

DOI: <https://doi.org/10.56124/refcale.v13i3.0012>

Innovación Académica en Entornos Universitarios: Hacia un Cambio en los Procesos Académicos

Innovación Académica en Entornos Universitarios

AUTORES

Autor ¹ Luis David Rengifo Macías

Autor ² Óscar Xavier Calderón Zamora

Autor ³ Richard Gonzalo Toro Loor

DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: e1350836738@live.uleam.edu.ec

Fecha de recepción: enero 28, 2025

Fecha de aceptación: agosto 01, 2025

Resumen

La innovación académica en entornos universitarios representa un cambio esencial en los procesos educativos tradicionales, orientado a responder a las demandas de un entorno en constante evolución. Este estudio examina

¹ Estudiante de la carrera de administración de empresas de la facultad ciencias administrativas contables y comercio de la ULEAM e1350836738@live.uleam.edu.ec , <https://orcid.org/0009-0008-5356-1983> Manabí Ecuador código ORCID .Provincia, País. Correo electrónico. davidrengifomacias@gmail.com

² Maestría en Finanzas y Tributación Docente. Universidad laica Eloy Alfaro de Manabí, <https://orcid.org/0000-0002-4086-6058> Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

³ Magister en Tecnología Educativa e-learning y Gestión Documental, Docente. Universidad laica Eloy Alfaro de Manabí, <https://orcid.org/0000-0002-7406-714X> Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

cómo las universidades pueden incorporar prácticas innovadoras que transformen la experiencia de aprendizaje y mejoren la efectividad de los procesos de enseñanza. A través de un diseño metodológico cualitativo, se analizan los cambios en el enfoque pedagógico, integrando herramientas tecnológicas y estrategias de aprendizaje activo. Los resultados revelan que la implementación de tecnologías educativas, junto con métodos de enseñanza centrados en el estudiante, no solo aumenta la motivación y el compromiso estudiantil, sino que también fomenta el desarrollo de competencias relevantes para el siglo XXI. La discusión se enfoca en las implicaciones de estos hallazgos para el futuro de la educación superior, considerando tanto las oportunidades como los desafíos de la innovación en contextos universitarios. Estos resultados sugieren que una transformación educativa efectiva depende de un enfoque colaborativo y de una infraestructura adecuada que apoye la implementación sostenible de innovaciones.

Palabras clave: Innovación académica; educación universitaria; tecnología educativa; procesos de aprendizaje; enseñanza activa.

Abstract

Academic innovation in university settings represents a fundamental shift in traditional educational processes, aimed at meeting the demands of an ever-evolving environment. This study examines how universities can incorporate innovative practices that transform the learning experience and enhance the effectiveness of teaching processes. Through a qualitative methodological design, changes in pedagogical approaches are analyzed, integrating technological tools and active learning strategies. The results reveal that

implementing educational technologies, along with student-centered teaching methods, not only increases student motivation and engagement but also fosters the development of competencies relevant to the 21st century. The discussion focuses on the implications of these findings for the future of higher education, considering both the opportunities and challenges of innovation in university contexts. These results suggest that effective educational transformation depends on a collaborative approach and an adequate infrastructure that supports the sustainable implementation of innovations.

Keywords: Academic innovation; higher education; educational technology; learning processes; active teaching

Introducción

En las últimas décadas, el concepto de innovación en educación superior ha cobrado relevancia debido a los rápidos cambios tecnológicos, sociales y económicos que han transformado las expectativas y necesidades de los estudiantes y la sociedad en general. La innovación académica en entornos universitarios se refiere a la implementación de métodos, tecnologías y procesos nuevos o mejorados que promueven el aprendizaje y la eficiencia administrativa. Estas innovaciones buscan no solo mejorar la experiencia educativa, sino también optimizar el desempeño y la adaptación de las instituciones de educación superior (EES) a los desafíos contemporáneos.

Los estudios sobre innovación en los procesos académicos muestran que la integración de nuevas tecnologías y metodologías puede tener un impacto positivo en la calidad de la educación y en la gestión académica. Según Andreoli y Lorenzen (Lorenzen & Andreoli, 2019) la adopción de herramientas digitales y sistemas de aprendizaje en línea ha permitido a las universidades mejorar la accesibilidad y la flexibilidad de los programas

académicos. Estas herramientas facilitan el aprendizaje autónomo y colaborativo, permitiendo a los estudiantes desarrollar competencias digitales esenciales para el mercado laboral actual.

Por otra parte, estudios como el de Manechado (Menacho López, 2021) subrayan la importancia de las metodologías activas, tales como el aprendizaje basado en proyectos (ABP) y el aprendizaje colaborativo. Estas estrategias no solo mejoran la retención de conocimientos, sino que también promueven habilidades blandas como el trabajo en equipo, la comunicación y la resolución de problemas. Según estos autores, la implementación de estas metodologías activas requiere un cambio en la cultura organizacional de las universidades, en el cual los docentes y el personal académico necesitan capacitación constante y apoyo institucional para adaptarse a estos cambios.

