

FORMACIÓN DE LA COMPETENCIA COMUNICATIVA ORAL EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA EN EL CONTEXTO LABORAL

FORMACIÓN DE LA COMPETENCIA COMUNICATIVA ORAL

AUTORES: María Eugenia Rojas Machado¹
Rosa Erlinda Bustamante Cruz²
Eliana Rosemary Morán de Lucca³

DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: mrojas@utb.edu.ec

Fecha de recepción: 25-06-2022

Fecha de aceptación: 27-07-2022

RESUMEN

Se ha propuesto una metodología para la formación de la competencia comunicativa oral en los estudiantes de Enfermería en el contexto laboral, la cual expresa como novedad científica reconocer la integración de formas organizativas de la educación en el trabajo desde la unidad instrucción – desarrollo y crecimiento profesional. Se realizó un estudio experimental de corte pre-experimental mediante los métodos de análisis, síntesis, enfoque de sistema, observación, el estadígrafo Chi-cuadrado que permitió constatar la existencia de impactos favorables en lo asistencial, docente - educativo como resultado de su aplicación en una muestra de 30 estudiantes del internado de Enfermería de la Universidad de Babahoyo en el Ecuador. El resultado puede generalizarse a nivel nacional e internacional acorde a las características del proceso de formación profesional concebido en la carrera con las adecuaciones pertinentes.

PALABRAS CLAVE: Formación, competencia comunicativa oral, metodología, Enfermería, contexto laboral.

THE TRAINING OF ORAL COMMUNICATIVE COMPETENCE IN NURSING STUDENTS IN THE LABOR CONTEXT

¹ Doctora en Medicina y Cirugía. Magister en Nutrición Infantil. Docente de la Universidad Técnica de Babahoyo. Ecuador. <https://orcid.org/0000-0002-8627-2319> Correo: mrojas@utb.edu.ec

² Licenciada en Enfermería. Magister en Gerencia de Servicios de Salud. Docente de la Universidad Técnica de Babahoyo. Ecuador. <https://orcid.org/0000-0001-5393-7399> Correo: rbustamante@utb.edu.ec

³ Abogada. Magister en Derecho Notarial y Registral. Especialista en Derecho Registral. Docente de la Universidad Técnica de Babahoyo. <https://orcid.org/0000-0002-9268-3798> Correo: emoran@utb.edu.ec

ABSTRACT

A methodology has been proposed for the formation of oral communicative competence in Nursing students in the labor context, which expresses as a scientific novelty the recognition of the integration of organizational forms of education at work from the instruction unit - development and professional growth. . An experimental study of pre-experimental cut was carried out using the methods of analysis, synthesis, system approach, observation, the Chi-square statistic that demonstrated the existence of favorable impacts in care, teaching - education as a result of its application in a sample of 30 students from the Nursing internship at the University of Babahoyo in Ecuador. The result can be generalized at the national and international level according to the characteristics of the professional training process conceived in the career with the pertinent adjustments.

KEY WORDS: Training, oral communicative competence, methodology, Nursing, work context

INTRODUCCIÓN

Gamboa, Alonso y Zaldívar reflexionan que:

La educación superior como proceso formativo y de gestión cultural trascendente, está determinada por la intencionalidad de buscar respuestas en la formación de los profesionales, para el mundo complejo, que se desarrolla vertiginosamente como espacio permanente de apropiación social e intencional de la cultura universitaria, a través de relaciones sociales de carácter formativo, que incorpore a todos y durante toda la vida, lo cual ha de ser coherente con el discurso humanista y afirme que la cultura como resultado acumulado, creación constante, proyectos y fines, deviene en ideas y realizaciones de los seres humanos. (p.14)

Dentro de las universidades ecuatorianas, se encuentran la Universidad Técnica de Babahoyo (UTB, 2018) en la cual se estudian diversas carreras, dentro de las que se encuentra Licenciatura en Enfermería perteneciente a la facultad de Ciencias de la Salud, la cual "forma profesionales, líderes emprendedores con valores éticos y morales, con conocimientos científicos y tecnológicos que promuevan la investigación y la transferencia de tecnología para contribuir a la transformación social y económica del país." (p.1)

El perfil del egresado de la carrera de Enfermería considera las competencias básicas en las áreas asistenciales, de gestión, de educación para la salud y de investigación asociados a los servicios de Enfermería, entre las que se encuentra la competencia comunicativa oral.

