

## **GESTIÓN DEL PROCESO EDUCATIVO EN LA FORMACIÓN DE CONDUCTORES PROFESIONALES**

### GESTIÓN DE FORMACIÓN DE CONDUCTORES PROFESIONALES

AUTORES: Manuel Liborio Chong Cruz<sup>1</sup>

Mayra Cecilia Vargas Marcillo<sup>2</sup>

Elsye Teresa Cobo Litardo<sup>3</sup>

DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: [mchong@uteq.edu.ec](mailto:mchong@uteq.edu.ec)

Fecha de recepción: 2021-06-09

Fecha de aceptación: 2021-07-30

#### RESUMEN

El estudio se realizó con el objetivo de evaluar la incidencia de la gestión del proceso educativo en el desarrollo pedagógico de la Escuela de Conductores Profesionales de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo (ESCUTEQ). La falta de un manual ha ocasionado que los recursos administrativos y académicos no se aprovechen de manera adecuada y a la vez la modalidad en línea no sea considerada como un sistema de educación de calidad debido a la falta de planificación. La investigación parte de un diseño no experimental, el enfoque es mixto debido a que se vincula, analiza y sintetiza datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio. Para la recolección de datos se aplicó un cuestionario de 20 preguntas tipo escala Likert, también se empleó la técnica de la entrevista el cual parte de un guion de 14 preguntas. Los resultados demuestran el interés de la administración y estudiantes por representar una educación de calidad. Con base en los resultados obtenidos se estableció una propuesta de manual de gestión online el cual incluye cinco fases (diagnóstico, planificación, programación, ejecución y cierre), que culmina en un plan de acción o actividades a ejecutar para alcanzar la situación deseada. A modo de conclusión se establece que el manual de gestión online será un instrumento factible para el logro académico de la institución debido a su alto grado científico y de fácil comprensión.

---

1 Máster en Psicopedagogía. Universidad Internacional de La Rioja. España. Profesor de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Educación y de la Facultad de Ciencias Empresariales. Universidad Técnica Estatal de Quevedo. Ecuador. ORCID: 0000-0001-7223-9887

2 Máster en Administración de Empresas. Universidad Técnica Estatal de Quevedo. Ecuador. Coordinadora Académica de Escuela de Conducción. E-mail: [mvargasm3@uteq.edu.ec](mailto:mvargasm3@uteq.edu.ec) ORCID: 0000-0001-9016-820X

3 Máster en Dirección de Empresas. Universidad Autónoma de Los Andes. Ecuador. Docente en la Facultad de Ciencias Empresariales. Universidad Técnica Estatal de Quevedo. Ecuador. E-mail: [ecobo@uteq.edu.ec](mailto:ecobo@uteq.edu.ec) ORCID: 0000-0003-3005-722X

**PALABRAS CLAVE:** manual; enseñanza; diagnóstico; planificación; administración.

## **MANAGEMENT OF THE EDUCATIONAL PROCESS IN THE TRAINING OF PROFESSIONAL DRIVERS**

### **ABSTRACT**

The study was carried out with the objective of evaluating the incidence of the management of the educational process in the pedagogical development of the School of Professional Drivers of the State Technical University of Quevedo (ESCUTEQ). The lack of a manual has meant that administrative and academic resources are not used properly and at the same time the online modality is not considered as a quality education system due to a lack of planning. The research starts from a non-experimental design, the approach is mixed because quantitative and qualitative data are linked, analyzed and synthesized in the same study. For data collection, a 20-question Likert scale questionnaire was applied, the interview technique was also used, which starts from a script of 14 questions. The results demonstrate the interest of the administration and students to represent a quality education. Based on the results obtained, a proposal for an online management manual was established which includes five phases (diagnosis, planning, programming, execution and closure), which culminates in an action plan or activities to be executed to achieve the desired situation. By way of conclusion, it is established that a management manual is considered a feasible instrument for the development of organized academic activities.

**KEYWORDS:** manual; educational, teaching, diagnosis, planning, administration.

### **INTRODUCCIÓN**

Durante los últimos años Ecuador ha buscado consolidar su sistema académico mediante la aplicación de estrategias acordes a la realidad, bajo este enunciado nace la modalidad en línea, que incluye una oportunidad para ahorrar tiempo y mejorar la economía. La escuela de conductores profesionales (ESCUTEQ) no ajena a esta realidad del siglo XXI, con el uso de las herramientas que proporcionan las Tecnologías de la Informática y las Comunicaciones (TIC) constantemente busca promover una educación integral que abarque y organice una metodología de estudio innovadora para afrontar las exigencias y expectativas de los alumnos dentro de la web 2.0.

La Administración, elemento fundamental en la gestión académica, representa una oportunidad para el desarrollo de los estudiantes, a través de la escuela de conductores profesionales no solo entrega a la sociedad chóferes sino seres humanos comprometidos con la sociedad; con el fin de

mejorar la gestión pedagógica, se propone un manual de gestión en línea en la web 2.0, herramienta necesaria para la continuidad de la institución. Se han empleado las técnicas de análisis científico para elaborar el artículo destacando los conflictos y las estrategias para evaluar la incidencia de la gestión del proceso educativo en el desarrollo pedagógico de la escuela de conductores profesionales ESCUTEQ, se propone un manual de gestión en línea con la finalidad de mejorar la Administración al aplicar la ciencia y la innovación en la web 2.0.

La investigación se realizó en el escenario de la Empresa Pública de Desarrollo Estratégico de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo. La Escuela de Conducción y Capacitación de Conductores Profesionales, atiende a la ciudadanía en la provincia de los Ríos del cantón Quevedo, es parte de la Empresa Pública PRODEUTEQ-EP cuenta con un espacio físico para 270 aspirantes por cada ciclo distribuidos en 5 aulas con capacidad para 30 alumnos en varios horarios, desde su inauguración ha ofertado la modalidad de estudios presencial.

A consecuencia de la emergencia sanitaria por la COVID 19, la modalidad presencial que se ofertaba no pudo continuar razón por la cual esta institución debió adaptar su modelo educativo a la modalidad en línea para demostrar su autonomía económica y académica. La empresa lleva un programa aprobado por la Agencia Nacional de Tránsito del Ecuador de manera presencial.