La literatura también identifica barreras y desafíos en la implementación de innovaciones en los procesos académicos. Por ejemplo, según Calderón (Calderón Álvarez, 2023) uno de los principales desafíos es la resistencia al cambio por parte de los docentes y la falta de infraestructura adecuada en muchas universidades, especialmente en regiones de América Latina. Esta resistencia puede ser mitigada a través de programas de formación continua y estrategias de comunicación efectiva que sensibilicen al personal sobre los beneficios de la innovación.

Por otro lado, investigadores como Escanio De Léon (Escanio De León, 2023) argumentan que la innovación no solo depende de la tecnología, sino también de un liderazgo transformador en las instituciones educativas. Las universidades que han logrado cambios significativos en sus procesos académicos son aquellos que cuentan con un liderazgo comprometido y una visión clara de cómo la innovación puede contribuir a su misión institucional. Este liderazgo permite construir una cultura de innovación, donde tanto

estudiantes como docentes se sienten motivados y apoyados para experimentar y adaptarse a nuevas metodologías y herramientas.

Por consiguiente, los estudios indican que la innovación en los procesos académicos también puede mejorar la eficiencia administrativa en las universidades. Según Montalvo señalan que la digitalización de procesos administrativos, como la inscripción y el seguimiento de los estudiantes, no solo reduce costos y tiempo, sino que también mejora la transparencia y la calidad del servicio, contribuyendo a un entorno de aprendizaje más centrado en el estudiante (Montalvo Romero, 2011).

La innovación académica en el contexto universitario es un tema cada vez más relevante, debido a la necesidad de las instituciones de educación superior de adaptarse a un mundo en constante cambio. Esta adaptación no solo busca incorporar avances tecnológicos, sino también renovar metodologías pedagógicas que respondan mejor a las necesidades de los estudiantes y a los requerimientos del mercado laboral actual. Las universidades enfrentan la presión de proporcionar una educación que no solo transmita conocimientos, sino que también desarrolle competencias críticas, de manera que los egresados puedan enfrentar desafíos complejos y trabajar en entornos globalizados y digitalizados (Rodríguez-Bustamante, Rincón Barret, Restrepo Gómez, & Agudelo Torres, 2020)

Los antecedentes de la innovación académica se remontan a los cambios impulsados por el paradigma de la educación centrada en el estudiante, donde la enseñanza tradicional basada en el docente y la transmisión pasiva de información fue reemplazada por un modelo de aprendizaje activo. Este modelo coloca al estudiante en el centro del proceso educativo, promoviendo su participación activa y su responsabilidad en el aprendizaje (Pizzolitto & Macchiarola, 2015) En este sentido, las prácticas como el aprendizaje basado en problemas (ABP), el aprendizaje colaborativo y el

uso de simuladores o laboratorios virtuales han ganado terreno en los últimos años, y se consideran herramientas clave para la modernización de los procesos educativos en las universidades (Polo Escobar, Ramírez Carhautocto, Hinojosa Salazar, & Castañeda Sánchez, 2022)

La pertinencia de la innovación académica en los entornos universitarios es clara cuando se considera la velocidad con la que evoluciona el conocimiento y las habilidades demandadas en el entorno laboral. La innovación permite a las instituciones mantenerse relevantes y competitivas, ofreciendo programas que no solo actualicen a los estudiantes en las teorías más recientes, sino que también les proporcionen herramientas prácticas para resolver problemas reales. Además, promueve el desarrollo de competencias transversales, como el pensamiento crítico, la creatividad, y la capacidad de trabajar en equipos multidisciplinarios, habilidades esenciales en el siglo XXI (Garcia, 2023)

La tecnología ha jugado un rol determinante en la transformación de los procesos académicos. La digitalización y el acceso a recursos virtuales han permitido la implementación de clases híbridas, el uso de plataformas de aprendizaje en línea y la personalización de los contenidos a través de la inteligencia artificial. Estas herramientas facilitan que el aprendizaje sea más flexible, adaptándose al ritmo y estilo de cada estudiante, lo cual es particularmente relevante en programas universitarios con estudiantes de diversas disciplinas y contextos (Almache Delgado, Jiménez Añazco, Calderón González, & Vásquez Romero, 2024) La implementación de innovaciones tecnológicas en el aula no solo aumenta el interés y la motivación de los estudiantes, sino que también mejora los resultados de aprendizaje, ofreciendo retroalimentación inmediata y adaptada.

