto a esto, Uruñuela, P. (2006) afirma que para poder conocer a fondo la raíz y causa que genera las conductas disruptivas de los niños en el salón de clases, se debe partir del análisis y el estudio de factores tanto externos al centro como internos del ámbito escolar, ya que eso ayudará a abordar la problemática de una manera mucho más profunda y real. (p.30).

Entre los factores internos y externos del centro que pueden presentarse para que aparezcan estas conductas en el interior de la clase, y que bien pueden ser modificados por el docente en colaboración con los demás actores educativos está los siguientes: factor escolar, factor psicológico, factor social y factor biológico. En esta investigación los autores consideran que, tras los comportamientos disruptivos, más que causas biológicas, aparecen causas socioeducativas en forma de carencias emocionales, baja autoestima, o falta de habilidades sociales. La disrupción implica como mínimo dos protagonistas: el profesor y el alumno y, la interpretación de cada uno de ellos no es siempre igual.

Tratamiento de las conductas disruptivas

En la obra de De la Peña y Palacios (2011) se destaca el aporte del Manual Diagnóstico y Estadístico para los trastornos mentales (DSM), dentro de este se indica que existen los siguientes tratamientos: Fármacos para tratar trastornos concomitantes, Psicoterapia e Institucionalización en un centro residencial, en ciertos casos específicos.

Cabe señalar que, el tratamiento de los trastornos con fármacos y psicoterapia pueden mejorar el autoestima y autocontrol. Sin embargo, debe considerarse que para llevar a cabo la ejecución de cualquiera de estos



tratamientos se debe realizar un diagnóstico previo apoyándose de escalas que midan estas actitudes. Al mismo tiempo, es de relevancia mencionar que, de conocerse o asumirse la presencia de algún estudiante con Trastorno por déficit de atención con hiperactividad (TDAH) dentro del grupo, se debe canalizar con los padres para que sea derivado a un especialista; como es el psicólogo clínico, único profesional que puede determinar que un sujeto padece de dicho trastorno.

En el caso de los tratamientos por medio de psicoterapia, es indispensable la capacitación docente en el tema, puesto que se puede considerar como un problema de conductas disruptiva en el salón de clases siempre y cuando uno o varios niños o adolescentes demuestran de tres a más conductas de las descritas anteriormente durante los doce meses previos a su intervención. Finalmente, es de capital importancia conocer que la prevalencia de ciertos niveles de trastornos de conductas suele comenzar en alrededor del 10% de la población estudiantil durante etapas tardías de la infancia o tempranas de la adolescencia, siendo más frecuentes en varones que en niñas.

### Intervención de las conductas disruptivas

La intervención es el elemento nuclear de todo proceso educativo, su labor consiste en planificar un proyecto con la finalidad de producir un cambio. Así lo expone Cevallos, A. (2017), quien además señala las funciones de la intervención en situaciones de riesgo las cuales son: Sustitutoria, Terapéutica, Preventiva, Promocional, Asistencial, Integral, Rehabilitadora, Educativa (p.31). Con respecto a los aportes de este autor, la intervención es una estrategia que conlleva a mejorar o cambiar un ámbito o contexto determinado, en el que inciden los actores sociales. La participación activa en el proceso permitirá que la intervención este enfocada en las necesidades reales de los grupos a quienes va dirigirse. Adicional, afirma que la Intervención engloba: Problemas Sociales, Problemas Ambientales, Problemas Culturales, Problemas Educativos, Grupos excluidos o en situación de riesgo.

Por este motivo, uno de los propósitos de la intervención es investigar cuáles son los factores que inciden en los problemas mencionados, para así poder actuar de manera oportuna, en donde se establecen objetivos que se van cumpliendo a medida que se desarrollan las actividades planificadas en una estrategia seleccionada, en esta se incluyen herramientas necesarias y acuerdos para abordar la problemática, brindando así la atención requerida para una posible solución.

En el caso de la intervención de las conductas disruptivas, se puede mencionar que "involucra tanto el sistema educativo como su entorno" (Jurado y Justiniano, 2015, p. 30). Bajo esta postura existe la necesidad de utilizar estrategias no solo en instituciones sino también en el entorno en

donde se desarrollan los estudiantes, con el propósito de ayudar a corregir los comportamientos inadecuados de estos individuos, ya que es un asunto que debe interesar a todos los agentes educativos, proporcionándole así un mejor estilo de vida para su normal desarrollo en el mundo social. Por ello, para entender qué patrones rigen a las conductas disruptivas, es aconsejable que el profesor se reúna con la familia y registre diariamente los antecedentes inmediatos y consecuentes, a lo largo de la jornada escolar. (Unir, 2019).

