

DOI: <https://doi.org/10.56124/refcale.v12i3.002>

ENSEÑANZA DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE Y CALIDAD EN LA ATENCIÓN HOSPITALARIA: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA.

ENSEÑANZA DE LA SEGURIDAD: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA

AUTORES:

Autor ¹ Sandra Mafla Jaramillo

Autor ² Alex Damian Rivadeneira Chicango

Autor ³ Mónica Fuiltala Reina

DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: Sandra-lice-@hotmail.com

Fecha de recepción: 2 septiembre de 2024

Fecha de aceptación: 11 noviembre de 2024

RESUMEN

Introducción: Los programas académicos de nivel universitario se enfocan en brindar una educación de calidad que combine conocimientos teóricos y prácticos para garantizar que los futuros profesionales estén preparados para enfrentar los desafíos del entorno hospitalario. La seguridad del paciente es uno de los principales elementos de la calidad asistencial y de la política

¹ Licenciada en Enfermería. Enfermera de cuidado directo a pacientes en la Sala de Parto del Hospital Divina Providencia de San Lorenzo Distrito 08D05. <https://orcid.org/0009-0007-6539-7503>. sandra-lice-@hotmail.com

² Licenciado en Enfermería. Enfermero en CETAD, Centro Especializado de Tratamiento Problemático de Alcohol y otras Drogas en el Distrito de Salud 10D02. <https://orcid.org/0009-0009-6287-9747>
alexrivadeneira1980ar@gmail.com.

³ Licenciada en Enfermería. Enfermera de cuidado directo en el Hospital Luis Gabriel Dávila. <https://orcid.org/0009-0002-2717-1320>. alexareinita@gmail.com

sanitaria nacional e internacional. Objetivo: Analizar la evidencia disponible sobre la efectividad de la educación en seguridad del paciente y la calidad de la atención hospitalaria proporcionando información que contribuya a la toma de decisiones basada en evidencia y a la mejora continua. Métodos: Se realizó una revisión sistemática sobre varios conceptos claves, relacionados con la seguridad del paciente y la calidad de la atención hospitalaria. Las fuentes que se tomaron en cuenta para la realización de este trabajo fueron Scopus, PubMed y SciELO. Resultados: Del análisis de contenido de los artículos seleccionados se identificaron tres temáticas principales: Seguridad del paciente y calidad en la atención hospitalaria: Generalidades; Estrategias para favorecer una cultura de seguridad y calidad de atención al paciente en el área hospitalaria; Importancia de la seguridad y calidad del paciente en ambiente hospitalario. Conclusiones: Permitted identificar la estrecha y fundamental relación entre la seguridad del paciente y la calidad en la atención hospitalaria donde se ha evidenciado de manera que la seguridad del paciente constituye un componente esencial e imprescindible en los servicios de salud.

Palabras clave: Enseñanza Universitaria, Seguridad del paciente, Calidad de atención Hospitalaria.

TEACHING PATIENT SAFETY AND QUALITY IN HOSPITAL CARE: A SYSTEMATIC REVIEW.

ABSTRACT

Introduction: University level academic programs focus on providing quality education that combines theoretical and practical knowledge to ensure that future professionals are prepared to face the challenges of the hospital environment. Patient safety is one of the main elements of quality care and national and international health policy. Objective: Analyze the available evidence on the effectiveness of patient safety education and the quality of hospital care, providing information that contributes to evidence based decision making and continuous improvement. Methods: A systematic review was conducted on several key concepts related to patient safety and the quality of hospital care. The sources that were taken into account to carry out this work were Scopus, PubMed and SciELO. Results: From the content analysis of the selected articles, three main themes were identified: Patient safety and quality in hospital care: Generalities; Strategies to promote a

culture of safety and quality of patient care in the hospital area; Importance of patient safety and quality in a hospital environment. Conclusions: It allowed us to identify the close and fundamental relationship between patient safety and quality in hospital care where it has been evidenced that patient safety constitutes an essential and essential component in health services.

Keywords: University Education, Patient Safety, Quality of Hospital Care.

INTRODUCCIÓN

La enseñanza universitaria desempeña un papel fundamental en la mejora de la seguridad del paciente y la calidad en la atención hospitalaria, siendo crucial para formar profesionales de la salud altamente competentes. Los programas académicos de nivel universitario se enfocan en brindar una educación de calidad que combine conocimientos teóricos y prácticos para garantizar que los futuros profesionales estén preparados para enfrentar los desafíos del entorno hospitalario. (Mastandrea, et al.,2022)

Este estudio se enfoca en sistematizar información sobre trabajos investigativos de cómo la educación universitaria contribuye a este propósito, identificando las mejores prácticas y estrategias educativas utilizadas en programas de salud. Al analizar la literatura académica y las experiencias de diversas instituciones educativas, se podrán identificar enfoques innovadores y eficaces para la formación de profesionales de la salud.

La educación universitaria no solo se limita a la adquisición de conocimientos teóricos, sino que también promueve el desarrollo de habilidades prácticas y el fomento de importantes valores éticos. Los estudiantes de medicina y otras disciplinas relacionadas tienen la oportunidad de aprender de profesionales experimentados y participar en prácticas clínicas, lo que les permite adquirir experiencia directa en la atención al paciente y familiarizarse con los procesos y protocolos hospitalarios. (Flores Cubas, 2023) Es importante destacar que la enseñanza universitaria en el ámbito de la salud no solo se enfoca en los aspectos técnicos y científicos, sino que también aborda la importancia de la comunicación efectiva y la empatía hacia el paciente. (Laguna y Montes, 2024)

Estas habilidades son fundamentales para establecer una relación de confianza con los pacientes y brindarles una atención de calidad.

La formación del estudiante universitario en seguridad y calidad de atención del paciente hospitalizado, abarca aspectos como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo, la toma de decisiones basada en evidencia, el análisis de riesgos y la gestión de errores. Además, es fundamental fomentar una cultura de seguridad en la que los profesionales se sientan cómodos para reportar incidentes, aprender de sus errores y trabajar juntos para mejorar continuamente los procesos de atención.

Se espera que los resultados de esta revisión sistemática proporcionen una visión integral de la importancia de la enseñanza universitaria en este ámbito crucial de la salud. Además, se espera que los hallazgos de este estudio ayuden a mejorar los programas educativos existentes y a desarrollar nuevos enfoques que aborden de manera más efectiva los desafíos actuales del sector de la salud teniendo en cuenta que la enseñanza universitaria desempeña un papel esencial en la mejora de la seguridad del paciente y la calidad en la atención hospitalaria.