La innovación en los procesos académicos en las universidades responde a una necesidad epistemológica de reformular los métodos de enseñanza y aprendizaje para adaptarlos a los cambios culturales, tecnológicos y sociales

Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa (REFCalE)

ISSN 1390-9010

INNOVACION ACADEMICA EN ENTORNOS UNIVERSITARIOS

de la era actual. Desde una perspectiva epistemológica, este fenómeno se sustenta en el constructivismo social, el cual plantea que el conocimiento no es un producto que el estudiante recibe de manera pasiva, sino que se construye activamente mediante la interacción con el entorno y con otros agentes de aprendizaje (Cole, Vera , & Souberman, 2019)En este contexto, la innovación académica se convierte en un recurso esencial para promover entornos de aprendizaje colaborativos y significativos, que motiven al estudiante a desarrollar habilidades críticas y reflexivas (Padilla Padilla & Portilla Faicán, 2019)

El modelo de aprendizaje centrado en el estudiante, que emerge de las teorías constructivistas, resalta la necesidad de rediseñar los roles tanto de estudiantes como de docentes. En este sentido, el docente se transforma en un facilitador que guía y apoya el proceso de aprendizaje, promoviendo la autonomía del estudiante.

Según García y Martínez (2022), este cambio de paradigma tiene implicaciones importantes para el diseño de los currículos universitarios, que deben centrarse menos en la transmisión de contenidos y más en el desarrollo de competencias, como la resolución de problemas y la comunicación efectiva.

Otro aspecto epistemológico clave en la innovación académica es el enfoque del aprendizaje activo, que incluye prácticas como el aprendizaje basado en proyectos (ABP), el aprendizaje experiencial y el uso de simulaciones y laboratorios virtuales. Estas estrategias didácticas están respaldadas por investigaciones recientes que demuestran su efectividad en la mejora del aprendizaje y la retención de conocimientos (López Ayala, 2019) En particular, el aprendizaje basado en problemas y proyectos ha mostrado ser eficaz para desarrollar competencias complejas, ya que sitúa a los estudiantes en contextos que imitan situaciones reales, donde deben

aplicar sus conocimientos teóricos en la resolución de problemas (García-Ramos, 2022)

La incorporación de la tecnología digital también juega un papel central en la innovación de los procesos académicos desde un enfoque epistemológico. El uso de plataformas en línea y de herramientas de inteligencia artificial permite personalizar el aprendizaje, adaptándolo a los estilos y ritmos de los estudiantes (Gómez et al., 2022). Según (Kroos, Coria, & Ferrada, 2024), la tecnología no solo facilita el acceso a la información, sino que permite la creación de entornos de aprendizaje que fomentan la colaboración y el aprendizaje autodirigido, lo cual es fundamental para preparar a los estudiantes para los desafíos de la sociedad moderna. Este enfoque, denominado “tecnico-constructivismo”, integra los principios constructivistas con las herramientas tecnológicas, apoyando la creación de entornos educativos en los que el estudiante es el principal agente de su aprendizaje (Rubio Gaviria & Jiménez Guevara , 2020)

La innovación en los procesos académicos dentro de los entornos universitarios responde a la creciente necesidad de adaptar la educación superior a los desafíos de un mundo globalizado, digital y en constante cambio. Este contexto demanda un perfil profesional que, además del dominio técnico en su área de estudio, posea habilidades críticas, capacidad de adaptación, y competencias para resolver problemas complejos y colaborar en equipos multidisciplinarios (Martínez Martínez, López de Alba, García Garnica, & Estrada Rodríguez, 2009). Sin embargo, las metodologías tradicionales de enseñanza, basadas principalmente en la transmisión pasiva de conocimientos, resultan insuficientes para satisfacer estas nuevas demandas educativas, lo que plantea una problemática urgente de transformación en los procesos académicos (Flechas Mendoza., 2017)

Diversos estudios han señalado que el enfoque de enseñanza centrado en el docente limita la participación activa y la autonomía del

estudiante, lo cual impide el desarrollo de competencias transversales necesarias en el contexto actual (Delgado Martinez, 2019)En cambio, se requiere una educación centrada en el estudiante, en la cual el aprendizaje sea activo, personalizado y contextualizado. En este sentido, las universidades están desafiadas a innovar sus modelos pedagógicos, integrando tecnologías digitales y métodos de enseñanza que favorezcan el aprendizaje significativo, tales como el aprendizaje basado en proyectos, el aprendizaje colaborativo y el uso de simuladores virtuales (Sanhueza Lespergue & Otundo Briceño, 2021)Estos modelos permiten a los estudiantes aplicar conocimientos en situaciones reales o simuladas, promoviendo una comprensión profunda y el desarrollo de habilidades prácticas.

La problemática de la falta de innovación en los procesos académicos no solo afecta el rendimiento y la motivación de los estudiantes, sino que también impacta en la competitividad de las instituciones de educación superior. Aquellas universidades que no logren adaptarse a las nuevas demandas pueden ver reducido su atractivo para futuros estudiantes y enfrentar limitaciones para posicionarse en un mercado educativo cada vez más competitivo y globalizado (Rodriguez Clavijo & Hernandez Rodrigues, 2018). Por lo tanto, abordar esta problemática implica una revisión integral de las prácticas pedagógicas y un compromiso institucional hacia un cambio estructural en los procesos educativos.