En definitiva, los autores de la investigación consideran que es imprescindible que los docentes en general estén altamente capacitados y posean las competencias profesionales necesarias, que les permitan ser capaz de percibir y diagnosticar cuando una señal se está presentando como un suceso recurrente que recae directamente en la personalidad de los estudiantes. Como es conocido, un gran número de víctimas de violencia infantil al asistir a clases demuestran actitudes fuera de los rangos normales tales como la agresión, desobediencia, aislamiento, desinterés, capricho, entre otros que deben ser asumidos por el docente con alto sentido de interés, compromiso y ética profesional.

Por lo tanto, es importante que se tenga conocimiento y dominio para distinguir las principales características psicopedagógicas de estos niños, y localizar en ellos los rasgos conductuales más específicos, para que de esta manera se pueda intervenir de forma óptima y eficaz que aporte a la solución del problema. Cabe resaltar, que una acción repetida, al igual que pasa con el resto de las cosas, es algo que se reproducen para ser vista y atendida.

#### Metodología.

En función del objetivo propuesto, se ha escogido una metodología con enfoque cualitativo, siendo las técnicas a utilizar el análisis crítico y la medición científica. Así, en la investigación se tomó como contexto a la Unidad Educativa "Treinta de Septiembre", ubicada en la parroquia Rocafuerte, del cantón Rocafuerte, provincia de Manabí del Ecuador, la institución cuenta con una población de 588 estudiantes, de estos un total de 153, forman parte del subnivel de básica media.

La delimitación de la población se realizó en consonancia con los objetivos de investigación, y la elección de la muestra obedece al establecimiento de una serie de criterios, a saber: sujetos con iguales o similares características de conductas que desobedecen a las normales de convivencia sana, entre las que presentan dificultad acatar órdenes, agresividad física y verbal a sus pares y otras. Por esta razón, de los 153 estudiantes del subnivel, se escogió una muestra aleatoria de 47 sujetos.

La técnica de "análisis crítico", se la utilizará para la selección, recolección y abordaje del problema planteado, que permitirá fundamentar epistemológicamente la investigación desde el proceso educativo permitiendo



mejorar las habilidades sociales, el rendimiento académico y la relación e interacción efectiva de la familia con el entorno escolar. De esta forma, la revisión de la literatura existente sobre investigaciones científicas y académicas consultadas, se convierten en un compendio que transmiten significados y ofrece directrices sobre vías que pueden ser muy específicas o muy generales para la solución del problema.

De la misma manera, se empleó la técnica "medición científica", que permite conocer cuáles son los datos con los que se disponen en la investigación, es decir son aquellos indiciadores, que ayudarán a categorizar el estudio partiendo de la recolección de los datos, los cuales no son otra cosa que la descripción más concreta del fenómeno en estudio. En base a ello, se podrá configurar el conocimiento y generalizar de forma lógica los datos empíricos al momento de analizar e interpretar los resultados, para sistematizar la información obtenida.

Las respuestas de los estudiantes, se obtendrán a través de un test proyectivo de frases incompletas o Test de Rotter que tiene como fin indagar el vínculo afectivo y la existencia de áreas de conflicto e interés de los sujetos en estudio. Es de tipo autoadministrado, ya que es el propio estudiante quien leerá los ítems y completará cada frase. El medio comunicacional para aplicarlo es por envío de la red social WhatsApp. Para poder llevar a cabo su aplicación se procederá en primera instancia a contactar a los representantes de familia con el propósito de solicitar la autorización debida de participación de sus representados en la investigación.