De acuerdo a la Organización Mundial de la Salud (OMS) La seguridad del paciente se define como la ausencia de un daño innecesario real o potencial asociado a la atención sanitaria. (OMS, 2021). Al hablar de seguridad del paciente no se puede dejar de hablar de calidad de atención en los diferentes servicios de salud. Esto hace que adquiera una importancia fundamental en los diferentes sistemas de salud a nivel mundial, enmarcado dentro de Las Funciones Esenciales de Salud Pública de la OMS, siendo así una de las dimensiones de la calidad, los aspectos fundamentales que determinan la eficacia de la atención médica. (Tello, et al., 2023)

La calidad y la seguridad de la atención son cuestiones prioritarias de salud pública en todo el mundo y en todos los niveles de atención. La seguridad del paciente es uno de los principales elementos de la calidad asistencial y de la política sanitaria nacional e internacional. La creciente complejidad de los sistemas de salud hace que la atención sea más compleja y eficiente, pero también plantea amenazas potenciales. Adherirse a los estándares internacionales de calidad, gestionar y reducir los riesgos asociados a los sistemas de atención de salud es un desafío que requiere el compromiso de todos los involucrados. (Tejada, et al., 2020)

La seguridad del paciente es una máxima prioridad en la atención donde el personal Las enfermeras se centran en la atención directa al paciente y están comprometidas a brindar atención específica y segura para evitar accidentes, pero esto puede cambiar si se brinda atención de calidad. (Aguirre, 2021).

Esto significa que la calidad es un proceso dinámico y un proyecto interminable cuyo objetivo es detectar los defectos lo más rápido posible cuando ocurren por consiguiente la mejora de la calidad resulta del rediseño de políticas, incluida la adopción de nuevas intervenciones o tecnologías que se sabe o se espera que produzcan mejoras en la salud del paciente en comparación con prácticas históricas y cambios de procesos que reducen los costos de atención médica y aumentan la satisfacción del paciente. (OPS, 2011)

Miles de malas prácticas de seguridad causan lesiones graves y muertes en Ecuador cada año, pero muchos profesionales de la salud se salen con la suya siendo descuidados, imprudentes e irresponsables. Por lo tanto, el Ministerio de Salud Pública considera la seguridad del paciente como un aspecto importante de la calidad de la atención médica e implementa estrategias para mejorar la calidad de la atención y la seguridad del paciente. Por lo tanto, la atención de salud es un proceso complejo que a veces aumenta el riesgo potencial de daño debido a los muchos factores involucrados en la prestación de servicios, incluidos el medio ambiente, las políticas institucionales, la calidad, las finanzas y el talento. (Real, et al.,2023)

La implementación de buenas prácticas en el entorno de la atención médica garantiza que se eviten errores, mejora la seguridad del paciente, la eficiencia de los procesos y protege la salud de quienes reciben atención médica. Por este motivo, es fundamental que haya personal de atención en el lugar. Cuidar a los pacientes de acuerdo con las buenas prácticas establecidas ayuda a reducir los riesgos, mejorar la calidad de la atención y proteger la salud y la seguridad de los pacientes; Por otro lado, incluye evaluar el grado de cumplimiento de las buenas prácticas por parte del personal médico, lo que es necesario para identificar potenciales áreas de mejora, corregir desviaciones, mejorar la formación y garantizar el cumplimiento de los estándares de calidad y seguridad en la atención médica. (Pinargote, et al., 2023)

Una orientación integral para mejorar la seguridad del paciente debe involucrar a todas las partes interesadas en la atención médica, desde los profesionales de la salud hasta los pacientes y sus familias. Es primordial fomentar una cultura de seguridad que anime a la comunicación abierta, la transparencia y la responsabilidad compartida. (Astier, et al., 2021)

La presente revisión sistemática propuesta se basará en una búsqueda exhaustiva, en la que los investigadores pretenden incluir estudios relevantes

y de alta calidad que aborden la relación entre la seguridad del paciente y la calidad de la atención hospitalaria. Los resultados se analizarán en detalle utilizando métodos rigurosos y herramientas estadísticas adecuadas por ende se describirán detalladamente los procedimientos y criterios utilizados para seleccionar los estudios, así como las medidas tomadas para reducir el sesgo y garantizar la confiabilidad de los resultados tendiendo como objetivo brindar un análisis de la relación entre seguridad del paciente y calidad en la atención hospitalaria, proporcionando información que contribuya a la toma de decisiones basada en evidencia y a la mejora continua de la atención.

DESARROLLO

Enseñanza universitaria en seguridad del paciente y calidad en la atención hospitalaria: Estrategias para la formación de profesionales competentes.

La enseñanza universitaria juega un papel fundamental en la formación de profesionales de la salud, ya que les proporciona los conocimientos y habilidades necesarios para garantizar la seguridad del paciente y la calidad en la atención hospitalaria. A través de programas educativos especializados, los estudiantes adquieren competencias en aspectos clave como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo, la toma de decisiones clínicas y la gestión de riesgos. De esta manera, se preparan para enfrentar los desafíos y situaciones complejas que puedan surgir en su ejercicio profesional, contribuyendo así a la mejora continua de la atención sanitaria. (Rodríguez, et al., 2023)

La formación de profesionales de la salud en el contexto universitario se basa en un enfoque integral que abarca tanto los conocimientos teóricos como las habilidades prácticas necesarias para garantizar la seguridad del paciente y la calidad en la atención hospitalaria. Los programas de estudio incluyen asignaturas específicas sobre gestión de riesgos, seguridad del paciente, ética médica, entre otras, que permiten a los futuros profesionales desarrollar una visión crítica y reflexiva de su práctica clínica. Además, se promueve la participación en prácticas clínicas supervisadas y rotaciones hospitalarias, donde los estudiantes pueden aplicar sus conocimientos en un entorno real y adquirir experiencia relevante para su futuro desempeño profesional. (Cabaña, 2019)

La educación en seguridad del paciente y calidad en la atención hospitalaria tiene un impacto significativo en la práctica clínica de los profesionales de la salud, mejorando la toma de decisiones, la detección de errores, la comunicación con los pacientes y la colaboración interdisciplinaria. Los profesionales formados en entornos educativos que priorizan estos aspectos

suelen mostrar un mayor compromiso con la seguridad y la excelencia en la atención, implementando prácticas basadas en la evidencia y contribuyendo a la prevención de eventos adversos. Asimismo, la formación continua y el desarrollo profesional son clave para mantener actualizados los conocimientos y habilidades necesarios para brindar una atención segura y de calidad. (Camacho y Jaimes 2018).

