

## **EL PROFESOR COMO GESTOR DEL PROCESO ACADÉMICO**

AUTORA: María Morella Colls Carrillo<sup>1</sup>

DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: E-mail: [morecolls@hotmail.com](mailto:morecolls@hotmail.com)

Fecha de recepción: 14-02-2013

Fecha de aceptación: 20-03-2013

### **RESUMEN**

El presente estudio tiene como objetivo abordar los procesos de cambio que están ocurriendo en la educación superior y el papel del profesor universitario como gestor del conocimiento en entorno del aprendizaje. En tal sentido, se analizan y discuten las percepciones de un grupo de profesores de la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez en torno de las tecnologías de la información y de la comunicación (TICs) y los cambios que genera su implementación en los procesos de enseñanza y del aprendizaje. El escenario es los cambios que se generan con la implementación de las tecnologías de la información y de la comunicación en los procesos de enseñanza aprendizaje. El resultado de esta investigación se traducirá en las interpretaciones conceptuales y teóricas que darán soporte a la conceptualización conforme a la nueva visión expresada en el marco legal que la fundamenta y en su pertinencia social. Como aporte se espera generar constructos teóricos sobre la actuación del profesor como gestor universitario.

PALABRAS CLAVE: conocimiento; educación; comunicación; TICs

## **THE TEACHER AS AGENT OF THE ACADEMIC PROCESS**

### **ABSTRACT**

The present study has as objective to approach the processes of change that are happening in the superior education, and the university professor's paper as agent of the knowledge in environment of the learning. In such a sense, they are analyzed and the perceptions of a group of professors of the National Experimental University name after Simón Rodríguez in lathe of the information and of the communication technologies (ICT) and the changes that generates their implementation in the teaching and learning processes. The scenario is the changes that are generated with the implementation of the technologies of the information and of the communication in the processes of teaching learning. The result of this investigation will be translated in the conceptual and theoretical interpretations that will give support to the conceptualization according to the new vision expressed in the

---

<sup>1</sup> Docente de la Universidad Experimental Simón Rodríguez. Caracas. Venezuela.

legal mark that bases it and in its social relevancy. As contribution it is hoped to generate theoretical constructions on the professor's performance as an university agent.

KEYWORDS: knowledge; education; communication; ITC

## INTRODUCCIÓN

Las discusiones relativas al aprendizaje y las innovaciones tecnológicas en la educación dominan el mundo académico y se hacen presentes en los eventos científicos. La búsqueda de formas más eficaces de enseñar y de aprender ha privilegiado los aprendizajes de tipo colaborativo y distribuido, que suponen al mismo tiempo nuevas generaciones de diseños instruccionales. Esto es especialmente visible en la educación superior por las particulares presiones a las cuales está siendo sometida como resultado de un mundo globalizado en el cual la educación ha dejado de ser terminal y el mundo del trabajo exige ajustes en el proceso educativo .

Las competencias para acceder, localizar, analizar y evaluar información, entendidas como gestión del conocimiento, son cada vez más importantes, por cuanto los ciudadanos de una sociedad marcada por los avances tecnológicos deben ser capaces de transformar el conocimiento en nuevo conocimiento, basados en su experiencia y en el aprendizaje reflexivo (Fontcuberta, 2003; Martínez, 2003; Canals, 2003; Rangel, 2005). El desarrollo de las TIC's y su uso en educación superior vienen propiciando la creación de nuevos espacios, instrumentos para el trabajo académico. Estos cambios definitivamente exigen hacer ajustes a la gestión del profesor y de los administradores de las instituciones de educación superior (Méndez, 2003).

El propósito del trabajo consistió en la comprensión interpretativa de las percepciones de un grupo de profesores de la UNESR en torno de las TICs los cambios que genera su implementación en los procesos de enseñanza y de aprendizaje. El contenido del trabajo comprende: (a) un marco conceptual referido a los alcances y limitaciones de la educación superior en América Latina con énfasis en el aprendizaje, asimismo se describe la experiencia de la UNESR en ese sentido; (b) la descripción de la metodología de trabajo y los resultados; (c) la discusión de resultados; (d) un cuerpo de ideas derivadas a modo de conclusión, y (e) las referencias bibliográficas.

