

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES QUE INCIDEN EN LA APARICIÓN DEL SÍNDROME DE BURNOUT EN LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA.

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES QUE INCIDEN EN LA APARICIÓN DEL SÍNDROME DE BURNOUT EN LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA

AUTORES:

Autor¹ Mary Carmen Velásquez Cedeño

Autor² Silvia Marianela Bazurto Sánchez

Autor³ Jipson Javier Flores Anchundia

Autor⁴ María Monserrate Cantos Sánchez

DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA:

velasquezcedenomarycarmen@gmail.com

Fecha de recepción: 10/08/2023

Fecha de aceptación: 17/12/2023

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo: describir los factores de riesgo psicosociales que inciden en la aparición del síndrome de burnout en profesionales de enfermería. Métodos: Se llevó a cabo la revisión documental de literatura científica disponible, utilizando un procedimiento sistemático basado en la búsqueda, selección, revisión, interpretación y síntesis de la evidencia probada de los últimos 5 años en idioma español publicados en revistas indexadas en bases de datos como Pubmed, Science Direct, Scielo y Google académico donde se hallaron 40 artículos, de los cuales 20 cumplieron

¹ Licenciada en Enfermería. Magister en Dirección y gestión de unidades de enfermería. Especialista en Orientación Familiar Integral. Docente de la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí. <https://orcid.org/0000-0002-0603-2287.velasquezcedenomarycarmen@gmail.com>

² Licenciada en Enfermería, Master universitario en gestión en la seguridad clínica del paciente y calidad en la atención sanitaria. Docente de la universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. <https://orcid.org/0000-0002-9447-9109.marianela.bazurto06@gmail.com>.

³ Licenciado en Enfermería. Magister en Dirección y gestión de unidades de enfermería. Enfermero de cuidado directo en el hospital Ángel Manabí en Unidad de Cuidados Intensivos Coronarios. <https://orcid.org/0009-0003-4452-8659.jipsonflores20@gmail.com>

⁴ Licenciada en Enfermería. Master en gestión del cuidado. Enfermera de cuidado directo en el hospital Ángel Manabí en Unidad de Cuidados Intensivos Coronarios. mariacantos2030@gmail.com

los criterios de selección. Resultados: Los factores de riesgo que ocasionan el estrés en los profesionales de enfermería está relacionado a la sobrecarga y exigencias que demanda el sector salud, entre ellas, el sufrimiento, ambigüedad de roles, variabilidad en la práctica, problemas de relación entre compañeros de trabajo, afectando de manera negativa la calidad de vida y el desempeño laboral disminuyendo la calidad de los cuidados al paciente. Conclusión: Se concluye que el Síndrome de Burnout en los enfermeros es un problema determinado por diversos factores que varían dependiendo el área en el que se desenvuelve así mismo esta problemática está afectando cada vez más a los profesionales siendo este síndrome un tipo de incapacidad para realizar actividades de manera productiva.

Palabras claves: Burnout, enfermería, riesgos psicosociales.

RESUMO

O objetivo deste trabalho de pesquisa é descrever os fatores de risco psicossociais que afetam o aparecimento da síndrome de burnout em profissionais de enfermagem. Métodos: Foi realizada uma revisão documental da literatura científica disponível, utilizando um procedimento sistemático baseado na busca, seleção, revisão, interpretação e síntese de evidências comprovadas dos últimos 5 anos em espanhol publicadas em revistas indexadas em bases de dados como Pubmed, Science Direct, Scielo e Google acadêmico onde foram encontrados 40 artigos, dos quais 20 atenderam aos critérios de seleção. Resultados: Os fatores de risco que causam estresse nos profissionais de enfermagem estão relacionados à sobrecarga e às demandas exigidas pelo setor saúde, incluindo sofrimento, ambigüidade de papéis, variabilidade na prática, problemas de relacionamento entre colegas de trabalho, afetando negativamente a qualidade de vida e de trabalho. desempenho, diminuindo a qualidade do atendimento ao paciente. Conclusão: Conclui-se que a Síndrome de Burnout em enfermeiros é um problema determinado por diversos fatores que variam dependendo da área em que atua. Da mesma forma, esse problema está afetando cada vez mais os profissionais, sendo essa síndrome um tipo de incapacidade de realizar atividades de forma produtiva.