La implementación de estrategias educativas es fundamental para mejorar la seguridad del paciente y la calidad en la atención hospitalaria. La simulación clínica se ha destacado como una herramienta efectiva para entrenar a los estudiantes en situaciones realistas y fomentar el trabajo en equipo. Por otro lado, el aprendizaje basado en problemas promueve el pensamiento crítico y la resolución de situaciones complejas en entornos simulados. Por último, las tecnologías educativas, como plataformas online y aplicaciones móviles, ofrecen recursos interactivos y accesibles para reforzar los conocimientos teóricos y prácticos adquiridos en el aula. (Sartori,2023)

La simulación clínica se ha convertido en una estrategia educativa clave para mejorar la seguridad del paciente y la calidad en la atención hospitalaria. Permite a los estudiantes practicar habilidades clínicas en un entorno controlado y recibir retroalimentación inmediata. Los escenarios de simulación permiten enfrentarse a situaciones de riesgo y emergencias médicas, preparando a los futuros profesionales de la salud para actuar de manera eficiente y segura en la práctica clínica real. (Escudero y Cancino,2018)

El aprendizaje basado en problemas es una metodología educativa efectiva para mejorar la seguridad del paciente y la calidad en la atención hospitalaria. A través de casos clínicos complejos, los estudiantes desarrollan habilidades de pensamiento crítico, toma de decisiones y trabajo en equipo. Esta estrategia fomenta la autonomía del estudiante y su capacidad para resolver problemas reales en entornos clínicos, preparándolos para enfrentar los desafíos que pueden surgir en la práctica profesional. (Hernández,2015)

Las tecnologías educativas juegan un papel fundamental en la mejora de la seguridad del paciente y la calidad en la atención hospitalaria. Plataformas online, simuladores virtuales y aplicaciones móviles ofrecen oportunidades de aprendizaje interactivo y accesible para los estudiantes. Estas herramientas permiten reforzar los conocimientos teóricos, practicar habilidades clínicas y

acceder a recursos educativos actualizados, contribuyendo a la formación integral de futuros profesionales de la salud. (Sulibele, et al.,2023)

Seguridad del paciente y calidad en la atención hospitalaria: Generalidades

El concepto de seguridad del paciente se refiere a la prevención de daños o lesiones evitables durante la atención médica. La seguridad del paciente es fundamental para garantizar la calidad de la atención hospitalaria y se enfoca en identificar y mitigar los riesgos asociados con la prestación de servicios de salud. Incluye aspectos como la prevención de infecciones nosocomiales, la reducción de errores médicos y la promoción de prácticas seguras en todas las áreas de atención. Comprender y aplicar este concepto es esencial para optimizar la seguridad de los pacientes en los entornos hospitalarios. (Lasserrotte, et al., 2023).

La seguridad del paciente es primordial para asegurar que los pacientes reciban el tratamiento adecuado sin correr riesgos innecesarios. Además de aspectos como la prevención de infecciones y la reducción de errores, también implica la protección de la información confidencial del paciente y la atención centrada en sus necesidades individuales. (Santana, 2023). Los hospitales y centros de salud deben implementar medidas de seguridad y políticas eficaces que promuevan prácticas seguras y minimicen los errores médicos. La formación continua de los profesionales de la salud es fundamental para mantenerse al día con los avances en seguridad del paciente y garantizar una atención óptima. (Jaime y González, 2021).

La seguridad del paciente abarca todos los aspectos de la atención médica, desde el proceso de admisión hasta el alta del paciente. (Athié,et al., 2020). Esto implica la identificación adecuada de los pacientes, la correcta administración de medicamentos, la higiene adecuada de las instalaciones y la comunicación efectiva entre el personal médico y el paciente. Además, se deben establecer mecanismos de retroalimentación y notificación de eventos adversos para garantizar la mejora continua de los procesos y prevenir futuros errores. (Sosa,et al., 2021). En este sentido, la seguridad del paciente es un componente esencial de la atención médica de calidad, como la implementación de medidas de seguridad adecuadas y la concienciación de todos los profesionales de la salud.

Importancia de la calidad en la atención hospitalaria

La calidad en la atención hospitalaria es un factor clave para garantizar resultados positivos en la salud de los pacientes. Se refiere a la efectividad,

eficiencia, seguridad, accesibilidad y centrado en el paciente de los servicios brindados. (Marín, 2023) Una atención de calidad no solo implica un buen diagnóstico y tratamiento, sino también una comunicación efectiva entre los profesionales de la salud, el respeto a los derechos del paciente y la mejora continua de los procesos clínicos. La importancia de la calidad en la atención hospitalaria radica en su capacidad para mejorar los resultados clínicos, la satisfacción del paciente y la confianza en el sistema de salud. (Torres,2021).

Una atención de calidad en el hospital se enfoca en brindar servicios que cumplan con todos los estándares establecidos y requeridos. Esto implica tener un personal capacitado y especializado en sus áreas, así como contar con equipos médicos y tecnología de vanguardia. (Wulandari, et al., 2023.) Los hospitales deben asegurarse de que los pacientes reciban una atención oportuna y precisa, evitando errores y demoras que puedan poner en peligro su salud.

Además, la atención personalizada y centrada en el paciente es fundamental para garantizar una experiencia satisfactoria. Los profesionales de la salud deben ser empáticos y comprensivos, escuchando las necesidades y preocupaciones de cada paciente. (Ferguson, et al., 2024). Esto implica establecer una buena comunicación y proporcionar información clara y comprensible sobre el diagnóstico, el tratamiento y los posibles efectos secundarios. Los pacientes tienen derecho a recibir información completa y veraz sobre su estado de salud, así como a participar en la toma de decisiones relacionadas con su tratamiento. También tienen derecho a la privacidad y confidencialidad de su información médica. (Lim, et al., 2022).

La mejora continua de los procesos clínicos es un objetivo constante en los hospitales de calidad. Esto implica analizar y evaluar regularmente los resultados de los tratamientos, identificar áreas de mejora y implementar cambios necesarios para garantizar una atención de excelencia. Además, se debe fomentar una cultura de seguridad en el hospital, promoviendo la notificación de eventos adversos y la colaboración interdisciplinaria para prevenir errores y mejorar la calidad de la atención. (Xiong, et al., 2023).

Los autores del presente trabajo coinciden con (Steinmannet, al., 2022) al plantear que la calidad en la atención hospitalaria es fundamental para garantizar resultados positivos en la salud de los pacientes, donde al mismo tiempo se brinda una atención efectiva, segura, accesible y centrada en el

paciente. Esto requiere de profesionales capacitados, tecnología avanzada, comunicación efectiva, respeto a los derechos del paciente y mejora continua de los procesos clínicos. Al enfocarse en la calidad, los hospitales pueden mejorar los resultados clínicos, la satisfacción del paciente y la confianza en el sistema de salud en general tal cual lo menciona.

Importancia de la seguridad y calidad del paciente en ambiente hospitalario.

Es fundamental comprender los factores que pueden afectar la seguridad y calidad del paciente, como los errores médicos, las infecciones nosocomiales, la falta de comunicación efectiva entre el equipo de salud y la falta de capacitación del personal. También es importante tener en cuenta las medidas de prevención y control de infecciones, el uso adecuado de medicamentos, la gestión de riesgos, la participación del paciente en su propio cuidado, los derechos del paciente y la evaluación de resultados (Alejos, 2023). Tener un sólido marco teórico permite orientar las acciones y políticas que se implementen para mejorar la seguridad y calidad del paciente en los hospitales.

En cuanto a los errores médicos, se debe examinar detenidamente la forma en que se producen y las medidas que se pueden tomar para prevenirlos. La identificación de los factores que contribuyen a estos errores, como la falta de comunicación efectiva o la falta de capacitación, es esencial para implementar estrategias que los minimicen o eliminen por completo. Además, es importante tener en cuenta que existen diferentes tipos de errores médicos, como los errores de medicación, los errores en la interpretación de pruebas y exámenes médicos, y los errores en los procedimientos quirúrgicos. Cada uno de estos errores requiere una atención específica y estrategias de prevención adaptadas a su naturaleza. (Segundo, 2023).