## DESARROLLO

### *Alcances y tendencias de la Educación Superior en América Latina*

En un mundo cada vez más globalizado las TICs pasan a jugar un rol fundamental como instrumento legitimador de nuevos espacios para la producción y para la socialización. Del mismo modo, la educación superior está respondiendo a la presión generada por la globalización y por los

procesos tecnológicos. En este contexto se impone la necesidad de un currículo más descentralizado y flexible.

En el caso de la educación superior, la globalización supone la creación de nuevos y variados espacios multinacionales de formación y de intercambio de información y de recursos. En este proceso las TICs constituyen herramientas valiosas para hacer accesible a muchos lo que se mantenía como privilegio de pocos (Martínez, 2003).

La discusión en torno a los procesos de cambio en la educación superior como resultado del impacto de las TICs en América Latina, apunta a su significación en espacios que se encuentran aún hoy rezagados de la modernidad, e incorporados de manera desigual a la globalización (Alcázar, 200; Villalobos, 2002; Martínez, 2003). La región se encuentra marcada por la desigualdad, aunada a los recurrentes problemas de inestabilidad política, social y económica, y la falta de integración que siguen condicionando su dinámica.

Grandes transformaciones organizacionales, inversión en infraestructura y conciencia política se requieren para atender éstas demandas. No obstante, se han venido realizando serios y sistemáticos esfuerzos para responder a los retos planteados, es decir, alterar algunas de estas tendencias. En ese sentido, es posible apreciar la expansión o crecimiento sostenido del sistema educativo, que en el caso de la educación superior es el resultado de las demandas de actualización y educación permanente como exigencias de la globalización y la presencia de las TICs (Martínez, 2003).

Una característica importante de la globalización es la velocidad con la que se mueve el conocimiento, y en ese sentido, la relativa estabilidad de las profesiones, típica de la era industrial, ligada a unos conocimientos constantes y a un entorno específico, ya no es la situación imperante.

El rol del profesor, el carácter del material didáctico, el proceso de instrucción y de evaluación, son componentes del proceso educativo que están respondiendo a la presión de los cambios impulsados por la sociedad del conocimiento. Los cambios en la educación superior están generando tendencias que se hacen cada vez más visibles, las cuales Martínez (2003), resume de la siguiente forma:

- a) Crecimiento y expansión de la educación tanto presencial como virtual;
- b) Creciente tecnologización entendida como la presencia cada vez más intensiva y extensiva de las tecnologías;
- c) Fortalecimiento del fenómeno de la globalización, que constituye en esencia el traslado de los límites de la nación a una escala planetaria que supone cambios estructurales en las instituciones y sus currículos, y,

d) Especialización y flexibilización del currículo lo que hace posible dar respuestas rápidas a las demandas del mercado de trabajo.

Estos cambios se evidencian con más claridad en los países desarrollados, y de manera menos intensa y desigual en los países latinoamericanos, y en particular los llamados países del tercer mundo (Alcázar, 2000; Martínez, 2003). No obstante, pareciera que a pesar de las limitaciones políticas, sociales y económicas, se van imponiendo procesos que llevan a la transformación estructural de la educación superior para estar en correspondencia con las demandas de la sociedad del conocimiento. Este reto implica acompañar el crecimiento con las transformaciones estructurales necesarias para dar respuesta a las exigencias de acceso, permanencia, pertinencia y calidad de la educación, al aprendizaje permanente, a la creciente tecnologización y al requerimiento de nuevas competencias (UNESCO, 1998).

En palabras de Silvio (2000), estas tecnologías: «abren nuevas posibilidades difíciles de imaginar hace algún tiempo para la enseñanza, el aprendizaje y la educación superior, y están cambiando los roles del profesor y el estudiante en el proceso educativo, así como las características del proceso mismo» (p. 189). Pere (2001).

(...) no supone ni mucho menos el fin de los aprendizajes basados en la memorización y la reproducción de contenidos, ni la consolidación de los planteamientos socio-constructivistas del aprendizaje, a pesar de las magníficas funcionalidades que ofrecen para la expresión personal, la construcción personalizada y el trabajo colaborativo. No obstante, la simple disponibilidad de las TICs sí implica algunos cambios importantes: Mayor universalidad de la información (...) metodologías y enfoques crítico-aplicativos para auto aprendizaje (...) actualización de los programas (...) trabajo colaborativo (...) construcción personalizada de aprendizajes significativos (p. 8).

