

PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS EN LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS DE LA UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ

SEGUIMIENTO A GRADUADOS EN LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS DE LA ULEAM

AUTORAS: Daysi Ruiz Fuentes¹

Rosa Gabriela Espinal Delgado²

DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: druizolivero@gmail.com

Fecha de recepción: 10-10-2015

Fecha de aceptación: 12-11-2015

RESUMEN

El perfeccionamiento de los procesos que se desarrollan en las Instituciones de Educación Superior resulta hoy prioridad del Estado en Ecuador. La sociedad ecuatoriana exige a las universidades respuestas atinadas a los problemas que subsisten en los diversos contextos laborales. Hoy el país requiere de procesos formativos pertinentes, que se enriquezcan sistemáticamente con las experiencias prácticas. El seguimiento a graduados es un proceso que permite una vinculación continua de la universidad con el entorno. Además de constatar la calidad de los profesionales que se forman, a la vez que lo perfecciona, al tomar en cuenta criterios valorativos de graduados y empleadores, entre otros actores. La presente investigación se desplegó en la carrera de Economía de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí, y su objetivo general estuvo encaminado al perfeccionamiento del seguimiento a graduados en esa carrera. En su desarrollo se aplicaron métodos teóricos, empíricos y estadísticos, y el resultado final es un procedimiento que declara explícitamente los principales actores de tan importante proceso, además de analizar aristas anteriormente no tratadas en este tipo de estudios, como el necesario acercamiento a los egresados. El procedimiento final propuesto, de aplicarse, debe contribuir a mejorar los resultados formativos de la carrera de Economía objeto de estudio, cuestión relevante, si se tiene en cuenta que este profesional merece especial atención, por ser el encargado de elevar a niveles superiores la economía nacional.

PALABRAS CLAVE: proceso de formación profesional; seguimiento a graduados; carrera de Economía.

¹ Doctora en Ciencias Pedagógicas y Licenciada en Contabilidad y Finanzas. Profesora Titular de la Universidad de Holguín "Oscar Lucero Moya". Cooperante y Docente Investigadora de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí, Ecuador.

² Economista. Analista de la información del Departamento de Planeamiento Académico. Unidad de Seguimiento a Graduados. Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí, Ecuador. E-mail: gaby24_991@hotmail.com

PROCESS OF TRACKING GRADUATES IN THE FACULTY OF ECONOMIC SCIENCES OF THE LAY UNIVERSITY ELOY ALFARO FROM MANABÍ

ABSTRACT

The improvement of the processes that take place in the institutions of higher education today is priority of the State in Ecuador. Ecuadorian society requires universities responses appropriate to the problems that exist in different business contexts. Today the country requires relevant training processes, be they systematically enriched with practical experiences. Tracking graduates is a process that allows for continuous bonding of the University with the environment. In addition to verify the quality of the professionals that forms, while he perfects it, taking into account evaluative criteria for graduates and employers, among other actors. This research "Eloy Alfaro" Manabí was deployed in the career of Economics, Faculty of Economics of the secular University, and its overall objective was aimed at the improvement of tracking graduates in that race. Theoretical, empirical and statistical methods were applied in its development, and the end result is a procedure that explicitly states the major players in this important process, in addition to analyzing edges not previously addressed in this type of study, as the necessary approach to graduates. The final procedure proposed, apply, should help improve the training results of the career of economy under study, question relevant, if one takes into account that this professional deserves special attention, being responsible for raising the national economy to higher levels.

KEYWORDS: professional training process; tracking graduates; career of Economics.

INTRODUCCIÓN

El perfeccionamiento de la educación en Ecuador ha traído como consecuencia la toma de conciencia de los docentes en cuanto a la necesidad de mantener el vínculo con los profesionales que se forman en las aulas universitarias después de graduados; sin embargo, ese vínculo resulta incipiente y débil. En un elevado número de universidades domésticas ocurre que, una vez graduado el profesional, la carrera que lo formó debilita la relación con éste, lo entrega al mercado laboral al que debe insertarse, y no toma en cuenta sus vivencias, ni la de los empleadores y sociedad en general para perfeccionar el proceso formativo, cuestión que limita la pertinencia de la profesión en sí. Esta situación constituye un problema social por su alcance, relevancia y posibles consecuencias.