La presente investigación se plantea como un estudio exploratorio de las formas en que la innovación académica puede transformar los procesos de enseñanza y aprendizaje en el ámbito universitario, contribuyendo a la formación de estudiantes mejor preparados para los desafíos del siglo XXI.

Dado el carácter exploratorio de la investigación, se plantean las siguientes hipótesis, que serán verificadas a través del análisis de datos y la revisión de literatura especializada:

1. Hipótesis: La implementación de metodologías de enseñanza centradas en el estudiante, como el aprendizaje basado en proyectos y el aprendizaje colaborativo, tiene un impacto positivo en la motivación y el rendimiento académico de los estudiantes universitarios.
2. Hipótesis: El uso de tecnologías digitales en el proceso educativo permite una personalización del aprendizaje que mejora la retención de conocimientos y promueve el desarrollo de competencias críticas en los estudiantes.
3. Hipótesis: Las barreras para la innovación en los procesos académicos están relacionadas principalmente con la resistencia al cambio por parte del cuerpo docente y la falta de infraestructura tecnológica adecuada en las instituciones de educación superior.
4. Hipótesis: La integración de innovaciones pedagógicas y tecnológicas en los procesos académicos aumenta la competitividad de las universidades, atrayendo a estudiantes y fortaleciendo su posicionamiento en el ámbito educativo.

Estas hipótesis permiten estructurar la investigación en torno a las dimensiones clave de la innovación académica: el enfoque pedagógico, la tecnología educativa y la gestión institucional. La comprobación de estas hipótesis contribuirá a desarrollar un modelo de innovación académica aplicable a diferentes contextos universitarios, orientado a optimizar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

La investigación es relevante no solo para mejorar la calidad de los procesos académicos en las universidades, sino también para contribuir al desarrollo de competencias profesionales que respondan a los retos
286 REFCalE. Publicación arbitrada cuatrimestral. Vol. 13, Año 2025, No. 3 (Septiembre-Diciembre)

actuales del mercado laboral. En un contexto donde la tecnología y la globalización modifican continuamente las exigencias profesionales, es imprescindible que la educación superior se mantenga a la vanguardia y ofrezca una formación que prepare a los estudiantes para ser adaptativos, críticos y proactivos (Aranguiz Salazar & Rivera Vargas, 2022) Además, esta investigación busca ofrecer una guía práctica para las universidades, brindando recomendaciones para la implementación de innovaciones académicas que se adapten a las características y necesidades de cada institución.

Materiales y Métodos

La presente investigación sobre la innovación en los procesos académicos se centra en el contexto de instituciones de educación superior ubicadas en América Latina, con un énfasis especial en aquellas universidades que han iniciado procesos de transformación hacia modelos de aprendizaje activo y digitalización educativa. Este entorno específico se caracteriza por una creciente demanda de formación de alta calidad y la presión para implementar metodologías innovadoras, que respondan tanto a las necesidades del mercado laboral como a las expectativas de una generación de estudiantes familiarizados con la tecnología y con una fuerte orientación hacia el aprendizaje autodirigido (González & Jiménez, 2021).

Para este estudio, se seleccionaron tres universidades públicas y dos privadas de distintos países de América Latina por conveniencia, entre ellas universidades en México, Colombia y Chile, países que han mostrado avances significativos en la adopción de innovaciones académicas y tecnológicas en los últimos años (Martínez et al., 2022). Cada una de estas instituciones cuenta con características distintivas en cuanto a infraestructura, acceso a tecnología y perfiles de estudiantes, lo que permitió analizar una diversidad de enfoques y desafíos en la

implementación de innovación académica. Se utilizó para el estudio la técnica de investigación de la encuesta.

Las universidades públicas participantes tienen una gran cantidad de estudiantes de contextos socioeconómicos diversos, lo que influye en la disponibilidad de recursos tecnológicos y en la capacidad de implementar ciertos tipos de innovación. Sin embargo, estas instituciones han mostrado un interés en adoptar metodologías activas de aprendizaje y han realizado esfuerzos significativos para establecer infraestructuras digitales que permitan una educación flexible y accesible (Salas & Torres, 2021). Por otro lado, las universidades privadas participantes poseen una mayor flexibilidad en términos de financiamiento y recursos, lo cual les permite implementar innovaciones tecnológicas de forma más rápida y experimentar con metodologías que pueden adaptarse mejor a las demandas de sus estudiantes.