Para lograr el desarrollo de la personalidad de sus educandos, más allá de las competencias comunicativas propias del idioma, se requiere de profesionales preparados que pongan en práctica una competencia comunicativa profesional que permita intervenir y resolver los problemas profesionales que se manifiestan en el contexto laboral y en la sociedad de manera eficaz, eficiente y con calidad. (Alonso, et al., 2019, p.15)

Un estudio diagnóstico realizado al estado de la comunicación oral que manifiestan los estudiantes de Enfermería de la Universidad Técnica de Babahoyo durante su desempeño en el contexto laboral, arrojó las insuficiencias siguientes:

- Insuficiencias en el ajuste a la idea esencial en el contexto laboral en que se realiza el acto de comunicación durante el cumplimiento de sus tareas y funciones como enfermeros.
- Pobre fluidez en su expresión durante la ejecución de las labores asistenciales y docentes - educativas que deben cumplir en el contexto laboral.
- Manifiestan un vocabulario técnico impreciso e incoherente.
- Muestran una elocución vulgar, torpe al expresarse con dificultad en claridad, propiedad y naturalidad.

Los análisis de estas insuficiencias permitieron encontrar una situación problemática expresada en la contradicción existente entre las exigencias que establece el modelo del profesional del Licenciado en Enfermería y las insuficiencias que presentan los estudiantes, en específico, los internos en su desempeño profesional relacionadas con su competencia comunicativa oral, lo cual limita el cumplimiento de dichas exigencias.

Diversos autores se destacan en el estudio sobre la formación de la competencia comunicativa oral en los últimos años, entre ellos: Casanova (2016), Macías (2016); Capote, et al., (2016), Torres (2016); Barbón, et al., (2019), Del Pino y Montanares (2019), Alonso, et al., (2019), Artola, et al., (2019), Guillén, et al., (2022).

De manera general los mismos han abordado el estudio de la comunicación educativa y la formación de la competencia educativa profesional en diferentes contextos de formación; sin embargo, su estudio en el proceso de formación profesional del estudiante de la carrera de Enfermería en el contexto laboral, no ha sido suficientemente abordado en las investigaciones realizadas.

Lo anterior hizo pertinente la necesidad de investigar el siguiente problema: insuficiencias que presentan los estudiantes Enfermería de la UTB del Ecuador en la comunicación oral que establecen durante sus desempeños

asistenciales en el contexto laboral; afectan el cumplimiento de los objetivos que establece el modelo del profesional.

Al profundizar en las causas que condicionan el problema de investigación, se constata que el mismo está provocado por la ausencia de una vía, camino a seguir que fundamente una dinámica para la formación de la competencia comunicativa oral del interno de Enfermería en el contexto laboral.

De ahí que la investigación tuvo como objetivo general: proponer una metodología para la formación de la competencia comunicativa oral en los estudiantes de Licenciatura en Enfermería en el contexto laboral, que contribuya a mejorar sus desempeños asistenciales una vez egresados.

Como objetivos específicos se plantean los siguientes:

1. Fundamentar el proceso de formación de la competencia comunicativa.
2. Diseñar la metodología para la formación de la competencia comunicativa oral en los estudiantes de Enfermería en el contexto laboral.
3. Validar la metodología

La investigación partió de la siguiente hipótesis: La aplicación de una metodología para la formación de la competencia comunicativa oral en los estudiantes de Enfermería en el contexto laboral, que parte de reconocer la integración entre las formas de organización de la educación en el trabajo mediante la unidad entre lo instructivo, lo educativo y el crecimiento profesional; deberá contribuir al mejoramiento de la comunicación oral que manifiestan durante sus desempeños en los servicios de atención de Enfermería.

MATERIALES Y MÉTODOS EMPLEADOS:

Se realizó un estudio cuantitativo de tipo pre-experimental según Hernández, Fernández y Baptista (2014) ya que en primer lugar explica la lógica, el camino y la vía a seguir para la formación de la competencia comunicativa oral en los estudiantes de Enfermería en el contexto laboral.

Por otra parte, se presentan los resultados que desde el punto de vista cuantitativo se alcanzaron con la aplicación de la metodología en la carrera de Enfermería en una muestra intencional de 100 internos de la UTB.

De los métodos científicos asumidos en esta investigación, se citan el método de análisis y síntesis bibliográfica para fundamentar al proceso de formación de la competencia comunicativa oral en el contexto laboral.

Se apela al diseño pre-experimental según Hernández, et al., (2014) para validar la metodología empleando la prueba (estadígrafo) Chi-cuadrado (X^2) a un 95.0% de confianza, que permitió constatar la existencia de impactos favorables en los desempeños asistenciales de los estudiantes en el contexto laboral.

Se citan además el método de lo abstracto a lo concreto y el sistémico para el diseño de la metodología.

