

## **UNA EXPERIENCIA DE TRABAJO EN GRUPO EN LA DOCENCIA UNIVERSITARIA**

AUTORA: Nélica Lamelas Castellanos<sup>1</sup>

DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: E-mail: [nelida.lamelas@usc.es](mailto:nelida.lamelas@usc.es)

Fecha de recepción: 16-05-2014

Fecha de aceptación: 12-07-2014

### **RESUMEN**

En estas páginas reflexionamos sobre la importancia del trabajo en grupo en la docencia universitaria y comentamos una experiencia de su aplicación en clases interactivas de la materia Política Económica I perteneciente al Grado de Economía en la Universidad de Santiago de Compostela, España. Presentamos una descripción de la metodología desarrollada en esta actividad y las opiniones de la profesora y el alumnado que ponen de manifiesto el alto grado de satisfacción con su utilización.

**PALABRAS CLAVE:** trabajo en grupo; docencia universitaria; experiencia educativa

## **AN EXPERIENCE OF WORK IN GROUP IN HIGHER EDUCATION TEACHING PROCESS**

### **ABSTRACT**

In these pages we meditate about the importance of the work in group in the higher education teaching process and we comment an experience of their application in interactive classes of the matter Economic Political I belonging to the Grade of Economy in the University of Santiago of Compostela, Spain. We present a description of the methodology developed in this activity and the teacher's opinions and the pupil that show the high grade of satisfaction with their use.

**KEYWORDS:** work in group; higher education teaching process; educational experience

### **INTRODUCCIÓN**

La implantación del nuevo sistema educativo para la adaptación al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) supuso la transformación de la tradicional organización docente universitaria caracterizada por una mayoritaria impartición de clases magistrales y un menor número de clases

---

<sup>1</sup> Docente del Departamento de Economía Aplicada, Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Universidad de Santiago de Compostela, España.

prácticas; en la estructura actual, basada en las denominadas clases expositivas e interactivas. Sin dejar de reconocer la imprescindible presencia de las lecciones teóricas explicativas en la programación de las materias, el nuevo sistema le ha otorgado un peso muy importante a las clases interactivas, en las que se realizan diversas actividades a lo largo del curso que complementan la formación teórica recibida en las clases expositivas. Así, se pretende que el alumnado aumente su implicación en un proceso de autoaprendizaje continuo, y desempeñe por tanto un papel protagonista en la apropiación del conocimiento.

La formación del estudiante en competencias constituye el objetivo básico de los estudios universitarios en el EEES; entendiéndose por competencia, como señala Zambrana (2010), la combinación de conocimientos, habilidades-destrezas (intelectuales o cognitivas, manuales, sociales o interpersonales, etc.), actitudes y valores que capacitan para la resolución de problemas o la intervención en un asunto, en un contexto académico, profesional o social determinado. En la consecución de este objetivo, le corresponde al profesorado asumir un rol cualitativamente superior al que desempeñaba anteriormente, dado que no sólo deberá explicar los contenidos básicos del programa de su materia, sino además realizar funciones de gestor de la docencia para fomentar la participación del alumnado.

La estrategia didáctica que a tales efectos puede desarrollarse debe tener en cuenta determinados principios. Marqués (2001) destaca entre estos:

- el considerar las características del alumnado: estilos cognitivos y de aprendizaje
- atender a sus motivaciones e intereses.
- organizar en el aula el espacio, los materiales didácticos, el tiempo.
- utilizar metodologías activas en las que se aprenda haciendo.
- planificar que el estudiantado pueda controlar sus aprendizajes.
- considerar actividades de aprendizaje colaborativo-cooperativo, teniendo presente que el aprendizaje es individual.
- realizar una evaluación final de los aprendizajes.

Atendiendo a estos aspectos, las propuestas de actividades para clases interactivas pueden ser muy diversas. En materias pertenecientes al campo de las ciencias sociales se utiliza con frecuencia la lectura comentada de textos seleccionados, la resolución de casos prácticos, también las respuestas a preguntas de contenido tipo test o el análisis de información estadística y noticias de prensa sobre un acontecimiento o situación concreta. Todas estas actividades pueden diseñarse para su realización de forma individual, de manera que cada estudiante exprese su opinión en el

aula, o mediante trabajo en grupo; en cuyo caso los criterios personales son analizados en el equipo y posteriormente se expresan las valoraciones consensuadas de sus miembros.