Palavras-chave: Burnout, enfermagem, riscos psicossociais.

PSYCHOSOCIAL RISK FACTORS INVOLVING THE APPEARANCE OF BURNOUT SYNDROME IN NURSING PROFESSIONALS

ABSTRACT

The objective of this research work is to describe the psychosocial risk factors that affect the appearance of burnout syndrome in nursing professionals. Methods: A documentary review of available scientific literature was carried out, using a systematic procedure based on the search, selection, review, interpretation and synthesis of proven evidence from the last 5 years in Spanish published in journals indexed in databases. such as Pubmed, Science Direct, Scielo and Google academic where 40 articles were found, of which 20 met the selection criteria. Results: The risk factors that cause stress in nursing professionals are related to the overload and demands demanded by the health sector, including suffering, role ambiguity, variability in practice, relationship problems between co-workers. , negatively affecting the quality of life and work performance, decreasing the quality of patient care. Conclusion: It is concluded that Burnout Syndrome in nurses is a problem determined by various factors that vary depending on the area in which it operates. Likewise, this problem is increasingly affecting professionals, this syndrome being a type of inability to perform. activities productively.

Keywords: Burnout, nursing, psychosocial risks.

INTRODUCCIÓN:

La Organización Mundial de la Salud (OMS) indica que el estrés laboral es la reacción de un individuo a las demandas y presiones relacionadas con la laboral que son inconsistentes con los conocimientos y habilidades poniendo a prueba su capacidad para enfrentarlas. Asimismo, la persona tiene pocas oportunidades para tomar decisiones porque cuentan con un apoyo limitado de los demás. Esto puede causar comportamientos anormales en el trabajo y provocar deterioro físico y mental.(Leka,2021)

El trabajo de la enfermería es considerado esencial debido a su actuación en diversos contextos de la salud, exige de concentración y esfuerzo, especialmente en unidades hospitalarias en las cuales se observa elevada carga de trabajo, causando así enfermedades relacionadas a los factores

psicosociales. (Antunez et al,2023).Por ello es necesario tener bienestar emocional y adquirir estrategias para reducir el estrés y mejorar la productividad del personal de enfermería.

El estrés es un estado en el que la persona padece de distintos desordenes, en algunas ocasiones producidos por mala adaptación al entorno social, que pueden agravarse con los estados de tensión ya que el organismo responde con una serie de trastornos fisiológicos y psicológicos. El estrés incide en la relación de satisfacción y productividad que el profesional tiene con el trabajo y con la calidad de vida, contribuyendo a que se genere el síndrome de burnout si no se detecta oportunamente.

El síndrome de Burnout es considerado como síndrome de quemarse por el trabajo, cuyos orígenes y secuelas son varios, intra y extra organizativos y cambian según la persona y el contexto socio laboral. Se debe a una respuesta a un estrés emocional crónico llevando a un agotamiento físico o emocional, poca realización personal en el ámbito laboral y despersonalización. Es un complejo problema de salud que afecta la calidad de los servicios de salud, la calidad de vida familiar y de quien la conlleva. (Amaya et al,2021).Por consiguiente no solo afecta a la persona que lo padece si no que influye en el entorno familiar causando problemas en la calidad d vida familiar.

Según múltiples investigaciones, los profesionales de enfermería son más vulnerables a padecer Burnout, siendo la etiología la agrupación de factores estresantes asociados a su desempeño laboral. Estudios revelan que las áreas que tienen mayor incidencia de presentar Burnout son urgencias, cuidados intensivos y oncología. Las condiciones de trabajo que actúan directa o indirectamente en la calidad de vida ,son los llamados riesgos psicosociales que para los profesionales de enfermería se han identificado: la falta de preparación y capacitación, sobrecarga de papeles, largas horas en el trabajo, conflicto en el trabajo en equipo, dificultad para conciliar trabajo y familia, recursos materiales y humanos insuficientes. (Henríquez et al,2023)

MATERIALES Y METODOS

Se llevó a cabo la revisión documental de literatura científica disponible, utilizando un procedimiento sistemático basado en la búsqueda, selección, revisión, interpretación y síntesis de la evidencia probada de los últimos 5 años en idioma español publicados en revistas indexadas en bases de datos como Pubmed, Science Direct ,Scielo y Google académico donde se hallaron 40 artículos, de los cuales 20 cumplieron los criterios de selección.