DESARROLLO:

La competencia profesional según Tejeda y Sánchez (2012) se reconoce como:

Una cualidad humana que se configura como síntesis dialéctica en la vinculación funcional del saber (conocimientos diversos), saber hacer (habilidades, hábitos, destrezas y capacidades) y saber ser (valores y actitudes) que son movilizados en un desempeño idóneo a partir de los recursos personológicos del sujeto, que le permiten saber estar en un ambiente socio-profesional y humano en correspondencia con las características y exigencias complejas del entorno. (p.21)

La competencia es un sistema relativamente lineal y estático, como el que existe en muchos procesos productivos o de servicios, puede confundirse con la habilidad, no así, cuando la complejidad es mayor y cambian las condiciones del proceso de formación o de trabajo, entonces los resultados dependerán de la capacidad de interacción entre diferentes áreas de conocimientos, transferencia de habilidades y demostración de valores. (Alonso, et al., 2019, p. 18)

La competencia, se expresa mediante el desempeño profesional, y a decir de Alonso, et al., (2019) constituye:

La forma de manifestación por el estudiante (...) de conocimientos, habilidades y valores profesionales durante la realización de tareas y proyectos (...), que cualifican y distinguen el cumplimiento de las exigencias sociolaborales en los puestos de trabajo y/o fuera de estos (en el ámbito social) donde cumple las actividades, tareas o roles inherentes a su profesión. (p.18)

El desempeño profesional debe corresponderse con el principio de idoneidad demostrada, que tiene en cuenta entre otras actitudes, realizar el trabajo con profesionalidad, compromiso, en trabajo en equipos, liderazgo y de manera emprendedora. Es por ello que el estudiante durante su desempeño profesional debe demostrar la integración de los saberes que configuran a la competencia: conocimientos (saber), habilidades (hacer), valores, actitudes, intereses, motivaciones (estar, convivir), según las características psicopedagógicas de su personalidad. (Alonso, et al., 2020, p. 422)

En consonancia con el criterio expuesto, el desempeño profesional se interpreta como la forma de manifestación por el estudiante de Enfermería de conocimientos, habilidades y valores durante el cumplimiento de sus funciones en el contexto laboral constituye la manifestación de la competencia comunicativa oral que posee.

Para Casanovas (2016) la competencia comunicativa del profesional es una "potencialidad que tiene el sujeto de lograr una interacción comunicativa a partir del dominio e integración de los conocimientos sobre comunicación humana, habilidades comunicativas, principios, valores, actitudes y voluntad para desempeñarse y tomar decisiones oportunas ante situaciones complejas o nuevas." (p.12)

Para Alonso, et al., (2019) la competencia comunicativa profesional es una:

Cualidad que demuestra el estudiante por medio de su desempeño en diversos contextos para el intercambio científico y tecnológico de la información asociada a los procesos mecánicos durante la tarea profesional que realiza desde el componente académico, laboral, investigativo y extensionista, en una interacción sujeto – sujeto y sujeto – objeto, que le permitirá la apropiación del contenido de la profesión requerida para resolver problemas profesionales. (p.20)

Se asume este concepto ya que la competencia comunicativa oral es una cualidad que debe tener el estudiante de Enfermería que le permita hablar y escuchar con asertividad durante el intercambio de información que realiza en los servicios de atención de enfermería en el contexto laboral.

La formación de la competencia comunicativa oral implica tener en cuenta los siguientes criterios según Alonso, et al., (2019):

- Reconocer que la competencia de comunicación profesional es una cualidad humana, concebida desde la perspectiva de desarrollo social humano.
- Reconocer el enfoque amplio de la comunicación, la cual no se reduce solo al proceso de transmisión y recepción de la información desde el carácter interpersonal, es decir, mediante la relación sujeto – sujeto (entre el estudiante con otros estudiantes, el docente, el tutor, la familia, la comunidad y el colectivo laboral), sino que además reconoce también que esta se produce mediante la interacción del estudiante con los objetos, medios y recursos que emplea (TICs, equipamientos, herramientas, gráficos, manuales, catálogos, entre otros).
- Reconoce que el intercambio de la información no queda reducido solo a la transmisión y recepción de la misma, sino que en ella prevalezca la crítica, el pensamiento convergente y divergente, la flexibilidad de pensamiento interpretativo, originalidad, el respeto mutuo y la ética profesional. (p.21)

La competencia comunicativa oral integra lo cognitivo – instrumental y afectivo – volitivo conductual que caracteriza a la actividad comunicativa que realiza el estudiante de Enfermería durante la realización de servicios asistenciales y docentes – educativos.

La formación de la competencia comunicativa oral en el contexto laboral implica reconocer la integración de las formas de educación en el trabajo.

Salas y Salas (2017) reconocen la educación en el trabajo como la forma de organización del componente laboral del proceso de formación de los profesionales de la salud, ya que "el educando aprende trabajando en el contexto real del trabajo profesional, el servicio de salud y la comunidad y su objeto de estudio es el propio objeto de trabajo profesional." (p.101)

En la educación en el trabajo el estudiante de Enfermería participa en los pases de visitas, guardia médica, consulta, entre otras actividades, las cuales poseen potencialidades educativas muy favorables para favorecer la formación de la competencia comunicativa oral, mediante el vínculo entre lo instructivo con lo educativo y el crecimiento profesional.