La técnica de trabajo en grupo, según Roselli (2007), requiere de objetivos, instrucciones organizativas y procedimentales que el experto debe suministrar con precisión desde el inicio. Por lo tanto, necesita una planificación rigurosa que pauté su desarrollo. Además, se debe asegurar el monitoreo constante de la actividad y la evaluación de los resultados; lo que representa un exhaustivo trabajo del profesorado para su implementación. Enfatiza además en determinados elementos que deben ser atendidos para lograr su adecuado funcionamiento: se debe asegurar la participación de todos los miembros, evitando que el trabajo recaiga sólo sobre algunos, se debe velar porque las exigencias de la tarea estén acordes con la preparación del alumnado, por la composición de los grupos, entre otros factores.

Pese a tales requerimientos, su uso en las aulas universitarias ha sido distinguido por autores como Hernández (2007) y Cebreiros (2007), en atención a los importantes beneficios que reporta. Al respecto Muro, Suárez y Zamora (2008) detallan los siguientes:

- La pertenencia a un grupo refuerza la integración del alumnado y promueve canales de comunicación entre estudiantes.
- El trabajo en equipo permite trabajar en un entorno de apoyo y estímulo hacia la superación de los problemas y dificultades que surgen en el estudio y comprensión de la asignatura.
- Disminuye la carga de trabajo individual ya que los restantes integrantes del grupo también colaboran en la consecución del mismo objetivo.
- La presencia de diversos estudiantes incorpora puntos de vista diferentes, lo que garantiza mejores resultados o al menos resultados más elaborados y sopesados.
- El trabajo en grupo obliga al estudiantado a desarrollar su aprendizaje en un entorno colaborativo, aprendiendo a escuchar y a respetar a los demás, a estructurar y organizar tareas y funciones, coordinar esfuerzos y responsabilidades.

Por estas razones, consideramos la conveniencia de su utilización como técnica de enseñanza activa en la materia *Política Económica I*. Se trata de una asignatura de carácter obligatorio que se imparte en el tercer curso del Grado en Economía de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Santiago de Compostela. Entre sus objetivos se encuentra el complementar los conocimientos teóricos básicos con

aplicaciones de política económica en diferentes contextos; por lo que el debate e intercambio de criterios entre el alumnado en pequeños grupos - supervisado por el profesorado- facilitará una más completa participación de sus integrantes, y una mejor comprensión de sus contenidos temáticos.

El sistema de evaluación de la asignatura, según aparece en el programa de estudios, es continuo; correspondiendo a las actividades desarrolladas en las clases interactivas un 30% de la calificación final y el 70% de la nota, al examen escrito que sobre contenidos temáticos generales se realiza al finalizar el cuatrimestre. Por ello, la participación activa del alumnado en clases interactivas resulta de gran utilidad pues no sólo le permite acceder a una determinada puntuación, sino que le posibilita consolidar conocimientos generales que serán evaluados posteriormente.

Con el propósito de dar a conocer nuestras experiencias en este sentido comentamos en estas páginas una actividad de trabajo en grupo llevada a cabo durante dos cursos consecutivos, en clases interactivas. Consideramos que puede resultar de interés para otras materias en diferentes ámbitos de conocimiento.

## DESARROLLO

La actividad que nos ocupa se enmarca en la temática *La actuación de la política económica ante los fallos del mercado y del sector público* y responde al objetivo específico de ilustrar los aspectos teóricos del temario -aplicando conocimientos previamente adquiridos -con estudio de casos. La técnica de trabajo grupal elegida por la profesora al planificar la actividad fue la de pequeños grupos de discusión<sup>2</sup> por las ventajas que ofrece en cuanto a mayor flexibilidad en los contenidos e incentivar las intervenciones de sus participantes.

*Primera fase.* Ubicación en el aula virtual<sup>3</sup> de la tarea a realizar y las orientaciones para su cumplimiento.

Tarea: seleccionar casos reales de actualidad en los que se manifiestan fallos del mercado o del sector público, clasificarlos y valorarlos según sus consecuencias.

Participantes: equipos conformados por tres estudiantes que pueden decidir libremente a qué grupo pertenecer. Se optó por este criterio porque el número de matriculados en cada clase interactiva lo facilitaba y las características del alumnado posibilitaban el equilibrio entre homogeneidad-heterogeneidad que deben tener los equipos de trabajo.

---

<sup>2</sup> Clasificación utilizada en Programa de Formación e Innovación Docente (2012). Curso de Aprendizaje Cooperativo en la Universidad. PFID.11ea-01 Universidad de Santiago de Compostela (USC).

<sup>3</sup> La USC cuenta con una plataforma virtual de apoyo a la docencia. Los alumnos matriculados pueden acceder al aula virtual de cada materia y utilizar los recursos disponibles como textos, materiales, avisos, entre otros; y las herramientas de comunicación como correo electrónico y chat. Véase <http://www.usc.es/campusvirtual/>

La profesora precisó a través del aula virtual los conceptos básicos del tema y de la materia en general que debían manejarse para el logro de los objetivos propuestos.