RESULTADOS

Entre las enfermedades laborales relacionadas con factores psicosociales en el personal de enfermería se encuentra el síndrome de burnout, donde los

factores de estrés son de alta incidencia por la variedad del paciente, las necesidades de intervención en situaciones de crisis y el exceso de trabajo para realizar las actividades planificadas. (Malagón et al,2021). En referencia a lo descrito los enfermeros se enfrentan a situaciones que generan estrés tanto del paciente como la familia del paciente y sumado a esto la sobrecarga laboral por falta de cultura organizacional.

Los factores de riesgos psicosociales en enfermería no se les ha brindado la atención adecuada ya que se han llevado el protagonismo los factores de origen ergonómico, físico, químico y biológico. Sin embargo, en la actualidad se ha destacado la importancia a medida en que han venido cambiando las condiciones laborales, incluso se ha afirmado que la enfermería ocupa el cuarto lugar dentro de las profesiones más estresantes, con prevalencias altas de trastornos físicos y mentales relacionados con el estrés, lo cual ha hecho necesaria su identificación oportuna, evaluación y control.(Castro y Romero,2022)

El estrés es una reacción fisiológica provocada por alguna situación complicada ya sea física o emocional por cuanto el organismo responde con diferentes reacciones de defensa. En ocasiones este mecanismo de defensa de tensión continua obliga a nuestro cuerpo a dar el máximo y a largo plazo termina generalmente en enfermedades psicosomáticas. Los factores de riesgo que ocasionan el estrés en los profesionales de enfermería está relacionado al desequilibrio entre las presiones y exigencias que demanda el sector salud, entre ellas, la ambigüedad de roles, problemas de relación entre compañeros de trabajo, sobre carga laboral afectando la calidad de vida y entorno laboral, afectando negativamente en la seguridad y calidad en la atención del paciente. (Valdez et al,2022)

La exposición al estrés es influenciada por características personales y profesionales, como sexo, estado civil, crianza de los hijos, régimen de trabajo, doble vínculo de empleo, turno y jornada semanal de trabajo. (Schultz et al,2022)

El síndrome de Burnout ha sido definido como una respuesta que presenta la persona al estrés laboral crónico manifestado por actitudes y sentimientos negativos hacia los individuos con los que se trabaja y hacia el propio rol profesional, es la sensación de encontrarse emocionalmente agotado, esta

respuesta ocurre mayoritariamente en profesionales de la salud.(Caballol et al,2021).Dicho síndrome imposibilita al personal de salud a realizar actividades laborales ya que emocionalmente no se encuentra activo y pierde el control para gestionar las emociones.

Este síndrome es cada vez más frecuente y está relacionado con personas que sufren un deterioro en sus actividades diarias debido a requerimientos psicológicos altamente exigentes en sus lugares de trabajo. Maslach y Jackson dieron su definición definitiva como un síndrome de agotamiento emocional y cinismo que ocurre con frecuencia entre individuos que hacen trabajo de personas de algún tipo. (Gil et al, 2021).Por lo mencionado anteriormente las altas exigencias laborales causan mayor requerimiento psicológico por lo que aumenta el riesgo de padecer dicho síndrome.

Los síntomas más comunes son: falta de realización personal, tendencia a autoevaluación negativa, altos niveles de agotamiento emocional, despersonalización, problemas de comportamiento no adecuado al trato habitual de la persona entre otros. Las manifestaciones de acuerdo con la gravedad del síndrome, se clasifican en: leves (quejas inespecíficas, cansancio, dificultad para levantarse en la mañana); moderadas (cinismo, aislamiento social ,negativismo); graves (ausentismo laboral, automedicación, abuso de drogas lícitas e ilícitas); y finalmente, extremas (aislamiento social marcado, colapso, cuadros psiquiátricos y suicidios). (Rendon et al,2020)

La salud y el bienestar emocional pueden estar afectados negativamente por el síndrome de burnout de los profesionales de enfermería. Por ello es necesario la implementación de programas para prevenir y tratar este síndrome. Estas intervenciones preventivas no solo pueden influir positivamente en la salud y el bienestar de estos profesionales, sino que también pueden mejorar la práctica clínica, la calidad de la atención ,los cuidados prestados y la seguridad del paciente y reducir los costos económicos de las instituciones sanitarias. (Arrogante y Aparicio 2020).Por lo tanto las estrategias deben estar encaminadas en el bienestar emocional y físico del profesional para que pueda brindar atención de calidad tanto al paciente como a su familia.