Para Alonso, et al., (2020):

La instrucción se interpreta como el proceso dirigido al desarrollo de conocimientos (saber) y habilidades intelectuales y profesionales (saber hacer) del trabajador en formación inicial o continua por medio de la integración entre el contenido objeto de apropiación durante la docencia y la inserción laboral con las exigencias sociolaborales de los puestos de trabajo asociados al perfil de la profesión u oficio que estudia. (p.22)

La educación se interpreta como el proceso de educación en valores, motivos e intereses profesionales en el trabajador (saber ser, estar y convivir) por medio de las potencialidades educativas del proceso de *instrucción* y de las influencias educativas que ejerzan los agentes implicados. (p.22)

El crecimiento profesional se interpreta como el proceso de cambio y transformación que de manera gradual y progresiva se produce en la manera de *sentir y comportarse* (valores profesionales), *pensar* (conocimientos) y *actuar* (habilidades profesionales) del sujeto, producto de la realización de acciones de carácter instructivo y educativo de manera combinada y en condiciones de integración universidad - escuela técnica - mundo laboral - comunidad, que le permiten producir o prestar servicios con eficiencia económica, calidad, orientados al desarrollo sostenible y en beneficio social. (p.22)

De este posicionamiento teórico asumido, se reconoce entonces que la formación de la competencia comunicativa oral en el estudiante de Enfermería debe combinar acciones instructivas, educativas y de crecimiento profesional que estimulen las cualidades esenciales de la comunicación oral, a decir de Artola, et al., (2019): "claridad, concisión, coherencia, sencillez y naturalidad." (p.18)

Además de estas cualidades, los autores consideran que se debe incorporar una más referida a la asertividad, interpretada como la cualidad de saber expresar lo que verdaderamente siente un sujeto de una manera amable, franca, abierta, directa y adecuada, logrando que el mensaje que se habla y escucha no atente contra los demás.

1. Metodología para la formación de la competencia comunicativa oral

Los referentes teóricos abordados sirvieron de base para la construcción de la metodología, basada en los criterios de Alonso, Leyva y Mendoza (2019), quienes reconocen que la metodología expresa el conjunto de acciones interrelacionadas entre sí, basadas en la aplicación de un método o conjunto de ellos, la cual se estructura en un aparato teórico cognitivo y uno instrumental.

La metodología que se aporta en esta investigación es desde el punto de vista práctico, ya que su aparato teórico cognitivo se basa en los referentes teóricos presentados en el epígrafe anterior y está direccionada por el método de aprendizaje profesional para la formación de los trabajadores aportado por Alonso, et al., (2021), el cual reconoce a la tarea y/o el proyecto de formación como célula fundamental para la formación de la competencia comunicativa oral que es básica en el Licenciado en Enfermería.

A continuación, se muestran las acciones a realizar:

La metodología propuesta tiene como objetivo formar la competencia comunicativa oral en los estudiantes de Enfermería en el contexto laboral.

A continuación, las acciones a realizar por los estudiantes:

1. Caracterizar los contextos laborales de las entidades de salud por donde rotan los internos de Enfermería.

Para esta caracterización se recomienda lo planteado por Gamboa, et al., (2019):

Emplear técnicas de trabajo en grupo. Realizar intercambios de experiencias con profesionales de la producción y los servicios. Diseñar guías de observación de los contextos laborales, entrevistas y encuestas, que permitan profundizar en las características de las entidades productivas o de servicios. Revisar documentos normativos que regulan el proceso de la producción y los servicios según el tipo de entidad laboral que se trate. (p.22)

Una vez realizada la caracterización, se procede a:

2. Diagnosticar el estado de desarrollo de la competencia comunicativa oral que muestran los estudiantes durante sus desempeños en la atención de Enfermería.

- Participar en la aplicación de los instrumentos de diagnóstico de su expresión oral.
- Realizar exposiciones orales, respuestas a preguntas, conversaciones, narraciones, conferencias, resúmenes orales y debates que les permita a los docentes diagnosticar las fortalezas y debilidades que muestran en su comunicación oral.
- Realizar una autovaloración del estado de su expresión oral con el docente y su tutor.