El contexto universitario en América Latina se enfrenta a una serie de desafíos en su proceso de modernización académica, donde factores como el acceso a la tecnología, la infraestructura y la capacitación docente son determinantes en la capacidad de las instituciones para innovar en sus procesos educativos. En general, los entornos universitarios participantes presentan una gran variabilidad en cuanto al acceso a plataformas digitales, la disponibilidad de dispositivos para el aprendizaje y la conectividad, factores críticos en el desarrollo de estrategias de aprendizaje híbrido y en línea (Hidalgo Suarez, 2024)

Los estudiantes en las universidades públicas tienden a enfrentar dificultades de acceso a dispositivos tecnológicos y conectividad, una situación que puede limitar su participación en actividades de aprendizaje digital y colaborativo. Esto representa un desafío importante en la implementación de metodologías innovadoras, ya que el aprendizaje activo, el aprendizaje basado en proyectos y otras estrategias similares requieren

Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa (REFCalE)

ISSN 1390-9010

INNOVACION ACADEMICA EN ENTORNOS UNIVERSITARIOS

de una infraestructura adecuada y del acceso constante a recursos digitales (Llanga Vargas, Guacho Tixi, Andrade Cuadrado, & Guacho Tixi, 2021). Sin embargo, las universidades públicas han implementado proyectos de mejora tecnológica, mediante alianzas con organismos internacionales y gobiernos, para cerrar esta brecha digital y fomentar la inclusión de todos los estudiantes en los procesos de innovación académica.

En el caso de las universidades privadas, la realidad es distinta. Estas instituciones suelen contar con una infraestructura más desarrollada en términos de tecnología, con plataformas de aprendizaje en línea que facilitan la implementación de clases híbridas, el uso de simulaciones virtuales y la personalización del aprendizaje a través de inteligencia artificial. Las universidades privadas participantes han podido experimentar con metodologías de enseñanza avanzadas, integrando simuladores, laboratorios virtuales y análisis de datos para adaptar el contenido a los intereses y niveles de cada estudiante (Llanga Vargas, Guacho Tixi, Andrade Cuadrado, & Guacho Tixi, 2021)

Esto se alinea con el concepto de “tecno-constructivismo”, que sostiene que las herramientas tecnológicas pueden fortalecer el aprendizaje activo y colaborativo, ofreciendo al estudiante un rol activo en la construcción de su conocimiento (Rubio Gaviria & Jiménez Guevara , 2020)

Resultados y discusión

Implementación de nuevas tecnologías como procesos de innovación académica en las IES

Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Totalmente en desacuerdo	3	7,9	7,9	7,9
	En desacuerdo	6	15,8	15,8	23,7
	Neutral	8	21,1	21,1	44,7
	De acuerdo	14	36,8	36,8	81,6
	Totalmente de acuerdo	7	18,4	18,4	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Tabla 1: fuente (encuesta)

1. Implementación de nuevas tecnologías como procesos de innovación académica en las IES (tabla 1):

- Esta tabla muestra una tendencia positiva con un 36.8% de respuestas en "De acuerdo" y un 18.4% en "Totalmente de acuerdo", sumando un 55.2% de respuestas acumuladas en el espectro positivo.
- Un 21.1% de respuestas neutrales indica que aún hay una porción de encuestados sin una opinión definida.

Renovación en los procesos académicos universitarios como parte de la innovación académica

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	3	7,9	7,9	7,9
	En desacuerdo	2	5,3	5,3	13,2
	Neutral	9	23,7	23,7	36,8
	De acuerdo	16	42,1	42,1	78,9
	Totalmente de acuerdo	8	21,1	21,1	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Tabla2: fuente (encuesta)

2. Renovación en los procesos académicos universitarios como parte de la innovación académica (tabla 2):

- En esta tabla, se observa un incremento en el porcentaje de respuestas positivas, con un 42.1% de los encuestados indicando estar "De acuerdo" y un 21.1% que manifiesta estar "Totalmente de acuerdo". Esto eleva el porcentaje acumulado de respuestas favorables al 78.9%.
- Las respuestas "Neutral" también son considerables (23.7%), lo que sugiere una posible ambigüedad en la percepción de algunos encuestados.

Tabla 3:

Integración de pedagogías constantes a los docentes de la institución para el uso eficaz de las nuevas tecnologías como parte de la innovación en los procesos académicos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	4	10,5	10,5	10,5
	En desacuerdo	6	15,8	15,8	26,3
	Neutral	7	18,4	18,4	44,7
	De acuerdo	15	39,5	39,5	84,2
	Totalmente de acuerdo	6	15,8	15,8	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

fuente (encuesta)

3. Integración de pedagogías constantes a los docentes de la institución para el uso eficaz de las nuevas tecnologías como parte de la innovación en los procesos académicos (tabla 3):

- La distribución de respuestas en esta tabla muestra que la mayor parte de los encuestados se posicionan de acuerdo con la afirmación evaluada, con un 39.5% de respuestas indicando "De acuerdo". Por otro lado, solo un 10.5% de los encuestados se encuentra en "Totalmente en desacuerdo", lo que sugiere que, en general, hay una percepción positiva moderada.
- Las respuestas "Neutral" también son significativas 18.4%, lo cual podría indicar que un segmento de los encuestados aún no tiene una postura clara o definida frente al ítem evaluado

Análisis Comparativo y Reflexivo

El análisis comparativo de las tres tablas revela algunas tendencias importantes. En términos generales, los ítems relacionados con los procesos evaluados tienen un alto porcentaje de respuestas positivas, sugiriendo una aceptación o conformidad considerable con las afirmaciones planteadas. Sin embargo, hay diferencias en la intensidad de la aprobación y el grado de neutralidad entre las tablas.