Uno de los grandes problemas a los que se enfrenta la gestión educativa de la escuela de conducción ESCUTEQ, a partir de la emergencia sanitaria que vive el país ante los desafíos que impone la COVID 19, es la falta de un manual de gestión en línea educativo que permita de manera organizada todas las estrategias: académicas, económicas, sociales, tecnológicas, que involucren la modalidad en línea.

El artículo, evalúa la incidencia de la gestión del proceso educativo en el desarrollo pedagógico de ESCUTEQ, se realizó un diagnóstico de como concurre el desarrollo pedagógico como aporte al modelo de enseñanza presencial en el Cantón Quevedo en el año 2021, coadyuvando a mejorar su economía bajo la normativa legal de la Agencia Nacional de Tránsito del Ecuador. Los métodos de las ciencias sociales utilizados fueron el análisis síntesis, inductivo deductivo, histórico lógico, y fueron aplicadas en la muestra las técnicas de la encuesta y la entrevista.

## DESARROLLO

### *Referentes teóricos sobre la gestión para alcanzar la educación de calidad*

La gestión del proceso educativo, durante años ha sido tratada como eje científico, en la actualidad es un factor clave para la consecución de una educación de calidad, intenta generar instrumentos que involucren a este

término, garantiza la adecuada participación de la comunidad educativa, como es el centro de estudios ESCUTEQ.

El estudio tiene la pertinencia de estudiar la educación online, término considerado como una de las modalidades de educación responsable en el Ecuador, debido a la realidad que enfrenta el país a causa de la pandemia, donde la educación ha visto la necesidad de adoptar un nuevo modelo académico que garantice una educación digna, de tal manera que la pertinencia actual de este estudio analiza la gestión del proceso educativo en el que se involucré de manera organizada todos los recursos científicos y administrativos.

La pertinencia de la innovación para los estudios en la escuela de conductores profesionales se encuentra bajo los principios de calidad, inclusión y respeto tanto a nivel humano como a nivel profesional, mejora la economía de la empresa y permitié adaptar su modelo académico bajo la normativa vigente de la Agencia Nacional de Tránsito del Ecuador, es un aporte al sector académico, parte de modelos científicos que buscan responder a las interrogantes: gestión, proceso educativo, con el objetivo de establecer un marco teórico que sirva de apoyo en futuros trabajos. Como aporte a nivel local, toma en cuenta a toda la población, proporciona información de interés que potencializará la perspectiva académica, la preservación de fuentes de empleo, y la adaptación curricular de un modelo académico organizado y responsable para la comunidad educativa.

A nivel macro, se enmarca en el Reglamento de Escuelas de Capacitación para Conductores Profesionales de la Agencia Nacional de Tránsito del Ecuador, regula los procedimientos técnicos, administrativos y educativos permitiendo a la escuela adoptar un nuevo modelo académico que garantice la continuidad del proceso educativo tanto bibliográfico, como vehicular al gestionar los recursos de manera responsable, usando las TIC.

La gestión como herramienta para la organización y dirección de la empresa, orienta, previene, visualiza y emplea recursos y esfuerzos a través de sus objetivos de manera coordinada integra todos los eventos programados. Como modelo busca comprender desde la perspectiva global las realidades de la empresa a través de estudios político, cultural, económico, organizacional y comunicacional.

La gestión educativa como modelo pedagógico, se encarga de estudiar las diversas acciones, actividades, procesos y funcionamiento de los respectivos proyectos educativos institucionales particulares o específicos, generales o globales en ámbitos diversos del mundo educativo.

Es considerada una disciplina que busca de manera directa planificar los modelos pedagógicos de las instituciones educativas mediante la aplicación de técnicas e instrumentos que garanticen el éxito académico: en la gestión

educativa se vinculan datos directos de la realidad académica, así como sus necesidades específicas. Con la gestión pedagógica se determina la realidad participativa de cada alumno y administrativo a fin de garantizar una educación inclusiva.

La valoración de los articulistas es que a través de la gestión se vinculan diversos elementos que tributan a mejorar la actividad de la empresa en materia de control y eficiencia, inciden en una mejor toma de decisiones al aplicar la ciencia y la innovación para ello.

La gestión educativa como estrategia, es concebida como la capacidad del directivo para realizar análisis situacionales de la institución y de su entorno, le permiten evaluar la gestión de la organización y sus resultados para transformar y reformular el horizonte institucional, los planes, los procesos, o las acciones implementadas.

La gestión educativa como proceso, es la planificación estratégica y debe tener una visión relacionada con el entorno y las propias capacidades del centro educativo. Los procesos de gestión son el conjunto de acciones de planeamiento, organización, dirección de la ejecución, control y evaluación necesarios para el eficiente desarrollo de la acción educativa. No se puede conducir acertadamente la ejecución de acciones si no se ha realizado un adecuado proceso de planificación en el que se prevean las acciones.

Referentes teóricos sobre el proceso educativo: el proceso educativo es la socialización de las personas a través de la enseñanza. Busca que el individuo adquiera conocimientos esenciales para la interacción social y para su desarrollo en una comunidad.

Criterios conceptuales sobre Manual: el manual on line educativo es la educación que involucra cualquier medio electrónico de comunicación, incluye la videoconferencia y la audioconferencia, conocida como educación en línea, significa enseñar y aprender a través de computadoras conectadas en red. En este sentido, se valora que es la acción o proceso de educar, educarse o ser educado, proceso que se realiza con diferencias en el espacio físico en que se encuentran los elementos del proceso o cuando los actores atienden el proceso en diferentes tiempos, para ello utilizan algún tipo de tecnología de comunicación asincrónica o sincrónica que supera barreras de espacio y tiempo, ampliando las oportunidades de participación en la web 2.0.

#### *Referentes históricos y teóricos sobre la gestión educativa*

La gestión educativa surge en los años 70' en Estados Unidos de América, y en el Reino Unido, como en los 80' en América Latina desde el pasado siglo. Es una disciplina de desarrollo reciente, tiene un bajo nivel de especificidad y de estructuración, está en un proceso de búsqueda de identidad, se

considera como una disciplina en gestación, en su relación entre teoría y práctica con la integración de contenidos.

El objeto de estudio de la gestión educativa es la organización del trabajo en el campo de la educación, parte del aporte de las teorías generales de la gestión y de la educación para aplicar los principios generales de la gestión al campo específico de la educación.