3. Diseñar las tareas para la formación de la competencia comunicativa oral.

Los docentes y tutores de manera conjunta con los internos de enfermería, diseñarán las tareas para el desarrollo de la expresión oral, al tener en cuenta los componentes sistematizados de Artola, et al., (2019) siguientes:

- Objetivo: Debe estar dirigido al desarrollo de las habilidades hablar y escuchar con enfoque profesional es decir desde las potencialidades de las funciones que realiza el enfermero en el contexto laboral.
- Contenido: Se especifican los contenidos de Enfermería que serán objeto de apropiación por parte del estudiante.
- Situación de aprendizaje acorde a las exigencias siguientes:
 - ✓ Tratar las relaciones entre la instrucción, la educación y el crecimiento profesional.
 - ✓ Favorecer en el estudiante el desarrollo de las cualidades de su expresión oral como enfermeros, a partir de los niveles: léxico, fónico, gramatical y textual, mediante la apropiación y aplicación del contenido durante los servicios de atención en enfermería.
 - ✓ Estimular el tratamiento al significado y sentido que tiene para el estudiante, saber hablar y escuchar durante los servicios de atención en enfermería de manera asertiva.
 - ✓ Tener en cuenta las cualidades de la expresión oral: dicción, fluidez, volumen, ritmo, claridad, coherencia, emotividad, movimientos corporales y gesticulación, uso del vocabulario básico y técnico de la profesión (sistematizadas de Artola, et al., 2019).
- Recursos humanos y materiales.

Se especifican los recursos humanos (sujetos implicados) y los materiales: láminas, libros, TICs, objetos reales, insumos del escenario laboral, entre otros, requeridos para la realización de la tarea.

4. Aplicar las tareas para la formación de la competencia comunicativa oral.

Para realizar esta operación se proponen las acciones siguientes:

Durante las formas organizativas de la educación en el trabajo, los estudiantes deberán:

- Desarrollar exposiciones claras durante el intercambio de información médico – enfermero – paciente – familia - comunidad
- La disertación durante los seminarios en los que argumente con el uso de las TICs u otros medios existentes, los contenidos de la profesión.
- La exposición durante los seminarios en las que fundamente desde la teoría, los métodos de atención en enfermería que emplea
- Las respuestas a las interrogantes que haga el docente, el tutor durante el pase de visita, las guardias, las consultas, las estancias entre otras.
- El debate de manera asertiva desde la relación médico – enfermero – paciente – familia - comunidad.
- La disertación al tutor de la aplicación de métodos de atención en enfermería, así como de trabajos docentes – educativos.
- La exposición de resultados investigativos en los que se fundamenten nuevas variantes de métodos de trabajo para la mejora de los servicios de atención en enfermería, que contribuyan al ahorro de recursos, materiales, al cuidado y conservación del medioambiente, a fomentar una comunicación asertiva.
- La narración de las experiencias profesionales que han alcanzado.
- Conversar acerca de diversos temas relacionados con la profesión con asertividad.
- Formular y responder las preguntas orientadas en las tareas.
- Adquirir una pronunciación y articulación correcta.
- Usar el tono y la entonación adecuada para cada tipo de mensaje que emite de forma oral.
- Conferir un orden lógico a las ideas que expresa en forma oral.
- Enriquecer su vocabulario básico de la especialidad.
- Escuchar a su interlocutor y responder de manera coherente y de manera asertiva.
- Hablar con coherencia, sencillez, naturalidad, claridad, al hacer uso adecuado del vocabulario técnico de la profesión, que le permita una buena comunicación con el médico – paciente – familiar y miembros de la comunidad.

- Exponer, narrar, debatir y responder las preguntas que se le realicen manifestando una adecuada dicción, fluidez, volumen, ritmo, claridad, coherencia, emotividad, movimientos corporales y gesticulación, uso del vocabulario básico y técnico de la especialidad, sencillez, concisión y naturalidad.
- Conversar con el médico, el paciente – su familia y miembros de la comunidad de manera asertiva.

5. Valorar el estado de la formación de la competencia comunicativa oral.

A partir de la aplicación de las formas de desarrollo de la comunicación oral ejecutadas por los estudiantes de Enfermería durante la realización de las tareas, el docente y el tutor diagnostican el estado del desarrollo de su comunicación oral.

Se realizará una comparación entre los resultados logrados por el estudiante en el diagnóstico de entrada (acción 2) y el de salida, para valorar las transformaciones cualitativas que ha alcanzado en el desarrollo de su comunicación oral durante la realización de las tareas en el contexto laboral.

Esta comparación se realizará de forma colaborativa y mediante un diálogo reflexivo entre los estudiantes, el docente, el tutor durante la diversidad de formas de organización de la educación en el trabajo.

Se debe tratar la autoevaluación de cada estudiante respecto a la comunicación oral que van manifestando durante la ejecución de las tareas orientadas; mediante la coevaluación, otros estudiantes evaluarán el resultado de las tareas y finalmente el docente y el tutor mediante la heteroevaluación emitirán sus juicios respecto a la evaluación que le confieren al estudiante en cuanto al desarrollo de su comunicación oral.

Los criterios y juicios obtenidos de la autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación se socializarán y, de manera cooperada, permitirán reconocer los logros y dificultades que muestran los estudiantes en el desarrollo de su comunicación oral, a partir de las evidencias asociadas a las cualidades de la expresión oral que vayan demostrando durante sus desempeños en el contexto laboral.