La transformación de la educación superior requiere avanzar por etapas, pasando por un proceso de transición, por cuanto lograr innovaciones y cambios estructurales en instituciones de corte tradicional, generalmente conservadoras, no resulta una operación sencilla, sin dificultades.

La universidad del futuro se vislumbra como una institución que ofrece formación a la gran mayoría de la población a lo largo de toda la vida y accesible en todo lugar. Una universidad como ésta, extendida, universal, no es igual ni puede funcionar del mismo modo que la vieja, todavía reciente, a la que sólo ingresaban los pocos jóvenes que disponían de recursos económicos y que provenían de los estratos culturales más altos de la sociedad.

### *Experiencia de la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (UNESR) en la implementación de las TICs*

La Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (UNESR), es una institución pionera de la implantación de un proyecto tecnológico que intentó abarcar no sólo los procesos de enseñanza y de aprendizaje a nivel de pregrado y de postgrado, sino los relacionados con el área administrativa. Para ello en 1998 la institución creó una infraestructura tecnológica (ordenadores, sitios web, servidores, aulas virtuales de aprendizaje) en todos sus núcleos.

Briseño destaca que la UNESR no ha sabido gestionar el cambio a consecuencia de los saberes producidos por una comunidad académica que se formó y se está formando en el área tecnológica, e identifica tres factores que han inhibido el uso apropiado de los conocimientos producto de la inserción de la tecnología en el proceso educativo: (a) Inexistencia de una cultura tecnológica en la institución; (b) Poco compromiso de la gestión universitaria para impulsar los cambios a consecuencia de la tecnología, y (c) Limitaciones económicas.

El desarrollo tecnológico iniciado en la UNESR entre 1998 y 2002 quedó como un buen intento de impulsar la innovación académica con el uso de las TIC. Muy pocos de los cursos en línea producidos en esa época están funcionando actualmente, y los productos tecnológicos de los egresados de los programas de maestría desde el año 2002 hasta el presente, no constituyen elementos de un proceso global de transformación académica, por el contrario, son experiencias de trabajo que poco inciden en la vida institucional, más allá de garantizar las credenciales de sus autores. En ese sentido, puede decirse que no tienen pertinencia en el contexto actual de la institución.

#### *Metodología de trabajo y resultados*

Siguiendo a Martínez (1996) y Leal (2003), se realizó un análisis fenomenológico de las percepciones de los profesores en torno a las TICs y a los cambios que genera su implementación en los procesos de enseñanza y de aprendizaje en la Universidad Simón Rodríguez (Objeto de estudio). Se partió de lo expresado verbalmente por los profesores en entrevistas en profundidad del tipo enfocadas, grabadas en cassette de audio y luego transcritas. Se entrevistaron ocho profesores del Núcleo Palo Verde de la UNESR, seleccionados intencionalmente en virtud de su experiencia en el uso académico de las TICs, y que aceptaron participar como informantes clave en una entrevista grabada a los efectos de este trabajo.

Se plantearon como supuestos básicos del trabajo que los profesores perciben: (a) el valor instrumental de las TICs en los procesos de enseñanza y de aprendizaje, y (b) su rol como mediadores en la gestión del

conocimiento en entornos virtuales de aprendizaje. El análisis fenomenológico consistió en identificar las esencias de significado en lo expresado verbalmente por los profesores, con la intención de construir una estructura de significado del objeto de estudio, desde la perspectiva de los propios entrevistados. Esta estructura y sus correspondientes esencias de significado fueron contrastadas con los planteamientos teóricos reportados sobre el tema, para llegar a la comprensión interpretativa del objeto de estudio, válida para aquellos involucrados en el uso de las TICs en el proceso educativo y en la gestión del conocimiento en los entornos virtuales de aprendizaje.