Son consideradas dos perspectivas para entender la gestión educativa. La primera entiende la gestión educativa como un proceso integral que lidera las dinámicas de todas las actividades y personas, encaminadas a conseguir la calidad en lo que hace la institución, donde el centro de la reflexión está en las demandas de los beneficiarios, la interacción con la sociedad, las características de los insumos y medios, la calidad de los procesos y de los resultados. La segunda, entiende la gestión como el desarrollo de aprendizaje social en las organizaciones, ayuda a identificar y clarificar sus metas y los medios para alcanzarlos, está orientada hacia el futuro y a las necesidades de la sociedad o de los grupos, de las organizaciones o de las comunidades.

El concepto de gestión muestra un significado más amplio que administración; contempla un proceso integral o etapas donde los gestores tienen que relacionar las ideas, planificar y ejecutar el plan o proyecto para alcanzar los objetivos o metas planteadas; es un proceso global que contempla la gestión de los recursos del talento humano y los resultados obtenidos. Busca favorecer la convivencia escolar, siendo la segunda categoría análisis; es necesario empezar un proceso de convivencia, desde la persona, como unidad, cuando cada uno aprende a convivir con sí mismo, a respetarse y a entender su propia opinión, es más fácil iniciar un proceso de convivencia escolar, entendido este como la capacidad de tolerar y respetar a los demás.

**Áreas de aplicación de la gestión educativa:** la gestión educativa comprende cuatro áreas, la gestión directiva, gestión pedagógica y académica, gestión financiera y administrativa, y la gestión de la comunidad.

La gestión educativa estratégica. Características que la distinguen: la educación se encuentra constituida por las políticas que diseña el Estado; la gestión del aula seguirá lineamientos y normativas gubernamentales. A partir de la normativa jurídica nacional se promueven estrategias de prevención, atención y seguimiento de situaciones que afecten a los estudiantes. Es un sistema articulado entre lo educativo, asistencial, administrativo y judicial para abordar situaciones que puedan poner en riesgo a los estudiantes y a los ambientes escolares. Entre las principales características se menciona la centralidad en lo pedagógico, reconfiguración, nuevas competencias y profesionalización, trabajo en equipo, apertura al aprendizaje y a la innovación, asesoramiento y orientación para la profesionalización, culturas

organizacionales cohesionadas por una visión de futuro, y la intervención sistémica y estratégica.

Los procesos de gestión pedagógica en la capacitación docente: implica el funcionamiento y desarrollo de un sistema como lo es la escuela (a lo interno), para darle direccionalidad al servicio educativo que ofrece, basado en la normativa legal, la normativa general y la técnica, aportadas por la tecnología, la didáctica y otras ciencias de la educación, el currículum restringido y el amplio, y las políticas y los planes educativos.

*La intervención en la labor pedagógica. Criterios teóricos conceptuales sobre este tipo de gestión por procesos*

El Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación IIEP (2009), considera que la gestión educativa es un conjunto de procesos teórico-prácticos integrados y relacionados, tanto horizontal como verticalmente, dentro del sistema educativo para atender cumplir las demandas sociales realizadas a la educación. Se integran el conocimiento, acción, ética y eficacia, política y administración de procesos los cuales conllevan al mejoramiento permanente de las prácticas educativas.

Dimensión de la Gestión Pedagógica: razón de ser del proceso de enseñanza aprendizaje, cobra relevancia cuando se reconoce que es un hecho central alrededor del cual todas las demás dimensiones deben girar. El proceso de aprendizaje implica la multidimensionalidad en los procedimientos de innovación (incluyendo redefinición de roles de los individuos y recomposiciones organizativas de la institución educativa), se consolidan y se reflejan en el aprendizaje adquirido, cobra sentido cuando se traduce en resultados, experiencias y aprendizajes significativos, garantizando el éxito formativo de los estudiantes, a continuación, se detallan los componentes de la dimensión de gestión pedagógica.

Componentes de la Dimensión de Gestión Pedagógica: enseñanza y aprendizaje, planificación curricular institucional, consejería estudiantil, y refuerzo académico.

Procesos que apoyan la Gestión Pedagógica: proceso administrativo y el proceso de investigación.

Manual de gestión educativa: Un manual de intervención curricular debe poseer un claro sustento teórico, de modo que el quehacer pedagógico se fundamente en bases científica sólidas. En consecuencia, la perspectiva epistemológica debe proporcionar los constructos teóricos que sustentarán toda acción educativa, de modo que permita comprender las razones teóricas que explican la innovación y el cambio en el aula y en la escuela.

Los manuales de gestión buscan establecer estrategias que les permitan, mantener una gobernanza adecuada. La planificación en los manuales

representa un conjunto de elementos que desarrollan mecanismos para garantizar la permanencia de la institución a nivel público y privado toda administración debe establecer sus estrategias en función del bienestar de su comunidad y de los recursos. Garantiza el desarrollo no solo de la comunidad sino del destino cabe destacar que el manual de gestión no es más que un instrumento diseñado para la gobernabilidad de un territorio que ejemplifique de manera sustancial los beneficios en favor de una sustentabilidad equitativa.

El manual de gestión es un esquema teórico de un sistema o de una realidad compleja, como la evolución económica de un país, se elabora para facilitar su comprensión y el estudio de su comportamiento es el conjunto de decisiones y acciones que determinan el rendimiento de una corporación incluye el análisis ambiental (tanto externo como interno), la formulación de la estrategia (planificación estratégica o a largo plazo), implementación de la estrategia, así como la evaluación y el control.

Dimensiones del manual de gestión educativa: se orientan a la dimensión de la gestión educativa, la gestión estratégica y el liderazgo pedagógico. El liderazgo es la capacidad que se adquiere y desarrolla mediante la relación interpersonal. Ejerce influencia sobre una persona o un grupo para poder desarrollar lo que se busca en una situación específica. La influencia es una transacción que se lleva a cabo de manera intencional, busca modificar el comportamiento de las personas y su colaboración.

En este sentido, el liderazgo instruccional tiene cinco dimensiones: el proyecto de dirección, y la instrucción, comprenden el tiempo que debe dedicar a la coordinación y a la articulación del currículum, de la formación, de la interacción y de las relaciones humanas, importante para promover un clima positivo y ordenado de aprendizaje, de la evaluación.