Es por ello que en la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí (ULEAM) la Dirección de Planeamiento Académico a través de la Unidad de Seguimiento a Graduados, puso la atención en la problemática. En tal sentido, la carrera

de Economía de la ULEAM, busca perfeccionar el proceso de seguimiento a los graduados, como complemento fundamental de la planificación estratégica, permitiendo la obtención de indicadores de pertinencia y planes de estudio, el enriquecimiento curricular, y la orientación académica de los estudiantes sobre la carrera y sus salidas profesionales, antes y después de la culminación de los estudios.

El problema tratado en la investigación sobre la cual se comenta en el presente artículo, radicó en: ¿Cómo incidir en la elevación de la calidad de los estudios de seguimiento a graduados en la carrera de Economía de la ULEAM? El problema delimitado, acontece en el proceso de seguimiento a graduados de la Educación Superior, lo que constituye el objeto de estudio.

DESARROLLO

Perspectiva teórica y metodológica

Según el Glosario Internacional RIACES³ de Evaluación de la Calidad y Acreditación (2004, p. 25), egresado "es el término que se aplica a la persona que ha completado sus estudios universitarios. En algunos países se refiere a estudiantes que han completado satisfactoriamente los cursos de su carrera; en otros, adicionalmente, se utiliza para designar estudiantes que habiendo concluido los cursos de su plan de estudios, no han realizado su trabajo final de graduación, por lo que no han recibido el título correspondiente...". Mientras que por graduado se entiende "persona que termina una carrera y obtiene un título de grado".

El seguimiento a graduados, ha sido tratado por diferentes investigadores interesados en el perfeccionamiento de la Educación Superior, y está muy relacionado con la calidad y la pertinencia de las universidades. Actualmente, la calidad en las universidades se identifica con la acreditación, la cual es resultado de un proceso de evaluación.

Borroto y Salas (2004) explican que desde el panorama calidad de la educación se consideran dos enfoques. El primero contempla la satisfacción del educando o la familia como usuario o consumidor externo y satisfacción del trabajador (profesor, ejecutivo, administrador) como consumidor interno. El segundo contiene las características del producto y su ajuste a determinados estándares predeterminados, la naturaleza de la educación, integridad de todos los factores del desarrollo humano, orden y coherencia en la relación lógica entre los factores que la componen y la eficacia del cumplimiento de sus funciones en cada uno de los procesos universitarios.

Ambas dimensiones son necesarias y a su vez complementarias, ya que el primer enfoque explica a quién satisface, en cambio en el segundo enfoque menciona la calidad de educación que se entrega como efecto resultante de

³ Red Iberoamericana para la Acreditación de la Calidad de la Educación Superior

una relación propia entre los componentes básicos, internos y externos del sistema.

Unido a lo anterior y particularizando en la pertinencia y la relación con el entorno, se significa el desarrollo laboral de los profesionales que se forman lo que ha derivado en el intercambio sistemático por parte de universidades con las graduaciones, consultas a empleadores y graduados seleccionados, cuestionarios en revistas especializadas para valorar la formación recibida, estudios del mercado laboral (Vega, 2003), lo que puede entenderse como un proceso social complejo donde interviene actos diversos y que complementa el proceso de formación profesional.

El proceso de formación del profesional que se desarrolla en las instituciones de educación superior, se entiende como un espacio de construcción de significados y sentidos entre los participantes, lo que implica un desarrollo humano progresivo. Por tanto la formación del profesional es un reto fundamental que debe culminar en compromisos sociales y profesionales de los que se educan e instruyen en las universidades.

En la presente investigación se entiende, que el seguimiento a graduados es una extensión del proceso de formación profesional y tiene como fin máximo monitorear el desempeño de los graduados y enriquecer el proceso de formación en sí.

Se asume, entonces, que al culminar el último año o semestre, y vencer satisfactoriamente la culminación de estudios, el profesional requiere un entrenamiento pos graduación cuyo periodo de duración es variable y en el cual se logra ejercitar sus habilidades y completar su formación.

