

DOI: <https://doi.org/10.56124/refcale.v14i2.005>

Modelo de Gestión Sostenible de la Participación Ciudadana como Herramienta de Mejora en el GAD Municipal de Flavio Alfaro.

Modelo de Gestión Sostenible

Edison Johann Chévez Vera ¹

Josselyn Elizabeth Ordóñez Giler ²

Kerly Dolores García Vera ³

DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: edison.chevez.41@espam.edu.ec

Telf.: 0998432812

Fecha de recepción: 09/09/2025

Fecha de aceptación: 27/08/2026

RESUMEN/RESUMO

El presente estudio tuvo como objetivo diseñar un modelo de gestión sostenible que promoviera la participación ciudadana activa y formal en la gestión pública del GAD Municipal de Flavio Alfaro, hacia el fortalecimiento de la gobernanza local mediante procesos inclusivos y transparentes. Se empleó un enfoque metodológico mixto, con diseño descriptivo y de campo, que permitió combinar técnicas cuantitativas y cualitativas. La muestra que se seleccionó fue probabilística, conformada por 378 ciudadanos del Cantón. Para la recolección de datos, se aplicaron encuestas estructuradas con escala de Likert y se realizó una entrevista al alcalde, complementadas con una revisión bibliográfica

¹ Edison Johann Chevez Vera, Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López, ESPAM-MFL, edison.chevez.41@espam.edu.ec, <https://orcid.org/0009-0004-1440-6690>, Manabí, Ecuador

² Josselyn Elizabeth Ordóñez Giler, Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López, ESPAM-MFL, josselyn.ordonez.41@espam.edu.ec, <https://orcid.org/0009-0003-7656-1672> Manabí, Ecuador.

³ Kerly Dolores García Vera, Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López, ESPAM-MFL, kdgarcia@espam.edu.ec, <https://orcid.org/0009-0004-3660-193X>, Manabí, Ecuador.



sobre modelos sostenibles y participación ciudadana. El análisis que se llevó a cabo aplicando los métodos inductivo, deductivo y analítico-sintético lo cual permitió identificar patrones de comportamiento y formular propuestas adaptadas al contexto local. Los resultados evidenciaron bajos niveles de participación activa, asociados a factores como la escasa educación cívica, desconfianza institucional, limitada transparencia en la gestión de recursos y ausencia de mecanismos inclusivos. No obstante, se identificó un interés ciudadano latente por incidir en la gestión pública. La discusión destacó la necesidad de fortalecer la cultura democrática local mediante estrategias de comunicación, formación ciudadana y creación de espacios participativos efectivos. Se argumentó que la participación debe entenderse como un eje transversal del desarrollo sostenible. En fin, el modelo propuesto ofrece una alternativa viable para mejorar la gobernanza local, integrando dimensiones sociales, económicas y ambientales, y fomentando una ciudadanía más empoderada, crítica y corresponsable con la gestión pública del Cantón Flavio Alfaro.

PALABRAS CLAVES: Participación ciudadana, gestión sostenible, gobernanza.

SUSTAINABLE MANAGEMENT MODEL FOR CITIZEN PARTICIPATION AS AN IMPROVEMENT TOOL IN THE MUNICIPAL GAD OF FLAVIO ALFARO.

ABSTRACT

The present study aimed to design a sustainable management model that promoted active and formal citizen participation in the public administration of the Municipal GAD of Flavio Alfaro, with the purpose of strengthening local governance through inclusive and transparent processes. A mixed methodological approach was employed, with a descriptive and field design, which allowed combining quantitative and qualitative techniques. The sample was probabilistically selected, consisting of 378 citizens from the canton. For data collection, structured surveys with a Likert scale were applied, and an interview was conducted with the mayor, complemented by a bibliographic review on sustainable models and citizen participation. The analysis was carried out using inductive, deductive, and analytical-synthetic methods, which made it possible to identify behavioral patterns and formulate proposals adapted to the local context. The results evidenced low levels of active participation, associated with factors such as limited civic education,

institutional distrust, lack of transparency in resource management, and absence of inclusive mechanisms. However, a latent citizen interest to influence public management was identified. The discussion highlighted the need to strengthen the local democratic culture through communication strategies, citizen training, and the creation of effective participatory spaces. It was argued that participation should be understood as a transversal axis of sustainable development. In conclusion, the proposed model offered a viable alternative to improve local governance by integrating social, economic, and environmental dimensions, and fostering a more empowered, critical, and co-responsible citizenry in the public administration of the Flavio Alfaro canton.

KEYWORDS: Citizen participation, sustainable management, and governance.

INTRODUCCIÓN:

La participación ciudadana es una base fundamental en la construcción de una gestión pública transparente, inclusiva y orientada al desarrollo sostenible. En este sentido, un modelo de gestión sostenible que fomente una participación activa y estructurada resulta esencial para asegurar que los procesos públicos atiendan las necesidades de la ciudadanía, y fomenten un desarrollo económico, social y ambiental equilibrado y sostenible.

A nivel mundial, la participación ciudadana en la toma de decisiones se ha identificado como esencial para el fortalecimiento de la democracia y la gobernanza inclusiva (Rodríguez et al., 2024). Sin embargo, en muchas regiones, persisten retos significativos en la implementación de mecanismos efectivos que permitan a los ciudadanos influir en las políticas públicas. Según organismos internacionales como la ONU (Organización de las Naciones Unidas, 2019) y el Banco Mundial (2021), la falta de involucramiento de la ciudadanía obstaculiza el desarrollo sostenible, generando gobiernos que no responden de manera eficaz a las necesidades sociales, afectando la transparencia y la rendición de cuentas.

En América Latina, históricamente marcada por altos niveles de desigualdad y fragmentación social, la participación ciudadana enfrenta desafíos complejos. Aunque se han desarrollado legislaciones y mecanismos para fortalecer la voz de los ciudadanos en los gobiernos locales, como las consultas populares y los presupuestos participativos, la participación efectiva sigue siendo limitada (Aquiye et al., 2021). Según Solórzano y Vacas (2023), la participación ciudadana es clave



para el fortalecimiento de la democracia y la efectividad en la gestión pública.