Además, es importante que los sistemas de atención médica se mantengan actualizados con los avances científicos y tecnológicos, y que se promueva la colaboración y el intercambio de conocimientos entre los profesionales de la salud para asegurar una práctica clínica basada en la mejor evidencia disponible. Con una atención centrada en el paciente y un compromiso constante con la excelencia, se pueden lograr avances significativos en la seguridad y calidad del paciente en los hospitales. (Hernández, 2022).

Las infecciones nosocomiales, también conocidas como infecciones adquiridas en el hospital, son un desafío importante en los hospitales de todo el mundo. Estas infecciones son causadas por una amplia gama de microorganismos, incluyendo bacterias, virus, hongos y parásitos, y pueden ser transmitidas de persona a persona, a través del contacto con superficies contaminadas o

mediante la exposición a equipos médicos no esterilizados, por tal motivo para prevenir y controlar las infecciones nosocomiales es esencial para garantizar la seguridad de los pacientes y minimizar los riesgos asociados con la atención médica. Esto implica la implementación de protocolos de prevención y control de infecciones rigurosos, que incluyen prácticas de higiene adecuadas, como el lavado de manos frecuente y el uso de desinfectantes, y el uso de barreras de protección, como guantes y batas. (Lam, et al., 2023)

Además, es crucial educar al personal hospitalario sobre las prácticas higiénicas adecuadas y promover una cultura de seguridad y limpieza en todo el entorno hospitalario. Esto puede incluir la capacitación del personal en la identificación y prevención de infecciones, el uso adecuado de equipos de protección personal y la implementación de medidas de limpieza y desinfección efectivas.

Es importante tener en cuenta que cada tipo de microorganismo requiere enfoques de prevención y control específicos. Por ejemplo, las infecciones bacterianas pueden prevenirse mediante el lavado de manos adecuado y la desinfección de superficies y equipos médicos. Por otro lado, las infecciones virales pueden prevenirse a través de la vacunación y el uso de barreras de protección, como mascarillas y guantes.

Las infecciones nosocomiales también son un desafío importante en los hospitales. Comprender cómo se propagan y las medidas necesarias para prevenirlas es crucial para mantener un entorno seguro y libre de infecciones. Esto implica implementar protocolos de prevención y control de infecciones rigurosos, educar al personal sobre prácticas higiénicas adecuadas y promover una cultura de seguridad y limpieza. Además, es esencial contar con sistemas de vigilancia y seguimiento para identificar y controlar brotes de infecciones nosocomiales. (Yáñez, et al., 2023)

Además, el uso adecuado de medicamentos es fundamental para garantizar la seguridad de los pacientes. Esto implica la correcta prescripción, administración y seguimiento de los medicamentos, así como la vigilancia de los posibles efectos secundarios o interacciones adversas. (Herranz y Pernia, 2021) La capacitación del personal en estas áreas es esencial para garantizar prácticas seguras y reducir el riesgo de errores. También es importante destacar que existen diferentes tipos de medicamentos, como los medicamentos de venta libre, los medicamentos con receta y los

medicamentos de alto riesgo. Cada tipo de medicamento requiere un manejo y control adecuados, y es fundamental contar con sistemas de verificación y seguridad, como el uso de código de barras y sistemas de control de dosis.

La gestión de riesgos también desempeña un papel fundamental en la seguridad y calidad del paciente. Identificar los posibles riesgos y desarrollar estrategias para mitigarlos es esencial para garantizar un entorno hospitalario seguro. Esto implica la implementación de sistemas de gestión de riesgos, la capacitación del personal en la identificación y evaluación de riesgos, y la creación de planes de acción para abordar situaciones de riesgo. Además, es importante garantizar que los sistemas de información y comunicación en el entorno hospitalario sean seguros y protegidos contra posibles amenazas cibernéticas. (Sabugueiro, 2022)

Asimismo, es importante fomentar la participación del paciente en su propio cuidado. Esto implica promover la comunicación abierta y transparente entre los profesionales de la salud y los pacientes, involucrar a los pacientes en la toma de decisiones sobre su tratamiento y brindarles la información necesaria para que puedan tomar decisiones informadas sobre su cuidado. Además, es fundamental reconocer que cada paciente es único y que sus necesidades y preferencias deben ser consideradas en el plan de cuidados. La participación activa del paciente en su cuidado no solo mejora la calidad de la atención, sino que también promueve la autonomía y el bienestar del paciente. (Pantoja y Villareal, 2024)

Por otro lado, es fundamental considerar los derechos del paciente. Estos derechos incluyen el derecho a recibir atención médica de calidad, el derecho a la privacidad y confidencialidad de los datos médicos, el derecho a ser informado sobre su estado de salud y el plan de tratamiento, el derecho a negarse a recibir tratamiento y el derecho a recibir un trato respetuoso y digno. Respetar y proteger los derechos del paciente es esencial para garantizar una atención integral y centrada en el paciente. (Romero, 2024). Además, es importante que los sistemas de atención médica cuenten con mecanismos de quejas y reclamos para que los pacientes puedan reportar cualquier violación de sus derechos y recibir una respuesta adecuada.

Por último, la evaluación de resultados es clave para medir y mejorar la seguridad y calidad del paciente en los hospitales. Realizar seguimiento y evaluar los resultados de las intervenciones y políticas implementadas permite identificar áreas de mejora y realizar ajustes necesarios para garantizar una atención óptima. Además, es importante tener en cuenta que la evaluación de resultados no solo se limita a los resultados clínicos, sino que también incluye aspectos como la satisfacción del paciente, la eficiencia de los procesos de atención y la gestión de recursos. Un enfoque basado en evidencia y en la

mejora continua es esencial para garantizar una atención segura y de calidad. la evaluación de resultados es clave para medir y mejorar la seguridad y calidad del paciente en los hospitales. (Aguilar, et al., 2022)

Estrategias para favorecer una cultura de seguridad y calidad de atención al paciente en al área hospitalaria.

Para favorecer una cultura de seguridad y calidad de atención al paciente en el área hospitalaria, es fundamental implementar diversas estrategias de gran importancia y efectividad. Una de esas estrategias primordiales es la capacitación y formación del personal de salud en seguridad y calidad de atención al paciente, la cual juega un papel crucial en el logro de resultados óptimos. (Gavilanes, et al., 2021) A través de programas de formación continuada y cursos específicos, se puede asegurar que el personal esté adecuadamente preparado para brindar una atención segura y de calidad en todo momento. Además, es necesario implementar sistemas de reporte y análisis de incidentes, con el fin de identificar y aprender de los errores y eventos adversos ocurridos en la atención al paciente, evitando que se repitan en el futuro. (Gómez y Murillo, 2020) Estos sistemas permiten detectar de manera oportuna las áreas de mejora y tomar medidas correctivas necesarias para garantizar la excelencia en el cuidado de los pacientes.