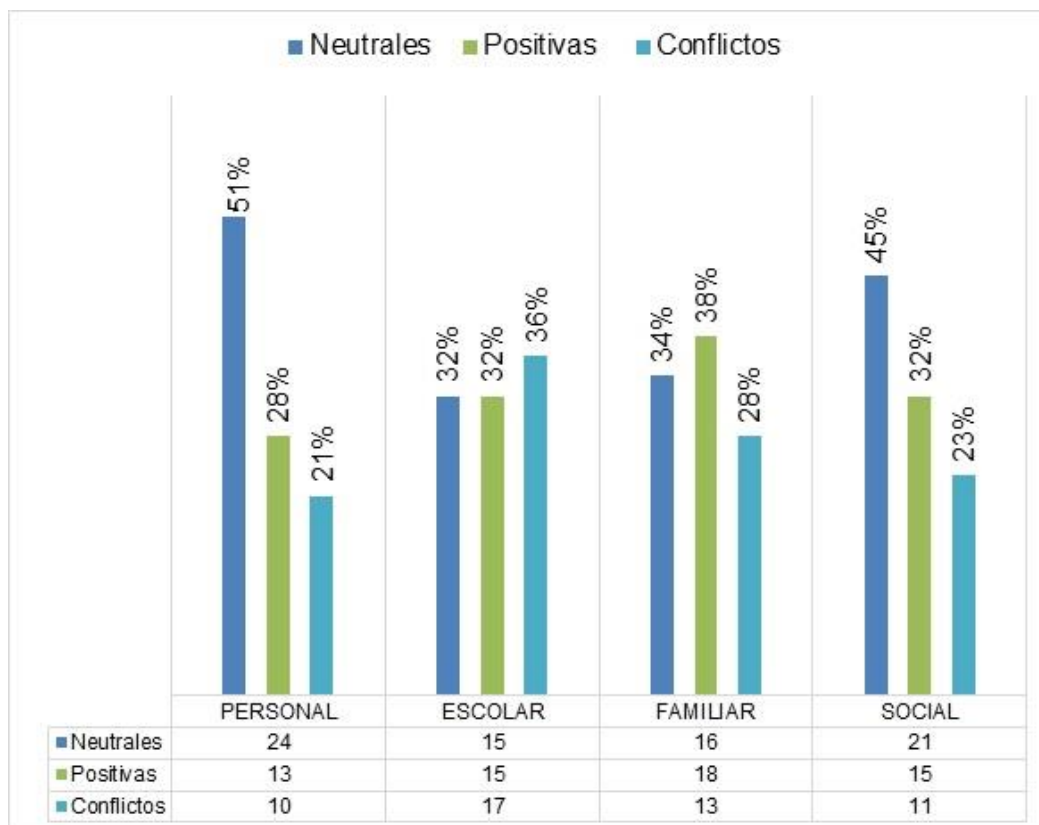
Resulta importante recalcar que este test es un instrumento proyectivo, que contiene una serie de oraciones incompletas, están deben ser concluidas por el evaluado; en sus resultados se revelan aspectos importantes del vínculo afectivo, ideas, conflictos entre otros, direccionados a los individuos objetos de estudio; asimismo, pueden valorarse de manera cualitativa y cuantitativa, ya que permite efectuar el análisis por áreas de interés como la familiar, escolar, social, personal y otras de los sujetos. De tal manera que, entre sus instrucciones se sugiere que "las respuestas se agrupen en tres categorías: 1) respuestas de conflictos; 2) respuestas positivas o sanas; 3) respuestas neutrales. (Gonzalo, 2004, p.3)

Al mismo tiempo, se debe señalar que dichas respuestas entregadas por la muestra participante, fueron codificadas con el uso una ficha de lectura. Esta es una herramienta que permite sistematizar la información de los documentos abordados, mediante los datos básicos, comentarios del investigador y palabras claves, que funciona a través del programa de Excel.

## DISCUSIÓN

A continuación, se presentan los resultados y la discusión del vínculo afectivo y la existencia de áreas de conflicto e interés de los estudiantes del subnivel medio, como base de conocimiento para su tratamiento. Esta información se presenta en el siguiente Gráfico 1. Áreas de interés y conflicto de los estudiantes de básica media.

Gráfico 1. Áreas de interés y conflicto de los estudiantes de básica media.



Fuente: Elaboración propia

Con los resultados obtenidos en la aplicación de este instrumento, se pudo constatar que dentro de las áreas evaluadas se encontraban aquellas que se relacionan con el entorno inmediato, en las que los estudiantes se desenvuelven. Por lo tanto, se asume que dichas áreas tienen implicaciones en la vida de los sujetos, a quienes no solo les afecta de manera inmediata, sino también mediata las experiencias tempranas o situaciones negativas que suceden en su entorno cercano.