Diversas metodologías son aplicadas para efectuar estudios y seguimientos a los profesionales que se gradúan. La propuesta por Aldana, Morales, Aldana Reyes, Sabogal, y Ospina (2008) divide el seguimiento a graduados en dos etapas: estudios de seguimiento y administración de seguimiento. En el seguimiento incluyen los estudios de información básica y los estudios a empleadores. En la administración, el seguimiento propiamente dicho y las funciones administrativas, lo cual indica que se debe contar con una estructura administrativa y física y con recursos para su puesta en marcha. Algo importante: la institución debe adquirir el compromiso de construir una comunidad académica y crear sentido de identidad y pertenencia desde que el estudiante ingresa por vez primera a sus aulas.

Entre las fuentes consultadas, se destaca la metodología descrita por Iñigo (2003), quien enfatiza en el necesario impacto de la universidad en la sociedad a partir de la vinculación con el trabajo sin el mecanicismo y adiestramiento instrumentalista.

Este autor opina que las IES deben acercarse al conocimiento de la realidad utilizando el mundo del trabajo como recurso pedagógico para lograr acciones conjuntas con empresas y sindicatos.

Se refiere al seguimiento a graduados como una prioridad con las características generales siguientes:

- El punto focal es la correspondencia entre la formación recibida con las condiciones del medio laboral
- Aunque se privilegien los aspectos propios de la formación, hay que considerar los más asociados al mundo del trabajo, tales como: distribución, adaptación, condiciones de utilización del medio laboral. (Elementos internos y externos de la IES)
- Acudir a una amplia gama de métodos y técnicas de investigación para lograr aproximación a diferentes niveles: social, institucional e individual.
- Se debe complementar con estudios de campo a partir de experiencias de jóvenes graduados, sus jefes inmediatos, profesionales y dirigentes de experiencias.
- Considera las diferentes ópticas del proceso y recalca en la necesidad de realizar análisis tendenciales que permitan comparar diversas fuentes y grupos relacionados.
- Deben de realizarse regularmente, en sintonía con los ciclos de programas.
- Como criterios muestrales propone: Escenarios laborales más representativos, dinámica de los sectores que más receptan graduados, distribución, experiencia laboral de graduados entre uno a cinco años, características de su desarrollo laboral según la formación recibida.
- Propone análisis comparativos entre las carreras, grupos de carreras, localidades, etc. Esto permite realizar análisis globales y metodológicos que pueden sustentar otras investigaciones.
- Protagonismo e identificación de los máximos responsables del proceso de formación y los docentes, con el fin de asegurar no solo la calidad, si no la divulgación y futura proyección.

De lo expuesto hasta aquí se comprende la complejidad del seguimiento a los graduados, y la necesidad de su delimitación como proceso social.

Seguimiento a graduados como subproceso

Existe cierto consenso sobre la definición del concepto proceso. En términos generales, puede afirmarse que un proceso es el conjunto de recursos y actividades interrelacionadas que transforman elementos de entrada en elementos de salida, sin embargo, no se debe perder de vista la utilización de los recursos en el momento de transformación, cuyo propósito es cumplir un objetivo preciso.

Según las normas ISO 9000:2000, citadas por Cervera (2001), proceso es el "conjunto de elementos mutuamente relacionados que interactúan, los cuales transforman elementos de entrada en resultados." En este caso, se omite lo referente a recursos.

En la bibliografía consultada se encontró la tendencia generalizada a delimitar subprocesos dentro de los procesos. Así, por ejemplo, Yzquierdo y Herrera (2012), plantean que un subproceso es una agrupación de actividades del negocio que representa una unidad de trabajo. Los subprocesos tienen sus propios atributos y metas, y contribuyen a la meta del proceso que los contiene.

Un subproceso es considerado también como un proceso y su mínima expresión es una actividad, es decir, esto permite construir un árbol en el que cada nivel tiene menor grado de abstracción.

Son importantes estas definiciones porque actualmente, existe una marcada tendencia a gestionar por procesos en organizaciones de todo tipo. La Gestión por Procesos es una forma diferente de la clásica funcional, y en la que prima la visión del cliente sobre las actividades de la organización. Sus etapas fundamentales van desde la identificación de los procesos y sus interrelaciones internas y externas, la documentación, formación, ejecución, y control hasta la mejora.

Una vez efectuada la identificación y la selección de los procesos, surge la necesidad de definir y reflejar una estructura de forma que facilite la determinación e interpretación de las interrelaciones existentes entre los mismos.