Propuesta de actividades: Fundamenta la propuesta de intervención curricular y /o pedagógica con la visión, misión y, en general, con la gestión estratégica de la institución. ¿Cómo debiera ser el liderazgo de los directivos en el contexto de la propuesta de intervención?, ¿de qué manera se legitima este quehacer en la propuesta? Puede considerarlo en relación con las cinco dimensiones del Liderazgo Instruccional.

Dimensión curricular: El currículum como selección, jerarquización y la organización del conocimiento corresponde y se relaciona con las características básicas de la sociedad en la cual se da. En consecuencia, se podría decir el currículum es la expresión de la función socializadora de la escuela, es un instrumento que genera toda gama de usos, es el elemento imprescindible para comprender lo que solemos llamar práctica pedagógica, está muy relacionado con el contenido de la profesionalidad de los docentes y las funciones que se le piden dependen de la variación de los contenidos, finalidades y mecanismos de desarrollo curricular, el diseño curricular

constituye en general el marco de referencia para la selección y el análisis de los elementos curriculares que intervienen en un proceso educativo (programa, metodología, recursos), así como el marco de actuación en el mismo indicando qué, cómo y cuándo enseñar y evaluar.

Propuesta de actividades: el proyecto de intervención debe expresar el enfoque curricular, toda propuesta o diseño tiene una intencionalidad que es necesario asumir y evidenciar.

¿Cuál es el enfoque curricular que se desea implementar a través de esta propuesta? ¿Qué posibilidades se tienen de desarrollar una propuesta curricular y/o pedagógica que integre lo interdisciplinario? Describir el enfoque curricular al que adscribe el proyecto o a la combinación de ellos, exponiendo los argumentos que justifican esa intencionalidad. Incluir diversos instrumentos curriculares (bases, programas) para el nivel en que se enmarca la intervención y que están de acuerdo a los ajustes y modificaciones del currículum nacional.

Dimensión pedagógica: La implementación del proceso de enseñanza y aprendizaje conlleva diseñar estrategias didácticas que contribuyan a la construcción de aprendizajes significativos. Del mismo modo, establecer las acciones y actividades que le ofrezcan oportunidades novedosas al estudiante para aprender.

Dimensión investigativa: Educar por medio de la investigación favorece posturas críticas y creativas que conducen a una emancipación en el conocimiento y en la acción. La investigación, en el contexto del proyecto asume desafíos vinculados con estrategias de aprendizaje, implica que los estudiantes desarrollen proyectos de investigación.

Los Manuales de Gestión y el enfoque basado en procesos. Las normas técnicas: las empresas gestionan sus actividades y recursos orientados a cumplir sus objetivos, adoptan herramientas y metodologías que ayudan y facilitan la consecución de resultados, utilizan manuales o normas que permiten establecer, documentar y mantener sistemas de gestión. Para el diseño del manual de gestión educativa online se analizan dos modelos basados en procesos.

Modelo de Gestión-ISO: establece políticas, objetivos y cumplirlos. Sostiene que un resultado se alcanza más eficientemente cuando las actividades y los recursos se gestionan como un proceso y ¿Qué es un proceso? es un conjunto de actividades mutuamente relacionadas o que interactúan, las cuales transforman elementos de entrada en resultados. El modelo diseñado por ISO permite a una organización centrarse en la satisfacción de los clientes, gestionando recursos, controlando y midiendo actividades y mejorando continuamente en cada uno de sus procesos.

Los parámetros fundamentales del modelo son: orientación hacia los resultados y clientes, constancia en los objetivos, gestión por procesos y hechos, desarrollo personal, implicación, aprendizaje, innovación y mejora continua, desarrollo de alianzas y responsabilidad social.

Modelo de Gestión Educativa Estratégica: centra su atención en la configuración global del bagaje educativo realizado por todo el equipo directivo-docente; donde sean discutidas las políticas institucionales, la filosofía y los patrones de intervención en función de propósitos amplios, como el perfil de egreso, el aseguramiento de resultados, el abatimiento del rezago, etc. Cobra sentido en razón de que los actores la hagan un modo de operación regular, siempre planteándose acciones en función de retos y perspectivas de largo alcance.

El término gestión es la disposición y organización de los recursos de un individuo o grupo para obtener los resultados esperados. Es el arte de anticipar participativamente el cambio con el propósito de crear permanentemente estrategias que permitan garantizar el futuro deseado o una forma de alinear los esfuerzos y recursos para alcanzar un fin determinado tiene tres ámbitos de significación y aplicación.

Los referentes legales en el ordenamiento jurídico de Ecuador sobre la educación como derecho humano:

La Constitución de la República del Ecuador (2008) como texto supremo dispone dentro de su cuerpo normativo:

Artículo 26.- La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo.

Artículo 27.- Establece que la Administración Pública constituye un servicio a la colectividad que se rige por los principios de eficacia, eficiencia, calidad, jerarquía, desconcentración, descentralización, coordinación, participación, planificación, transparencia y evaluación.

Artículo 28.- Señala entre otros principios que la educación responderá al interés público, y no estará al servicio de intereses individuales y corporativos.

Su desarrollo en el ordenamiento jurídico se establece como norma de desarrollo en la Ley Orgánica de Educación Intercultural

Artículo 2.- Principios. Educación para el cambio. La educación constituye instrumento de transformación de la sociedad; contribuye a la construcción del país, de los proyectos de vida y de la libertad de sus habitantes, pueblos

y nacionalidades; reconoce a las y los seres humanos, en particular a las niñas, niños y adolescentes, como centro del proceso de aprendizajes y sujetos de derecho; y se organiza sobre la base de los principios constitucionales.

### *La Ley Orgánica de Transporte Terrestre Tránsito y Seguridad Vial*

Artículo 5.- El Estado, a través de la Agencia Nacional de Regulación y Control del Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial, controlará y exigirá la capacitación integral, permanente, la formación y tecnificación a conductoras y conductores profesionales y no profesionales y el estricto cumplimiento del aseguramiento social.

Vinculado al tema objeto del artículo, se aprecia como la Ley Orgánica de Emprendimiento e Innovación, establece:

Artículo 21.- Opción de trabajo de titulación. – Las Instituciones de Educación General y de Educación Superior, establecerán sin perjuicio de su régimen de autonomía, como alternativa a los trabajos de titulación y dependiendo de la carrera que se opte, el desarrollo de planes de negocios o proyectos de emprendimiento, donde se promoverá la formación, capacitación e intercambio de experiencias con el cuerpo docente y empresarios invitados.