Para el efecto, las categorías que fueron consideradas por los autores para el análisis de las respuestas, se presentan a continuación: Área Personal, Área Escolar, Área Familiar y Área Social. Asimismo, cada una abarcada por diferentes ítems del test, se midieron bajo una puntuación de (+-) =respuestas neutrales (+) = respuestas positivas o sanas y (-) =respuestas de conflictos o negativo. Por esta razón, a continuación, se exponen los resultados de su aplicación.

- Categoría del área personal

De acuerdo a los resultados obtenidos en esta categoría, se puede declarar que dentro del grupo hay presencia de un mínimo de 10 estudiantes que responden al 21%, quienes dicen sentirse afectados emocionalmente en lo que refiere al área; las razones fueron: falta de confianza, difícil relación comunicativa con sus padres y docentes, baja autoestima e inflexibilidad con la que el resto acepta su manera de ser. Se conoció también que, debido a que son individuos tímidos y poco extrovertidos su entorno cercano no les brinda la atención que quisieran, dificultándoles una adecuada convivencia con los demás, que los convierte en sujetos menos sociables; y más propensos a ser víctimas de acoso por parte de sus compañeros con mayores problemas conductuales, quienes buscan ejercer poder sobre todos los que no tienen su misma forma de proceder, manipulándolos, burlándose y tratándolos con agresividad.

- Categoría del área escolar

Con base a esta categoría, se indagó sobre la formación y motivación que reciben los estudiantes en la institución educativa, se refleja que 17 miembros de la muestra, es decir el 36% se sienten inconformes por lo que reciben en su proceso educativo. Entre las razones prevalecen varios aspectos que permiten hacer una categorización del desempeño de los docentes del subnivel de la U.E.F. "Treinta de Septiembre". Por ello, en este estudio según los datos obtenidos, se evidencia que existen los docentes de carácter muy flexible, quienes no ejercen autoritarismo, pero en el caso contrario dan apertura a que los estudiantes con conductas disruptivas ejerzan sus comportamientos inadecuados dentro del aula, molestando y alterando el orden de la jornada.

De la misma manera, en las respuestas se evidenció, que uno de los motivos por los que no existe interés en las clases, es por la falta de preparación y planificación de las actividades, según los mencionado de forma escrita en los ítems de esta categoría a los estudiantes les enfada que sus docentes le envíen a realizar las actividades de los textos a la casa, sin previa orientación. Esto permite deducir que, una de las causantes del problema tratado es la escasa importancia que los docentes prestan a su labor, limitándose a cumplir con ella como un trabajo poco o nada innovador.

Los estudiantes objeto de estudio, refieren que los docentes son aburridos porque no utilizan recursos materiales que les facilite su aprendizaje. Esta realidad genera que se multiplique el problema en las aulas, debido a que la falta de motivación en los salones de clases conlleva a que los estudiantes se aburran, se levante y es donde inician los conflictos entre pares, situación que demuestra la falta de dominio de alternativas que ayuden del proceso educativo, a corregir y tratar las conductas no deseadas.

Con base en lo anterior, se debe mencionar que un buen docente no solo debe concentrarse en la simple transmisión de conocimientos, sino en otros aspectos que van más allá del aprovechamiento escolar. Tal como expone la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco, 2018): “los docentes no sólo deberían preparar a los educandos para el mercado laboral, sino también para que se conviertan en ciudadanos del futuro, además de ser alentados para que participen en los debates sobre la finalidad de la educación”. (Sección de capacitación de los docentes párrafo 3).

Es decir que, las jornadas de clases no deberían ser concebidas como un espacio cerrado solo para impartir conocimientos, sino que exista una relación afectiva, de dialogo igualitario, que sea un espacio en donde se presenten debates en el que pueden incluirse juegos y dinámicas con objetivos académicos, que no den espacio a la inconformidad por parte de ninguno de sus miembros. Por esta razón, se sugiere que las actividades sean pensadas desde la necesidad de cada estudiante, incluso de quienes aprenden rápido y se aburren que también conlleva a la alteración de la adecuada marcha de las clases; ya que cuando un estudiante no logra sentirse motivado, tienda a ejercer comportamientos no deseados en el aula, que es considerada como hiperactividad, trastorno que es parte también de las conductas disruptivas.

