

DOI: <https://doi.org/10.56124/refcale.v14i2.003>**Transparencia en los Gobiernos Autónomos Descentralizados
Parroquiales del cantón Portoviejo****Transparencia en los GAD Parroquiales de Portoviejo**Marilyn Roccelly Loor Zambrano ¹Melany Sulay Holguín Suárez ²Byron Alejandro Rodríguez Loor ³

DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA:

Correo: barodriguez@espam.edu.ec

Fecha de recepción: 16/02/2026

Fecha de aceptación: 25/08/2026

Resumen:

La presente investigación tuvo como objetivo evaluar el nivel de cumplimiento de las obligaciones de transparencia activa en los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD) parroquiales del cantón Portoviejo, provincia de Manabí, durante el año 2024, en el marco de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública. El estudio adoptó un enfoque mixto con predominio cuantitativo, con alcance descriptivo, apoyado en métodos inductivo, deductivo y analítico-sintético. Se emplearon técnicas como entrevistas semiestructuradas a autoridades parroquiales y fichas de observación tipo checklist para la verificación de los portales web institucionales. Los resultados evidencian que la mayoría de los GAD parroquiales presenta niveles medios de cumplimiento en acceso a la información y transparencia institucional; sin embargo, se identifican deficiencias significativas en la dimensión de datos abiertos, caracterizadas por

¹ Egresada de la Carrera de Administración Pública, Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López, correo: marilin.loor.0121@espam.edu.ec Orcid: <https://orcid.org/0009-0005-9441-0178> Manabí Ecuador.

² Egresada de la Carrera de Administración Pública, Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López, correo: melany.holguin.0121@espam.edu.ec Orcid: <https://orcid.org/0009-0004-3336-545X> Manabí Ecuador.

³ Magister en Gestión Pública, Universidad Central del Ecuador, Docente en la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López, correo: barodriguez@espam.edu.ec <https://scholar.google.es/citations?hl=es&user=wk935K4AAAAJ>, Orcid: <https://orcid.org/0009-0006-7989-1580> Manabí Ecuador.



la ausencia de formatos reutilizables y limitada actualización de la información. Asimismo, se constató una brecha entre el cumplimiento normativo formal y la adopción efectiva de los principios de gobierno abierto, condicionada por factores estructurales, técnicos y organizacionales. El aporte de la investigación radica en la generación de un diagnóstico integral sobre la transparencia parroquial y en la formulación de un plan de mejora basado en el análisis FODA, orientado a fortalecer la rendición de cuentas y el control social. Se concluye que el fortalecimiento de capacidades institucionales y la adopción estratégica de datos abiertos son elementos clave para consolidar una gestión pública local más transparente y participativa.

Palabras claves: transparencia; acceso a la información; datos abiertos.

Transparency in the Parish Autonomous Decentralized Governments of Portoviejo Canton

Abstract:

This research aimed to evaluate the level of compliance with active transparency obligations in the Autonomous Decentralized Parish Governments (GADs) of the canton of Portoviejo, province of Manabí, during the year 2024, within the framework of the Organic Law on Transparency and Access to Public Information. The study adopted a mixed approach with a predominance of quantitative methods and a descriptive scope, supported by inductive, deductive, and analytical-synthetic methods. Data collection techniques included semi-structured interviews with parish authorities and checklist-based observation sheets used to verify institutional websites. The results show that most parish GADs present medium levels of compliance in terms of access to information and institutional transparency; however, significant deficiencies were identified in the open data dimension, particularly the absence of reusable formats and the limited updating of information. Likewise, a gap was identified between formal regulatory compliance and the effective adoption of open government principles, influenced by structural, technical, and organizational factors. The main contribution of this research lies in the development of a comprehensive diagnosis of transparency at the parish level and in the formulation of an improvement plan based on a SWOT analysis, aimed at strengthening accountability and social oversight. It is concluded that strengthening institutional capacities and strategically adopting open data are key elements for consolidating more transparent and participatory local public management.

Keywords: transparency; access to information; open data.

INTRODUCCIÓN:

La transparencia en lo público es un concepto amplio que tiene que ver con entregar a tiempo, con honestidad y de manera accesible la información sobre los temas económicos, sociales y políticos, dejando que los ciudadanos puedan ver cómo funcionan y qué deciden las instituciones. Este principio no se trata solo de publicar datos, sino de ofrecer información fácil de entender y de usar, para que la gente pueda revisar lo que hacen sus gobernantes y exigirles que respondan por sus actos, siendo en definitiva un trabajo conjunto entre el Estado y las personas (Villoria, 2021).

La transparencia pública ha tenido que lidiar con problemas que no desaparecen, y que tienen mucho que ver con la forma en que trabajan los funcionarios del Estado, cuyas fallas hacen que la gente deje de creer en sus gobiernos y abren la puerta a casos de corrupción tanto en entidades públicas como privadas (Páez et al., 2023). La situación se complica aún más cuando las propias instituciones se niegan a compartir lo que saben, y cuando la información que aparece en los portales de transparencia y gobierno abierto es escasa o de mala calidad, lo que termina quitándole a la ciudadanía la posibilidad de vigilar a quienes mandan y pedirles cuentas por lo que hacen (Sarango, 2021).

El gobierno abierto promueve la transparencia, el acceso a la información y la participación ciudadana para mejorar la gestión pública, fortalecer la democracia y reducir la corrupción (Arévalo & Negrete, 2022). En este contexto, la transparencia resulta fundamental, pues la información pública debe ser accesible, comprensible y útil para que la ciudadanía pueda ejercer un control efectivo sobre la gestión del Estado (Matheus et al., 2023).

Los datos abiertos representan una herramienta clave del Gobierno Abierto, ya que permiten una transparencia activa mediante la publicación de información en formatos aprovechables y favorecen una responsabilidad real al facilitar el acceso, análisis y uso de datos por parte de los ciudadanos. Sin embargo, la existencia de portales de datos resulta insuficiente si la información no es completa, actualizada y bien organizada, pues esto puede generar una "transparencia falsa" orientada a la imagen política sin producir un beneficio verdadero para la sociedad (Rodríguez et al., 2025).