En este orden de prelación desde el ámbito normativo interno, el Reglamento de Escuelas de Capacitación para Conductores profesionales – Agencia Nacional de Tránsito (2013), considera que son:

Artículo 23.- Obligaciones del Director de la Escuela de Conductores

Son obligaciones del director de la Escuela de Conductores las siguientes.

b) Responder por la marcha administrativa, técnica y disciplinaria de la escuela, tanto en los cursos regulares como en las actividades de educación vial que fueren programadas.

c) Velar por el cumplimiento del programa de estudios presentado por la Escuela de Conductores

Artículo 38.- Programas de estudios. Los Programas de Estudios son documentos formulados por las Escuelas de Conductores que contribuyen a mejorar la calidad de la enseñanza teórica y/o práctica de los postulantes, incrementando sus posibilidades de competitividad en el mercado nacional.

### DISCUSION

La población corresponde a los estudiantes legalmente matriculados en la escuela de conductores profesionales ESCUTEQ, de acuerdo a los registros que guarda la empresa estos estudiantes están representados por 101 alumnos.

Muestra: el estudio está representada por un tipo de población finita cuyo total es de 101 estudiantes a quienes se dirigió la encuesta para la toma de información.

Diagnóstico: su objetivo es indagar sobre la situación real de una zona de estudio, orientado al conocimiento de la gestión educativa a partir de la pandemia, se aplicó una encuesta a 101 estudiantes, el instrumento para la toma de información se realiza en un cuestionario.

La entrevista permitió identificar los procesos de planificación los cuales no son considerados por la institución.

Instrumentos aplicados en la Investigación: Cuestionario de escala tipo Likert, Literatura académica, Cuestionario de tipo semi-estructurado

Tabla 1. Población

DETALLE	TÉCNICAS	CANTIDAD
Coordinador Académico	Entrevista	1
Estudiantes	Encuesta	101

Fuente: Escuela de conductores profesionales Escuteq (2021).

Elaborado por: Autores

Tabla 2. Resultados de la Dimensión pedagógica – curricular

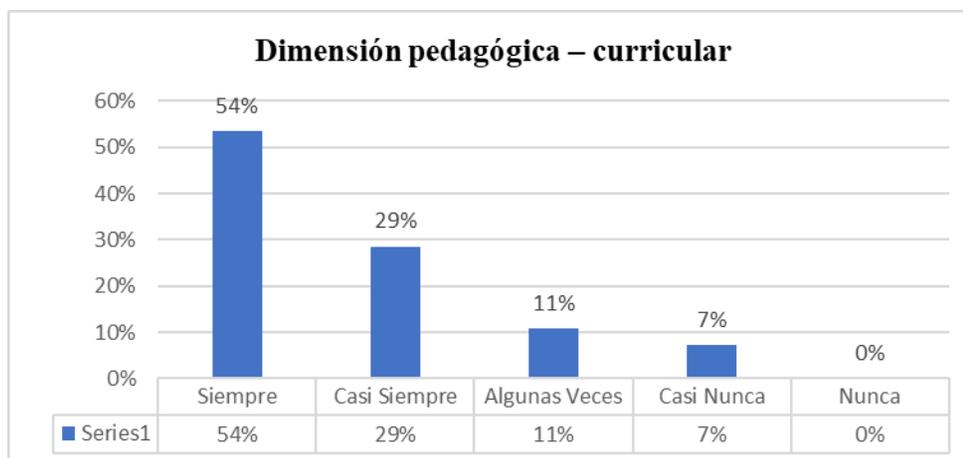
Items	Totalmente de Acuerdo		De Acuerdo		Ni de Acuerdo, ni en desacuerdo		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1 ¿Considera a la educación en línea una oportunidad para la continuidad de actividades académicas?	20	71%	5	18%	2	7%	1	4%	0	0%
2 ¿Las actividades académicas que desarrollan los profesores se encuentran registradas en recursos de estudio de fácil comprensión?	16	7%	8	29%	2	4%	1	57%	1	4%
3 ¿En los tipos de información síncrona la interacción del profesor – estudiante se realiza con mediación tecnológica de manera simultánea y tiene lugar en tiempo real (video conferencia, chat en línea, conversación telefónica, etc.)?	4	14%	2	7%	5	18%	14	50%	3	11%
4 ¿En los tipos de información Asíncrona,	6	21%	8	29%	11	39%	2	7%	1	4%

	la interacción profesor-estudiante se lleva a cabo con mediación tecnológica de manera no simultánea y se realiza en tiempo diferido (correos electrónicos, chat, videos pregrabados, etc.)?										
5	¿Las actividades de supervisión de las horas clases son controladas por la coordinadora pedagógica?	14	50%	9	32%	4	14%	1	4%	0	0%
6	¿Conoce si existe en la plataforma programas actualizados que los estudiantes puedan descargar de manera inmediata?	3	11%	9	32%	1	4%	15	54%	0	0%
7	¿Al momento de matricularse en la institución recibió capacitación sobre el uso de la plataforma virtual?	2	7%	8	29%	5	18%	12	43%	1	4%
8	¿Conoce usted si los docentes califican las actividades de aprendizaje de manera oportuna?	18	64%	7	25%	3	11%	0	0%	0	0%
9	¿Conoce usted si los módulos de aprendizaje tienen una bibliografía actualizada?	1	4%	9	32%	6	21%	2	7%	10	36%
10	¿Considera usted que los docentes requieren ser capacitados en el empleo de la Plataforma virtual, como estrategia de aprendizaje?	15	54%	19	36%	2	7%	1	4%	0	0%
11	¿Su conocimiento sobre educación online da, respuesta satisfactoria a sus necesidades académicas?	1	4%	9	32%	5	18%	2	7%	11	39%
	<b>Valores promedios</b>	<b>3</b>	<b>11%</b>	<b>8</b>	<b>29%</b>	<b>15</b>	<b>54%</b>	<b>2</b>	<b>7%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

Elaborado por: Autores

De acuerdo con los resultados expuestos por los encuestados con relación al estudio de la dimensión "pedagógica curricular" reflejan el conocimiento de los estudiantes sobre la educación en línea, y el grado de participación de la gestión docente. Al consultar a los encuestados si consideran a la educación en línea una oportunidad para la continuidad de actividades, el 71% respondió que la educación en línea siempre brinda la oportunidad de aprendizaje continuo.