El análisis preliminar de las intervenciones verbales de los profesores universitarios entrevistados permite describir la siguiente estructura de significados:

### *1. Percepción de las TICs.*

Los profesores reconocen el papel de las TICs como herramientas útiles para el trabajo académico, permitiendo la realización de diversas actividades de aprendizaje interactivas, creativas y de tipo colaborativo entre los estudiantes. Asimismo, expresan que el acceso y procesamiento de la información, la comunicación electrónica y el trabajo en grupo (trabajo colaborativo), potencian las habilidades y destrezas de los estudiantes para la solución de problemas, y en general para la construcción del conocimiento. La percepción de los profesores acerca de las TICs está ligada al uso académico de éstas. A continuación se presentan ejemplos de las intervenciones verbales de los profesores entrevistados que dan cuenta de su percepción de las TICs:

Las tecnologías han creado nuevos entornos de enseñanza y aprendizaje, la utilización de la tecnología permite realizar diversos tipos de actividades que van desde la colaboración en proyectos comunes hasta los intercambios interpersonales donde los alumnos se comunican electrónicamente con otros alumnos y el profesor. Las tecnologías permiten la búsqueda y organización de información, el acceso a materiales de aprendizaje y la resolución de problemas en grupos de trabajo.

La tecnología permite la aplicación de programas y acciones para hacer de la enseñanza y el aprendizaje una alternativa frente a la enseñanza tradicional.

(...) en mi experiencia laboral me veo en la necesidad de combinar variedad de materiales didácticos en entornos de trabajo diferentes (...) la más productiva cooperación se logra agrupando a los estudiantes en equipos de trabajo para resolver algún tipo de hecho o problema (...) y a pesar de las distancias las herramientas tecnológicas los acerca y combina sus esfuerzos en la solución de dichos problemas.

## *2. Percepción de los cambios generados por la implementación de las TICs en los procesos de enseñanza y de aprendizaje.*

La percepción de los profesores apunta a la necesidad de capacitación y actualización tecnológica para atender las demandas de la sociedad del conocimiento, y en particular la presencia de las TICs en sus centros de trabajo. Se manifiesta la existencia de «cierto temor» por parte de los profesores debido a la insuficiente preparación para enfrentar los cambios generados por las TICs en el contexto educativo, lo que produce una fuerte resistencia al cambio. A continuación se presentan ejemplos de las intervenciones verbales de los profesores entrevistados que dan cuenta de su percepción de los cambios generados por la implementación de las TICs:

Estamos en una sociedad donde las tecnologías están presentes y esto se evidencia en los avances que en esta materia se están presentando. Existe un gran número de docentes en educación superior que se han visto obligados por la coyuntura tecnológica en sus centros de trabajo, a prepararse a través de cursos en el manejo de ciertas herramientas tecnológicas. Todavía existen muchos docentes en este nivel que son totalmente analfabetas en el manejo de las tecnologías y ello se debe a diversos factores: Conformismo con relación a su conocimiento, resistencia a cambiar su postura didáctica, poco interés por investigar sobre estas, temor por aquello de que las máquinas sustituyan al hombre. Existe una gran inclinación por parte de los docentes a resistirse a los cambios, por ejemplo, no admiten la importancia del uso de las tecnologías y su aprovechamiento en la enseñanza. Hay cierto temor por parte de los docentes para enfrentar los cambios generados por las tecnologías en el contexto educativo. No se les ha preparado lo suficiente para aceptar los cambios. El docente requiere prepararse para enfrentar los cambios en materia de tecnología. Se hace necesario que el docente se actualice debido a las demandas de la sociedad actual.

### *Discusión de resultados*

*1. Los profesores reconocen –como resultado de su experiencia docente– el uso de las TICs como herramientas en los procesos de trabajo con grupos estudiantiles en la gestión del conocimiento en educación superior.*

Esta percepción coincide con algunos planteamientos de expertos en el área, tales como los que se presentan a continuación:

Las TICs nos abren las puertas a entornos de aprendizaje que requieren una disposición permanente de estudiantes y profesores para enfrentarse a nuevos aprendizajes, al manejo de las tecnologías que lo hacen posible y a la forma de aprender en los entornos virtuales que las tecnologías permiten.