Por estos motivos, el desempeño docente ha sido considerado como uno de los elementos claves para lograr un proceso educativo adecuado, y por tanto es indispensable que se desarrolle de acuerdo a los intereses y contexto real de la comunidad educativa. Existen distintos términos que pueden aplicarse para nombrarlo, tales como: función docente, capacidad docente, perfil docente, competencias docentes, desarrollo profesional docente, práctica de enseñanza, rol docente, entre otras. (Martínez y Lavín, 2017, p. 2). Cada una pretende explicar sobre las innumerables competencias, cualidades y habilidades que debe poseer un profesional para poder ejercer como es debido la educación.

Según Martínez y Lavín (2017), “En sus orígenes, la labor del maestro se ubicaba en relación con la vocación” (p.3). Al mismo tiempo, citan a Tenti (2008) quien señala que esta forma de mirar a los docentes tiene tres componentes claves: Innatismo (el docente nace no se hace), Desinterés o gratuidad (no cobras por ello, si naciste para ser maestro entonces debes ejercer tu misión lejos de cualquier racionalidad instrumental), Dignidad reconocida (es consecuencia de los otros componentes).

Respecto a la labor o gestión de un docente dentro de su pedagogía Macías et al. (2016) defienden que, “el docente debe buscar la forma que su desempeño en el aula sea significativo y trascendente, en donde se establezcan espacios de empatía con sus estudiantes” (p.130). Por ello, es

de capital importancia considerar que cuando un docente no desempeña su labor con profesionalismo y carisma, el proceso educativo se debilita, derivando a la presencia de nuevas problemáticas que afectan directamente el desarrollo intelectual, así como también el emocional de los estudiantes.

Por su parte, el Ministerio de Educación del Ecuador (Mineduc) (2011), en su documento titulado, "Estándares de Desempeño Profesional Docente. Propuesta para la Discusión Ciudadana", manifiesta que:

"Un docente de calidad será el que contribuya a alcanzar las metas conducentes al tipo de sociedad que se aspira para el país, a través de la formación de sus estudiantes" (Fuente P.10).

Por lo que es de considerar, que un docente con esta cualidad, será aquel que se haya formado académicamente, de manera comprometida con la labor a ejercer, todo esto debe acompañarse de un nivel elevado de vocación y deseo de transformación de una sociedad más preparada para los retos constantes que se presentan a lo largo del tiempo.

Entonces partiendo de ello, se puede mencionar que si bien, la vocación fue el origen de la designación del docente en lo que a categoría social se refiere, con el pasar del tiempo el gremio de los maestros fue creciendo y caracterizándose por la razón instrumental, para lo cual se hizo necesario construir una nueva forma de definirlos y es ahí cuando aparece la noción de profesión. Asimismo, el Mineduc. (2011), a fin de determinar la buena labor de un docente, ha señalado varios elementos importantes que deben contemplarse en el proceso de evaluación docente, y así poder considerar si posee o no un buen desempeño profesional que lo cualificado para dicha labor.

Es preciso señalar, que en Ecuador según las estadísticas del Instituto Nacional de Evaluación Educativa (2018, citado por Ministerio de Educación 2019), en el informe titulado, "Resultados Educativos", se encontró que:

"En lo que corresponde a la Formación Docente a nivel nacional, se muestra que existe en el país un 11,2% entre hombres y mujeres que no poseen título de Tercer Nivel; por lo tanto, se concluye que este grupo no están cualificados para impartir la docencia; y, un 78,2% de docentes que poseen título de tercer nivel" (Fuente P.111)

Sin embargo, se debe mencionar que el último porcentaje corresponde tanto a quienes poseen título en el área de la educación, así como como a quienes lo son en otras áreas entre las que se encuentran la Ingeniería como ejemplo de muchas tantas profesiones, que no tienen relación con la educación. Por este motivo, se puede manifestar que la realidad que vive el Sistema Educativo Ecuatoriano, no mejorará si no se toman las debidas acciones en

temas fundamentales como es la formación de un docente, actores claves para la transformación y el cambio de la sociedad.

- Categoría del área familiar

En este orden de ideas, se midió también esta área; ya que sin duda es una de las más necesarias y relevantes para la presente investigación. Es de considerar que, el entorno familiar del que es parte un sujeto, se conforma de múltiples aristas que deben ser analizadas para lograr un mejor diagnóstico, pudiendo de esta manera obtener inferencias inductivas y deductivas sobre el fenómeno en estudio. La indagación en esta área permitió conocer los vínculos afectivos y conflictos de los estudiantes con respecto a sus familiares.