El desarrollo de datos abiertos en los gobiernos locales también confronta desafíos relacionados con la participación ciudadana y la información publicada. López et al. (2024) destacan que los entornos de datos abiertos requieren considerar no solamente la disponibilidad de los conjuntos de datos, sino también las condiciones que benefician su utilización y la participación de los diferentes actores. Esto permite comprender que la apertura de datos constituye un proceso que supera la simple publicación de información y requiere condiciones institucionales y técnicas que faciliten su beneficio.

La transparencia es un principio básico que hace posible que cualquier persona pueda acceder de forma clara y a tiempo a la información que producen las instituciones del Estado, y no se trata solo de publicar datos por cumplir, sino de que esa información realmente se entienda y le sirva a la gente en su vida cotidiana. Cuando se aplica de verdad, permite que los ciudadanos puedan ver cómo se está manejando lo que es de todos, que quienes gobiernan asuman las consecuencias de sus decisiones y que la sociedad pueda vigilar de cerca a sus autoridades, convirtiéndose así en una pieza fundamental para evitar la corrupción y lograr que el Estado funcione de manera honesta y cercana a las personas.

En Ecuador, diversas entidades públicas presentan deficiencias en la publicación de información a través de sus portales web, evidenciadas en enlaces inoperativos, ausencia de datos sobre procesos y contratos, y falta de actualización de la información disponible. Estas limitaciones restringen el control ciudadano y reflejan desigualdades institucionales, vulnerando lo establecido en los artículos 7 y 8 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP), que exigen información accesible, completa y actualizada en los medios digitales oficiales (Torre & Núñez, 2023).

En los Gobiernos Autónomos Descentralizados Parroquiales del cantón Portoviejo se evidencian elevados niveles de incumplimiento en la publicación de la información exigida por el artículo 7 de la LOTAIP, destacándose Crucita y Pueblo Nuevo con un 75% de incumplimiento, seguidas por Alhajuela y Chirijos (70%), Río Chico (40%) y Abdón Calderón (35%), mientras que San Plácido presenta un cumplimiento total. En este contexto, menos del 50% de los GAD parroquiales cuentan con portales web institucionales actualizados y funcionales, lo que refleja una problemática persistente en materia de transparencia y rendición de cuentas a nivel parroquial (Prefectura de Manabí, 2023).

La falta de transparencia en el sector público se asocia a la débil aplicación de la gobernanza institucional y a la limitada participación ciudadana en los procesos de gestión pública, lo que restringe la apertura institucional, dificulta el acceso a la información y debilita la confianza ciudadana (Moreira

& Bermeo, 2023). Asimismo, las malas decisiones públicas y la falta de transparencia dañan la credibilidad del gobierno, reducen el interés y compromiso de la ciudadanía y crean un ambiente favorable para la corrupción y el mal manejo de los recursos, lo que agrava las crisis económicas, sociales y afecta la estabilidad y crecimiento de las instituciones (Humberto et al., 2024).

El uso de la tecnología y de los medios digitales abre nuevas posibilidades para que la información del Estado llegue de forma más sencilla a la ciudadanía y para que la transparencia deje de ser solo una idea de discurso, convirtiéndose en una herramienta con gran potencial para frenar la corrupción, siempre que los ciudadanos participen activamente en la vigilancia de la gestión pública y no se deje esta responsabilidad únicamente en manos de los sistemas tecnológicos (Arévalo & Negrete, 2022).

No obstante, para que este principio se materialice de manera efectiva es necesario que las instituciones fortalezcan sus prácticas de gestión, utilicen la tecnología de forma estratégica y promuevan una mayor participación ciudadana, con el propósito de consolidar un modelo de gobierno más abierto, transparente y cercano a la población, capaz de informar, justificar y corregir las decisiones adoptadas en el ámbito público (Castro, 2020). Desde esta perspectiva, se plantea la siguiente problemática: ¿Qué factores limitan el cumplimiento efectivo de las obligaciones de transparencia en los GAD Parroquiales del cantón Portoviejo?

Este estudio tiene sentido desde el punto de vista social, ya que la participación de los ciudadanos es un derecho que todas las instituciones del Estado tienen la obligación de fomentar, aportando al crecimiento de la democracia, la honestidad en la gestión y la posibilidad de que la gente vigile y opine sobre las decisiones y acciones que toman quienes gobiernan. En ese contexto, contar con mecanismos internos que controlen cómo funcionan las instituciones es algo fundamental para que el Estado sea más transparente, trabaje mejor y logre construir una cultura de trabajo basada en hacer las cosas bien, con honestidad y asumiendo la responsabilidad por cada decisión que se toma (Yanzaguano et al., 2022).

En el ámbito legal, este estudio se apoya en la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP), que obliga a las entidades de control y a los gobiernos locales a publicar de manera clara y accesible sus resoluciones, informes, actas y planes de trabajo, buscando que la forma en que se maneja lo público esté siempre al alcance de cualquier ciudadano. En particular, el artículo 7 establece que compartir la información



pública no es opcional sino obligatorio, dejando en claro que ser transparente no es algo que las instituciones del Estado puedan elegir hacer o no, sino una responsabilidad que todas deben cumplir sin excepción (LOTAIP, 2024).

El objetivo general de esta investigación es evaluar el nivel de cumplimiento de las obligaciones de transparencia activa por parte de los Gobiernos Autónomos Descentralizados Parroquiales del cantón Portoviejo, provincia de Manabí, durante el período 2024, para lograr esto, se definen objetivos específicos: 1. Identificar los niveles de acceso, actualización y disponibilidad de la información pública en los GAD parroquiales del cantón Portoviejo durante el año 2024, en el marco del cumplimiento de la transparencia activa; 2. Determinar las principales fortalezas y debilidades en la gestión de la información pública en los portales institucionales de los GAD parroquiales, a partir del análisis de los contenidos publicados conforme a la normativa vigente; 3. Proponer estrategias orientadas al fortalecimiento de la transparencia y el acceso a la información pública, en los GAD parroquiales del cantón Portoviejo.