La manera más representativa de reflejar los procesos identificados y sus interrelaciones es a través de un mapa de procesos, que es la representación gráfica de la estructura de los procesos que conforman el sistema de gestión. Todo lo anterior resulta válido para las IES, donde los procesos claves se identifican como: formación, investigación y extensión universitaria (o vinculación con la sociedad).

A los fines de la presente investigación, y tomando en cuenta el enfoque por procesos, se puede aseverar que el seguimiento a graduados es un subproceso del proceso clave de formación en las IES.

Seguimiento a Graduados en la carrera de Economía de la ULEAM

La Facultad de Ciencias Económicas de la ULEAM, constituye una Unidad Académica a Nivel Superior, tiene su génesis en la Escuela de Economía nacida en el período lectivo 1980-1981. Actualmente se estudian en ella dos carreras: Economía e Ingeniería en Comercio Exterior y Negocios Internacionales.

La carrera de Economía evidencia el seguimiento de graduados como un mecanismo para vincular la formación académica de la universidad con los

requerimientos laborales. En el año 2014, se efectuó un estudio con el objetivo de conocer la ubicación de los graduados de la carrera en el tejido laboral. Para ello se determinó una muestra de 55 graduados, sin embargo por problemas de localización, apenas se pudo contactar a 37 sujetos, siendo esta una limitación del estudio.

Desde el año 2000 hasta el 2013, egresaron 606 estudiantes y 501 son profesionales economistas. Asimismo se aprecia que existe un desgranamiento cuando los estudiantes obtienen la condición de egresados, y se pospone en el tiempo la realización del ejercicio de culminación de estudios. Constata esta afirmación el hecho de que en los años 2012 y 2013, 57 estudiantes se encontraban realizando actualización de conocimientos, por vencer el tiempo para la presentación de su tesis.

El seguimiento a graduados se efectuó, aplicando el procedimiento aprobado para la ULEAM, basado en un modelo conceptual acorde a los modelos utilizados en otras universidades del mundo. Arrojó resultados útiles para el mejoramiento del diseño curricular.

Los egresados estuvieron de acuerdo que la utilidad del plan de estudios es regular a buena. Los mejores puntuados en la utilidad del plan de estudios para su ocupación actual son "Práctica de laboratorio", "Uso de métodos científicos" y "Orientación en investigación/proyecto". Los de menor puntuación aunque mayores a lo regular fueron "Prácticas curriculares", "Asignaturas" y "Especialización del plan de estudio". Lamentablemente ninguno de los graduados encuestados ha seguido alguna instrucción complementaria después de la carrera, probablemente sean sus aspiraciones posteriores, mientras tanto aplican su tiempo en afianzarse en sus empleos para poder encontrar mejoras económicas con el paso del tiempo.

De manera complementaria, se realizaron entrevistas no estructuradas a 10 docentes de la carrera con experiencia en las Ciencias Pedagógicas de la Educación Superior, quienes consideraron que la objetividad de los resultados del estudio se afecta por no haberse completado la muestra, no obstante, se considera que los resultados serían bastante similares a los obtenidos de haber podido completar los 18 graduados restantes. Expresaron también, que los resultados del estudio fueron socializados a docentes y estudiantes de la carrera, aunque no todos los docentes comprenden la importancia de este tipo de estudios, y se concentra el trabajo en un reducido número de ellos.

La totalidad de los entrevistados también opinan que resulta difícil sensibilizar a los graduados, quienes muestran rechazo al completamiento de cuestionarios (extensos), además, no se cuenta con una base de datos actualizada de la ubicación de las empresas donde actualmente trabajan dichos profesionales. Algo importante es que no se tuvieron en cuenta las opiniones de los empleadores

La revisión de documentos normativos en la facultad y en la ULEAM, al ser complementada con la definición de seguimiento a graduados que se asume en la presente investigación, permite identificar a los actores que se implican, (ver tabla 1).

Tabla 1: Principales actores y clasificación

Nº	Actores	Clasificación
1	Secretarías de las carreras	Actor interno
2	Graduados	Actor interno - externo
3	Coordinadores de las carreras	Actor interno
4	Decanos de las Facultades	Actor interno

Esta clasificación en actor interno o externo, está en la relación del implicado con la IES. Llama la atención, que (exceptuando a los graduados), todos son actores internos. Esto sesga los resultados, porque el seguimiento a graduados, necesariamente debe vincular a los actores externos que se relacionen con el proceso de formación, por ejemplo: los empleadores.