Asimismo, en aras de promover una atención integral y centrada en el paciente, es esencial promover la comunicación efectiva entre el personal de salud y los pacientes desempeña un papel crucial en el cuidado de la salud. Para lograr esta comunicación efectiva, es fundamental fomentar un ambiente abierto y respetuoso donde los pacientes se sientan escuchados y tengan la oportunidad de expresar sus necesidades, inquietudes y preguntas en todo momento. (Vargas y Zaldivar, 2023) En este sentido se concuerda con los autores dado que se debe establecer una relación de confianza mutua entre el personal de salud y los pacientes, ya que esto es fundamental para el éxito del proceso de atención.

La importancia de la comunicación efectiva no puede ser subestimada. El establecimiento de una comunicación clara y abierta entre todos los miembros del equipo de atención médica es fundamental para evitar malentendidos, errores y garantizar la seguridad del paciente. (Fuchshuber y Greif, 2022). Esto incluye tanto la comunicación entre médicos y enfermeras, como la

comunicación con los pacientes y sus familiares, por tal razón establecer una comunicación efectiva, es imprescindible implementar políticas y protocolos de seguridad y calidad de atención al paciente que sirvan de guía para el personal de salud. Estas políticas y protocolos deben establecer estándares y procedimientos claros que aseguren la seguridad, el bienestar y la satisfacción de los pacientes. (Horváth y Molnár, 2022) Es esencial que dichas políticas y protocolos se actualicen de manera constante para adaptarse a los avances científicos y tecnológicos, así como a las necesidades cambiantes de la población atendida.

Cada una de estas estrategias tiene como objetivo asegurar que cada paciente reciba una atención segura, de alta calidad y centrada en sus necesidades individuales. La implementación de estas acciones no solo mejora la calidad de la atención médica, sino que también fortalece la confianza de los pacientes en el sistema de salud en general. Como resultado, se crea un entorno de cuidado óptimo donde los pacientes se sienten seguros y respaldados en todas sus necesidades de atención médica (Busch, et al., 2021). Todo esto con el objetivo de asegurar que cada paciente reciba una atención segura, de alta calidad y centrada en sus necesidades individuales. Mediante estas acciones, se garantiza una mejora continua en la calidad de la atención médica y se fortalece la confianza de los pacientes en el sistema de salud. El establecimiento de una relación de confianza mutua entre el personal de salud y los pacientes es fundamental para el éxito del proceso de atención (Chegini, et al., 2021).

En este sentido los autores del presente trabajo investigativo piensan que, para favorecer una cultura de seguridad y calidad de atención al paciente en el área hospitalaria, es esencial implementar estrategias sólidas y efectivas que abarquen una variedad de aspectos fundamentales para lograr resultados óptimos.

Metodología

Esta revisión sistemática cubre varios conceptos clave relacionados con la seguridad del paciente y la calidad de la atención hospitalaria. Al analizar la literatura científica existente, buscamos evaluar y sintetizar el conocimiento previamente disponible para proporcionar una perspectiva creíble e informada sobre el tema. La seguridad del paciente es un aspecto importante de la atención hospitalaria ya que implica reducir riesgos y errores en la atención al paciente. Por ello los autores de la presente investigación pretende dar respuesta a las siguientes preguntas ¿Cuáles son las principales estrategias de enseñanza universitaria en seguridad del paciente y calidad de la atención hospitalaria, para garantizar una formación integral de los futuros

profesionales de la salud? ¿Cuáles son los contenidos generales de la seguridad del paciente y la calidad de atención hospitalaria? ¿Qué importancia tiene la seguridad y calidad de atención del paciente en el área hospitalaria? ¿Cómo favorece la seguridad y calidad del paciente a una atención médica hospitalaria que mejore sus resultados clínicos de una forma humana? Para su realización se empleó la metodología de revisión sistemática exploratoria, desde la óptica de Fernández y otros. (Fernández, et al., 2020) en la que se “plantearon y abordan preguntas que permiten identificar vacíos sobre la base de la evidencia”.

Se efectuaron búsqueda de investigaciones científicas publicadas entre el 2020 y 2024 (5 años). Las fuentes que se tomaron encuentran para la realización de este trabajo fueron Scopus, PubMed y SciELO. Se utilizaron como estrategia de búsqueda en inglés: “seguridad del paciente” y “calidad en la atención hospitalaria”; en español: “seguridad del paciente” y “calidad en la atención hospitalaria”; con respecto a su aparición en el título, el resumen y las palabras clave de los artículos.

En esta parte de la investigación fueron recuperados 312 artículos entre las tres bases de datos. Todos los archivos con lo que se contó, se analizaron mediante el programa EndNote X20.4.1, para su normalización y eliminación de duplicados. Se evaluó la correspondencia de los 240 archivos restantes en la purga parcial con los elementos analizados en función de resúmenes y palabras clave. Los criterios de inclusión abarcaron artículos del período especificado que respondieran a las palabras clave seleccionadas en español e inglés, y revistas de los archivos seleccionados para este estudio. Se excluyeron los documentos de otros tipos de repositorios. Se seleccionaron un total de 38 artículos en función de su pertinencia y relevancia para el tema analizado. Para poder representar gráficamente la selección se muestra el siguiente diagrama de flujo en la figura 1.

Análisis de resultados

Característica de las investigaciones científicas elegidas

Partiendo de una totalidad de artículos recuperados de las fuentes bibliográficas como Scopus, PubMed y SciELO, solo el 9 % se le consideró como relevante para la realización del presente trabajo investigativo (38 trabajos

científicos en los últimos 5 años). La productividad de esta investigación nos indica que la temática en los últimos años no ha sido lo suficientemente explorada por lo que aún hace falta darle mayor relevancia dada la importancia que tiene al momento de mejorar la atención al paciente, prevenir eventos adversos, cumplir estándares y regulaciones, mejorar el conocimiento científico y la rendición de cuentas de los sistemas de salud. Esto puede deberse a una priorización de las competencias académicas en los estudiantes de medicina, donde frecuentemente se pasa por alto que existe igualmente una necesidad de desarrollar competencias emocionales.

En el siguiente gráfico correspondiente a la figura número 2, en el cual se comparan los artículos recuperados y los seleccionados de los últimos cinco años, se evidencia un incremento de la productividad de la temática, lo que evidencia el alza por el interés en la investigación sobre el tema de estudio.

La tabla 1 muestra la productividad por países en cuanto a los 38 trabajos seleccionados. Se identifican 14 países productores, entre los que se destacan México (N = 7) Estados Unidos (N = 5), y España (N = 5) como los de mayor alcance, seguidos por Colombia (N = 4), Alemania (N = 3), Cuba (N = 3).

En la Tabla 2 se muestra una descripción más detallada de los artículos seleccionados, indicando el autor, año de publicación, tipo de estudio y un resumen de los temas tratados en cada artículo. En este sentido partiendo del análisis de contenido de estos trabajos, los autores definieron los tres temas que sirvieron de guía de investigación para los artículos seleccionados y respondieron a las preguntas de investigación.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

La presente revisión sistemática ha permitido ha pretendido demostrar la importancia de la enseñanza de la seguridad del paciente y la calidad de la atención en las universidades evidenciando que es un pilar fundamental para la formación de profesionales de la salud competentes y comprometidos con la excelencia en el cuidado de la salud. A través de programas educativos rigurosos y actualizados, las universidades equipan a los futuros médicos, enfermeras y otros profesionales con los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para prevenir daños a los pacientes y brindar una atención de alta calidad.