Así pues, entre los resultados obtenidos se encontró que el 28% correspondientes a 11 estudiantes, presentan según las frases completadas resentimiento y conflicto con sus familiares, situación que les genera alteración en su comportamiento dentro del aula. Este grupo de estudiantes, afirman sentirse afectados emocionalmente, por razones como la falta de atención de sus padres, escaso y mal dialogo entre ellos, disfuncionalidad del hogar, irrespeto entre sus progenitores; y otros. Por lo consiguiente, se hace evidente que el tipo de familia y el entorno al que pertenecen es uno de los principales factores posibles de aparición de las conductas disruptivas.

En lo concerniente al problema de investigación, los investigadores Basurto et al. (2019), presentan en su investigación titulada "Violencia Familiar y conducta disruptiva. Un estudio correlacional en los estudiantes de la Unidad Educativa Portoviejo, se concluyen lo siguiente:

Los problemas de violencia familiar, son muy comunes en la provincia, sus manifestaciones abarcan aspectos físicos y psicológicos. En este estudio, se demostró que los estudiantes poseían comportamientos disruptivos considerables, el cual tiene una correlación positiva y significativa con los tipos de familia y con las relaciones interpersonales que estos mantienen.

Por tanto, se puede determinar que los rasgos de violencia que existen, influyen en la aparición de CD dentro de las aulas del plantel donde se lleva a cabo la investigación. Paralelamente, puede argumentarse que los estudiantes con conductas disruptivas, son influenciados por lo que ocurre en su microsistema primario, por factores diversos como la violencia intrafamiliar, que los ubican en situación de vulnerabilidad; generando en ellos los comportamientos inadecuados, como un llamado de alerta, que lejos de recibir sanciones escolares, debe ser estudiado y valorado, desde las diversas áreas, para así contribuir a la sociedad.

- Categoría del área social



Según los resultados de la categoría, el 23% que equivale a 11 estudiantes presentan conflictos con su entorno social, tal como se explica en el área personal, un aspecto importante es la falta de aceptación que reciben del entorno más cercano. Es decir, el impacto que tiene este problema, logra desestabilizar psicológicamente a las estudiantes, lo cual constituye una gran dificultad para su inserción normal en el mundo. Por ello, los autores sugieren que se analice a profundidad la teoría ecológica de Bronfenbrenner (1979), quien destaca la importancia crucial que tienen los ambientes en los que se desenvuelven los seres humanos, su importancia radica en que de dicho análisis podrían revelar los factores causales del problema; no solo de conductas disruptivas, sino de otros inconvenientes adicionales que se ven reflejados en entorno escolar.

Como contribución a la corrección y tratamiento de las conductas disruptivas los autores del trabajo, proponen el uso la psicoterapia infantil y tres de sus técnicas, utilizadas habitualmente en el trabajo con niños y adolescentes, desde la mirada evolutiva constructivista. Dichas técnicas son: Los Psicótiters, el Psicodrama, y la Interpretación de situaciones, en las cuales, los protagonistas principales son directamente los estudiantes que presentan conductas disruptivas. Finalmente, se resalta que la elaboración de esta investigación es fundamental para los intereses de los estudiantes del subnivel de básica media de la Unidad Educativa Fiscal "Treinta de Septiembre", para los representantes, y en especial para los docentes, ya que así podrán incluir en su praxis estrategias como la del tratamiento a través de la psicoterapia, que a pesar de tener enfoque psicológico, existen estudios sobre su aporte e implementación en las instituciones educativas para fines correctivos de conductas no deseadas, que resultan oportunos al momento de buscar una solución a esta problemática.

#### CONCLUSIONES:

Las investigaciones efectuadas por los autores revelan que aún es insuficiente el tratamiento que se le ha dado a la temática relacionada con las conductas disruptivas.

Los principales enfoques que se han tenido para el tratamiento de las conductas disruptivas responden al modelo conductista, muchos de los cuales no han explotado las potencialidades del medio social como un factor determinante en este proceso.