Con base a lo anterior, se establece la siguiente idea a defender: El cumplimiento de las obligaciones de transparencia en los GAD Parroquiales del cantón Portoviejo está limitado por factores estructurales y técnicos, que dificultan su implementación efectiva, tales como la falta de recursos humanos y financieros, la escasa capacitación en normativas de transparencia y la falta de control y seguimiento en su ejecución.

MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación se desarrolló en los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD) parroquiales del cantón Portoviejo, provincia de Manabí, durante un período de diez meses, tiempo en el cual se recolectó, procesó y analizó la información correspondiente al año 2024. En este contexto, el estudio empleó una metodología mixta, con un alcance descriptivo, orientada a medir el nivel de transparencia en el manejo público de las parroquias. Para dar respuesta al problema planteado, se usaron los métodos inductivo, deductivo y analítico-sintético. En primer lugar, el método inductivo permitió reconocer patrones, prácticas y vacíos de transparencia a partir de datos concretos, sin partir de suposiciones previas. De igual manera, el método deductivo se usó para revisar los planteamientos teóricos y normativos mediante la formulación y comprobación de hipótesis (Corley et al., 2021).

De esta forma permitió basar el proceso de investigación en evidencia real y reforzar la coherencia entre el marco teórico y los resultados obtenidos. Finalmente, el método analítico-sintético permitió separar el tema de estudio

en sus partes esenciales y, posteriormente, reunir las de manera ordenada, lo que ayudó a entender de forma completa los problemas relacionados con la transparencia en los Gobiernos Autónomos Descentralizados parroquiales (Portilla & Honorio, 2022).

La investigación combinó los enfoques bibliográficos, de campo y descriptivo. La fase bibliográfica permitió consolidar el marco teórico y normativo, tal como indican Haro et al. (2024) y Chávez et al. (2021), mientras que la investigación de campo posibilitó observar y documentar los procesos institucionales reales (Soñó & Hernández, 2021). Por su parte, la investigación descriptiva se aplicó para caracterizar cuantitativamente el nivel de transparencia en los portales de los GAD parroquiales, siguiendo lo planteado por Rodríguez et al. (2024) lo que permitió generar un diagnóstico sólido y fundamentado de la situación actual.

La población del estudio estuvo conformada por las autoridades y personal administrativo de los siete GAD parroquiales: Abdón Calderón, San Plácido, Alhajuela, Chirijos, Pueblo Nuevo, Río Chico y Crucita, con seis autoridades por GAD, totalizando 42 personas. Para garantizar representatividad, se aplicó un muestreo censal, considerando a toda la población.

Del mismo modo, se aplicaron técnicas de investigación como entrevistas semiestructuradas y fichas de observación tipo checklist. Las entrevistas fueron dirigidas a los presidentes de los GAD parroquiales con el propósito de conocer el nivel de cumplimiento de las normas vigentes y los procedimientos institucionales relacionados con la gestión y difusión de la información pública, siguiendo la propuesta metodológica de González et al. (2022). Por su parte, las fichas de observación permitieron verificar la existencia, accesibilidad, actualización y utilidad de la información publicada en los portales institucionales.

Para la evaluación del cumplimiento de los principios de transparencia y acceso a la información pública en los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD) parroquiales, se utilizó una matriz de verificación basada en los lineamientos metodológicos del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD, 2023), la cual contempló indicadores relacionados con la publicación, actualización y accesibilidad de la información pública, alineados con los criterios establecidos en la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP).

Respecto a los criterios de clasificación de los niveles de cumplimiento, la matriz del PNUD (2023) establece una escala continua entre 0 y 1, la cual

fue segmentada en rangos discretos siguiendo la equivalencia utilizada por la Defensoría del Pueblo del Ecuador para la interpretación del Índice de Transparencia: Bajo (0,00-0,25), Medio (0,26-0,50), Medio-Alto (0,51-0,75) y alto (0,76-1,00). La segmentación permitió homologar los puntajes obtenidos por cada GAD y por cada dimensión evaluada. Asimismo, los instrumentos fueron validados mediante juicio de expertos, quienes evaluaron la pertinencia, claridad y relevancia de los ítems, conforme al artículo 7 de la LOTAIP, fortaleciendo la validez y confiabilidad de los resultados.

El manejo de la información se llevó a cabo mediante revisión de documentos, organización de entrevistas y aplicación de una herramienta de evaluación para medir el cumplimiento de los aspectos relacionados con transparencia activa, acceso a información pública y disponibilidad de datos abiertos. Posteriormente, se elaboró una matriz FODA, que permitió identificar fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas, sirviendo como base para plantear acciones orientadas a mejorar la transparencia y la rendición de cuentas en los GAD parroquiales.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados del estudio se presentan a partir del análisis de los portales institucionales de los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD) parroquiales del cantón Portoviejo, considerando los criterios establecidos en la normativa vigente sobre transparencia y acceso a la información pública. Este proceso permitió identificar el nivel de cumplimiento de las obligaciones de transparencia activa, así como las principales fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora en la gestión de la información pública.

1. Identificar los niveles de acceso, actualización y disponibilidad de la información pública en los GAD parroquiales del cantón Portoviejo durante el año 2024, en el marco del cumplimiento de la transparencia activa.

La transparencia y el acceso a la información pública constituyen elementos fundamentales para fortalecer la gestión institucional y la participación ciudadana en los Gobiernos Autónomos Descentralizados parroquiales. En este contexto, resulta necesario examinar el nivel de cumplimiento de las disposiciones establecidas en la normativa vigente respecto a la publicación de información en los portales institucionales. A partir de la revisión de estos espacios digitales, se identifican los principales elementos relacionados con la disponibilidad y actualización de la información pública. Los resultados obtenidos se presentan en la siguiente tabla.

La identificación de los niveles de acceso, actualización y disponibilidad de la información pública en los GAD parroquiales del cantón Portoviejo se

realizó tomando en cuenta las estipulaciones de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP, 2024), que exige a las entidades del sector público divulgar información mínima obligatoria de manera continua, accesible y actualizada por medio de canales digitales oficiales. Además, se emplearon como guía los lineamientos proporcionados por la Defensoría del Pueblo de Ecuador, los cuales definen parámetros para valorar el éxito en la transparencia activa y el acceso real a la información pública en gobiernos locales (Vélez et al., 2024).