Gráfico 1. Resultados de la Dimensión pedagógica – curricular



Elaborado por: Autores

Así mismo, al preguntar si las actividades académicas que desarrollan los profesores se encuentran registradas en planes de estudio de fácil comprensión, el 57% manifestó que “en desacuerdo” lo que representa una gran debilidad académica para la institución.

De igual manera, se consultó a los estudiantes si en los tipos de información síncrona la interacción del profesor – estudiante se realiza con mediación tecnológica de manera simultánea y tiene lugar en tiempo real (video conferencia, chat en línea, conversación telefónica, etc.), la opción “Ni de Acuerdo, ni en desacuerdo” obtuvo el 18% y “en desacuerdo” el 50%, de acuerdo a estos valores los estudiantes mencionaron que es oportuno realizar mayor capacitación al docente para que este tenga mayor predisposición debido a que es necesario la comunicación directa entre alumno y maestro. En relación con los tipos de información asíncrona, la interacción profesor-estudiante se lleva a cabo con mediación tecnológica de manera no simultánea y se realiza en tiempo diferido (correos electrónicos, chat, videos pregrabados, etc.), los encuestados respondieron que el 39% “Ni de Acuerdo, ni en desacuerdo” y el 29% “de acuerdo” respectivamente.

Al consultar si las actividades de supervisión de las horas clases son controladas por la coordinadora pedagógica, la mayoría de las respuestas fueron positivas, específicamente representando la opción Totalmente de Acuerdo por un 50%, de acuerdo, 32% y Ni de Acuerdo, ni en desacuerdo el 14%. Asimismo, se preguntó a los encuestados si conocen que en la plataforma existen programas actualizados que los estudiantes puedan descargar de manera inmediata, ante esta interrogante los encuestados expresaron con un 54% en desacuerdo y de acuerdo con un 32%.

Por consiguiente, se consultó si al momento de matricularse en la institución recibió capacitación sobre el uso de la plataforma virtual respondiendo los encuestados que el 43% en desacuerdo, y el 29% de acuerdo. Lo expresado anteriormente evidencia que los estudiantes cuentan con los conocimientos y los intereses necesarios para la continuidad de aprendizaje virtual. De igual manera, se indagó si los docentes califican las actividades de aprendizaje de manera oportuna el 64% manifestó que totalmente de acuerdo lo que representa que la empresa puede trabajar de manera continua con los docentes de manera pertinente. Se consultó a los estudiantes si conocen sobre la existencia de un instrumento de evaluación para el docente el 34% manifestó que nunca, considerando una estrategia necesaria diseñar un documento de evaluación para de esta manera medir el grado de satisfacción y aprendizaje por parte del alumno.

Al consultar a los alumnos si consideran que los docentes requieren ser capacitados en el empleo de la Plataforma virtual, como estrategia de aprendizaje el 54% respondió que totalmente de acuerdo, esto representa desde el análisis una acción prioritaria los alumnos coinciden al manifestar que los docentes deben tener como requisito una certificación de estudios online o a su vez la empresa facilitar un programa de inducción. También se indagó a los estudiantes sobre si el conocimiento que ellos tienen sobre educación online da respuesta satisfactoria a sus necesidades académicas el 39% manifestó que Totalmente en desacuerdo, esto significa que los alumnos requieren de una planificación continua para su proceso de enseñanza. Mediante el análisis se determinó que las preguntas relacionadas a la dimensión "pedagógica – curricular" los encuestados fijan sus respuestas en las opciones "totalmente de acuerdo, "Ni de Acuerdo, ni en desacuerdo", "totalmente en desacuerdo" resaltando el valor porcentual del 54% que hace mención a la opción "Ni de Acuerdo, ni en desacuerdo".

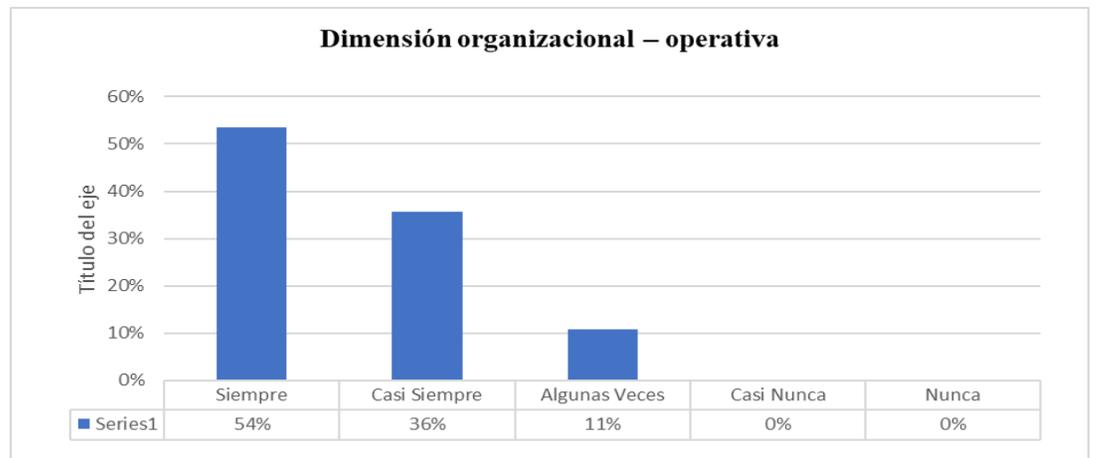
Tabla 3. Resultados de la dimensión organizacional – operativa