Sin embargo, se evidencia en algunos casos, la sobrevaloración del carácter instrumental de las TICs, al percibir éstas como generadoras por sí mismas

de nuevos entornos de aprendizaje. En ese sentido, aunque es innegable que las TICs han abierto el mundo educativo a la exploración de nuevas maneras de enseñar y de aprender al modificar el tiempo, el formato, la extensión y el contenido en el proceso educativo, tal como se ve reflejado en una gran diversidad de investigaciones, es necesario destacar que las TICs, pese a su inmenso valor instrumental, no constituyen el fundamento de una tendencia transformadora de la educación. Que no puede esperarse que la simple utilización de las tecnologías y la digitalización de los cursos presenciales, produzca los resultados de un auténtico proceso de la educación superior.

Los profesores entrevistados perciben el uso de las TICs como mediadores en el proceso educativo. La literatura sobre el tema plantea que esta mediación se logra con la implementación de estrategias de enseñanza y de aprendizaje pertinentes a la tarea de construir el conocimiento de forma cooperativa, a través de la búsqueda y procesamiento de la información necesaria para resolver los problemas planteados (gestión del conocimiento). Al respecto es conveniente considerar que para fomentar el interés de los estudiantes en el trabajo en grupo y el aprendizaje colaborativo, se requieren entornos complejos que impliquen un desafío para el aprendizaje, tareas auténticas, representaciones múltiples de contenido, y, negociación social y responsabilidad compartida como parte del aprendizaje (Méndez, 2003). Así entendida, la incorporación de las TICs al proceso educativo rompe con el concepto tradicional de la enseñanza centrada en el profesor, y se enfoca el proceso en los estudiantes, promoviendo la interacción como protagonista en sus acciones de aprendizaje.

Asimismo, parece que no está claro el papel de las TICs en la promoción del trabajo colaborativo, el cual también es utilizado en la educación presencial, lo que ocurre es que las TICs permiten el acercamiento de los estudiantes y la comunicación a distancia para combinar esfuerzos en la gestión del conocimiento en una modalidad de aprendizaje distribuido, es decir, con variedad de vías de acceso a la información y a la participación en actividades propias de la construcción del conocimiento, con apoyo de las TICs y de manera sincrónica y/o asincrónica (Caraballo, 2004).

*2. Los profesores reconocen la presencia de avances tecnológicos que generan cambios en el contexto educativo como respuesta a las demandas de la sociedad del conocimiento.* Se manifiesta la existencia de cambios en materia de tecnología que exigen la capacitación y actualización del profesor universitario, sin embargo, no se identifican los innegables ajustes en los procesos de enseñanza y de aprendizaje, en el currículo, y en la gestión administrativa de las instituciones (los ajustes referidos a los procesos de enseñanza y aprendizaje fueron discutidos en el punto previo). En ese



sentido, pareciera que los profesores no son capaces de contextualizar en su actuación académica de manera clara y concreta los cambios que demanda la implementación de las TICs en el proceso educativo, lo que pudiese significar que se está en presencia de una incorporación tecnológica acrítica y en el marco de prácticas tradicionales de la educación presencial.

## CONCLUSIONES

Las percepciones de los profesores universitarios entrevistados –acerca de las TICs y los cambios que genera su implementación en los procesos de enseñanza y de aprendizaje–, ponen en evidencia debilidades importantes para la puesta en marcha de la transformación de la educación superior. Modificar estas percepciones requiere implementar políticas institucionales orientadas a la actualización, la capacitación y el perfeccionamiento del profesor universitario para atender las demandas de la sociedad del conocimiento, evitando el riesgo de repetir prácticas tradicionales de la educación presencial una vez que se asuma como un hecho impostergable la incorporación de las TICs en la gestión del conocimiento.

Es necesario considerar que las herramientas tecnológicas por sí solas, representan un medio potencial en términos de sus aportes a los procesos de enseñanza y de aprendizaje. Ese potencial está directamente relacionado con la conducción por parte del profesor, aun teniendo en cuenta que el desarrollo de la ciencia cognitiva apunta a la importancia del sujeto frente a sus posibilidades de controlar su propio aprendizaje.

Los cambios de contexto definen lo que pudiese llamarse un nuevo modelo de educación superior caracterizado por la globalización (compitiendo en un entorno global), por la universalidad (sirviendo a todos y en todo momento), y por la necesidad de dar respuestas a las nuevas demandas de la sociedad del conocimiento. Sin embargo, aunque las tendencias generales de esta transformación parecen claras, el nuevo contexto, precisamente por ser nuevo, es incierto y complejo.