6. Realizar la toma de decisiones cooperadas para la mejora continua y sistemática del proceso.

Se realiza una comparación y contrastación entre los informes de los resultados alcanzados por el estudiante en el diagnóstico de entrada con el de salida, para valorar las transformaciones cualitativas alcanzadas en la formación de la competencia comunicativa oral del estudiante de Enfermería y las dificultades evidenciadas durante su proceso de formación a través de las formas organizativas de la educación en el trabajo (formación en el

contexto laboral). Esta comparación se realizará de forma colaborativa y mediante un diálogo reflexivo entre los estudiantes, el docente y el tutor.

Con ello concluye a manera de síntesis la metodología que se propone en la investigación.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La metodología se aplicó mediante un pre-experimento pedagógico realizado en una muestra de 100 estudiantes de Enfermería de la UTB, cuyos resultados se muestran a continuación.

Se aplicó una prueba pedagógica en el mes de septiembre del año 2021. En la siguiente tabla se muestra el resultado obtenido:

Tabla 1. Estado inicial de la comunicación oral de los estudiantes de Enfermería antes de aplicar la metodología (septiembre de 2021)

Evaluación	Cantidad	Por ciento (%)
Muy Bien (MB)	0	0,0%
Bien (B)	10	10,0%
Regular (R)	30	30,0%
Deficiente (D)	60	60,0%

Fuente: autores

Como se observa en la tabla, el diagnóstico de entrada demostró que existen insuficiencias en la comunicación oral que demuestran los estudiantes de Enfermería en el contexto laboral.

A partir de este resultado se aplicó la metodología según las acciones previstas durante el período de septiembre de 2021 hasta junio de 2022, evidenciándose los siguientes impactos alcanzados en el proceso de formación de los estudiantes de Enfermería en el contexto laboral que dan fe de la novedad científica del resultado de la investigación. Ellos son:

- Introducción de tareas las cuales tienen como novedad el tratamiento a la formación de la competencia comunicativa oral en una dinámica que integra las formas de organización de la educación en el trabajo.
- Tratamiento a la formación de la competencia comunicativa oral a partir de la integración entre lo instructivo, lo educativo y el crecimiento profesional del enfermero en el contexto laboral.

Con el objetivo de constatar las transformaciones alcanzadas en los desempeños profesionales de los estudiantes de enfermería, se aplicó una prueba pedagógica de salida a la misma muestra de 100 estudiantes cuyo resultado se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 2. Estado de la comunicación oral de los estudiantes de enfermería (Junio de 2022) (luego de aplicada la metodología)

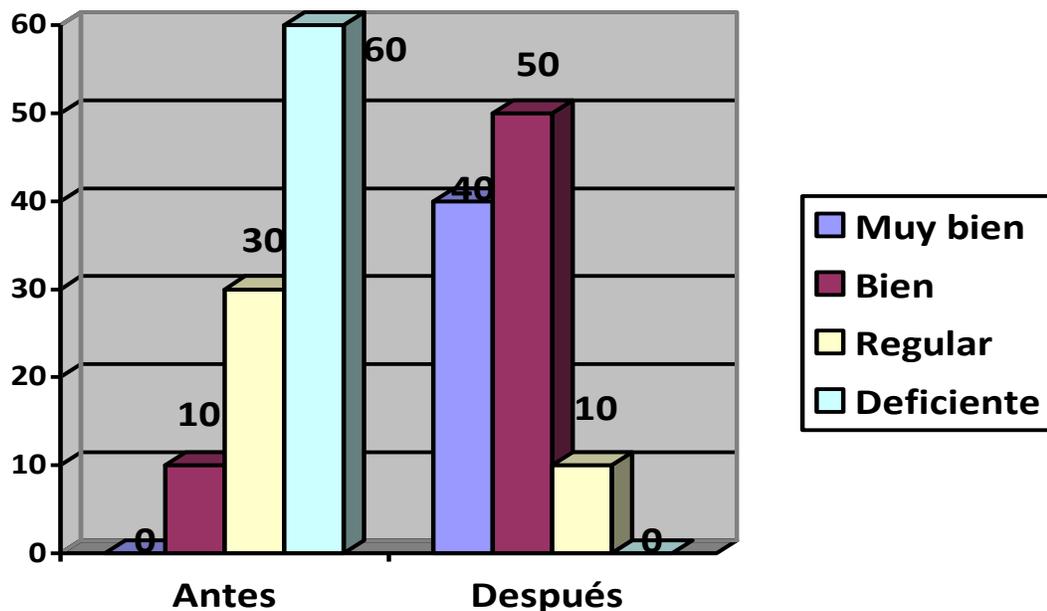
Evaluación	Cantidad	Por ciento (%)
Muy Bien (MB)	40	40,0%
Bien (B)	50	50,0%
Regular (R)	10	10,0%
Deficiente (D)	0	0,0%

Fuente: autores

En el gráfico de la siguiente figura que se muestra a continuación, se establecen los datos comparativos del estado de la competencia comunicativa profesional de los estudiantes antes y después de aplicada la metodología.