Como organización preliminar a nivel de universidad, se considera adecuado el proceso. Pero debe complementarse con el detalle y enriquecimiento de las particularidades de estos estudios en el seno de la carrera en sí.

Otra arista de análisis es el accionar de los actores. Según lo que se aprecia, en cuanto a los roles y funciones de cada actor, se puede decir que la secretaría tiene el rol de registrar, el graduado tiene la función de completar cuestionarios, el coordinador realiza informe con el procesamiento y consolidación de las encuestas y socializa los resultados con docentes y estudiantes, o sea, a lo interno de la carrera. El Decano, recibe el informe y propone correcciones en caso necesario

A interpretación de las autoras, el estudio realizado por la ULEAM, ha revelado informaciones importantes para el enriquecimiento de los currículos de las diferentes carreras, y se ha ganado en organización, siendo positiva la implementación de un sistema informatizado. Pero no se debe perder de vista que se trata de las primeras aproximaciones al logro de la calidad en un proceso tan complejo, donde escasamente se dan los primeros pasos, por lo que aún subsisten restricciones que deben ser tenidas en cuenta.

Limitaciones identificadas

Luego del análisis detallado del algoritmo que se aplica actualmente para el seguimiento a graduados en la ULEAM, su organización, reglamento, principales resultados y dinámica en sentido general, se identifican puntos vulnerables que deben ser perfeccionados, los más representativas son:

1. Prima el enfoque funcionalista, por lo que no se aplica la gestión por procesos, no se identifican las entradas, salidas, transformaciones, informaciones y recursos, y no se identifica el seguimiento a graduados como subproceso del proceso de formación del profesional. No se ha trabajado en el despliegue del proceso.
2. La estructura administrativa diseñada, así como su dinámica, no explicita el cumplimiento de las funciones de la administración: planeación, organización, dirección y control.
3. En el proceso graficado se excluye a figuras claves como los empleadores
4. Los empleadores no se sienten responsables del seguimiento
5. También se excluye a los egresados pendientes de titulación.
6. Se debe tener en cuenta que estos últimos son responsabilidad plena de la carrera de la cual egresan hasta su titulación, y responsabilidad parcial de la misma, al menos los primeros cinco años posteriores a su graduación.
7. No se explicita el rol de la carrera en el intercambio continuo y enriquecedor con los graduados, convirtiéndose su representante en un procesador de información que consolida e interpreta y luego socializa.
8. Se hiperboliza la relevancia de la aplicación de instrumentos a los graduados, sin tener acercamientos educativos periódicos, necesarios para el cumplimiento del objetivo del proceso, tal y como se extiende en la presente investigación.
9. El sistema en sí, su dinámica y organización no refleja el protagonismo de los docentes de la carrera, quienes deben trabajar en la identificación de los sectores que son receptores de los graduados.
10. No se aprecia la vinculación con los contextos laborales

Al representar en un diagrama de Ishikawa, se obtienen los resultados que se aprecian en la Figura 1. Este diagrama se elaboró a partir de una lluvia de ideas desarrollada en el seno del proyecto de investigación "Perfeccionamiento de la Educación Superior", al cual tributa esta investigación.

Al interpretar el diagrama, se obtiene, que entre las causas principales de los limitados resultados del seguimiento a graduados en la carrera de Economía están las relativas a la organización del proceso por parte de la carrera en sí. Considerando que 6 de los 10 puntos vulnerables identificados se relacionan directamente con esto. De ahí que, se realiza una propuesta de perfeccionamiento para la carrera de Economía de la ULEAM, con énfasis en su organización.