Se ha evidenciado al mismo tiempo la relación entre la seguridad del paciente y la calidad en la atención hospitalaria donde se ha evidenciado de manera que la seguridad del paciente constituye un componente esencial e imprescindible en los servicios de salud, ya que, sin una adecuada orientación

hacia la prevención de eventos adversos, la gestión activa de riesgos y la calidad de la atención, se verá afectada perjudicando la salud de los pacientes.

Se han destacado la importancia de la seguridad y calidad de atención al paciente en el medio hospitalario dado que existe una serie de diversos factores sustanciales que afectan de manera negativa la seguridad del paciente, tales como la ineficiencia en la comunicación efectiva, la negligencia en la correcta administración de medicamentos y la carencia notoria de capacitación del personal sanitario y clínico. Por otro lado, se han indicado y resaltado de forma concluyente estrategias de suma relevancia para mejorar de manera notable la calidad en la atención hospitalaria, como la indispensable implementación de protocolos de seguridad, la vital promoción continua de una auténtica y robusta cultura de seguridad en todos los niveles de atención médica y la esencial participación activa de los pacientes en su propio cuidado y proceso de recuperación.

Estos hallazgos de la presente investigación adquieren una importancia vital y tienen implicancias de gran alcance en la enseñanza de la seguridad del paciente y la calidad de la atención, las universidades contribuyen a la construcción de un sistema de salud más seguro y confiable para todos. Los profesionales graduados con una sólida formación en estas áreas estarán mejor preparados para enfrentar los desafíos del mundo actual y garantizar que los pacientes reciban la atención que merecen en la práctica profesional por parte del equipo de salud, resaltando la necesidad de otorgar la máxima prioridad y atención constante a la seguridad del paciente en el ámbito hospitalario.

Referencias bibliográficas

Mastandrea, P. B., Cambra-Badii, I., González-Caminal, G., Baños, J. E., Pujol-Farriols, R., & Gomar-Sancho, C. (2022). Seguridad del paciente a través del cine-educación y simulación. Evaluación del aprendizaje a largo plazo. FEM: Revista de la Fundación Educación Médica, 25(3), 137-141. [isciii.es](https://www.isciii.es)

Flores Cubas, V. (2023). didáctica para desarrollar competencias socioemocionales en estudiantes del curso de pediatría de medicina humana de una universidad nacional de Lima. [usil.edu.pe](https://www.usil.edu.pe)

Laguna, R. I. N. & Montes, R. J. M. (2024). Educación médica en cuidados al final de la vida. *Revista Científica Estelí*. unan.edu.ni

Sulibele, U. S. U., Prajapati, S., & Desai, M. (2023). Efectos de la simulación colaborativa en la seguridad del paciente en la educación médica. *Salud, Ciencia y Tecnología*, 3, 457-457.

Organización Mundial de la Salud. Plan de acción mundial para la seguridad del paciente 2021-2030: hacia la eliminación de los daños evitables en la atención de salud. Disponible <https://www.who.int/es/publications/i/item/9789240032705>

Tello García, M., Pérez Briones, N. G., Torres Fuentes, B., Nuncio Domínguez, J. L., Pérez Aguirre, D. M., & Covarrubias Solís, I. F. (2023). Percepción del personal de enfermería sobre la cultura y seguridad del paciente. *Enfermería Global*, 22(70), 111-138.

Tejada, H. S. R., Ayala, B. P., & Minchola, S. E. S. (2020). Seguridad del paciente hospitalizado en Essalud. *ACC CIETNA: Revista de la Escuela de Enfermería*, 7(2), 85-92.

Aguirre, M. H. (2021). Producción científica sobre seguridad del paciente en el área de Enfermería en Latinoamérica. *Salud, Ciencia y Tecnología*, 1, 17-17.

Organización Panamericana de la Salud. *Enfermería y seguridad de los pacientes*. Washington, DC: OPS; 2011.

Real, M. M. P., Real, M. N. P., Ponce, I. N. P., & Salvatierra, J. A. R. (2023). Acciones de mejora en la seguridad de pacientes de emergencia. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria de Ciencias de la Salud*. *Salud y Vida*, 64-75.

Pinargote, C. A. R., López, D. D., Mielles, A. M. T., & Mora, B. M. Z. (2023). Las buenas prácticas para la seguridad del paciente en el área de emergencia. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria de Ciencias de la Salud*. *Salud y Vida*, 92-102.

Astier-Peña, M. P., Martínez-Bianchi, V., Torijano-Casalengua, M. L., Ares-Blanco, S., Bueno-Ortiz, J. M., & Fernández-García, M. (2021). El Plan de acción mundial para la seguridad del paciente 2021-2030: identificando acciones para una atención primaria más segura. *Atención primaria*, 53, 102224.

Fernández-Sánchez, H., King, K., & Enríquez-Hernandez, C. B. (2020). Revisiones Sistemáticas Exploratorias como metodología para la síntesis del conocimiento científico. *Enfermería universitaria*, 17(1), 87-94.

Lasserrotte, M. D. M. J., Cortés, M. D. M. D., Reynal, L. H. A., & Cabello, A. I. C. (2023). Seguridad clínica en enfermería (Vol. 142). Universidad Almería.

Santana González, A. J. (2023). Principios bioéticos en la seguridad del paciente atendidos por el personal de enfermería en el Hospital Básico de Jipijapa. unesum.edu.ec

Jaime, N. N., & Gonzalez-Argote, J. (2021). Cultura sobre seguridad del paciente en el personal de enfermería en una institución del conurbano bonaerense. Revista de Ciencias Médicas de Pinar del Río, 25(5), 1-12.

Athié-Gutiérrez, C. & Dubón-Peniche, M. C. (2020). Valoración ética de los errores médicos y la seguridad del paciente. Cirugía y cirujanos. scielo.org.mx

Sosa, E. A., Montes, M. E. D., & Beltrán, L. P. P. (2021). Sistema de gestión del conocimiento para la seguridad del paciente y análisis de eventos adversos en IPS, profesionales independientes y transporte asistencial. Revista CIFE: Lecturas de Economía Social, 23(38). usantotomas.edu.co

Marín, M. B. (2023). La importancia de la enfermería en la gestión de la calidad asistencial y seguridad del paciente. Conocimiento Enfermero. unirioja.es

Torres-Salgado, M. K. (2021). Indicadores de desempeño de procesos médicos con alineamiento estratégico en la atención al paciente. Cirugía y cirujanos, 89(3), 403-410.