Zevallos y Mantuano (2024) sostienen que la gobernanza institucional fortalece la participación ciudadana en obras públicas sostenibles. Aunque en Ecuador persisten desafíos significativos que limitan su efectividad. Por ello la falta de educación cívica, como el desconocimiento de mecanismos de participación y la ausencia de estrategias sostenibles dificultan que la ciudadanía se involucre de manera formal y constante en la toma de decisiones sobre obras públicas sostenibles. Esta situación afecta la corresponsabilidad social y puede comprometer la legitimidad y eficacia de las políticas públicas.

Álava y Pita (2020) señalan que el cantón Flavio Alfaro enfrenta desafíos en participación ciudadana, pese a mecanismos como asambleas y audiencias públicas y la silla vacía. Solo el 20 % de los ciudadanos participa activamente, cifra inferior al promedio de otros cantones de Manabí, donde la participación alcanza el 30 %. Esto se debe a la falta de difusión y a la percepción de que sus opiniones no impactan en las decisiones del gobierno autónomo descentralizado. Los autores proponen fortalecer la comunicación gobierno-ciudadanía e implementar programas de capacitación sobre derechos y participación.

Esta investigación aborda una problemática esencial para el fortalecimiento de la democracia local, destacando la participación ciudadana como una herramienta fundamental para optimizar la calidad de las políticas públicas, aumentar su legitimidad y alinear las acciones municipales con las necesidades reales de la comunidad. En este contexto, esta investigación contribuyó al mejoramiento de la gestión pública y a la construcción de un GAD más inclusivo y transparente, en consonancia con los principios de gobernanza democrática.

La Constitución de Ecuador (2008), en su artículo 61, y la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y Control Social (2010) establecen que los ciudadanos tienen el derecho fundamental de involucrarse en asuntos de interés público y participar en la toma de decisiones que afectan a la comunidad. Esta normativa promueve una democracia inclusiva al alentar la implementación de mecanismos de participación ciudadana formal en la gestión pública. Por ello, el modelo de gestión sostenible propuesto busca tanto cumplir con los lineamientos legales, como fortalecer los derechos ciudadanos establecidos en la legislación ecuatoriana.

Por lo tanto, la sostenibilidad debe ser vista no únicamente como un objetivo a largo plazo, sino como un enfoque transversal que impregne cada acción de la gestión pública, promoviendo una administración eficiente y responsable de los recursos (Casares y Arca, 2022). La relevancia de estas prácticas se amplifica cuando se consideran las necesidades y expectativas de la ciudadanía, quienes se convierten en actores clave en este proceso.

Además, la participación ciudadana emerge como un componente indispensable para alcanzar un modelo de gestión sostenible exitoso. Panchana et al. (2020) subrayan que la participación plena de los ciudadanos es esencial para fortalecer la democracia y combatir la corrupción en Ecuador. La ciudadanía tiene la potestad de evaluar y colaborar en la gestión pública a través de diversos mecanismos de participación, lo que refuerza la transparencia y la rendición de cuentas en las instituciones.

Sin embargo, en muchos casos, los gobiernos locales enfrentan dificultades para activar la participación ciudadana de manera efectiva. Este desafío puede estar relacionado con barreras como el desconocimiento de los derechos de los ciudadanos, la desconfianza hacia las instituciones o la falta de plataformas adecuadas para la intervención ciudadana en los procesos de toma de decisiones.

La gestión sostenible en el ámbito municipal no se limita al cuidado ambiental ni al uso eficiente de los recursos, sino que constituye un enfoque integral orientado a equilibrar las dimensiones económica, social, institucional y ambiental de la gestión pública. Desde esta perspectiva, la sostenibilidad exige que las decisiones municipales respondan a necesidades presentes sin comprometer las capacidades futuras del territorio, mediante una administración responsable, transparente y orientada al bienestar colectivo (Casares y Arca, 2022).

La gobernanza representa el componente institucional que permite articular a las autoridades, la ciudadanía y los diferentes actores locales en los procesos de planificación, decisión, ejecución y evaluación de las políticas públicas. Su efectividad depende de la existencia de reglas claras, acceso oportuno a la información, rendición de cuentas, coordinación interinstitucional y espacios reales de deliberación. En este sentido, Zevallos y Mantuano (2024) sostienen que la gobernanza institucional favorece la participación ciudadana y fortalece la sostenibilidad de las obras y acciones públicas.



La participación ciudadana constituye el mecanismo mediante el cual la sostenibilidad y la gobernanza se concretan en la práctica. No se reduce a la asistencia ocasional a reuniones, sino que comprende la intervención informada y corresponsable de la población en la identificación de problemas, priorización de necesidades, formulación de propuestas, seguimiento de proyectos y evaluación de resultados. Por ello, una gestión sostenible requiere una ciudadanía activa, mientras que una participación efectiva necesita instituciones abiertas, transparentes y capaces de incorporar las aportaciones sociales en las decisiones públicas (Rodríguez et al., 2024; Panchana et al., 2020).

En consecuencia, las tres categorías se relacionan de manera sistémica: la sostenibilidad define la orientación de largo plazo; la gobernanza establece las condiciones institucionales y los mecanismos de coordinación; y la participación ciudadana aporta legitimidad, conocimiento territorial y control social. La integración de estos elementos permite construir una gestión municipal más inclusiva, eficiente y transparente. Bajo este esquema, el modelo propuesto para el GAD Municipal de Flavio Alfaro concibe la participación ciudadana como eje transversal de la gestión sostenible y como un medio para fortalecer la confianza institucional, la corresponsabilidad y la calidad de las decisiones públicas.

El objetivo general de esta investigación es Diseñar un modelo de gestión sostenible que fomente una participación ciudadana activa y formal como herramienta de mejora en la gestión pública del GAD municipal del cantón Flavio Alfaro. Los objetivos específicos son: Analizar la percepción ciudadana sobre su participación en la gestión pública del GAD Municipal de Flavio Alfaro; Identificar los factores que limitan la participación ciudadana en el GAD Municipal de Flavio Alfaro; y Proponer un modelo de gestión sostenible que promueva la participación ciudadana en el GAD Municipal de Flavio Alfaro.