Estos instrumentos normativos posibilitan el establecimiento operacional de los conceptos de acceso, actualización y disponibilidad de la información pública a nivel local. Se realizó la verificación de las plataformas digitales de los GAD parroquiales del cantón Portoviejo, los cuales cuentan con portales institucionales activos, esto permite que la aplicación de los mecanismos de transparencia establecidos en la normativa vigente, habilite el desarrollo del diagnóstico posterior del grado de cumplimiento. En la Tabla 1 se muestra la comparativa final de cumplimiento por GAD parroquial.

Tabla 1

Comparativa final de cumplimiento por GAD parroquial del cantón Portoviejo

GAD	Acceso a la información	Transparencia institucional	Datos abiertos	Puntaje total (0-1)	Nivel
Crucita	Medio	Medio	Bajo	0,41	Medio
San Plácido	Medio	Medio	Bajo	0,41	Medio
Río Chico	Medio	Medio	Bajo	0,47	Medio
Chirijos	Bajo	Bajo	Bajo	0,19	Bajo
Alhajuela	Medio	Medio	Medio	0,47	Medio
Pueblo Nuevo	Medio - Alto	Medio - Alto	Medio	0,69	Medio – Alto
Abdón Calderón	Medio - Alto	Medio	Bajo	0,56	Medio – Alto
Cumplimiento anual general				0,46	Medio

Fuente: Elaboración propia

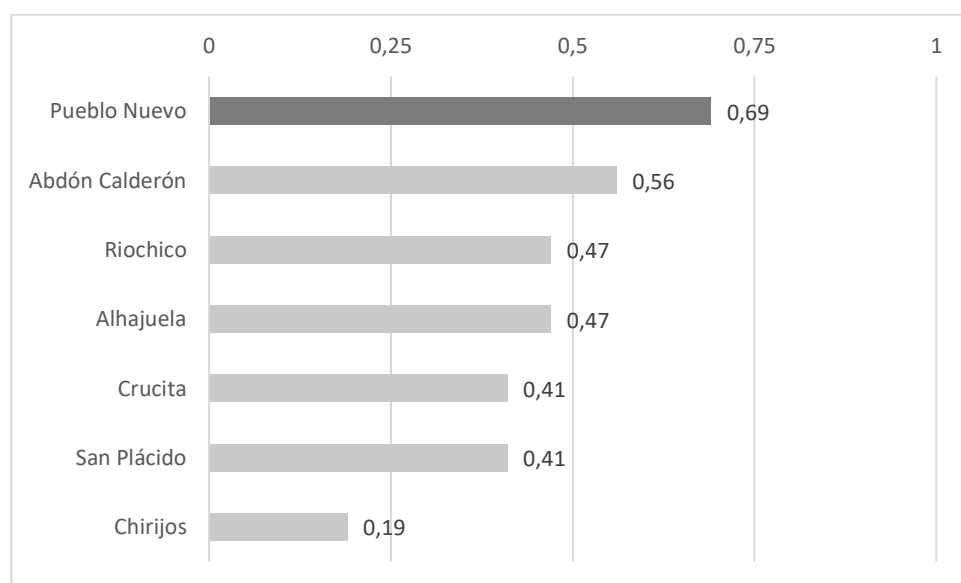


El análisis anual arroja un puntaje promedio general de 0,46, lo que ubica el nivel global de cumplimiento en un rango medio. Este resultado evidencia que los GAD parroquiales cumplen de manera parcial con las obligaciones de transparencia activa; sin embargo, el desempeño está lejos de alcanzar estándares consolidados de gobierno abierto.

A nivel institucional, los resultados muestran una dispersión significativa. Pueblo Nuevo (0,69) y Abdón Calderón (0,56) presentan los niveles más altos dentro del conjunto evaluado, ubicándose en un rango medio-alto. En contraste, Chirijos (0,19) evidencia un nivel bajo crítico, lo que revela debilidades estructurales en la gestión y publicación de información pública. El resto de parroquias se mantiene en rangos medios, lo que refleja un cumplimiento formal, pero sin consolidación técnica real.

Figura 1

Ranking de cumplimiento de la dimensión transparencia en los GAD parroquiales del cantón Portoviejo, 2024



Elaborado por autores

El ranking evidencia que ningún GAD alcanza un nivel alto de cumplimiento. Solo dos parroquias superan el umbral de 0,50, mientras que la mayoría se mantiene en un rango medio o presenta niveles bajos de desempeño. Esta distribución confirma que la implementación de la transparencia es heterogénea y está influenciada principalmente por factores internos de gestión más que por las disposiciones normativas en sí mismas. Si bien la normativa es aplicable a todas las instituciones públicas, su

implementación práctica varía de manera considerable entre parroquias. En este contexto, el análisis por dimensiones confirma la existencia de una brecha estructural entre la transparencia formal y la apertura efectiva de datos (Tabla 2).

Tabla 2

Promedios de cumplimiento por dimensión de transparencia

Dimensiones evaluadas	Puntaje promedio	Nivel
Acceso a la información (transparencia pasiva)	0,44	Medio
Transparencia institucional (actas, planificación y actualización)	0,51	Medio – Alto
Datos abiertos (formato, reutilización, actualización)	0,33	Bajo

Fuente: Elaboración propia

El análisis por dimensión confirma que hay una brecha estructural. La transparencia institucional alcanza un promedio de 0,51 (nivel medio-alto), mientras que el acceso a la información se ubica en 0,44 (nivel medio). Sin embargo, la dimensión de datos abiertos registra el desempeño más bajo con 0,33, lo que evidencia una publicación limitada en formatos reutilizables, ausencia de actualización sistemática y poca cultura de apertura efectiva de datos.

Estos resultados indican que la transparencia en los GAD parroquiales está orientada principalmente a cumplir con lo mínimo que exige la LOTAIP, más que a adoptar de forma integral los principios de Estado Abierto. La publicación de información obligatoria se hace de manera parcial y con variaciones entre instituciones, pero sin una estrategia consolidada de gestión de datos públicos.