Wulandari, M., Sriwahyuni, S., & Gunawan, D. (2023). QUALITY MANAGEMENT OF HEALTH SERVICES ON PATIENT SATISFACTION AT MONTELLA PRIVATE HOSPITAL WEST ACEH DISTRICT. MEDALION JOURNAL: Medical Research, Nursing, Health and Midwife Participation, 4(2), 49-64. medalionjournal.com

Ferguson, J., Stringer, G., Walshe, K., Allen, T., Grigoroglou, C., Ashcroft, D. M., & Kontopantelis, E. (2024). Locum doctor working and quality and safety: a qualitative study in English primary and secondary care. BMJ Quality & Safety. bmj.com

Lim, H. C., Austin, J. A., Van Der Vegt, A. H., Rahimi, A. K., Canfell, O. J., Mifsud, J., ... & Sullivan, C. M. (2022). Toward a learning health care system: a systematic review and evidence-based conceptual framework for implementation of clinical analytics in a digital hospital. Applied Clinical Informatics, 13(02), 339-354. thieme-connect.com

Xiong, B., Stirling, C., & Martin-Khan, M. (2023). The implementation and impacts of national standards for comprehensive care in acute care hospitals:

An integrative review. *International Journal of Nursing Sciences*. sciencedirect.com

Steinmann, G., Daniels, K., Mieris, F., Delnoij, D., van de Bovenkamp, H., & van Der Nat, P. (2022). Redesigning value-based hospital structures: a qualitative study on value-based health care in the Netherlands. *BMC Health Services Research*, 22(1), 1193. springer.com

Alejos Valderrama, M. R. (2023). Comunicación efectiva y trabajo en equipo de los enfermeros quirúrgicos en una institución de salud, Lima 2022.

Segundo Paredes, J. A. (2023). Evaluación de la cultura de seguridad del paciente en médicos residentes del Hospital San José del Callao, Noviembre-Diciembre 2018.

Hernández Nariño, A. (2022). Pertinencia de la gestión de tecnología sanitaria para la seguridad y calidad en entornos hospitalarios. *Revista Cubana de Salud Pública*. sld.cu

Lam-Vivanco, A., Zambrano-Cabrera, C., Farías-Gonsalvez, M. J., Cherrez-Neacato, A. E., & Maldonado-Encalada, Y. (2023). Tendencias Epidemiológicas y Desafíos Emergentes en las Infecciones Nosocomiales. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(5), 502-514. ciencialatina.org

Yáñez-Portero, A. G., Carvajal-Zurita, M. E., López-Jácome, J. F., & Armijos-Briones, M. (2023). Bioseguridad en odontología antes y durante la pandemia de COVID-19. *Revista de Ciencias Médicas de Pinar del Río*, 27(1). sld.cu

Herranz, A. & Pernia, S. (2021). Unidades de preparación centralizada de medicamentos: práctica esencial para la seguridad del paciente. *Farmacia Hospitalaria*. iscii.es

Sabugueiro Abeijón, M. (). Errores en la administración de la medicación y su relación con efectos adversos en la unidad de cuidados intensivos. *minerva.usc.es*. usc.es

Pantoja, J. L. P., & Villareal, G. M. A. (2024). Promoviendo independencia, bienestar y autonomía en actividades de la vida diaria. *Excelsium Scientia: Revista Internacional de Investigación*, 8(1), 22-34. umariana.edu.co

Romero-Henríquez, L. F. Derechos de las personas con discapacidad en la atención médica en México. *Atención Familiar*, 25(2), 121-125.

Aguilar-Ramos, P., Gonzales-Medina, C., & Gutarra-Vilchez, R. (2022). Calidad de atención y satisfacción de usuarias atendidas por teleconsulta en Ginecología Oncológica del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins de EsSalud, agosto a octubre del 2021. *Horizonte Médico (Lima)*, 22(3). scielo.org.pe

Gavilanes, M. J., Aucatoma, K., Piedrahita, F. M., & Rivas, A. (2021). La cultura de seguridad del paciente como estrategia para evitar errores médicos. *Mediciencias UTA*, 5(3), 32-41.

Gómez Giraldo, D. & Murillo Marín, L. Y. (2020). Revisión bibliográfica sobre la importancia de reportar eventos adversos en el área de la salud en Colombia. ces.edu.co

Vargas, R. & Zaldivar, M. (). Habilidades Blandas: una respuesta para la mejora de la atención de profesionales de la salud Soft Skills: a response to improve the care of health revistas.um.es. um.es

Fuchshuber, P., & Greif, W. (2022). Creating effective communication and teamwork for patient safety. In *The SAGES manual of quality, outcomes and patient safety* (pp. 443-460). Cham: Springer International Publishing.

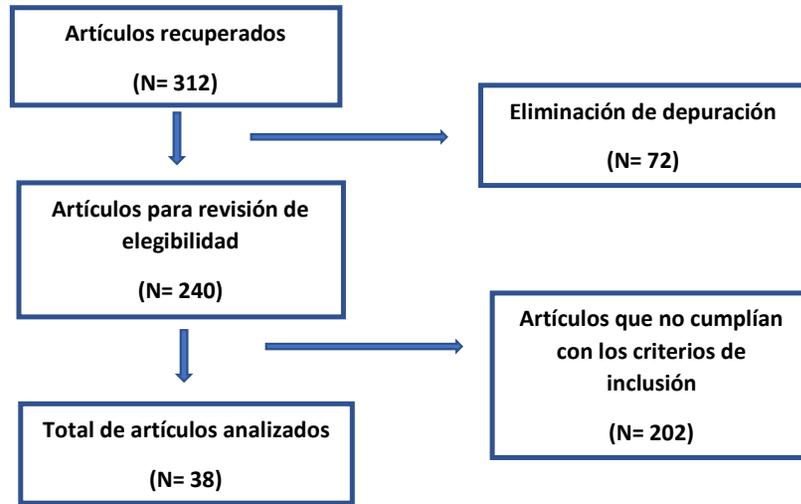
Horváth, Á & Molnár, P. (2022). A review of patient safety communication in multicultural and multilingual healthcare settings with special attention to the US and Canada. *Developments in Health Sciences*. akjournals.com

Busch, I. M., Saxena, A., & Wu, A. W. (2021). Putting the patient in patient safety investigations: barriers and strategies for involvement. *Journal of patient safety*. researchgate.net

Chegini, Z., Arab-Zozani, M., Shariful Islam, S. M., Tobiano, G., & Abbasgholizadeh Rahimi, S. (2021, October). Barriers and facilitators to patient engagement in patient safety from patients and healthcare professionals' perspectives: A systematic review and meta-synthesis. In *Nursing Forum* (Vol. 56, No. 4, pp. 938-949).