En el siguiente gráfico se muestra la comparación realizada:

Figura 1. Formación de la competencia comunicativa oral de los estudiantes de Enfermería antes y después de aplicada la metodología.



Fuente: autores

Para valorar si las diferencias de los datos mostrados en el gráfico de la figura 1 fueron significativas, se aplicó la prueba (estadígrafo Chi-cuadrado (X^2 , sistematizando la lógica desarrollada por Alonso, Gamboa y Zaldívar (2019).

Se trabajó a un 95,0% de confianza por lo que se asumió un grado de confiabilidad de $\alpha = 0,05$.

Se trazaron las siguientes hipótesis de trabajo siguientes:

Hipótesis de nulidad (H_0): La formación de la competencia comunicativa oral en los estudiantes de Enfermería en el contexto laboral antes y después de aplicada la metodología no es significativa.

Hipótesis alternativa (H_1): La formación de la competencia comunicativa oral alcanzada por los estudiantes de Enfermería después de aplicada la metodología es significativa con respecto a su estado inicial (antes de ser aplicada).

Se aplicó la siguiente condición estadística (Alonso, Gamboa y Zaldívar, 2019):

- Si el valor de la probabilidad obtenida (X^2) es menor que el grado de confiabilidad asumido (α), es decir, se cumple que: $p(X^2) \leq \alpha$, entonces se acepta a H_1 y se rechaza a H_0 . (p.29)
- Si el valor de la probabilidad obtenida (X^2) es mayor que el grado de confiabilidad asumido (α), es decir, se cumple que: $p(X^2) > \alpha$, entonces se acepta a H_0 y se rechaza a H_1 . (p.29)

Al aplicar la prueba estadística con el uso del Excel se obtuvo un valor probabilístico de $p(X^2) = 0,001567$, el cual está por debajo del grado de confiabilidad asumido que es de 0,05, es decir: $p(X^2) = 0,001 < 0,05$; por lo que se acepta a H_1 y se rechaza a H_0 .

Este resultado permite probar la hipótesis de la investigación ya que se demuestra estadísticamente que las diferencias de los datos obtenidos en el gráfico de la figura 1 son significativas, por lo que se valora que con la aplicación de la metodología se logra a un 95,0% de confiabilidad, mejoras significativas en la competencia comunicativa oral en los estudiantes de Enfermería, aspecto que permite reconocer su validez y probar la hipótesis planteada en la investigación y por ende se obtiene un resultado similar al derivado en la investigación de Alonso, Gamboa y Zaldívar (2019).

Como transformaciones cualitativas (impactos) alcanzadas en la comunicación oral de los estudiantes de Enfermería, se significan las siguientes:

- Exponen sus ideas con expresividad y de manera asertiva durante el cumplimiento de sus funciones de atención en enfermería.
- Evidencian una adecuada articulación y pronunciación de las ideas y palabras durante la comunicación con el médico – paciente – sus familiares y la comunidad.
- Muestran un vocabulario técnico bastante extenso con riqueza de ideas, en las que evitan el exceso de repeticiones en los servicios de atención en enfermería.

- Exponen con coherencia, claridad y fluidez el mensaje que le transmiten al paciente manejando un vocabulario más asertivo.
- Se expresan con claridad, concisión, coherencia, sencillez y naturalidad durante el cumplimiento de sus funciones docente – educativas y de atención en enfermería.

CONCLUSIONES

A partir de los aspectos presentados en el trabajo, se arriban a las siguientes conclusiones:

1. La formación de la competencia comunicativa oral de los estudiantes de Enfermería en el contexto laboral se fundamenta en el enfoque de formación profesional basado en competencias, como una competencia básica que debe demostrar este profesional una vez egresado, la cual se forma en una dinámica que integra a las formas de organización de la educación en el trabajo.
2. La metodología para la formación de la competencia comunicativa oral en los estudiantes de Enfermería en el contexto laboral fundamenta una nueva dinámica basada en las relaciones que se producen entre la instrucción, la educación y el crecimiento profesional desde sus desempeños en el cumplimiento de las funciones de este profesional de las ciencias de la salud.
3. El pre-experimento pedagógico aplicado permitió constatar por medio de la prueba Chi-cuadrado (X^2) que, con la aplicación de la metodología para la formación de la competencia comunicativa oral en los estudiantes de Enfermería en el contexto laboral, se mejora de manera significativa su comunicación oral, probándose con ello la hipótesis de la investigación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alonso, L. A., Cruz, M. A. y Aguilar, V. (2022). La formación profesional de los estudiantes universitarios a través de las aulas invertidas. *Revista Mendive* 20 (2). <https://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/2781>
- Alonso, L. A., Cruz, M. A., García, V. M., Baño, M. L. y Silva, D. K. (2022). Flipped classroom methodology in students at technological institutes. *International Journal of Health Sciences*, 6 (1), 291-303. <https://doi.org/10.53730/ijhs.v6n1.4135>
- Alonso, L. A., Larrea, J. J. y Moya, C. A. (2020). Metodología para la formación de competencias profesionales en estudiantes universitarios mediante proyectos formativos. *Revista Transformación*, 16 (3). 418-434. <http://revistas.reduc.edu.cu/index.php/transformacion/article/view/e3366>
- Alonso, L. A., Leyva, P. A. y Mendoza, L. L. (2019). La metodología como resultado científico: alternativa para su diseño en el área de ciencias pedagógicas. *Opuntia Brava*, 11(Especial 2), 231-247. <http://opuntia;brava.ult.edu.cu/index.php/opuntia;brava/article/view/915>