*Segunda fase.* Proceso de búsqueda de información y casos por parte del alumnado. Este proceso se efectuó fuera de la clase. Podía realizarse de forma individual o conjunta y suponía la consulta de materiales escritos o virtuales como artículos, informes de instituciones, datos estadísticos entre otros, que aportasen información sobre casos objeto de interés. Las principales fuentes consultadas fueron artículos de prensa en ediciones digitales.

*Tercera fase.* Esta fase estuvo dedicada a la comunicación entre los miembros del equipo y de éstos con la profesora.

El alumnado utilizó los medios de comunicación disponibles, principalmente el correo electrónico, para intercambiar comentarios y opiniones. Los grupos que decidieron que cada integrante realizara la selección de un caso para luego elegir entre todas las opciones una, que comentaría el grupo, fueron los que mayor uso realizaron de las herramientas de comunicación del aula virtual.

Se establecieron las tutorías para esclarecer cualquier cuestión metodológica o de contenido; sin embargo, el grado de independencia con que se trabajó fue alto y sólo se utilizaron éstas para informar sobre la marcha del proceso.

*Cuarta fase.* Se desarrolló en el aula, en la clase interactiva. Los grupos dispusieron de un tiempo para ordenar los contenidos elegidos y repartir sus funciones, estableciendo quiénes intervendrían en las explicaciones iniciales y quiénes responderían preguntas de los otros equipos. Posteriormente cada equipo explicó su caso, dando paso después al debate general, donde las intervenciones se efectuaron libremente.

*Quinta fase.* La evaluación. En nuestra actividad la evaluación tuvo dos vertientes: la del trabajo grupal y la individual sobre los contenidos de la materia.

En cuanto al trabajo grupal, al finalizar la presentación-debate de los casos, cada equipo recibió señalamientos sobre sus principales logros y limitaciones en cuanto a la selección de aspectos de contenido, claridad de sus explicaciones, respuesta a preguntas, etc. Se tuvo en cuenta no sólo la opinión de la profesora, sino también la de los otros grupos que emitieron una valoración colectiva del trabajo de los restantes. Individualmente además, todo el alumnado respondió a una pregunta tipo test sobre conceptos generales del tema.

*Última fase.* Conclusiones de la clase. La profesora realizó conclusiones de contenido sobre la temática analizada.

### *Opinión de la profesora sobre la actividad*

El trabajo en grupos posibilitó que la clase contara con un adecuado número de ejemplos e intervenciones. Ningún equipo reportó dificultades para asumir la tarea ni individual ni colectivamente.

En el ámbito de las denominadas competencias generales o genéricas la actividad de trabajo en equipos realizada facilitó ejercitar la capacidad de aprender, pensar, investigar, de realizar análisis y síntesis, crítica y autocrítica. Al mismo tiempo se fomentaron la comunicación, la mejora de las relaciones interpersonales, la creatividad, la motivación y la capacidad de argumentación y razonamiento lógico; de diálogo y respeto a las opiniones del colectivo.

Las competencias específicas relacionadas con la temática estudiada en esta actividad se referían al aprendizaje de definiciones y conceptos asociados a externalidades, fallos del mercado en solucionar los desequilibrios macroeconómicos, y fallos del sector público a la hora de ejercitar sus controles sobre las actuaciones económicas privadas, entre otros aspectos. Además, se referían a la capacidad de aplicar conocimientos para identificar situaciones concretas reales en que se producen tales deficiencias y que conducen a la aplicación de medidas de política económica. También se referían a la necesidad de conocer que los resultados de la implementación de dichas políticas no afectan por igual a todos los individuos de la sociedad.

El trabajo de los grupos en la clase interactiva demostró la capacidad del alumnado para relacionar los conocimientos teóricos con la problemática económica actual. Fueron abordados ejemplos de externalidades negativas, fundamentalmente casos en los que se aprecian daños medioambientales, a la estructura productiva de las regiones y a la salud humana; y casos relacionados con la crisis financiera, el desempleo como uno de los problemas claves del mercado laboral, y las deficiencias en la redistribución de la renta y la riqueza.

Las consecuencias negativas de los fallos objeto de estudio se trataron desde un punto de vista general. No obstante, hubo referencias a las desigualdades que se observan entre diferentes sectores de la población. El caso que abordaba el problema del paro laboral en España, enfatizó en su perjudicial incidencia en jóvenes y mujeres. También se identificaron las inequidades entre mujeres y hombres en el mercado laboral asociadas a la segregación ocupacional según género, que explica en gran medida la brecha salarial favorable a los hombres. Se puntualizó que la implementación de políticas económicas en apariencia respetuosas de la igualdad que no atienden a esas diferencias, contribuyen a su perpetuación. Ello constituyó una primera aproximación a la introducción de la perspectiva de género en la temática y destacó la importancia de desarrollar este enfoque en nuestra disciplina.