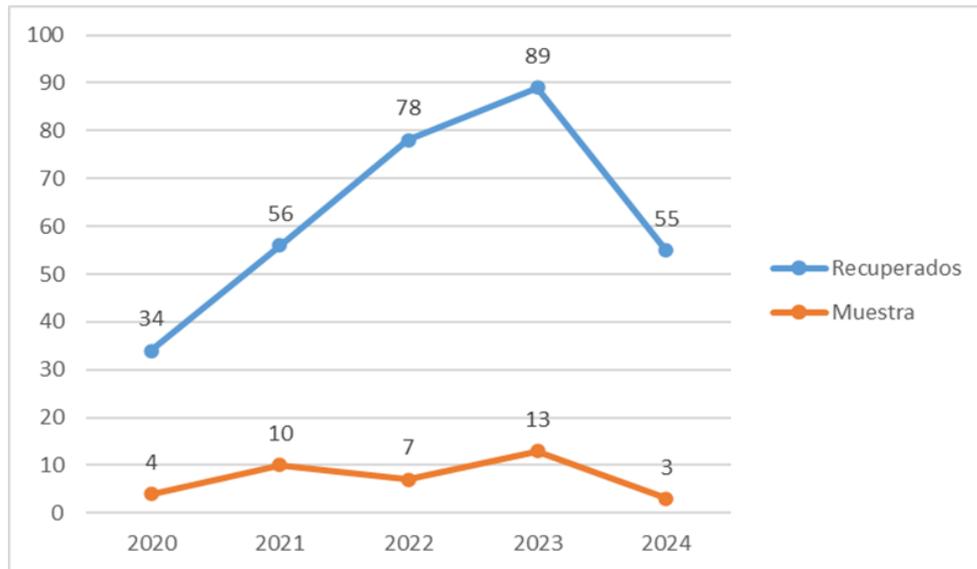
APÉNDICES

Figura 1- Proceso de selección de artículos.



Elaboración Propia: *En la Figura 1 se representa la selección de un total de 38 artículos en función de su pertinencia y relevancia para el tema analizado*

Figura. 2 - Comparación entre artículos recuperados y los artículos que se seleccionaron como muestra.



Elaboración propia: *En la Figura 2, se comparan los artículos recuperados y los seleccionados de los últimos cinco años.*

Tabla 1

Productividad por países.

Países	Cantidad de trabajos
México	N = 7
Estados Unidos	N = 5
España	N = 5
Colombia	N = 4
Alemania	N = 3
Cuba	N = 3
Venezuela	N = 2
Ecuador	N = 2
Perú	N = 2
Suiza	N = 1
Paraguay	N = 1
Reino Unido	N = 1
Holanda	N = 1
Hungría	N = 1

Elaboración propia: *La tabla 1 muestra la productividad por países en cuanto a los 38 trabajos seleccionados.*

Tabla 2 - Descripción de la muestra seleccionada que constituye la base del estudio.

Autores (año)	Temática principal
(Tello, et al., 2023)	Percepción del personal de enfermería sobre la cultura y seguridad del paciente.
(Tejada, et al., 2020)	Seguridad del paciente hospitalizado en Essalud.
(Aguirre, 2021)	Producción científica sobre seguridad del paciente en el área de Enfermería en Latinoamérica.
(Real, et al., 2023)	Acciones de mejora en la seguridad de pacientes de emergencia.
(Pinargote, et al., 2023)	Las buenas prácticas para la seguridad del paciente en el área de emergencia.
(Astier, et al., 2021)	El Plan de acción mundial para la seguridad del paciente 2021-2030: identificando acciones para una atención primaria más segura.
(Fernández, et al., 2020)	Revisiones Sistemáticas Exploratorias como metodología para la síntesis del conocimiento científico.
(Lasserrotte ,et al., 2023)	Seguridad clínica en enfermería.
(Santana, 2023)	Principios bioéticos en la seguridad del paciente atendidos por el personal de enfermería en el Hospital Básico de Jipijapa.
(Jaime y González, 2021)	Cultura sobre seguridad del paciente en el personal de enfermería en una institución del conurbano bonaerense.
(Athié ,et al., 2020)	Valoración ética de los errores médicos y la seguridad del paciente.
(Sosa, et al., 2021)	Sistema de gestión del conocimiento para la seguridad del paciente y análisis de eventos adversos en IPS, profesionales independientes y transporte asistencial.
(Marín, 2023)	La importancia de la enfermería en la gestión de la calidad asistencial y seguridad del paciente.
(Torres, 2021)	Indicadores de desempeño de procesos médicos con alineamiento estratégico en la atención al paciente.

ENSEÑANZA DE LA SEGURIDAD: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA

(Wulandari, et al., 2023)	Quality management of health services on patient satisfaction at montella Private Hospital West Aceh District.
(Ferguson ,et al.,2024)	Locum doctor working and quality and safety: a qualitative study in English primary and secondary care.
(Lim, et al., 2022)	Toward a learning health care system: a systematic review and evidence-based conceptual framework for implementation of clinical analytics in a digital hospital.
(Xiong, et al., 2023)	The implementation and impacts of national standards for comprehensive care in acute care hospitals: An integrative review.
(Steinmann, et al., 2022)	Redesigning value-based hospital structures: a qualitative study on value-based health care in the Netherlands.
(Alejos, 2023)	Comunicación efectiva y trabajo en equipo de los enfermeros quirúrgicos en una institución de salud, Lima 2022.
(Segundo, 2023)	Evaluación de la cultura de seguridad del paciente en médicos residentes del Hospital San José del Callao, Noviembre-Diciembre 2018.
(Hernández, 2022)	Pertinencia de la gestión de tecnología sanitaria para la seguridad y calidad en entornos hospitalarios.
(Lam, et al., 2023)	Tendencias Epidemiológicas y Desafíos Emergentes en las Infecciones Nosocomiales.
(Yáñez, et al., 2023)	Bioseguridad en odontología antes y durante la pandemia de COVID-19.
(Herranz y Pernia, 2021)	Unidades de preparación centralizada de medicamentos: práctica esencial para la seguridad del paciente.

(Sabugueiro, 2022)	Errores en la administración de la medicación y su relación con efectos adversos en la unidad de cuidados intensivos.
Pantoja y Villareal , 2024)	Promoviendo independencia, bienestar y autonomía en actividades de la vida diaria.
(Romero, 2024)	Derechos de las personas con discapacidad en la atención médica en México.
(Aguilar, et al.,2022)	Calidad de atención y satisfacción de usuarias atendidas por teleconsulta en Ginecología Oncológica del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins de EsSalud, agosto a octubre del 2021.
(Gavilanes,et al., 2021)	La cultura de seguridad del paciente como estrategia para evitar errores médicos.
(Gómez y Murillo,2020)	Revisión bibliográfica sobre la importancia de reportar eventos adversos en el área de la salud en Colombia.
(Vargas y Zaldivar, 2023)	Habilidades Blandas: una respuesta para la mejora de la atención de profesionales de la salud.
(Fuchshuber y Greif.,2022)	Creating effective communication and teamwork for patient safety.
(Horváth y Molnár. 2022)	A review of patient safety communication in multicultural and multilingual healthcare settings with special attention to the US and Canada.
(Busch, et al., 2021)	Putting the patient in patient safety investigations: barriers and strategies for involvement.
(Chegini, et al.,2021)	Barriers and facilitators to patient engagement in patient safety from patients and healthcare professionals' perspectives: A systematic review

Elaboración propia: *En la Tabla 2 se muestra una descripción más detallada de los artículos seleccionados, indicando el autor, año de publicación, tipo de estudio y un resumen de los temas tratados en cada artículo.*