Se determinó la hipótesis, ¿De qué manera podrá el GAD municipal del cantón Flavio Alfaro implementar un modelo de gestión sostenible que promueva la participación ciudadana como una herramienta clave para la mejora continua? En el presente estudio, se analizaron los niveles de participación ciudadana en la gestión pública del GAD Municipal del cantón Flavio Alfaro, con el fin de proponer un modelo de gestión sostenible que fortalezca los procesos participativos como herramienta clave para el desarrollo continuo. Para ello, se empleó un enfoque metodológico mixto, que combinó técnicas cualitativas y cuantitativas, permitiendo una recolección amplia y diversa de datos que aportaron una comprensión profunda del contexto local.

Se aplicaron métodos de investigación como el inductivo, que facilitó la identificación de patrones en la participación ciudadana a partir de los datos recolectados mediante encuestas y entrevistas, y el método deductivo, que permitió aplicar teorías generales de sostenibilidad y gobernanza participativa al entorno específico del cantón. Asimismo, el método analítico-sintético fue esencial para descomponer la realidad institucional actual e integrar los elementos clave en una propuesta coherente de mejora.

La recolección de datos se realizó mediante encuestas estructuradas utilizando la escala de Likert, aplicadas a una muestra representativa de 378 habitantes del cantón, seleccionados de forma aleatoria y proporcional. Las encuestas fueron administradas digitalmente a través de la plataforma Google Forms, lo cual facilitó la sistematización y análisis de los resultados. Paralelamente, se desarrolló una entrevista dirigida al alcalde del GAD Municipal de Flavio Alfaro, con el objetivo de obtener información cualitativa sobre las prácticas institucionales, desafíos y perspectivas en torno a la participación ciudadana.

El estudio se sustentó además en una investigación bibliográfica, a través de la cual se revisaron modelos teóricos y antecedentes relacionados con la gestión sostenible y la participación ciudadana, lo que permitió fortalecer el marco conceptual de la propuesta. La investigación de campo proporcionó datos reales y actuales sobre las percepciones de los ciudadanos, mientras que la investigación descriptiva permitió caracterizar detalladamente las variables implicadas sin intervenir en los fenómenos observados.

Este enfoque integral garantizó una visión holística del fenómeno estudiado, permitiendo generar una propuesta de modelo de gestión sostenible ajustada a las necesidades reales del cantón Flavio Alfaro. Los hallazgos obtenidos contribuyen al fortalecimiento de la gestión pública municipal mediante la incorporación activa de la ciudadanía, promoviendo una gobernanza más inclusiva, eficiente y alineada con los principios del desarrollo sostenible.

MATERIALES Y MÉTODOS



En este estudio se adoptó un enfoque mixto, combinando metodologías cualitativas y cuantitativas, que sirvió como base para la recopilación de datos relevantes para la investigación. El objetivo principal es diseñar un modelo de gestión sostenible que fomente una participación ciudadana activa y formal como herramienta de mejora en la gestión pública del GAD municipal del cantón Flavio Alfaro. Para obtener la información necesaria, se realizó una entrevista y se aplicaron encuestas estructuradas previamente, con el fin de recopilar datos sobre la gestión sostenible en la participación ciudadana del GAD municipal del cantón Flavio Alfaro.

Esta investigación examina la percepción de la participación ciudadana en la gestión pública donde busca identificar los factores que influyen en el nivel de involucramiento de la comunidad en los procesos de toma de decisiones.

Variables de estudio:

Modelo de Gestión Sostenible el cual integra el desarrollo sostenible, la economía circular y la ecoeficiencia, promoviendo un equilibrio entre lo económico, social y ambiental.

Participación Ciudadana es el proceso mediante el cual las personas ejercen su derecho a incidir en decisiones públicas, a través de mecanismos como consultas, cabildos o presupuestos participativos.

Población y muestra:

La población de estudio abarca a todos los habitantes del cantón Flavio Alfaro, que cuenta con un total de 26,415 ciudadanos, siendo esta una población finita donde se aplicó un muestreo para minimizar el campo de estudio.

En cuanto a la muestra utilizada en este estudio consistió en 378 habitantes del cantón Flavio Alfaro. Para la recolección de datos, se aplicaron encuestas a una muestra representativa de la población local, seleccionada de manera aleatoria y proporcional. Los participantes son los ciudadanos provenientes de diversas zonas del cantón Flavio Alfaro.

La muestra se elige con el objetivo de representar a la población en su conjunto, permitiendo así obtener conclusiones o inferencias sobre la población sin necesidad de examinar a todos sus miembros. La selección de la muestra puede hacerse de diversas maneras, como

aleatoriamente o de forma intencionada, y su tamaño y características deben ser adecuadas para garantizar la validez y confiabilidad de los resultados obtenidos.

La población estuvo conformada por 26.415 habitantes del cantón Flavio Alfaro. Debido a que se trató de una población finita, se aplicó un muestreo probabilístico para determinar el número de ciudadanos que participaron en la investigación.

El tamaño de la muestra se calculó mediante la fórmula para poblaciones finitas:

$$n = \frac{Z^2 pq N}{NE^2 + Z^2 pq}$$

Donde:

n= Tamaño de la muestra sin considerar el factor de corrección de la población finita.

Z = Nivel de confianza; $Z = 95\% = 1.96$

e = Error de muestra = 0.05

p = 0.5

q = 1-0.5

N = 26,415

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5) (0.5)(26,415)}{(26,415)(0.05)^2 + (1.96)^2 (0.5) (0.5)}$$

$$N = 378$$

Métodos de Investigación:



Los métodos de investigación que se emplearon en este estudio son fundamentales para el cumplimiento de cada actividad significativa que se dieron en la obtención de información. Páramo et al., (2020)

sostiene que los métodos de investigación son herramientas y técnicas sistemáticas empleadas para recolectar, analizar e interpretar datos en diversas áreas de estudio. Su propósito es generar conocimientos precisos, confiables y objetivos que permitan resolver problemas, validar teorías o comprender fenómenos.

El método inductivo permitió identificar patrones y necesidades específicas en la participación ciudadana en Flavio Alfaro mediante encuestas y entrevistas. Con los datos recolectados, se pudo formular principios y estrategias adaptadas a las necesidades locales, facilitando la creación de un modelo de gestión participativa sostenible. Esto contribuye a mejorar la toma de decisiones y la implementación de políticas en el municipio.