2. Determinar las principales fortalezas y debilidades en la gestión de la información pública en los portales institucionales de los GAD parroquiales, a



partir del análisis de los contenidos publicados conforme a la normativa vigente.

El análisis de la información publicada en los portales institucionales permite identificar aspectos positivos y limitaciones en la gestión de la transparencia por parte de los GAD parroquiales. La revisión de los contenidos disponibles evidencia diferencias en la forma en que cada institución gestiona y difunde la información pública. Estos elementos permiten reconocer tanto fortalezas como debilidades en los procesos de acceso a la información, lo que contribuye a comprender el estado actual de la transparencia institucional. Los principales resultados se muestran a continuación.

Tabla 3

Fortalezas y debilidades en la gestión de la información pública en los GAD parroquiales del cantón Portoviejo

Dimensión evaluada	Fortalezas	Debilidades
Acceso a la información	Existencia formal de mecanismos	Baja trazabilidad pública y estadísticas limitadas
Transparencia pasiva	Publicación básica de actas y planificación	Actualización irregular durante el año
Datos abiertos	Reconocimiento normativo	Publicación mínima y sin actualización sistemática
Gestión institucional	Cumplimiento formal parcial	Enfoque reactivo y no estratégico

Fuente: Elaboración propia

La evaluación de fortalezas y debilidades evidencia que los GAD parroquiales del cantón Portoviejo presentan avances iniciales en la implementación de mecanismos básicos de transparencia, principalmente mediante la existencia de portales institucionales y la publicación de información mínima obligatoria. En la dimensión de acceso a la información se identifican canales formales disponibles para la ciudadanía; no obstante, persisten limitaciones relacionadas con la baja trazabilidad de solicitudes y la escasa generación de registros estadísticos.

En cuanto a la transparencia institucional, varias parroquias publican actas y documentos de planificación, lo que refleja un cumplimiento inicial de la normativa vigente. Sin embargo, la actualización irregular de la información reduce su utilidad para el seguimiento ciudadano. Por otro lado, la dimensión

de datos abiertos presenta las mayores debilidades, debido a la limitada publicación de información en formatos reutilizables y a la falta de actualización sistemática.

Tabla 4

Oportunidades y Amenazas de la gestión de la transparencia en los GAD parroquiales del cantón Portoviejo

Oportunidades	Amenazas
Marco normativo claro (LOTAIP reformada 2024) que exige estandarización digital	Riesgo de sanciones administrativas por incumplimiento
Lineamientos técnicos de la Defensoría del Pueblo para mejora de transparencia activa	Limitaciones presupuestarias en GAD parroquiales
Avance progresivo en digitalización institucional	Rotación frecuente de personal técnico
Mayor demanda ciudadana de rendición de cuentas	Baja cultura de reutilización de datos por parte de la ciudadanía

Fuente: Elaboración propia

La identificación de oportunidades y amenazas permite comprender el contexto institucional en el que se desarrolla la transparencia en los GAD parroquiales del cantón Portoviejo. Entre las oportunidades se destaca la existencia de un marco normativo claro, reforzado por la reforma de la LOTAIP y por los lineamientos técnicos emitidos por la Defensoría del Pueblo, los cuales orientan la implementación de mecanismos de transparencia activa y fortalecen la estandarización de la información pública en plataformas digitales institucionales.

Sin embargo, también se identifican amenazas que pueden afectar la consolidación de estos procesos. Entre las principales se encuentran las limitaciones presupuestarias de los gobiernos parroquiales, la rotación frecuente del personal técnico y la baja cultura de reutilización de datos por parte de la ciudadanía, factores que reducen el impacto real de la información publicada.



3. Proponer estrategias orientadas al fortalecimiento de la transparencia y el acceso a la información pública, en los GAD parroquiales del cantón Portoviejo.

El estudio de los resultados obtenidos permite plantear acciones orientadas al fortalecimiento de la transparencia y del acceso a la información pública en los GAD parroquiales. La identificación de brechas en la publicación y gestión de la información institucional evidencia la necesidad de mejorar ciertos procesos vinculados con la organización, actualización y disponibilidad de los datos públicos. A partir de este diagnóstico se presentan algunas propuestas que pueden contribuir a mejorar las prácticas de transparencia en el ámbito parroquial.

Tabla 5

Plan de mejora para fortalecimiento de la transparencia en los GAD parroquiales

Problema principal	Objetivos de mejora	Estrategias	Responsables	Plazo
Débil desarrollo de datos abiertos	Implementar política mínima de datos abiertos parroquiales	Publicar al menos 5 conjuntos de datos en formato reutilizable (xlsx) con actualización trimestral	Responsable TIC / Secretaría	Corto plazo (3-6 meses)
Actualización irregular de información	Garantizar continuidad publicación institucional	Establecer cronograma obligatorio de actualización mensual con control interno	Secretaría / Presidencia	Corto plazo
Ausencia de trazabilidad en solicitudes de información	Fortalecer transparencia pasiva	Implementar registro digital público de solicitudes y respuestas	Secretaría	Medio plazo
Cumplimiento formal no estratégico	Transitar hacia modelo de gestión de transparencia	Designar responsable permanente de transparencia con indicadores de desempeño	Presidencia del GAD	Medio plazo

Baja estandarización entre GAD parroquiales	Reducir brechas interinstitucionales	Adoptar plantilla digital unificada para publicación LOTAIP	Consejo parroquial / Coordinación cantonal	Medio plazo
--	---	--	---	-------------

Fuente: Elaboración propia

Discusión:

El cumplimiento anual general de 0,46 evidencia un nivel medio de implementación de las obligaciones de transparencia en los Gobiernos Autónomos Descentralizados parroquiales del cantón Portoviejo. Este resultado sugiere que, si bien las instituciones han desarrollado mecanismos formales para la publicación de información, todavía existen limitaciones importantes para consolidar prácticas sistemáticas de apertura y gestión estratégica de la información pública. En este sentido, la transparencia institucional parece orientarse principalmente al cumplimiento mínimo de los requerimientos normativos establecidos en la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP), más que a la adopción integral de los principios de gobierno abierto. Este resultado coincide con lo señalado por García et al. (2021) quienes sostienen que en los gobiernos locales latinoamericanos el cumplimiento formal de las disposiciones normativas no necesariamente se traduce en una apertura efectiva de la información ni en un fortalecimiento real de los mecanismos de control social.