- Mayor aceptación en Renovación en los procesos académicos universitarios como parte de la innovación académica: Este ítem parece tener la mayor aceptación general, con un 42.1% de respuestas de acuerdo y un notable 21.1% en "Totalmente de acuerdo". Esto podría implicar que el proceso evaluado en esta sección es percibido como más efectivo o satisfactorio en comparación con los otros dos procesos.

- Dudas o ambigüedad en la integración de pedagogías constantes a los docentes de la institución para el uso eficaz de las nuevas tecnologías como parte de la innovación en los procesos académicos: Aunque el porcentaje de acuerdo es significativo (39.5%), la presencia de un 18.4% de respuestas neutrales y un 15.8% de "En desacuerdo" indica que hay una percepción más mixta o dividida en relación a este proceso.

Implicaciones Educativas y Científicas

Desde una perspectiva de innovación educativa, los resultados sugieren que los procesos evaluados tienen aceptación entre los encuestados, pero con matices y áreas de posible mejora. La presencia de respuestas neutrales en los tres ítems sugiere que, aunque hay un grado de conformidad, existen áreas donde la percepción no es completamente positiva ni negativa, lo cual podría deberse a la falta de información, comprensión limitada, o una implementación inconsistente de las prácticas educativas evaluadas

El análisis científico requiere una interpretación más crítica, teniendo en cuenta el contexto de la evaluación y la metodología aplicada. Según la estructura metodológica descrita en la plantilla REFCALE, es crucial considerar si los instrumentos utilizados para la recolección de datos fueron lo suficientemente robustos para captar las percepciones de los encuestados y si los resultados reflejan adecuadamente la realidad evaluada.

Discusión y Reflexión Crítica

Las implicaciones de estos resultados pueden ser múltiples:

- Posibilidad de intervención: Las respuestas que muestran un alto porcentaje de neutralidad podrían indicar áreas donde es necesario intervenir con estrategias que fomenten una mayor comprensión o participación.

Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa (RefCalE)

ISSN 1390-9010

INNOVACION ACADEMICA EN ENTORNOS UNIVERSITARIOS

- Fortalecimiento de procesos específicos: Las respuestas positivas sugieren que hay prácticas y procesos que están funcionando bien y podrían ser reforzados o utilizados como base para otras áreas de desarrollo.

El liderazgo transformacional según autores como (Escanio De León, 2023) y otros, combate la resistencia al cambio al motivar e inspirar a los equipos para entender el cambio como una oportunidad de mejora. Dependerá su éxito del contexto y cultura organizacional.

Desde un punto de vista crítico y reflexivo, los resultados deben ser comparados con estudios previos y corroborados a través de investigaciones adicionales para validar si la percepción generalizada se mantiene en otros contextos o si se requiere un análisis más profundo de los factores que contribuyen a la percepción positiva o negativa

Conclusiones

La innovación académica en los entornos universitarios se ha posicionado como un pilar fundamental para la transformación educativa en el contexto de los rápidos avances tecnológicos y las cambiantes demandas del entorno laboral y social contemporáneo. Este fenómeno no solo se limita a la implementación de nuevas tecnologías, sino que abarca un rediseño integral de las metodologías pedagógicas, los procesos administrativos y la infraestructura institucional, con un enfoque centrado en el aprendizaje activo y el desarrollo de competencias transversales.

El análisis del documento subraya que la innovación académica debe ser entendida como una respuesta a las crecientes exigencias del siglo XXI, donde los modelos tradicionales de enseñanza, basados en la transmisión unidireccional de conocimientos, han mostrado ser insuficientes. En contraste, los modelos de aprendizaje centrados en el estudiante, que

fomentan la participación y la autonomía, han demostrado ser más eficaces para el desarrollo de habilidades críticas, como el pensamiento analítico, la resolución de problemas y la colaboración en equipos multidisciplinarios. Este enfoque está respaldado por teorías constructivistas que promueven la interacción activa entre los estudiantes y su entorno, facilitando una construcción más profunda y significativa del conocimiento.