El método deductivo facilitó la aplicación de teorías y principios generales sobre participación y sostenibilidad a la realidad específica del municipio. Esto permitió formular hipótesis sobre cómo la participación ciudadana podría mejorar la gestión municipal, apoyando el diseño de estrategias de gestión que sean efectivas y fundamentadas en principios probados, asegurando una intervención estructurada y efectiva.

El método analítico-sintético descompone la situación actual de la participación ciudadana en el GAD Municipal de Flavio Alfaro para identificar factores claves, como el compromiso comunitario y las políticas vigentes, con el fin de que estos elementos se integren para formular un modelo de gestión sostenible que aborde las necesidades del municipio.

Técnicas de Investigación:

En este estudio se utilizaron técnicas de recolección de datos como encuestas y entrevistas, con herramientas como Google Forms para facilitar la tabulación y análisis. La escala de Likert se aplicó en las encuestas para medir la intensidad de las actitudes y opiniones, proporcionando resultados claros y comparables. Estas técnicas permiten obtener una visión integral y precisa del contexto, necesidades y propuestas para mejorar la gestión participativa en el municipio.

La encuesta se utilizó para recopilar datos cuantitativos sobre la percepción de la comunidad respecto a las actuales prácticas participativas y la gestión municipal, a través de preguntas estructuradas donde se abarco dos secciones basadas en las variables

de estudio: el "Modelo de Gestión Sostenible" y "Participación Ciudadana". Para la recolección de datos, se empleó una escala de respuestas tipo Likert, lo que permitió obtener respuestas estandarizadas para la facilitación de la identificación de patrones y tendencias comunes en la población. Avila et al., (2020) indica que la encuesta es una técnica de recolección de datos que consiste en un conjunto de preguntas estructuradas dirigidas a una muestra de personas para obtener información sobre un tema específico. Su objetivo es recopilar datos cuantitativos y cualitativos, permitiendo analizar tendencias y patrones de opinión.

La entrevista se empleó al alcalde del GAD Municipal de Flavio Alfaro para obtener información cualitativa sobre las experiencias y opiniones, donde se pudo compartir detalles sobre los desafíos y oportunidades en la participación ciudadana. A través de preguntas abiertas, se fomentó la reflexión y el intercambio de ideas, permitiendo captar matices y perspectivas que no se pueden obtener fácilmente mediante encuestas. Carmen et al., (2022) menciona que la entrevista es una técnica cualitativa que se utiliza para obtener información detallada sobre las experiencias, opiniones y percepciones de los entrevistados. Se basa en un intercambio verbal entre el investigador y el entrevistado.

Google Forms es la herramienta elegida para administrar las encuestas de manera digital, facilitando la recolección y tabulación de datos. Esta plataforma permitió diseñar cuestionarios de forma sencilla y distribuirlos a través de enlaces, lo que garantizará una mayor participación y acceso a los encuestados. En cuanto a Quincho et al., (2022) esta plataforma es una herramienta digital que permite crear y administrar encuestas y formularios en línea de manera sencilla y gratuita. Facilita la recolección de datos al permitir que los encuestados respondan desde cualquier dispositivo con acceso a internet.

La escala de Likert se aplicó en las encuestas para medir la intensidad de las actitudes y opiniones de los participantes respecto a la participación ciudadana y la gestión municipal. Esta escala permitirá clasificar las respuestas en niveles que comúnmente oscila entre 1 y 5, donde 1 puede representar "totalmente en desacuerdo" y el valor más alto "totalmente de acuerdo". Yaguana et al., (2018) deduce que es un tipo de escala de medición utilizada para evaluar actitudes o percepciones de los encuestados. Esta escala es útil para medir la intensidad de las actitudes y proporciona datos cuantificables que



facilitan el análisis y la comparación de las respuestas, permitiendo identificar tendencias en la población estudiada.

Antes de su aplicación, el cuestionario fue sometido a un proceso de validación de contenido mediante el criterio de expertos vinculados con la administración pública y la metodología de la investigación. La valoración consideró la claridad, pertinencia, coherencia y correspondencia de los ítems con las variables modelo de gestión sostenible y participación ciudadana. A partir de las observaciones emitidas, se realizaron los ajustes necesarios en la redacción y organización del instrumento antes de su aplicación definitiva.

Para determinar la consistencia interna del cuestionario, se utilizó el coeficiente alfa de Cronbach, calculado a partir de las respuestas individuales de los 378 participantes en los 12 ítems que conformaron el instrumento. El resultado obtenido fue de $\alpha = 0,878$, valor que evidenció un buen nivel de confiabilidad y una adecuada consistencia interna del cuestionario aplicado.

Las respuestas obtenidas mediante Google Forms fueron revisadas, depuradas y organizadas en una base de datos. Para su procesamiento, las categorías de la escala de Likert se codificaron de la siguiente manera: 1 = muy insatisfecho, 2 = insatisfecho, 3 = neutral, 4 = satisfecho y 5 = muy satisfecho. Posteriormente, se aplicó un análisis estadístico descriptivo mediante el cálculo de frecuencias y porcentajes correspondientes a cada uno de los 12 ítems.

Los resultados fueron representados mediante gráficos circulares y de barras, lo que permitió identificar las principales tendencias relacionadas con la sostenibilidad de la gestión pública, la eficiencia en el uso de los recursos, la transparencia, el acceso a los servicios públicos, los mecanismos de participación y la incidencia ciudadana en las decisiones municipales. Debido al alcance descriptivo de la investigación, no se aplicaron pruebas estadísticas inferenciales ni se establecieron relaciones causales entre las variables estudiadas.

Tipos de Investigación:

De acuerdo con Galarza, (2020) los tipos de investigación representan distintas maneras de estructurar y categorizar los estudios científicos y académicos, basándose en criterios como su propósito, método, duración y tipo de datos. Esta clasificación ayuda a los investigadores a seleccionar el enfoque que mejor se ajuste a sus metas particulares y mejora la comprensión y difusión de sus hallazgos. A

continuación, se presentan los tipos de investigación empleados en este estudio.