Los resultados de las evaluaciones individuales fueron altamente satisfactorios.

### *Opinión del alumnado sobre la actividad*

Esta experiencia fue positivamente valorada por el alumnado. Se reconoció que el tiempo de dedicación e interés ante la tarea planteada resultó superior al trabajar en grupo que cuando se realiza individualmente. Declararon que como miembros de un colectivo se sintieron más motivados y comprometidos con los resultados a alcanzar.

Su opinión sobre aspectos referidos a esta técnica de trabajo fue recogida en una encuesta anónima aplicada a 73 participantes en total. Se solicitó la valoración con una nota de 1 a 5 puntos (de menor a mayor puntuación) de los aspectos que se muestran a continuación:

1. Califique según su preferencia cada una de las siguientes actividades realizadas en clases interactivas.
  - a) Proyección de un vídeo y comentario individual.
  - b) Trabajo en equipo.
  - c) Pregunta escrita individual.
  - d) Lectura comentada de un texto en debate general.

Tabla 1. Puntuación otorgada al ítem b. Total de 71 respuestas. (Dos encuestas no calificaron al trabajo en equipo).

Puntuación	%
1 punto	4,25
2 puntos	17,02
3 puntos	19,14
4 puntos	38,29
5 puntos	21,27

Como se aprecia prácticamente el 60 % de los encuestados calificó al trabajo en equipo con una alta puntuación, 4 o 5 puntos; y fue la segunda actividad mejor puntuada (considerando porcentajes superiores en las notas más altas) de las cuatro sometidas a valoración.

2. Sobre el trabajo en equipo valore los siguientes enunciados. Los resultados obtenidos se muestran a continuación.

Tabla 2. Valoración otorgada a Trabajo en equipo. En % del total de respuestas. (Ningún aspecto resultó no valorado).

El trabajo en equipo me ayudó a	-					+				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Comprender mejor los conceptos de la materia	-----	5,7	27,9	42,4	23,9					
Reflexionar sobre la temática explicada	-----	3,6	19,4	56,2	20,7					
Mejorar mi capacidad para trabajar en grupo	4	5	38,9	41	11,1					
Mejorar mi capacidad crítica y de autoevaluación del trabajo de mi grupo	-----	4,1	31,2	58,5	6,1					
Mejorar mi capacidad crítica y de evaluación del trabajo de otros	-----	-----	26,9	53,8	19,2					

## CONCLUSIONES

El trabajo en grupos desarrollado en clases interactivas nos permite apreciar que la aplicación de esta técnica docente favorece la adquisición de competencias generales y de las específicas de la materia por parte del alumnado. Destacan dentro de éstas el compromiso demostrado ante la tarea, el volumen y calidad del trabajo realizado y la apropiación del conocimiento.

A pesar de que la preparación de la actividad y su desarrollo exigen una gran dedicación de tiempo por parte del profesorado y también por parte del alumnado para su correcta ejecución, consideramos que constituye una valiosa herramienta de trabajo a utilizar en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

## BIBLIOGRAFÍA

Cebreiros, E. (2007). “El trabajo en grupo en asignaturas iushistóricas”. En Actas del II Congreso de Innovación Docente en Ciencias Jurídicas, Málaga, España. 6 y 7 septiembre 2007.

Hernández, C. (2007). “Trabajo colaborativo y tecnologías en el Espacio Europeo de Educación Superior”. Taller impartido en Universidad de A Coruña, 10 y 11 de mayo de 2007.

Marqués, P. (2001). “La enseñanza. Buenas prácticas. La motivación”. Documento en línea. (última revisión: 7/08/11). Facultad de Educación, Universidad Autónoma de Barcelona. En <http://peremarques.pangea.org/actodid2.htm>

Muro, J; Suárez, C. y Zamora, M (2008). “Aprendizaje colaborativo: una experiencia de innovación basada en grupos de trabajo”. Actas del V Congreso Iberoamericano de Docencia Universitaria. Valencia, España, octubre de 2008.

Roselli, N. (2007) “Posibilidades y límites del trabajo en grupo”. Revista Novedades Educativas. Año 19. Nº 202. Octubre 2007. pp. 12-15. En <http://www.terras.edu.ar/jornadas/14/biblio/143ROSELLI-Nestor-Posibilidades-y-limites-del-trabajo-en-grupo.pdf>

Zambrana, P. (2010). “La adquisición de competencias en el marco de la enseñanza de la Historia del Derecho: la preparación y exposición de temas por los alumnos como técnica docente”. Revista Jurídica de Investigación e Innovación Educativa, Nº 1, pp. 77-94. En <http://www.eumed.net/rev/rejie>