Los procesos de cambio en la educación superior en América Latina pasan por la superación de las dificultades en el acceso a las tecnologías y su implementación adecuada, lo cual supone una alta inversión en tecnología de punta, profundas transformaciones organizacionales y conciencia política para atender las demandas de la sociedad del conocimiento.

## BIBLIOGRAFÍA

- ALCÁZAR PINEDA DE, M. (2000). Papel de la universidad en la sociedad del conocimiento. *Notas de Investigación*, VII (5), 7-13.
- CANALS, A. (2003). La gestión del conocimiento. En: Acto de presentación del libro *La gestión del conocimiento*. (En línea). Disponible: <http://www.uoc.edu/dt/20251/index.htm>. Consulta: 20 de Noviembre de 2012.
- CARABALLO, R. (2004). Rediseño e implantación del curso *Estrategias y Recursos Instruccionales: Una experiencia significativa en la aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación*. *Arbitraje*, 2 (3), 125-142.

- FERNÁNDEZ, A. (1999). El profesor frente a las nuevas tecnologías: ¿Un rol virtual o un rol de mediador? En: Reflexiones sobre la docencia. Caracas: Universidad Central de Venezuela, Escuela de Educación.
- FONTCUBERTA, M. (2003). Medios de comunicación y gestión del conocimiento. Revista Iberoamericana de Educación, (32). (En línea). Disponible: <http://www.campus-oei.org/revista/rie32a05.htm>. Consulta: 23 de Noviembre de 2012.
- LEAL O., N. (2003). El método fenomenológico: Principios, momentos y reducciones. Arbitraje, 1 (2), 51-61.
- MARTÍNEZ M., M. (1996). Comportamiento humano: Nuevos métodos de investigación. (2da ed.). México: Trillas.
- MARTÍNEZ, A.B. (2003). Educación Superior virtual en América Latina: Alcances y tendencias. Anuario ININCO. Investigaciones de la comunicación, 1 (15), 11-41.
- MARTÍNEZ, A.B. y FERNÁNDEZ, A. (2001). Internet: Comunicación virtual y desarrollo de habilidades cognitivas. Anuario ININCO. Investigaciones de la comunicación, 2 (13), 39-56.
- MÉNDEZ, P. (2003). El trabajo colaborativo en la educación superior, mediado por herramientas tecnológicas: Consideraciones teóricas. Anuario ININCO. Investigaciones de la comunicación, 1 (15), 43-67.
- MORA, J.G. (2001). Governance and management in the new University. Tertiary Educational Management, (7), 95-110.
- MORA, J.G. (2004). La necesidad del cambio educativo para la sociedad del conocimiento. Revista Iberoamericana de Educación, (35), 17-37. (En línea). Disponible: <http://campus-oei.servidorprivado.com/revista/rie35a01.pdf>. Consulta: 21 de Noviembre de 2012
- PERE M., G. (2001). Impacto de la TIC en la enseñanza universitaria. (En línea). Disponible: <http://dewey.uab.es/pmarques/ticuni.htm>. Consulta: 24 de Noviembre de 2012
- RANGEL, P.J. (2005). Aprendizaje de la investigación y gestión del conocimiento en entornos virtuales. Paradigma. (En prensa). Consulta: 24 de Noviembre de 2012.
- RANGEL, P.J. Y JIMÉNEZ, E. (2004a). Procesos socio-cognitivos y psicológicos en la asesoría académica en línea. Estudios sobre la Educación. (En prensa).
- RANGEL, P.J. Y JIMÉNEZ, E. (2004b). Vivencias y percepciones de los participantes en la asesoría académica en línea. Fermentum, 13 (38), 549-568.
- SÁNCHEZ I., J. (2000). Nuevas tecnologías de la información y la comunicación para la construcción del aprendizaje. Santiago de Chile: Ediciones de la Universidad de Chile. Consulta: 24 de Noviembre de 2012
- SILVIO, J. (2000). La virtualización de las universidades. Caracas: IESALC/UNESCO.
- UNESCO. (1998). Educación Superior en el Siglo XXI. Caracas.
- URZÚA, R. (2002). Regional overview: Latin American and the Caribbean. International Association of Universities. [En línea].