La investigación de campo consiste en la recolección de datos directamente en el GAD Municipal de Flavio Alfaro, donde la información obtenida permitió una comprensión detallada de la problemática encontrada. Teniendo en cuenta a Leyva & Guerra (2020) esta investigación de campo se realiza directamente en el entorno donde ocurren los hechos o fenómenos estudiados. Los investigadores observan y recopilan datos de primera mano mediante entrevistas, encuestas o la observación directa. Es fundamental para comprender el contexto real de un problema, lo cual permite obtener resultados más específicos y relevantes sobre la conducta o las actitudes de los sujetos de estudio.

La investigación bibliográfica se centró en la revisión y análisis de literatura, este tipo de investigación ayudo a fundamentar el modelo propuesto, identificando enfoques y marcos teóricos de modelos sostenibles de participación ciudadana. Espinoza & Cervantes, (2021) expresan que esta investigación consiste en recopilar y analizar información existente de diversas fuentes documentales como libros, artículos, tesis etc. Este tipo de investigación es crucial para fundamentar teóricamente una investigación, identificar antecedentes y hallar distintas perspectivas sobre el tema. Al estudiar información ya publicada, se establece una base sólida de conocimientos previos, lo cual permite al investigador situarse en un contexto académico amplio.

La investigación descriptiva busca describir fenómenos sin intervenir en ellos, facilitando un análisis detallado de variables, donde se obtiene una descripción explícita de los procesos de participación ciudadana y el nivel de involucramiento de los ciudadanos ofrecería una comprensión clara de las dinámicas actuales en el GAD. En cuanto a Valle & Revilla, (2022) expresa que la investigación descriptiva tiene como objetivo describir con precisión las características de un fenómeno o grupo de individuos sin intervenir en ellos. Se enfoca en observar, analizar y documentar aspectos específicos de una realidad para identificar patrones o tendencias.



RESULTADOS Y DISCUSIÓN:

Resultados de la Entrevista:

El análisis de esta entrevista revela un escenario en el que la participación ciudadana en el GAD Municipal de Flavio Alfaro está en proceso de fortalecimiento, aunque enfrenta diversos desafíos. La autoridad entrevistada, el alcalde Humberto Barreiro Alcívar, destaca que uno de los principales obstáculos es la cultura participativa aún no consolidada en la comunidad, resultado de años previos de desconexión entre la administración pública y la ciudadanía. Además, menciona la existencia de limitaciones en el acceso a información y mecanismos de participación, especialmente en zonas rurales y sectores vulnerables, donde también se identifica una escasa educación cívica, lo que dificulta la involucración efectiva de todos los sectores.

Por otro lado, el alcalde ha implementado varias estrategias orientadas a ampliar la participación, como mesas de trabajo sectorial, reuniones con líderes comunitarios y un enfoque descentralizado, apoyándose en plataformas digitales y redes sociales para comunicar y captar aportes ciudadanos. Estas acciones muestran un compromiso con la apertura y la inclusión, aunque también dejan entrever que aún se requiere fortalecer los mecanismos existentes, por ejemplo, mediante seguimientos y capacitaciones en metodologías participativas, y la creación de un observatorio ciudadano para monitorear la gestión.

En relación a las oportunidades, la entrevista evidencia un reconocimiento de que los espacios de participación, si bien existentes, necesitan mayor dinamismo y sistematización para que las decisiones públicas resulten más inclusivas y transparentes. La iniciativa de priorizar obras como el sistema de agua potable, surgida de las solicitudes ciudadanas, ejemplifica cómo la participación puede influenciar decisiones concretas y relevantes para la comunidad.

También revela que el liderazgo del alcalde ha apostado por fortalecer la cultura democrática a través de capacitaciones en temas como microfinanzas, igualdad de género y derechos, desde una perspectiva que busca comprometer especialmente a jóvenes, mujeres y comunidades rurales. Considerando que la construcción de una cultura participativa de manera sostenida es clave para una gestión más eficiente, inclusiva y con mayor sentido de pertenencia.

En fin, esta entrevista presenta un panorama en el que la participación ciudadana en Flavio Alfaro está en un proceso de consolidación, con avances, pero también con desafíos importantes relacionados con la cultura cívica, la

comunicación y la inclusión efectiva, que requieren seguir siendo atendidos para lograr un modelo verdaderamente sostenible y representativo.

Resultados de la Encuesta:

La encuesta fue diseñada de manera estructurada, dividiéndose en dos secciones principales. La primera sección abordó aspectos relacionados con el modelo de gestión sostenible, mientras que la segunda se centró en la participación ciudadana. Estas secciones estuvieron compuestas por 12 preguntas elaboradas bajo la escala de Likert, lo que permitió obtener respuestas más detalladas y cuantificables sobre las percepciones de la ciudadanía del cantón Flavio Alfaro.

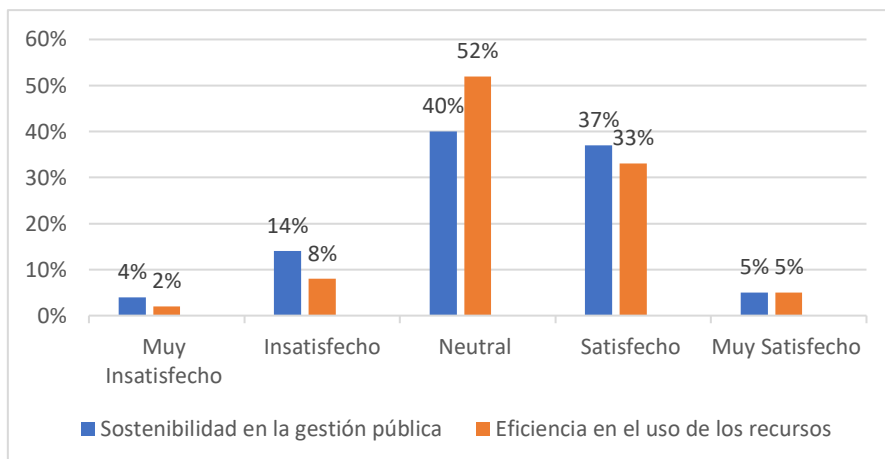
Antes de la aplicación, se definió una muestra representativa conformada por 378 ciudadanos del cantón, con el objetivo de obtener una visión amplia y diversa de las opiniones, conocimientos y experiencias sobre la gestión pública. La recolección de datos permitió analizar factores clave como el nivel de satisfacción con los servicios municipales, la transparencia en el uso de recursos, la equidad en el acceso a los servicios públicos y la utilidad de los canales tecnológicos y de participación ciudadana.