- Alonso, L. A., Ortiz, A. L. Cruz, M. A. (2021). Método de aprendizaje profesional basado en proyectos para la formación de los trabajadores. *Revista de Investigaciones Andina* 22 (1). <http://revia.areandina.edu.co/index.php/IA/article/view/1832/1739>
- Alonso, L. A.; Cruz, M. A., Olaya, J. (2020). Dimensiones del proceso de enseñanza – aprendizaje para la formación profesional. *Revista Luz* 19 (2), 17-29 <http://luz.uho.edu.cu/index.php/luz/article/view/1032>.
- Alonso, L., Gamboa, R. y Zaldívar, L. (2019). Formación de la competencia comunicativa profesional en los estudiantes de Ingeniería Mecánica en el contexto laboral. *Revista de Formación y Calidad Educativa REFCaLE* 7 (2), 13-32. <http://www.refcale.uileam.edu.ec/index.php/refcale/article/view/2993>
- Artola, E., Alonso, L. y Martínez, O. (2019). El desarrollo de la expresión oral desde la formación laboral de los estudiantes del oficio en Peluquería. *Revista Luz*, 18 (2), 16-29. <https://luz.uho.edu.cu/index.php/luz/article/view/945>
- Barbón, O. G.; Morillo, J. R.; Nárvaez, M. E.; Mejía, E. T. y González, Y. (2019). La competencia comunicativa en el desempeño comunicativo en Lengua Inglesa de los profesionales de enfermería. *Revista Espacios* 40 (21). <https://www.doi.org/19v40n21p24>
- Capote, E. G., Rizo, N., y Bravo, G. (2016). La formación de ingenieros en la actualidad. Una explicación necesaria. *Revista Universidad y Sociedad*, 8 (1), 1-5. http://www.scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_issuetoc&pid=2218
- Casanova, A. P. (2016). Evaluación de competencias comunicativas de especialistas en Imagenología. *Revista de Educación Médica Superior*, 30 (1). <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/682>
- Del Pino, M. y Montañares, E. (2019). Evaluación comunicativa y selección de contenidos en contextos escolares vulnerables chilenos. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 21 (3), 1-12. <https://www.doi.org/10.24320/redie.2019.21.e03.1984>
- Guillén, G., Alonso, L. A., Tejeda, R. y Cedeño, G. (2022). Formación de la competencia mediación de conflictos familiares en Especialistas de Orientación Familiar. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 26 (1), 459-491. <https://doi.org/10.30827/profesorado.v26i1.9587>
- Hernández R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014): *Metodología de la investigación*. 5ta Ed.) México: EDAMSA IMPRESIONES S.A. de C.V. Recuperado de: http://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf
- Macías, C. I. (2016). *Estrategia pedagógica para la formación y desarrollo de la competencia profesional gestión de la comunicación institucional en estudiantes de comunicación organizacional*. (Tesis de doctorado), Universidad De Camagüey “Ignacio Agramonte Loynaz”, Cuba
- Salas, R. S. y Salas, A. (2017). *Modelo de formación del médico cubano. Bases teóricas y metodológicas*. Editorial: Ecimed. Ciencias Médicas, La Habana, Cuba.
- Tejeda, R. y Sánchez, P. (2012): *La formación basada en competencias profesionales en los contextos universitarios*. (2da Ed.). Ecuador: MAR ABIERTO. Recuperado de: https://issuu.com/marabiertouleam/docs/la_formacion_basada_en_competencias
- Torres, G. (2016). *Así se aprende a hablar bien en público fuera de la universidad*. Ediciones el PAÍS. http://economia.elpais.com/economia/2017/05/12/actualidad/1494603828_42125.html
- UTB. Universidad Técnica de Babahoyo (2018). Licenciatura en Enfermería. Perfil de egreso. Recuperado de <https://www.universidades.com.ec/universidad-tecnica-de-babahoyo/licenciatura-en-enfermeria>