En la actualidad se da mayor importancia a el estrés que afecta a los enfermeros dado que en algunos países estos se enferman con mucha frecuencia de afecciones psiquiátrica provocando esto altos niveles de suicidio, una de las causas es la sobrecarga de trabajo, lo que ocasiona un deterioro de la salud mental por lo que es importante conocer al máximo sobre este síndrome para poder prevenirlos y enfrentarlo con estrategias adecuadas y oportunas. (Vásquez et al,2023).En este sentido el estrés crónico puede

ocasionar daños irreparables tales como el suicidio por el deterioro de la salud mental debido a la sobrecarga laboral que enfrentan diariamente.

Estas situaciones llevaron a la Organización Mundial de la salud CIE-10, (2000) a declarar a este síndrome como factor de riesgo laboral, puesto que afecta directamente la calidad de vida del profesional desde su salud mental y física, incluso lo expone a la muerte. También se anexa que, a partir del 2019, la OMS agregó al CIE-11 (2019) (Clasificación Internacional de Enfermedades) el síndrome de Burnout como problema asociado con el empleo o desempleo; pues para muchos este problema empieza a crecer descontroladamente en todo el mundo. (Rea et al,2023)

El Consejo Internacional de Enfermeras (CIE), menciona que el problema no solo se debe a la parte asistencial médica, sino que va a encaminado a la organización y características del sistema de salud de proveer todos los recursos necesarios para enfrentarlo. Al no encontrar soluciones oportunas los profesionales han tenido que sobrellevar responsabilidades que no les compete, ocasionando en el personal de enfermería la acumulación de agentes estresores que conlleva al síndrome de burnout. (Rodríguez et al,2023) Por ello es necesario la detección oportuna en las primeras fases con la ayuda de compañeros capacitados para la respectiva notificación y así mejorar el sistema de alarma precoz para detectar el Burnout y por lo tanto todos los profesionales del equipo sanitario sean actores claves para la prevención del síndrome.

En un estudio realizado en Colombia, a los profesionales de Enfermería que trabajan en el área de atención hospitalaria en el municipio de Ciénaga, Magdalena, publicado en la revista Metas de Enfermería, el 71,9% presentó un agotamiento emocional medio-bajo, el 73,4% manifestó un bajo nivel de despersonalización y prácticamente todas (93,8%) tenían un nivel bajo de realización.(De la Cruz et al,2023). En lo mencionado anteriormente se refleja las dimensiones afectadas, cuyas cifras causan preocupación ya que las cifras son elevadas y las consecuencias se verán reflejadas no solo en el ámbito laboral sino que en el entorno familiar.

Por otra parte el estudio realizado en Ecuador en el hospital Verdi Cevallos Balda de Portoviejo, publicado en la Revista Científica Mikarimin se evidenció a través de encuestas directas al personal de enfermería, con respecto a la

satisfacción con los turnos establecidos, que el 77% no se encuentran satisfechos con los turnos, siendo la principal causa para que exista estrés laboral, ya que por falta de personal usualmente se duplican los turnos. El 23% que manifestaron lo contrario, ya que saben enfrentar las situaciones estresantes de manera rápida y eficaz a través de estrategias de afrontamiento. (Velásquez y Román ,2020)

En relación con las dimensiones del Maslach Burnout Inventory se observó a través de otro estudio realizado en Machala, Ecuador que el 70,6% de los enfermeros presenta un nivel bajo de cansancio emocional, el 62,7% un nivel bajo de despersonalización y el 41,2% un nivel bajo de realización personal. (Román et al,2023). Dicho estudio evidencia la realidad que padece el Ecuador así mismo dando cifras elevadas lo cual incentiva al fomento de programas de detección oportuna, prevención, tratamiento y seguimiento.