En el ámbito internacional, Sandoval et al. (2021) identificaron municipios con diferencias en la implementación del gobierno abierto relacionadas con la transparencia, la participación ciudadana y los datos abiertos. Este hallazgo coincide con los resultados obtenidos en los GAD parroquiales del cantón Portoviejo, donde también se evidencian diferencias en los niveles de cumplimiento. No obstante, mientras dicho estudio analiza las percepciones de los funcionarios, la presente investigación evalúa las condiciones objetivas de publicación y acceso a la información, mostrando que el cumplimiento formal no garantiza una estrategia integral de gobierno abierto.

Asimismo, los resultados evidencian una dispersión significativa en los niveles de cumplimiento entre parroquias, con puntuaciones que oscilan entre niveles medio-alto y bajo crítico. Esta heterogeneidad refleja la existencia de brechas institucionales vinculadas a diferencias en capacidades organizacionales, disponibilidad de recursos técnicos y continuidad administrativa. En este contexto, Tafur (2022) señala que los gobiernos subnacionales suelen presentar niveles diferenciados de implementación de



políticas de transparencia, debido a que la adopción de prácticas de gobierno abierto depende en gran medida de factores internos como el liderazgo institucional, la capacidad técnica del personal y la estructura organizacional de cada entidad. En consecuencia, aunque el marco normativo sea uniforme para todas las instituciones públicas, su aplicación efectiva puede variar considerablemente entre territorios.

Estos resultados coinciden con Hilgers (2021), quien señala que la implementación del gobierno abierto varía entre gobiernos locales debido, en gran medida, a sus capacidades organizacionales. De manera similar, en los GAD parroquiales del cantón Portoviejo se evidencian diferencias en los niveles de cumplimiento, pese a estar sujetos al mismo marco normativo. Esto sugiere que la existencia de obligaciones legales comunes no garantiza una aplicación homogénea de las prácticas de gobierno abierto.

En relación con las dimensiones evaluadas, los resultados muestran que el acceso a la información y la transparencia institucional alcanzan niveles de cumplimiento medio o medio-alto, mientras que la dimensión de datos abiertos presenta un nivel bajo de manera constante. Este comportamiento confirma que, aunque las instituciones publican información básica en sus portales web, la apertura de datos en formatos reutilizables aún no se ha consolidado como una práctica institucional sistemática. De acuerdo con Guevara (2025) la existencia de portales web institucionales y la publicación de información obligatoria no garantizan necesariamente la implementación efectiva de políticas de datos abiertos, ya que la reutilización de la información pública requiere estándares técnicos, formatos interoperables y procesos institucionales orientados a facilitar su análisis y aprovechamiento por parte de la ciudadanía.

Conforme a Hong et al. (2024), quienes señalan que la implementación de los datos abiertos depende de diversos factores institucionales y políticos. De manera similar, en los GAD parroquiales del cantón Portoviejo la principal brecha se evidencia en la limitada capacidad para ofrecer información en condiciones que faciliten su acceso y reutilización. Sin embargo, la presente investigación no analiza los factores políticos asociados, lo que representa una oportunidad para futuras investigaciones.

Desde una perspectiva más amplia, diversos estudios señalan que la publicación de información en formatos no reutilizables limita significativamente su impacto en los procesos de rendición de cuentas y participación ciudadana. En este sentido, Ramírez (2025) sostiene que el acceso formal a la información pública pierde eficacia cuando los datos disponibles no pueden ser utilizados para el análisis, monitoreo o generación de conocimiento por parte de los actores sociales. Bajo esta lógica, la brecha

identificada en los GAD parroquiales del cantón Portoviejo no constituye un fenómeno aislado, sino que responde a una tendencia observada en diversos contextos institucionales de América Latina, donde la transparencia formal suele avanzar con mayor rapidez que la apertura efectiva de datos.

Esta problemática también ha sido señalada por organismos internacionales especializados en gobernanza pública. De acuerdo con la OCDE (2025) la transparencia gubernamental requiere no solo la publicación de información, sino también la disponibilidad de datos completos, actualizados, comprensibles y reutilizables, de manera que puedan ser utilizados por la ciudadanía, investigadores, organizaciones sociales y otros actores interesados en el seguimiento de la gestión pública. En este sentido, incluso en países que presentan altos niveles de cumplimiento normativo en materia de transparencia, la reutilización de datos y la participación efectiva de los ciudadanos continúan representando desafíos importantes para la consolidación de modelos de gobierno abierto.

Desde la perspectiva teórica del gobierno abierto, estos resultados reflejan las tensiones señaladas por García et al. (2022) quienes indican que la simple disponibilidad de tecnologías digitales o portales institucionales no garantiza por sí solas mejoras sustantivas en la transparencia ni en la rendición de cuentas. Para lograr avances reales en este ámbito es necesario complementar la infraestructura tecnológica con estrategias institucionales claras, fortalecimiento de capacidades técnicas y mecanismos de interacción que permitan transformar los datos públicos en herramientas útiles para la toma de decisiones, el control social y la generación de valor público.

En este sentido, la implementación de políticas de datos abiertos depende en gran medida de factores organizacionales e institucionales, entre los que destacan la cultura organizacional, la capacitación del personal técnico, la voluntad política de las autoridades y la disponibilidad de recursos tecnológicos. Tal como señala Tafur (2022) la ausencia de un compromiso institucional estratégico con la apertura de datos limita significativamente su potencial para fortalecer la transparencia y la participación ciudadana en los gobiernos locales.

Al contrastar estos hallazgos con evidencia internacional reciente, se observa un patrón consistente: en el ámbito municipal de México, Labandeira-García y Martínez-Justo (2024) encontraron una puntuación moderadamente alta en transparencia, pero notablemente baja en rendición de cuentas y participación, lo que confirma que la publicación de información no garantiza por sí sola una gobernanza abierta integral. De manera similar, un estudio



comparativo sobre la evolución de la transparencia focalizada en Ecuador identificó una baja alineación temática entre las demandas ciudadanas de información y lo efectivamente publicado por las instituciones, incluso en entidades con mayor cumplimiento normativo (Jara Iñiguez & Hidalgo, 2025).