Ítems	Totalmente de Acuerdo		De Acuerdo		Ni de Acuerdo, ni en desacuerdo		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
12 ¿Revisa usted la calidad de los recursos de aprendizaje programados por los docentes?	11	39%	9	32%	5	18%	2	7%	1	4%
13 ¿Conoce usted si existe un cronograma de participación académica?	1	4%	19	36%	2	7%	15	54%	0	0%
14 ¿Considera a la modalidad en línea como una	15	54%	10	36%	2	7%	1	4%	0	0%

	formación profesional práctico - experimental?										
15	¿Cree usted que las Plataformas virtuales facilitan la evaluación en el proceso de aprendizaje?	11	39%	9	32%	5	18%	2	7%	1	4%
16	¿Conoce usted si la institución anexa las clases grabadas a la plataforma para la retroalimentación de aprendizaje?	0	0%	10	36%	2	7%	1	4%	15	54%
17	¿Conoce usted si el profesor online es flexible en el ejercicio de la actividad docente?	11	39%	9	32%	5	18%	2	7%	1	4%
18	¿En el desarrollo de las prácticas de manejo la ESCUTEQ le brinda facilidades?	11	39%	9	32%	5	18%	2	7%	1	4%
19	¿Reconoce los protocolos de bioseguridad aplicados en la institución?	15	54%	10	36%	2	7%	1	4%	0	0%
20	¿Cómo estudiante aplica las medidas de bioseguridad para evitar la propagación del Covid - 19?	11	39%	9	32%	5	18%	2	7%	1	4%
	<b>Valores promedios</b>	<b>20</b>	<b>71%</b>	<b>5</b>	<b>18%</b>	<b>3</b>	<b>11%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

Elaborado por: Autores

Gráfico 2. Resultados de la dimensión organizacional – operative.



Elaborado por: Autores

La dimensión organizacional-operativa, demuestra de manera general las percepciones de los estudiantes con relación a la operación académica, se mantiene mayor prevalencia la opción "totalmente de Acuerdo", que obtuvo un porcentaje del 71%, en atención a lo expuesto, se detalla el análisis obtenido en las opciones de respuesta.

El 39% de los encuestados manifiesta, que totalmente de acuerdo revisa la calidad de los recursos de aprendizaje programados por los docentes. Mientras que el 54% de los encuestados manifestó que, no conoce si existe un cronograma de participación académica, en el mismo orden el 54% menciona que totalmente de acuerdo se considera a la modalidad en línea como una formación profesional práctico – experimental, ejecutada a través de videoconferencias, clases de realidad virtual para el manejo del vehículo.

En lo concerniente a las plataformas virtuales, el 39% supo manifestar que totalmente de acuerdo las plataformas virtuales facilitan la evaluación de aprendizaje debido a que las mismas permiten al estudiante realizar diversas actividades y a la vez mejorar su calidad académica. En el mismo contexto los encuestados respondieron con un 54% que nunca se anexan las clases grabadas a la plataforma para la retroalimentación de aprendizaje lo cual dificulta el proceso de aprendizaje para los alumnos que carecen de conexión. Con respecto al conocimiento de flexibilidad docente el 39% manifestó que los maestros tienen una buena disposición de ayudar al alumno esta interrogante permite también diseñar el manual de gestión online debido a que el mismo dotara a la parte administrativa y docente de estrategias actualizadas.

Con relación al desarrollo de las prácticas de manejo los estudiantes manifestaron en un 32% que la escuela le brinda todas las facilidades para su desarrollo lo que demuestran que debe trabajarse de manera continua es la parte pedagógica. También se preguntó acerca de las medidas de bioseguridad, los estudiantes manifiestan con buena aceptación que siempre toman en consideración los protocolos a fin de evitar mayores índices de contagio, así como también preservar su salud. En relación con la operación se determina que la escuela requiere de acciones inmediatas que ayuden a minimizar los riesgos de pérdidas económicas.

Tabla 4. Resultado de entrevista aplicada al coordinador académico

<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
1. ¿Qué opina de la modalidad online aplicada a la conducción?	<i>"...Es una nueva oportunidad de aprendizaje, debido a la pandemia tuvimos que ajustar nuestro modelo de enseñanza como institución, lo cual nos representa una gran oportunidad para la continuidad académica"</i> (X) Totalmente de acuerdo
2. ¿Está de acuerdo con que un manual de gestión online-educativo permitirá aportar en el desarrollo pedagógico de la Escuela de Conductores ESCUTEQ?	
3. ¿Se lleva a cabo un análisis externo de amenazas y oportunidades en la institución?	"...No"
4. ¿Qué tipo de procesos pedagógicos se desarrollan en la ESCUTEQ?	Evaluación, Motivación, Inducción
5. ¿Considera usted que los manuales de gestión online - educativo son importantes para la toma de decisiones en el desarrollo académico de la institución?	<i>"... Si por supuesto, nos permitirá planificar de acuerdo con la realidad"</i>
6. ¿Cómo calificaría la modalidad online de la institución a partir de la pandemia?	(X) Buena
7. ¿A través de qué indicadores académicos son evaluadas las metas y objetivos de la institución?	<i>"...No tenemos indicadores académicos debido a la falta de instrumentos de gestión orientados a la administración académica"</i>
8. ¿La Escuteq actualmente cuenta con una estructura organizacional?	<i>"...Si tenemos gerente general - coordinadora pedagógica - secretario académico - auxiliar de servicios - personal docente"</i>
9. ¿Considera UD. que la gestión del proceso educativo incide en el desarrollo pedagógico de la institución?	<i>"...Si bastante, el no tener una buena gestión nos ha representado algunos conflictos hemos estado trabajando a través de la plataforma "Zoom" y los estudiantes manifiestan que la conexión representa un gran conflicto para ellos y más para quienes no manejan los servicios de internet"</i>
10. ¿Para el ejercicio de las funciones académicas la planta docente recibió capacitaciones del uso de la plataforma virtual?	<i>"...Si, se trabajó una inducción de aproximadamente 1 mes, se necesitaba más tiempo para formar a los docentes, pero debido a la necesidad de comenzar clases ya no se logró hacerlo"</i>
11. ¿La selección del personal docente bajo qué parámetros se	<i>"...Bajo los lineamientos que nos solicita la Agencia Nacional de Tránsito la misma que nos pide que deben ser</i>

cumple?

12. ¿En la plataforma PRODEUTEQ aula virtual se registran los horarios de clases de cada docente con las especificaciones que se ha trabajado de manera presencial?

13. ¿Cree que aplicando una mejor gestión académica la oferta educativa online tenga una mayor aceptación por la población?

14. ¿Existe un instrumento de evaluación al docente, orientado al logro académico?