Uno de los aspectos más destacados del documento es la relevancia de las tecnologías digitales en la reestructuración de los procesos educativos. La digitalización y la integración de plataformas en línea han facilitado la personalización del aprendizaje, permitiendo que los contenidos educativos se adapten a los ritmos y estilos individuales de los estudiantes. Esto se traduce en una experiencia educativa más flexible y accesible, especialmente en programas universitarios que cuentan con una población estudiantil diversa en términos de disciplinas y contextos socioeconómicos.

La implementación de herramientas de inteligencia artificial y recursos como simuladores y laboratorios virtuales ha mejorado no solo la motivación y el interés de los estudiantes, sino también los resultados académicos, ofreciendo retroalimentación inmediata y adaptada a sus necesidades específicas.

El documento también enfatiza la importancia de metodologías activas, como el aprendizaje basado en proyectos (ABP) y el aprendizaje colaborativo, que han mostrado un impacto positivo en la retención de conocimientos y en el desarrollo de competencias prácticas. Estas metodologías no solo fomentan la participación activa del estudiante, sino que también simulan contextos reales donde se deben aplicar conocimientos teóricos, promoviendo una comprensión integral y práctica de los temas estudiados. Los resultados presentados en el estudio resaltan que estas estrategias son particularmente efectivas cuando se acompañan

Sin embargo, la adopción de innovaciones en los entornos académicos no está exenta de desafíos. Uno de los obstáculos más relevantes es la resistencia al cambio por parte del personal docente y administrativo, un problema común en diversas instituciones, especialmente en regiones como América Latina. Este fenómeno puede ser atribuido a la falta de formación en el uso de tecnologías y en nuevas metodologías pedagógicas, así como a una cultura institucional que prioriza la continuidad sobre la experimentación. El documento sugiere que la implementación de programas de formación continua y la promoción de una comunicación efectiva que sensibilice al personal sobre los beneficios de la innovación pueden ser estrategias clave para superar estas barreras.

La relevancia de este tema se magnifica al considerar los beneficios que la innovación académica trae al desarrollo de competencias profesionales. En un contexto donde la globalización y la tecnología redefinen continuamente las exigencias del mercado laboral, es crucial que las instituciones de educación superior准备 a los estudiantes para enfrentar desafíos complejos y trabajar de manera eficaz en entornos globales y digitalizados. Las competencias transversales, como la capacidad de adaptación, la comunicación efectiva y el trabajo en equipo, son ahora tan importantes como el dominio técnico en un campo de estudio.

El estudio concluye que, si bien se han logrado avances significativos en la incorporación de prácticas innovadoras en entornos universitarios, la sostenibilidad de estos cambios depende de un enfoque colaborativo y de una infraestructura que respalte la implementación a largo plazo. Las universidades deben adoptar un enfoque estratégico que incluya no solo la actualización de las herramientas y plataformas digitales, sino también una

revisión y rediseño de los currículos para que estén alineados con las necesidades actuales y futuras del mercado laboral.

En síntesis, la innovación académica en los entornos universitarios es una respuesta necesaria a los retos que plantea un mundo en constante cambio. La adopción de tecnologías educativas, junto con metodologías pedagógicas centradas en el estudiante, ofrece una oportunidad para transformar los procesos de enseñanza y aprendizaje, haciendo que la educación sea más relevante, inclusiva y efectiva. Sin embargo, para que estos cambios sean sostenibles y ampliamente beneficiosos, es esencial que las instituciones de educación superior adopten una visión integral de la innovación que incluya liderazgo transformador, infraestructura adecuada, formación docente continua y un compromiso con la equidad y la accesibilidad.

Este enfoque no solo mejora la calidad de la educación y la preparación de los estudiantes para el futuro, sino que también posiciona a las universidades como líderes en la generación de conocimiento y en la formación de profesionales capaces de contribuir de manera significativa al desarrollo de sus comunidades y al progreso global. La innovación académica es, por tanto, no solo una ventaja competitiva, sino una responsabilidad fundamental para asegurar que la educación superior cumpla con su papel en la sociedad contemporánea.

Referencias

Cole, M., Vera , j.-S., & Souberman, E. (2019). *La mente en la sociedad: desarrollo de procesos psicológicos superiores*. Liev Semóinovich Vygotski.
doi:<https://doi.org/10.2307/j.ctvjf9vz4>

Escanio De León, M. (2023). El liderazgo transformacional y la gestión educativa: su incidencia en los resultados que obtienen las instituciones educativas. *Revista*
298 REFCalE. Publicación arbitrada cuatrimestral. Vol. 13, Año 2025, No. 3 (Septiembre-Diciembre)

Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa (REFCalE)

ISSN 1390-9010

INNOVACION ACADEMICA EN ENTORNOS UNIVERSITARIOS

de *Investigación Educativa y Deportiva*, 2(especial 2). doi:<https://orcid.org/0009-0009-5545-9760>

López Ayala, J. (2019). El aprendizaje basado en problemas y el desarrollo de las habilidades del pensamiento crítico. *Educa UMCH. Revista sobre Educación y Sociedad*, 5-22. doi:<https://doi.org/10.35756/educaumch.v1i15.130>

Almache Delgado, A., Jiménez Añazco, A., Calderón González, D., & Vásquez Romero, S. (2024). Transformación digital en los procesos de aprendizaje de la educación superior. *Magazine de las ciencias*, 9(1), 52-73. doi:<https://doi.org/10.33262/rmc.v9i1.3060>

Aranguiz Salazar, C., & Rivera Vargas, P. (2022). Competencias transversales en los planes de estudio de las titulaciones de grado. *REVISTAS ENTORNO*, 105-117.