De los resultados obtenidos en el análisis, se pudo determinar que el entorno familiar y escolar en el que se desenvuelven los niños con conductas disruptivas, cumple un rol fundamental, debido a que tienen gran implicación en sus vidas, en sus actitudes y emociones; todo esto que afecta de forma directa y significativa en el área personal de los sujetos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Basurto, M. et.al., (2019). Violencia familiar y conducta disruptiva. Un estudio correlacional en los estudiantes de la Unidad Educativa Portoviejo. Mikarimin, 6(Edición Especial), 129-136. <https://core.ac.uk/download/pdf/288220178.pdf>
- Betina, A. y Contini, N. de (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Revista Fundamentos en Humanidades*. 7(23), 159-182. <https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>
- Calzada, J. (2004). La técnica de las frases incompletas: Revisión, usos y aplicaciones en procesos de orientación vocacional. Recuperado de [http://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/sitios\\_catedras/obligatorias/042\\_ttedm2c2/material/fichas/tecnica\\_de\\_las\\_frases\\_incompletas.pdf](http://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/sitios_catedras/obligatorias/042_ttedm2c2/material/fichas/tecnica_de_las_frases_incompletas.pdf).
- Cevallos, A. (2017). Prevención de los problemas de conducta en el nivel inicial en la Unidad Educativa Bilingüe la Moderna Celm. [Tesis de Maestría, Universidad Laica Vicente Rocafuerte De Guayaquil]. Repositorio Institucional ULVR. <http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/2945>
- De la Peña, F. y Palacios, C. (2011). Trastornos de la conducta disruptiva en la infancia y la adolescencia: diagnóstico y tratamiento. *Salud Mental*, 34(5), 421-427. <https://www.medigraphic.com/pdfs/salmen/sam-2011/sam115d.pdf>
- Fernández, I., Veliz, V., Ruiz A. (2016). Hacia una cultura pedagógica inclusiva: Experiencias desde la práctica universitaria. *Revista Educare*, 20(3), 1-15. <https://www.redalyc.org/pdf/1941/194146862013.pdf>
- Fondo de las Naciones Unidas [Unicef]. (2010). *Los niños y niñas del Ecuador a inicios del siglo XXI. La encuesta nacional sobre la niñez y adolescencia de la sociedad civil– 2010*. Observatorio de los Derechos de la Niñez y la Adolescencia [ODNA]. 1-45. [https://www.unicef.org/Encuesta\\_nacional\\_NNA\\_siglo\\_XXI\\_2\\_Parte1.pdf](https://www.unicef.org/Encuesta_nacional_NNA_siglo_XXI_2_Parte1.pdf)
- Fondo de las Naciones Unidas [Unicef]. (2010). *Los niños y niñas del Ecuador a inicios del siglo XXI. La encuesta nacional sobre la niñez y adolescencia de la sociedad civil– 2010*. Observatorio de los Derechos de la Niñez y la Adolescencia [ODNA]. 46-77. [https://www.unicef.org/Encuesta\\_nacional\\_NNA\\_siglo\\_XXI\\_2\\_Parte2.pdf](https://www.unicef.org/Encuesta_nacional_NNA_siglo_XXI_2_Parte2.pdf)
- García, A., Arnal, A., Bazanbide, M., Gómez, C., Civera, M., González, P., Peña, R., Pérez, M. y Vergara, M. (2011). *Trastornos de la conducta una Guía de intervención en la escuela. Una guía de intervención en la escuela*. Gobierno de Aragón. Departamento de Educación, Cultura y Deporte. 1-150. <http://www.psie.cop.es/uploads/aragon/Arag%C3%B3n-trastornos-de-conducta-una-guia-de-intervencion-en-la-escuela.pdf>
- Gómez, M. y Cuña, A. (2017). Estrategias de intervención en conductas disruptivas. *Educação Por Escrito*, 8(2), 278-293. <https://doi.org/10.15448/2179-8435.2017.2.27976>
- Instituto Nacional de Evaluación Educativa (Ineval). (2018). La educación en Ecuador: logros alcanzados y nuevos desafíos. Resultados educativos 2017-2018. Ineval. [https://www.evaluacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/02/CIE\\_ResultadosEducativos18\\_20190109.pdf](https://www.evaluacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/02/CIE_ResultadosEducativos18_20190109.pdf)
- Jurado de los Santos, P. y Justiniano, M. (2015). Las conductas disruptivas y los procesos de intervención en la educación secundaria obligatoria. *Boletín Virtual*, 4(12), 26-36. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6232360>
- Jurado, P. y Justiniano, M. (2016). Propuestas de intervención ante las conductas disruptivas en la educación secundaria obligatoria. *Asociación Española de Orientación y Psicopedagogía*. 27(3), 8-25. <https://www.redalyc.org/pdf/3382/338250662002.pdf>
- López, P. (2014). Un caso de comportamiento disruptivo infantil: Tratamiento conductual en el ámbito familiar. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 1(2), 117-123. [https://www.revistapcna.com/sites/default/files/2-rpcna\\_vol.2\\_0.pdf](https://www.revistapcna.com/sites/default/files/2-rpcna_vol.2_0.pdf)