Modelo de gestión sostenible:

En cuanto al modelo de gestión sostenible, se presentará los dos ítems más relevantes, tales como: Sostenibilidad en la gestión pública y Eficiencia en el uso de los recursos.

Gráfico N°.1 Modelo de gestión sostenible





Los resultados del primer ítem indican que el 40 % de los ciudadanos tiene una percepción neutral sobre la sostenibilidad de la gestión pública en su municipio, lo cual evidencia una falta de información clara o desinterés en los asuntos municipales; por otro lado, un 37 % satisfecho y 5 % muy satisfecho donde expresa una percepción positiva, lo que indica que una parte importante de la población reconoce avances. Sin embargo, un 14 % insatisfecho y 4 % muy insatisfecho manifiestan descontento, lo que representa un poco de atención para las autoridades.

Esta combinación sugiere una problemática centrada en la débil visibilidad de los logros institucionales, la limitada participación ciudadana y la necesidad urgente de mejorar la comunicación y la transparencia para fortalecer la confianza en la gestión pública y aumentar el involucramiento social en los procesos de sostenibilidad municipal.

Guerrero et al., (2022) indican que la gestión pública es el conjunto de acciones, procesos y decisiones que llevan a cabo los organismos y entidades del Estado para administrar, planificar, ejecutar y evaluar las políticas públicas, servicios y recursos destinados a satisfacer las necesidades y demandas de la sociedad. Su finalidad es garantizar el bienestar colectivo, promover el desarrollo social, económico y ambiental, y asegurar la transparencia, eficiencia y eficacia en la utilización de los recursos públicos.

En cuanto al segundo ítem se refleja que el 52 % de los ciudadanos mantiene una postura neutral respecto al uso adecuado y eficiente de los recursos por parte del gobierno municipal de Flavio Alfaro en proyectos comunitarios, lo que evidencia una preocupante falta de claridad o desconocimiento sobre la gestión presupuestaria; un 33 % expresa satisfacción, mientras que solo un 5 % se muestra muy satisfecho, lo que indica que si bien una parte de la población reconoce ciertos avances, estos

no son contundentes ni ampliamente visibles. Por otro lado, un 8 % insatisfecho y 2 % muy insatisfecho revela desconfianza en la administración de los recursos.

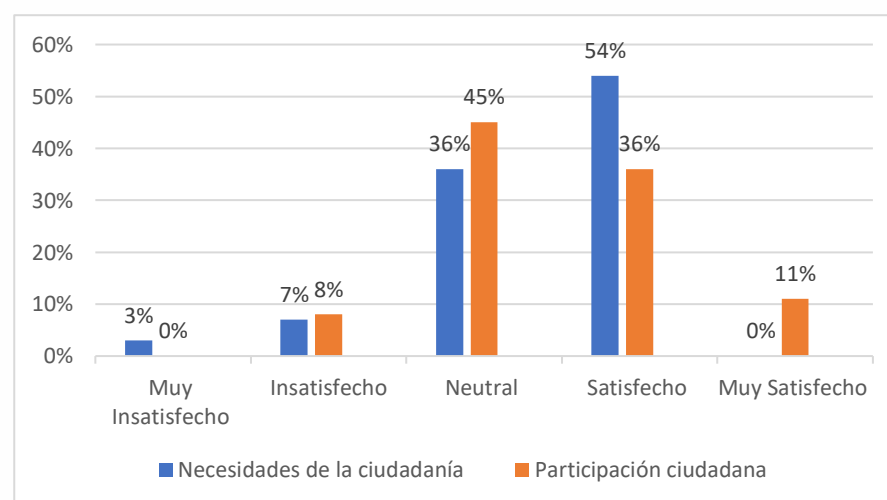
Esta distribución plantea una problemática seria relacionada con la opacidad en la rendición de cuentas, la débil comunicación institucional y la baja participación ciudadana en el seguimiento de proyectos, factores que podrían estar limitando la confianza y percepción positiva de la gestión municipal, y que requieren acciones urgentes para transparentar el manejo de fondos, visibilizar resultados y fomentar la corresponsabilidad comunitaria.

Para Amaya, Bottini, & Guerrero, (2024) los recursos destinados a proyectos comunitarios son los fondos, insumos, materiales, humanos y tecnológicos que se asignan con el propósito de diseñar, implementar y mantener iniciativas que benefician a una comunidad. Estos recursos pueden provenir de diferentes fuentes, como el gobierno, organizaciones internacionales, o la propia comunidad, y son utilizados para llevar a cabo actividades que buscan mejorar las condiciones de vida, promover la participación social, y potenciar el desarrollo local.

Participación ciudadana:

En cuanto a la participación ciudadana se representan los dos ítems más relevantes tales como: Decisiones del gobierno y democracia.

Gráfico N°2. Participación ciudadana



En base a los resultados dados en el primer ítem revela que el 54 % de los ciudadanos se siente satisfecho con que las decisiones del GAD Municipal reflejan las necesidades de la ciudadanía, lo que evidencia una percepción

mayoritaria de alineación entre la gestión pública y las demandas sociales; sin embargo, un 36 % mantiene una postura neutral, lo cual puede reflejar incertidumbre sobre los procesos de planificación o escasa claridad en cómo se priorizan las decisiones. Por otro lado, un 7 % insatisfecho y 3 % muy insatisfecho expresa descontento.

Por lo tanto, lo que evidencia una problemática relacionada con la falta de mecanismos efectivos de diagnóstico participativo, priorización comunitaria y comunicación de resultados, lo que sugiere la necesidad de fortalecer los procesos de planificación participativa y rendición de cuentas, asegurando que cada decisión gubernamental responda a demandas reales, bien identificadas y comunicadas oportunamente a la ciudadanía.

En cuanto a Tapia, (2022) Las necesidades de la ciudadanía se refieren a las demandas, requerimientos y carencias que tienen los miembros de una comunidad para satisfacer aspectos básicos y mejorar su calidad de vida. Estas necesidades pueden ser de servicios esenciales como agua potable, salud, educación, infraestructura, seguridad, empleo, inclusión social, entre otros.