Para lograr un bienestar personal es indispensable dedicar tiempo a uno mismo. Algunas de las recomendaciones incluyen una dieta adecuada, descanso y cierta actividad física, en relación con lo psicológico, es importante realizar actividades de ocio y cultivar buenas relaciones sociales. También es necesario la instauración de talleres de estrategias de afrontamiento adaptativas, sociales, técnicas de relajación, el cambio de cogniciones inadaptables y las sesiones o reuniones informativas. (Vizcarra, 2023). Es importante destacar la importancia de incorporar nuevos hábitos en la vida cotidiana, cuyas actividades sean placenteras y generen mecanismo de defensa frente a las situaciones estresantes de la vida diaria.

Siguiendo el mismo orden dentro de las estrategias en el trabajo es importante implementar las pausas activas ya que tienen muchos beneficios como la disminución del estrés, ayuda a romper la rutina y el cambio de las posturas que se adopta en el trabajo, libera la fatiga articular y muscular, mejora la circulación etc. También es necesario la creación de un programa para confrontar el estrés de la mejor manera posible y evitar consecuencias negativas por estrés crónico.

Por lo anteriormente descrito se identifica al síndrome de Burnout como un factor de alarma que propone buscar alternativas y estrategias de solución viables tales como recomendaciones dirigidas al profesional de enfermería y a su entorno, que permitan reducir y controlar sus efectos negativos en la salud de los profesionales y en la calidad de atención al paciente.

CONCLUSIONES

Se concluye que el Síndrome de Burnout en los enfermeros es un problema determinado por diversos factores que varían dependiendo el área en el que se desenvuelve así mismo esta problemática está afectando cada vez más a los profesionales siendo este un tipo de incapacidad para realizar actividades de manera productiva.

De acuerdo con los resultados de la revisión de documentación científica, se evidencia una alta exposición de los profesionales de enfermería a los factores de riesgo psicosocial, estas situaciones, presentes en lo cotidiano del trabajo, Por tal motivo es necesario hacer uso de estrategias de afrontamiento enfocadas en la resolución del problema y/o centradas en la emoción, a fin de disminuir la ansiedad generada ante las situaciones percibidas como generadoras de estrés.

Frente a los factores estresantes identificados, el presente trabajo propone estrategias que se deben tomar en cuenta para mitigar el estrés en los profesionales de enfermería y así mejorar la calidad de vida de ellos y el entorno familiar.

REFERENCIAS:

1. Amaya Sandoval, B., Noroña Salcedo, D., & Vega Falcón, V. (2021). Factores psicosociales relacionados con el síndrome de burnout en médicos asistenciales del Hospital IESS Latacunga. *Revista San Gregorio*, 1(46). <http://dx.doi.org/10.36097/rsan.v1i46.1700>
2. Antunez Villagran, C., De Lima Dalmolin, G., Devos Barlem, E., Toscani Greco, P., Carpes Lanes, T., & Andolhe, R.. (2023). Asociación del Sufrimiento Moral y Síndrome de Burnout en enfermeros de un hospital universitario. *Revista Latino-americana De Enfermagem*, 31. <https://doi.org/10.1590/1518-8345.6071.3747>

3. Arrogante, O. y Aparicio Zaldivar, E., (2020). Síndrome de burnout en los profesionales de cuidados intensivos: relaciones con la salud y el bienestar. *Enfermería Intensiva*, Volumen 31, Issue 2, 2020, Pages 60-70, <https://doi.org/10.1016/j.enfi.2019.03.004>
4. Caballol Avendaño, F., Flores Hoyos, A., Guerra Cruz, J., Morales Vizcarra, F., & Reynaldos Grandón, K., (2021). Prevención del síndrome de burnout en enfermería en pandemia covid-19: una revisión sistemática. *Revista De Salud Pública*, 26(2), 48-59. <https://doi.org/10.31052/1853.1180.v26.n2.33447>
5. Castro Romero, O, y Romero Urrea, H., (2022). Factores de riesgos psicosociales que inciden en el desarrollo del síndrome de burnout en profesionales de enfermería. *Revista de Ciencias de Salud Más Vida*. <https://doi.org/10.47606/ACVEN/MV0127>
6. De la Cruz Pabón, S. M., Monsalve, M. A. L., Jiménez, A. M. I., Bolaño, G. I. F., & Salazar, D. P. A. (2023). Síndrome de burnout en trabajadores del área de Enfermería hospitalaria de Ciénaga, Colombia. *Metas de enfermería*, 26(2), 14-20. <https://doi.org/10.35667/MetasEnf.2023.26.1003082062>
7. Gil Calderón, J., Alonso Molero, J., Dierssen Sotos, T., Gómez Acebo, I., & Llorca, J., Burnout syndrome in Spanish medical students. *BMC Med Educ.* (2021) Apr 22;21(1):231. <https://doi.org/10.1186/s12909-021-02661-4>
8. Henríquez Vergara, C., Irribarra Palma, B., Gatica Aburto, K., Gayoso Gayoso, J., & Reynaldos Grandón, K. (2023). Factores organizacionales que desencadenan el Síndrome de Burnout en enfermeros. *Revista De Salud Pública*, 28(2). <https://doi.org/10.31052/1853.1180.v28.n2.29338>
9. Malagón Rojas, J., Rosero Torres, L., Peralta Puentes, A. y Téllez Avila, E. (2021). La "moda del burnout" en el sector salud: una revisión sistemática de la literatura. *Psicología desde el Caribe*, 38(1), 29-46. Epub October 30, 2021. <https://doi.org/10.14482/psdc.38.1.158.723>