Sin embargo, no toda la evidencia es homogénea: en diferencia con el nivel medio hallado en el presente estudio, un diagnóstico reciente sobre GAD municipales de la zona norte de Manabí evidenció una alta dispersión, con instituciones que superaron el 98% de cumplimiento y otras con niveles cercanos a cero (Hidrovo Zambrano et al., 2025), lo que sugiere que las diferencias de capacidad institucional pueden ser incluso más pronunciadas a nivel municipal que a nivel parroquial. Este contraste crítico refuerza la idea de que el nivel de gobierno (parroquial, municipal o provincial) y el tamaño institucional son variables que moderan la relación entre marco normativo y cumplimiento efectivo, un aspecto que la literatura revisada no siempre problematiza de forma explícita.

Finalmente, aunque los resultados del estudio evidencian la existencia de mecanismos básicos de transparencia, como portales web institucionales y canales formales para la recepción de solicitudes de información, la literatura especializada advierte que la transparencia activa debe ir más allá de la simple disponibilidad de información pública. En este sentido, OCDE (2025) destaca que los datos públicos adquieren verdadero valor cuando son utilizados para fomentar la participación ciudadana, mejorar la formulación de políticas públicas y fortalecer los procesos de rendición de cuentas en la gestión gubernamental.

CONCLUSIONES

El estudio del nivel de acceso, actualización y disponibilidad de la información pública en los GAD parroquiales del cantón Portoviejo mostró un cumplimiento general medio de las obligaciones de transparencia activa, con un puntaje promedio de 0,46. Este resultado indica que, si bien las instituciones cuentan con páginas web y comparten parte de la información exigida por la normativa, la actualización y disponibilidad de los datos todavía presentan limitaciones importantes. En particular, se encontraron diferencias significativas entre parroquias, lo que demuestra una aplicación desigual de la transparencia institucional. En consecuencia, la transparencia en estos gobiernos locales se mantiene principalmente en un nivel básico de cumplimiento normativo, sin lograr consolidar del todo prácticas ordenadas de acceso efectivo a la información pública.

La revisión del manejo de la información pública permitió identificar aspectos positivos relacionados con la existencia de herramientas concretas de transparencia, como páginas institucionales y la publicación de documentos básicos de planificación y gestión. Por tanto, el fortalecimiento de las capacidades internas y del manejo técnico de la información se presenta como un factor clave para mejorar la calidad de la transparencia pública.

A partir del diagnóstico realizado, se hace evidente la necesidad de poner en marcha acciones concretas para mejorar la transparencia y el acceso a la información pública en los GAD parroquiales del cantón Portoviejo. Entre las acciones más urgentes sobresalen la adopción de políticas básicas de datos abiertos, la unificación de los procesos de publicación de información y la creación de mecanismos de seguimiento interno que aseguren la actualización periódica de las páginas digitales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arévalo, R., & Negrete, K. (2022). El Gobierno Abierto en México y la evolución de la rendición de cuentas. *Revista Mediterránea De Comunicación*, 13(2), 31-41. <https://doi.org/10.14198/MEDCOM.22107>

Castro, B. (2020). Marco Institucional y Rendición de Cuentas. *Revista de Administración Pública*. https://inap.mx/wp-content/uploads/2021/02/INAP-RAP_153-2020.pdf#page=92

Chávez, E., Rojas, L., Milagros, D., & Chávez, M. (2021). Gestión del conocimiento en la administración pública: una revisión sistemática. *Revista Iberoamericana de la Educación*, 89. <https://doi.org/10.31876/ie.vi.89>

Constitución de la República del Ecuador. (2008). Transparencia. Lexis. https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf

Corley, K., Bansal, P., & Yu, H. (2021). Una perspectiva editorial para evaluar la calidad de la investigación inductiva cuando se relaja la camisa de fuerza metodológica. *Strategic Organization*, 19(1), 161-175. <https://doi.org/10.1177/1476127020968180>

Emmanuel. (2024). ¿Qué es la investigación deductiva? Significado, etapas y ejemplos. *Formplus Blog*. <https://www.formpl.us/blog/what-is-deductive-research-meaning-stages-examples>

García, C., Santa, J., & Celis, M. (2022). Datos abiertos y gobiernos abiertos en los gobiernos regionales y locales del Perú. *Enfoque*, 13(3), 68-82. <https://doi.org/10.29019/enfoqueute.838>

González, A., Molina, R., López, A., & López, G. (2022). La entrevista cualitativa como técnica de investigación en el estudio de las organizaciones. *Investigação Qualitativa em Ciências Sociais*, 14. <https://doi.org/10.36367/ntqr.14.2022.e571>

Guevara, C. (2025). Mecanismos de transparencia y acceso a la información de la Coordinación Zonal 5 de Salud. Universidad Estatal del Sur de Manabí.