Así mismo en el segundo ítem refleja que el 45 % de los encuestados mantiene una postura neutral sobre si la participación ciudadana es clave para una democracia efectiva en Flavio Alfaro, lo que evidencia una preocupante falta de conciencia o desinformación sobre el rol protagónico de la ciudadanía en los procesos democráticos; sin embargo, un 36 % está satisfecho y un 11 % muy satisfecho, lo que representa un 47 % con una percepción afirmativa, indicando que una parte significativa de la población sí reconoce la importancia de involucrarse activamente. No obstante, un 8 % aún se muestra insatisfecho, lo que evidencia una problemática vinculada a la débil cultura cívica, posibles experiencias de exclusión en los procesos participativos y limitada educación democrática lo cual subraya la urgencia de fortalecer programas de formación ciudadana, generar espacios reales de participación e incidir desde el gobierno local en la construcción de una ciudadanía activa, crítica y empoderada para una democracia sólida y efectiva.

Casallas et al., (2024) mencionan que la participación ciudadana es el proceso mediante el cual los individuos y las comunidades intervienen activamente en la toma de decisiones y en la gestión de asuntos públicos que afectan su vida cotidiana. Implica que los ciudadanos expresen sus opiniones, propongan ideas, contribuyan en la formulación de políticas y colaboren en la ejecución y evaluación de proyectos públicos.

CONCLUSIONES

El análisis de la percepción ciudadana sobre su participación en la gestión pública del GAD Municipal de Flavio Alfaro evidenció resultados mixtos. El 54 % de los encuestados manifestó satisfacción respecto a que las decisiones municipales reflejan las necesidades de la ciudadanía, mientras que el 36 % mantuvo una postura neutral y el 10 % expresó insatisfacción. Asimismo, sobre la importancia de la participación ciudadana para una democracia efectiva, el 47 % presentó una valoración favorable, el 45 % permaneció neutral y el 8 % manifestó una percepción desfavorable. Estos resultados permiten concluir que existe una disposición positiva hacia la participación, aunque persiste un porcentaje significativo de ciudadanos que no cuenta con suficiente información o claridad sobre su incidencia en la gestión pública.

La identificación de los factores que limitan la participación ciudadana mostró que las principales dificultades se relacionan con la escasa educación cívica, la limitada difusión de los mecanismos participativos, la desconfianza institucional y las restricciones de acceso a la información, especialmente en las zonas rurales y en los sectores vulnerables. Esta situación se refleja en que el 52 % de los ciudadanos mantuvo una postura neutral respecto a la eficiencia en el uso de los recursos municipales, mientras que el 38 % expresó satisfacción o mucha satisfacción y el 10 % manifestó insatisfacción. En consecuencia, los resultados no permiten afirmar un rechazo generalizado a la gestión municipal, pero sí evidencian debilidades en la comunicación, la transparencia y la rendición de cuentas, que reducen el involucramiento permanente de la ciudadanía.

La propuesta de un modelo de gestión sostenible representa una alternativa pertinente para fortalecer la participación ciudadana en el GAD Municipal de Flavio Alfaro, debido a que integra mecanismos como mesas de trabajo, capacitación ciudadana, presupuestos participativos, observatorios ciudadanos y canales presenciales y digitales de información. Su aplicación permitiría fortalecer la gobernanza local, la transparencia, la corresponsabilidad y el seguimiento de las decisiones públicas. No obstante, los resultados deben interpretarse considerando las limitaciones del estudio: la fase cualitativa se sustentó únicamente en la entrevista al alcalde, no se reportó el coeficiente alfa de Cronbach para demostrar la confiabilidad del cuestionario y el análisis estadístico fue descriptivo, basado en frecuencias y porcentajes. Por ello, las conclusiones reflejan las percepciones de la muestra



estudiada y no permiten establecer relaciones causales ni generalizaciones absolutas sobre toda la población del cantón.

RECOMENDACIONES

Implementar campañas permanentes de educación cívica y participación democrática, dirigidas a todos los sectores de la población, especialmente a jóvenes, mujeres y comunidades rurales. Estas capacitaciones deben enfocarse en el conocimiento de los derechos ciudadanos, los mecanismos de participación disponibles y el impacto real de la participación en la toma de decisiones públicas. Fortalecer la cultura participativa desde la base contribuirá a una ciudadanía más informada, crítica y comprometida con los procesos de gestión pública.

Es fundamental que el GAD Municipal diseñe e institucionalice canales efectivos de participación, como presupuestos participativos, observatorios ciudadanos y mesas barriales permanentes. Estos espacios deben ser descentralizados, digitalizados y adaptados a las realidades socioeconómicas de cada sector del cantón, garantizando así la inclusión de grupos vulnerables. Una participación activa y sostenida dependerá de que la ciudadanía perciba que su voz tiene peso real en las decisiones del gobierno local.

Se sugiere reforzar los sistemas de comunicación entre el GAD y la ciudadanía, utilizando medios tradicionales y digitales para difundir información clara, oportuna y comprensible sobre proyectos, presupuestos y resultados de gestión. Asimismo, se deben establecer mecanismos periódicos de rendición de cuentas, donde los ciudadanos puedan evaluar el cumplimiento de compromisos y plantear observaciones o propuestas. Una comunicación transparente y bidireccional fortalecerá la confianza ciudadana y la legitimidad institucional.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álava, Y. A., & Pita, M. Z. (2020). Propuesta de un modelo de gestión participativa ciudadana en los Gobiernos Autónomos Descentralizados de la Provincia de Manabí [bachelorThesis, Calceta: ESPAM MFL]. <http://repositorio.espam.edu.ec/handle/42000/1283>
- Amaya Guerrero, R. G., Bottini, A., & Guerrero, G. N. (2024). Los cuidados comunitarios y las políticas públicas. In *I Congreso de la Interdisciplina en el Territorio (La Plata, 21 y 22 de noviembre de 2024)*.
- Aquije, M., López, H., & Garay, L. (2021). Participación ciudadana en los gobiernos locales: Una revisión latinoamericana. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 10070-10091. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.1054
- Asamblea Nacional del Ecuador. (2008). Constitución de la República del Ecuador. Registro Oficial Suplemento 449.
- Avila, H. F., González, M. M., & Licea, S. M. (2020). La entrevista y la encuesta: ¿ métodos o técnicas de indagación empírica?. *Didasc@ lia: didáctica y educación*, 11(3), 62-79.
- Banco Mundial. (2021). El hoy de las personas con discapacidad en América Latina. World Bank. <https://www.bancomundial.org/es/news/feature/2022/01/17/personas-con-discapacidad-america-latina>
- Casallas, D. F. R., Páez, Á., Acosta, D. R., & Torres, E. R. (2024). Participación ciudadana, gobernanza democrática y derecho al desarrollo: una revisión sistemática. *Telos: Revista De Estudios Interdisciplinarios En Ciencias Sociales*, 26(1), 198-214.