Calderón Álvarez, C. (2023). Desafíos de la innovación educativa en el proceso de aprendizaje. *ciencia latina revista multidisciplinaria*, 7(2), 3389-3401. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i2.5579

Delgado Martínez, L. M. (2019). Aprendizaje centrado en el estudiante hacia un nuevo arquetipo docente. *Enseñanza y Teaching*. doi:<https://doi.org/10.14201/et2019371139154>

Flechas Mendoza., L. (2017). *EL PAPEL DE LA INNOVACIÓN EN LOS PROCESOS DE ACREDITACIÓN DE INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA*. : Fundación Universitaria Los Libertadores. Bogotá .

García, A. (2023). *la inteligencia artificial en la educación: oportunidades y desafíos para el futuro* . éxito educativo.

García-Ramos. (2022). El Aprendizaje Basado en vProyectos (ABP) y su impacto en el desarrollo de las competencias interpersonales en la educación superior. *Crespi*, 259-276. doi:[10.7821/naer.2022.7.993](https://doi.org/10.7821/naer.2022.7.993)

Hidalgo Suárez, W. S. (2024). Modernización de la educación y sus desafíos para el siglo XXI. *CIENCIA LATINA REVISTA MULTIDISCIPLINAR*, 8(4). doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4.12964

Kroos, F., Coria, D., & Ferrada, C. (2024). Inteligencia Artificial en la educación universitaria: Innovaciones, desafíos y oportunidades. *revista espacios*, 45(05). doi:[10.48082/espacios-a24v45n05p09](https://doi.org/10.48082/espacios-a24v45n05p09)

Llanga Vargas, E., Guacho Tixi, M., Andrade Cuadrado, C., & Guacho Tixi, M. (2021). Dificultades de conectividad En clases virtuales. *Imaginario social*.

- Lorenzen, P., & Andreoli, S. (2019). *Estudio de caso en educación Innovación Tecnológica: Entorno Personal de Aprendizaje como plataforma de curso en educación superior.*
- Martínez Martínez, López de Alba, P., García Garnica, A., & Estrada Rodríguez, S. (2009). *Innovación y competitividad en la sociedad del conocimiento. plaza y valdez.*
- Menacho López, L. A. (2021). *Estrategias colaborativas: aprendizaje compartido para el desarrollo de la comprensión lectora en estudiantes de educación primaria.* Praxis Educativa.
- Montalvo Romero, J. (2011). *Innovación en la educación superior.* Anuario Jurídico y Económico Escurialense.
- Padilla Padilla, E., & Portilla Faicán, G. (2019). *UNA APROXIMACIÓN TEÓRICA A LA INNOVACIÓN EDUCATIVA EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN-UNAE, ECUADOR.* Dialnet.
- Pizzolitto , A., & Macchiarola, V. (2015). *Un estudio sobre cambios planificados en la enseñanza universitaria: origen y desarrollo de las innovaciones educativas.* Innovus.
- Polo Escobar, B., Ramírez Carhautocto, G., Hinojosa Salazar, C., & Castañeda Sánchez, W. A. (2022). Competencias transversales en el contexto educativo universitario: Un pensamiento crítico desde los principios de gamificación. *Revista Prisma Social*, 38. doi:<https://revistaprismasocial.es/article/view/4786>
- Rodriguez Clavijo, Y., & Hernandez Rodrigues, N. R. (2018). Innovación en instituciones universitarias: una revisión de la literatura científica. *Retos de la Dirección*, 12(2), 22-39.
- Rodríguez-Bustamante, A., Rincón Barret, D. M., Restrepo Gómez, K., & Agudelo Torres, J. F. (2020). La educación superior en el contexto de la innovación. *Universidad Abierta para Adultos, República Dominicana.* doi:<https://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/499/4992185005/index.html>
- Rubio Gaviria, D., & Jiménez Guevara , J. (2020). Constructivismo y tecnologías en educación. Entre la innovación y el aprender a aprender. *UPTC*. doi: <https://doi.org/10.19053/01227238.12854>
- Sanhueza Lespergue, E., & Otondo Briceño, M. (2021). Metodologías activas en Educación Superior para mejorar los procesos de aprendizaje en estudiantado de enfermería. *Index de Enfermería*, 257-261.