10. Leka S, Griffiths A, Cox T. La organización del trabajo y el estrés. [Internet]. Francia:Organización Mundial de la Salud: 2004 [citado 12 noviembre 2021]. Disponible en:
11. <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/42756/9243590472.pdf?sequence=1>
12. Rea Chela, J. K., Morillo Cano, J. R., & Flores Pilco, D. A. (2023). Síndrome de burnout en tiempos de pandemia y su relación con factores sociodemográficos y laborales: profesionales de salud del Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Central Loja. *Revista de Investigación Talentos*, 10(1), 1-14. <https://doi.org/10.33789/talentos.10.1.177>
13. Rendón Montoya, M., Peralta Peña, S., Hernández Villa, E., Hernández, R., Vargas, M., & Favela Ocaño, M., (2020). Síndrome de burnout en el personal de enfermería de unidades de cuidado crítico y de hospitalización. *Enfermería Global*, 19(59), 479-506 <https://dx.doi.org/10.6018/eglobal.398221>
14. Rodríguez Plasencia, A., Romero Fernández, Ariel., Quintuña Cuyago, A.,(2023). El síndrome de burnout como factor asociado al estrés laboral del personal de enfermería de la unidad de cuidados intensivos por la pandemia covid-19. Disponible en: <https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/15723>
15. Román Pardo, J., Romero Yaguana, E., Paccha Tamay, C., Síndrome de burnout en el profesional de enfermería del primer nivel de atención (2023). *Polo del conocimiento*, [S.l.], v. 8, n. 1, p. 266-279, ene. 2023. ISSN 2550-682X. <http://dx.doi.org/10.23857/pc.v8i1.5074>
16. Schultz, C. C., Colet, C. D. F., Benetti, E. R. R., Tavares, J. P., Stumm, E. M. F., & Treviso, P. (2022). La resiliencia y la reducción del

estrés laboral en Enfermería. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 30.

17. Vásquez Moran, B. A., Neto Villagómez, D. Y., Franco Castro, S. A., & Quijije Chávez, V. R. (2023). Síndrome de Burnout en los Profesionales de Enfermería de Cuidados Intensivos del Hospital IESS de Santo Domingo de los Tsáchilas. *LATAM Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 4(1), 683–692. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.28>
18. Valdez López, Y.C., Marentes Patrón, R.A., Correa Valenzuela, S.E., Hernández Pedroza, R.I., Enríquez Quintero, I.D. y Quintana Zavala, M.O. (2022). Nivel de estrés y estrategias de afrontamiento utilizadas por estudiantes de la licenciatura en Enfermería . *Enfermería Global*. 21, 1 (ene. 2022), 248–270. DOI:<https://doi.org/10.6018/eglobal.441711>.
19. Vizcarra, M. (2023). Síndrome de burnout en profesionales de la salud que atiende a pacientes en etapa terminal. *Fronteras en ciencias sociales y humanidades*, 2(1), 179-187. Disponible en: <https://fronterasdelasociedad.com/index.php/ferevista/article/view/99/176>
20. Velázquez Cedeño, J. y Román Cao, E., (2020). Influencia del estrés laboral en el ambiente familiar del personal de enfermería. *Revista Científica Mikarimin* disponible en: <http://45.238.216.13/ojs/index.php/mikarimin/article/viewFile/1716/919>