Macías, D., Santamaría, A., Zavala, A., Ayoví, M. y Pincay, J. (2016). Gestión pedagógica: clima social en el aula, desde la percepción de estudiantes y profesores. *Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa*, 4(1), 125-137. <http://refcale.ulead.edu.ec/index.php/refcale/article/view/1101/662>

Martínez, S. y Lavín, J. (2017). *Aproximación al concepto de desempeño docente, una revisión conceptual sobre su delimitación*. Congreso Internacional de Investigación Educativa-COMIE, San Luis Potosí. <http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/2657.pdf>

Ministerio de Educación [Mineduc]. (2012). *Estándares de calidad educativa. Aprendizaje, Gestión Escolar, Desempeño Profesional e Infraestructura*. Ministerio de Educación. [https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/03/estandares\\_2012.pdf](https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/03/estandares_2012.pdf)

Ministerio de Educación [Mineduc]. (2012). *Estándares de desempeño profesional docente. Propuesta para la discusión ciudadana*. Ministerio de Educación del Ecuador. [https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/08/Estandares\\_Desempeno\\_Docente\\_Propedeutico.pdf](https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/08/Estandares_Desempeno_Docente_Propedeutico.pdf)

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico [OCDE] (2009). TALIS-Estudio Internacional sobre la Enseñanza y el Aprendizaje Informe Español. Santillana Educación, S. L. 1-26, Disponible en: <https://www.oecd.org/centrodemexico/medios/43058438.pdf>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [Unesco]. (2018, 04 de abril). ¿Qué determina el buen desempeño de un docente? Unesco. <https://es.unesco.org/news/que-determina-buen-desempeno-docente>.

Ortega, V. (2016). La terapia de juego para modificar conductas disruptivas en niños de tercer grado de educación general básica de la Escuela Teresa Molina de la ciudad de Piñas. [Tesis de Maestría, Universidad Tecnológica Equinoccial]. Repositorio Institucional UTE. [http://repositorio.ute.edu.ec/bitstream/123456789/17109/1/67916\\_1.pdf](http://repositorio.ute.edu.ec/bitstream/123456789/17109/1/67916_1.pdf)

Peña, F y Lino, C. (2011). Trastornos de la conducta disruptiva en la infancia y la adolescencia: diagnóstico y tratamiento. *Salud Mental*, 34(5), 421-427. <http://www.scielo.org.mx/pdf/sm/v34n5/v34n5a5.pdf>

Quezada, D. y Duarte, O. (2018). Pautas de control de la disciplina para prevenir las conductas disruptivas dentro del aula de clase, dirigido a niños y niñas de sexto año de educación básica de la escuela José Ingenieros, 2017-2018. [Tesis de Licenciada, Universidad Nacional de Loja]. Repositorio Digital UNL. <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/21018/1/DANIELA%20ESTEFANIA%20QUEZADA%20CAMPOVERDE.pdf>

Torrego, J. y Fernández, I. (2006). La disrupción y la gestión del aula. *Revista Convivencia en la escuela*, 6(3), 1-8. [file:///C:/Users/Usuario/Downloads/La disrupción en aula ARTICULO INTERESANTE.pdf](file:///C:/Users/Usuario/Downloads/La%20disrupcion%20en%20aula%20ARTICULO%20INTERESANTE.pdf)

Universidad Internacional De La Rioja. (29 de octubre de 2019). Conductas disruptivas en el aula: qué son y cómo abordarlas desde una perspectiva psicopedagógica. Fundación. UNIR Revista. <https://www.unir.net/educacion/revista/noticias/conductas-disruptivas-en-el-aula/549204438238/>

Uruñuela, P. (2006). Convivencia y conflictividad en las aulas: análisis conceptual. Disrupción en las aulas problemas y soluciones. Madrid: MEC. [http://cprtrujillo.juntaextremadura.net/a\\_doc/Pedro\\_Urunuela.pdf](http://cprtrujillo.juntaextremadura.net/a_doc/Pedro_Urunuela.pdf)