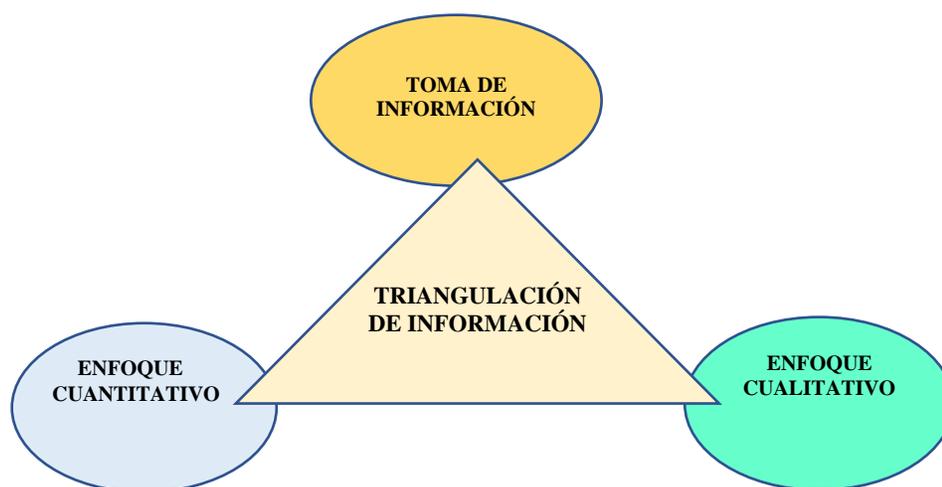
profesionales con mínimo el grado de tercer nivel afín al módulo a impartir"

"...No, cada docente realiza sus informes al final del módulo debido a que solo trabajan por un contrato de servicios profesionales"

"...Si por supuesto, la misma no solo nos permitirá inscribir a más estudiantes, sino que también nos permitirá posicionarnos como una institución integral"

"...No, debido a la agilidad de retomar las clases no se tomó en consideración evaluar a los maestros que imparten sus contenidos con nuestros estudiantes"

Gráfico 3. Triangulación de datos e información



Fuente: Alcívar (2019). Elaborado por: Autores

Tabla 5. Diagnóstico general de la institución

Tipo de Unidad Educativa	Autoridades	Número de docentes	Número de instructores de conducción	Número de estudiantes	Visión	Misión
Particular	<b>Gerente:</b> Ing. Cesil Moreno Cedeño, MSc.  Coordinadora Pedagógica: Ing. Mayra Vargas  <b>Secretario Académico:</b> Ing. José Navia	12	7	101	La visión de la Escuela de Conducción profesional ESCUTEQ, es ser líder y referente en la formación de conductores profesionales de excelencia, responsable con la sociedad y el ambiente, es del país.	La misión de la Escuela de Conducción Profesional ESCUTEQ, formar conductores profesionales de excelencia, responsable con la sociedad y el ambiente, con valores

morales y  
éticos que  
contribuyan  
al  
mejoramiento  
de la  
seguridad  
vial del país.

## CONCLUSIONES

Del diagnóstico de la realidad actual que enfrenta ESCUTEQ, los estudiantes y docentes consideran a la modalidad en línea como un factor de desarrollo que les permite generar ganancias para continuar con sus estudios. Para ello, es necesario desarrollar más esfuerzos que permitan consolidar la modalidad en línea como eje prioritario de la educación.

La valoración del proceso educativo determina que los valores de referencia consultados con menor escala numérica se encuentran representados por: Planes de estudio disponibles en la plataforma, programas de formación continua, evaluación docente, comunicación directa con los empleados y autoridades, falta de planificación institucional en ESCUTEQ, los mismos que alcanzaron una valoración de 1 y que representan los principales problemas a considerar en el estudio.

Se determina que, a partir de los datos obtenidos dentro de los resultados, se procedió con las fases propuestas para el diseño del manual las mismas que se encuentran representadas por el diagnóstico, planificación, programación, ejecución y cierre, resaltando como información importante la obtenida a través de las encuestas y la entrevista ejecutada en ESCUTEQ.

Establecidas las fases, desde los requerimientos formulados por la Guía de los fundamentos para la dirección de proyectos, resultó apropiado dar continuidad a la construcción del manual mediante el diseño de estrategias de fácil manejo, las cuales pueden ser adaptados para el sector académico, para las correcciones pertinentes. Es necesario mencionar que para lograr el éxito buscado con el manual es importante la participación del sector público como elemento clave.

Fueron aplicadas como soluciones on line en la formación los videos conferencias grabadas por sus profesores, el uso de la realidad virtual aumentada para la aprender la conducción como simulador, el uso de un apk con las disposiciones jurídicas que permiten la autogestión del estudio a los cursistas, y los video juegos como materiales para el aprendizaje, entre otros.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- García Aretio, L. (2001) *La educación a distancia. De la teoría a la práctica*. Barcelona: Ariel Educación.
- UNESCO (2005) *EFA Global Monitoring Report*. UNESCO: Paris, pp. 30-37
- Disponible en: [http://www.unesco.org/education/gmr\\_download/chapter1.pdf](http://www.unesco.org/education/gmr_download/chapter1.pdf)

Correa, S. et al. (2016) La gestión educativa un nuevo paradigma. Disponible en: <http://virtual.funlam.edu.co/repositorio/sites/default/files/6lagestioneducativaunnuevoparadigma.pdf>

Suñé Llinás, E. (2016) ¿Tres o cuatro generaciones de Derechos Humanos? Aporte de claridad conceptual a una feliz ocurrencia. Los Derechos Humanos en el siglo XXI. México: Porrúa.

Tobón, S. (2008) La formación basada por competencias en la educación superior. El Enfoque Complejo. México: Universidad Autónoma de Guadalajara.

Torrent, J. (2008) La empresa red. Tecnologías de la información y la comunicación, productividad y competitividad, España: Ariel.

Pérez Luño, A. (2014) Los Derechos Humanos ante las Nuevas Tecnologías. El Tiempo de los Derechos, España: Tirant lo Blanch.

Viveros Andrade, S. & Sánchez Arce, M. (2018) La gestión académica del Modelo Pedagógico sociocrítico en la Institución Educativa: rol del docente. Revista Universidad y Sociedad, No. 10, Cuba, pp.424-433. Disponible en: <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>

Vygotsky, L. (1987) Historia del desarrollo de las funciones psíquicas superiores. La Habana: Científico Técnica.