- Casares, J. J., & Arca, J. C. (2022). Gestión estratégica de la sostenibilidad en el ámbito local: La Agencia 21 local. *Revista Galega de Economía*, 11(2). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=39111209>
- del Carmen González-Vega, A. M., Sánchez, R. M., Salazar, A. L., & Salazar, G. L. L. (2022). La entrevista cualitativa como técnica de investigación en el estudio de las organizaciones. *New Trends in Qualitative Research*, 14, e571-e571.
- Espinoza, F. H. R., & Cervantes, R. E. (2021). Revisión bibliográfica: la metodología del aprendizaje basado en la investigación. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(1), 1079-1093.
- Espinoza-Freire, E. E. (2023). La enseñanza de las ciencias sociales mediante el método deductivo. *Revista Mexicana de Investigación e Intervención Educativa*, 2(2), 34-41.
- Fernández-Tapia, J. (2022). La ciudadanía, educación y migración internacional: el caso de México, 2007-2020. *Magis, Revista Internacional de Investigación en Educación*, 15, 1-32.
- Flores, Y. C. (2021). Técnicas de investigación. *Revista Académica Institucional*, 3(1), 1-8.
- Galarza, C. A. R. (2020). Los alcances de una investigación. *CienciAmérica: Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica*, 9(3), 1-6.
- Guerrero, R. E. A., Guerrero, B. E. C., Carrasco, J. C. B., & Gonzáles, K. E. B. (2022). La nueva gestión pública: la respuesta para un estado eficiente y eficaz. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(5), 5648-5658.
- Leyva Haza, J., & Guerra Véliz, Y. (2020). Objeto de investigación y campo de acción: componentes del diseño de una investigación científica. *Edumecentro*, 12(3), 241-260.
- López, J. R. (2023). Participación ciudadana en el proceso de creación de políticas públicas en el H. Gobierno Provincial de Tungurahua en el periodo 2010-2016 [masterThesis, Quito, EC:

Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador].
<http://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/9268>

ONU. (2019, octubre 3). Los ocho obstáculos al desarrollo sostenible de América Latina | Noticias ONU. <https://news.un.org/es/story/2019/10/1463292>

Otzen, T., & Manterola, C. (2022). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Int. J. Morphol*, 1(2), 2.

Panchana, M., Peña Rivas, H., Reyes, A., & Cochea, H. (2020). La participación ciudadana y el control social en las parroquias de atahualpa, anconcito, san josé ancón, josé luis tamayo, y simón bolívar” (Ecuador). *Journal of business and entrepreneurial studies: JBES*, 4(1 (Enero-Junio)), 16.

Páramo Reales, D., Sierra, C., Jesús, S., & Maestre Matos, L. M. (2020). *Métodos de investigación cualitativa. Fundamentos y aplicaciones*. Editorial Unimagdalena.

Portilla Menacho, G. E., & Honorio Valverde, C. F. (2022). Aplicación del método analítico-sintético para mejorar la comprensión de textos argumentativos en los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la IEP “Buena Esperanza” del Distrito de Nuevo Chimbote, 2021.

Presidencia de la República. (2010). Ley Orgánica de Participación Ciudadana y Control Social. Registro Oficial Suplemento 175 de 20-abr-2010.
https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_org6.pdf

Quincho Apumayta, R., Cárdenas Valverde, J. C., Quispe Ayala, C., Flores Poma, I. G., & Inga Choque, V. (2022). Formularios de Google y elaboración de instrumentos de evaluación por competencias. *Conrado*, 18(85), 424-428.

Rodríguez Loor, Byron Alejandro (2018). La Gestión Administrativa del Servicio Público en el Distrito de Educación 13D07 Chone-Flavio Alfaro, Período (2015- 2017.)”Trabajo de



Investigación previo a la Obtención del Grado Académico de Magíster en Gestión Pública, Facultad de Ciencias Administrativas, Dirección de Posgrado. Quito: UCE. 94 p.

Rodríguez, D. F., Páez, Á., Román, D., & Rodríguez, E. (2024). Participación ciudadana, gobernanza democrática y derecho al desarrollo: Una revisión sistemática. *Telos: Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 26(1), 198-214.

Rojas-Rendón, D. C. (2022). La participación ciudadana en la elaboración del Plan de Desarrollo Urbano Local. *Estudios de la Gestión: Revista Internacional de Administración*, 12, Article 12. <https://doi.org/10.32719/25506641.2022.12.5>

Solórzano Vera, A. K., & Vacas Zambrano, A. M. (2023). Participación ciudadana en la gestión pública desde la democratización institucional en el GAD cantonal de Portoviejo. Periodo 2020-2021 [bachelorThesis, Calceta: ESPAM MFL]. <http://repositorio.espam.edu.ec/handle/42000/2318>

Urzola, M. (2020). Métodos inductivo, deductivo y teoría de la pedagogía crítica. *Revista Crítica Transdisciplinar*, 3(1), 36-42.

Valle, A., Manrique, L., & Revilla, D. (2022). La investigación descriptiva con enfoque cualitativo en educación.

Yaguana, J. A. M., Machuca, M. E. M., & Vines, F. V. V. (2023). Tratamiento y representación de datos provenientes de escalas tipo Likert. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 736-747.

Zevallos, A., & Mantuano, Y. (2024). Gobernanza Institucional como Instrumento de Participación Ciudadana en la Gestión de Obras Públicas Locales Sostenibles. Unidad de Estudio: GAD Municipal Mocache. 593 Digital Publisher CEIT, 9(1), 328-399. <https://doi.org/10.33386/593dp.2024.1.2194>