- Haro, A. F., Chisag, E. R., Ruiz, J. P., & Caicedo, J. E. (2024). Tipos y clasificación de las investigaciones. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 5(2), 956-970. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i2.1927>
- Hidrovo Zambrano, J. J., Diéguez Matellán, E. L., & Rodríguez Loor, B. A. (2025). Estado abierto en gobiernos autónomos descentralizados zona norte de Manabí, Ecuador. *Suplemento CICA Multidisciplinario*, 9(19), 328-344. <https://doi.org/10.56124/scicam.v9i019.003>
- Hilgers, D. (2021). Trayectorias del gobierno abierto local: Una investigación empírica de las percepciones gerenciales y políticas. *Revista Internacional de Gestión Pública*. Obtenido de <https://research.wu.ac.at/ws/portalfiles/portal/18920073/Trajectories%20of%20local%20open%20government%20An%20empirical%20investigation%20of%20managerial%20and%20political%20perceptions.pdf>
- Hong, S., Ji, S., & Kim, T. (2024). Determinantes políticos de la transparencia gubernamental: Evidencia de iniciativas de datos gubernamentales abiertos. *Politics & Policy*. Obtenido de <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1111/polp.12607>
- Humberto, Quintana, L., Quiñónez, A., & Zambrano, E. (2024). Gobierno Abierto en Ecuador: Innovación en la Gestión Pública y Fortalecimiento de la Participación Ciudadana. *Revista Científico-Académica Multidisciplinaria*. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/8222>
- Jara Iñiguez, I., & Hidalgo, M. (2025). El camino hacia una transparencia focalizada en Ecuador: Análisis de alineación con las necesidades ciudadanas. *Revista del CLAD Reforma y Democracia*, 93, 269-302. <https://doi.org/10.69733/clad.ryd.n93.a469>
- Labandeira-García, R., & Martínez-Justo, M. (2024). Índice de gobierno abierto digital municipal en el Estado de México. *Figuras. Revista Académica de Investigación*, 6(1). <https://doi.org/10.22201/fesa.26832917e.2025.6.1.372>
- López, M., Larsen, M., & Magnussen, R. (2024). Navegando por ecosistemas de datos abiertos: explorando la participación en el uso de gobiernos locales Geodatos abiertos. *Universidad Tecnológica de Delft*. Obtenido de https://repository.tudelft.nl/file/File_e51b0db8-8be5-4b9c-b1d9-13ebb10b5723?preview=1
- LOTAIP. (2024). Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública. [dpe.gob.ec/](https://www.dpe.gob.ec/). <https://www.dpe.gob.ec/wp-content/dpedocumentoslotaip/lotaip2023/ro-lotaip-2023.pdf>
- Matheus, R., Faber, R., Ismagilova, E., & Janssen, M. (2023). Transparencia digital y la utilidad para un gobierno abierto. *Revista Internacional de Gestión de la Información*. Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0268401223000713>
- Moreira, R., & Bermeo, M. (2023). Gobernanza inteligente como estrategia de transparencia en la gestión de gobierno abierto. Caso: Portovial E.P. *Digital Publisher CEIT*, 8, P 3. https://www.593dp.com/index.php/593_Digital_Publisher/article/view/1864
- OCDE. (2025). Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. *Government at a Glance 2025*. OECD Publishing. <https://doi.org/10.1787/0efd0bcd-en>

Páez, Á. E., Ibarra, C. D., Ríos, F. A., & Rodríguez, D. F. (2023). Evolución de la noción de transparencia y rendición de cuentas en el sector público. Universidad Simón Bolívar. <https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/justicia/article/view/6974/6435>

Portilla, G. E., & Honorio, C. F. (2022). Aplicación del método analítico-sintético para mejorar la comprensión de textos argumentativos en estudiantes de secundaria. Repositorio Institucional, Universidad Nacional del Santa. <https://repositorio.uns.edu.pe/handle/20.500.14278/3886>

Prefectura de Manabí. (2023). Gobiernos parroquiales rurales. Portal de Transparencia. <https://www.manabi.gob.ec/gobiernos-parroquiales-rurales/>

Ramírez, J. (2025). El derecho de acceso a la información pública y su relación con la transparencia gubernamental en Ecuador. Ciencias Sociales y Humanidades, Asunción, Paraguay, 6(5). <https://doi.org/10.56712/latam.v6i5.4662>

Rodríguez, J., Vásquez, L., Andrade, E., Bartra, K., Sánchez, F., & Ruiz, R. (2024). Evaluación de la eficiencia de la gestión pública en la productividad laboral. Revista InveCom, 4(2), 1-22. https://ve.scielo.org/scielo.php?lng=es&nrm=iso&pid=S2739-00632024000200125&script=sci_arttext Fuentes

Rodríguez, R. C., Sánchez, R. M., & García, S. d. C. (2025). Diez años de transparencia activa autonómica en España mediante datos abiertos. Revista Latina de Comunicación Social, (83), 1-19. <https://doi.org/10.4185/rlcs-2025-2393>

Sandoval, R., Criado, I., & Ruvalcaba, E. (2021). Diferentes percepciones, diferentes estrategias de gobierno abierto: el caso de los gestores públicos mexicanos locales. Política de la Información. Obtenido de <https://journals.sagepub.com/doi/10.3233/IP-180100>

Sarango, A. (2021). Estructura de Gobierno Corporativo: un aplicativo para la transparencia y mejora empresarial en Ecuador. e Información Científica Redalyc. <https://www.redalyc.org/journal/7497/749778798012/749778798012.pdf>

Saño, L. & Hernández, L. (2021). La gestión administrativa municipal: una aproximación conceptual. Revista Iberoamericana de la Educación, (Especial 1). <https://www.uticvirtual.edu.py/revista.recide/index.php/revistas/article/view/20/41>

Tafur, J. (2022). El derecho del acceso a la información, transparencia de la gestión pública y datos abiertos en los gobiernos locales del Perú. RCSI, 2(1), 1-15. <https://doi.org/10.51252/rcsi.v2i1.274>

Torre, S., & Núñez, S. (2023). Transparencia en la administración pública. Estudios de la Gestión. http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2661-65132023000100053&lng=es&nrm=i&tlng=es

Vélez, G., Cadena, S., Velásquez, E., Pérez, D., Moncayo, G., Quispe, B., & Llumipanta, R. (2024). Guía metodológica integral que regula el cumplimiento de los mecanismos exigibles para garantizar el derecho humano de acceso a la información pública, a través de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (Primera ed.). Defensoría del Pueblo de Ecuador. <https://www.dpe.gob.ec/wp-content/dpedocumentoslotaip/lotaip2024/guia-metodologica-mecanismos-lotaip.pdf>



- Villoria, M. (2021). ¿Qué Condiciones Favorecen una Transparencia Pública Efectiva? review article. <https://burjcdigital.urjc.es/items/dd9c4744-3ed2-415c-885f-17f174735736>
- Yanzaguano, M., Garcés, J., & Naavas, G. (2022). Control interno y gestión institucional en los gobiernos autónomos descentralizados parroquiales en Ecuador. *Cienciamatria*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=884443>