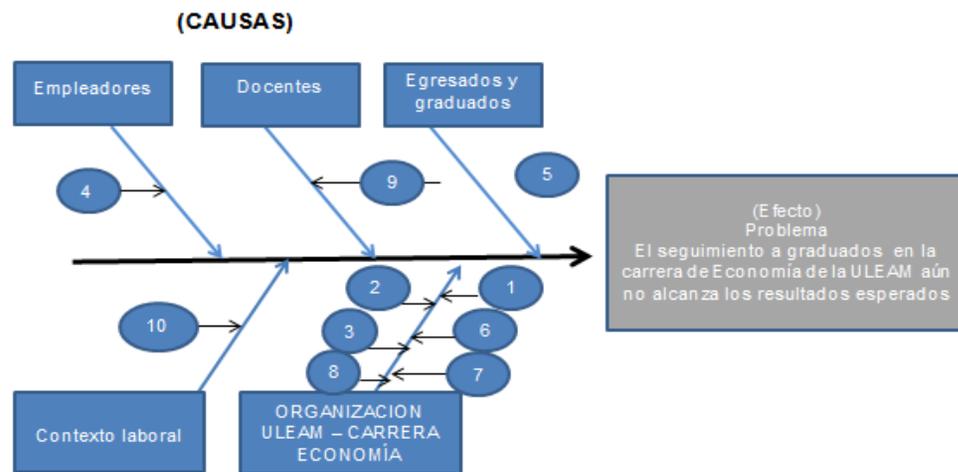


Figura 1. Diagrama de Ishikawa

Propuesta de perfeccionamiento

Las bases del perfeccionamiento se encuentran en los principios que deben guiarlo para alcanzar el objetivo.

- **Intencionalidad formativa:** Mitiga la espontaneidad. El seguimiento a graduados y egresados debe ser un proceso bien pensado, trazados sus objetivos, conocidas sus causas y efectos. Contribuye a complementar la instrucción y la educación de los diferentes actores, independientemente de su rol, pero enfatiza en la coeducación de los sujetos, en este caso egresados y graduados. De ahí, que no basta con definir sus objetivos, sino que deben significarse los efectos formativos para trabajar en lograrlos.
- **Mejora continua:** Sostiene y busca la calidad total, la excelencia. Para la mejora continua es importante la realización de proceso de autoevaluación y evaluación. Es necesario recordar que en los modelos que se aplican para la certificación de la calidad de los programas de carrera, el seguimiento a graduados es un indicador importante, expresión del impacto y la pertinencia. Para trabajar en un sistema de mejora continua se requiere la clarificación de metas, el liderazgo de los máximos responsables y la toma de conciencia de lo importante que es el proceso para la carrera y para la sociedad.
- **Gestión por procesos:** El seguimiento a graduados no es cuestión de una persona, tiene entradas, transformaciones, salidas, requiere recursos materiales y humanos en función del cumplimiento de sus objetivos. El proceso debe estar delimitado como subproceso del proceso de formación del profesional, de ahí su arista formativa. Debe ser desplegado en tareas y acciones y deben ser medidos sus resultados.
- **Implicación:** Toma de conciencia de cada sujeto del rol que juega dentro del proceso. La motivación del individuo nace con el conocimiento, y de

ahí la responsabilidad. La implicación no puede ser forzada, pero tampoco espontánea. Este principio es uno de los más importantes. El primero que debe estar implicado conscientemente es el encargado de dirigir el proceso, quien debe ser conocedor del mismo y de su relevancia.

- Flexibilidad: Acepta modificaciones. El procedimiento no puede ser rígido ni cerrado, debe ser adaptable a las condiciones, contar con alternativas, y ser susceptible al perfeccionamiento futuro.
- Generalidad: Aplicable a otros programas de carrera con ligeras modificaciones.
- Organización: Planeación de los resultados en función de los actores y roles. Significa que debe existir la documentación del proceso, con un manual de funcionamiento, con la distribución de funciones, con las acciones a desarrollar periódicamente y un sistema de regulación y control.

Descripción del proceso perfeccionado

I. Denominación: Proceso de seguimiento a graduados y egresados de la carrera de Economía de la ULEAM (SAGEEC)

II. Responsable: Coordinador Académico de la Carrera de Economía

III. Integrantes de la comisión SAEEC: Docente que coordina las prácticas profesionales, docente que coordina la actividad de vinculación, egresado (1), graduado (1), representante de los empleadores (1), estudiante (1), secretaria docente de la carrera

IV. Definición: El SAGEEC es una extensión del proceso de formación profesional que tiene como fin máximo emitir criterios de perfeccionamiento para el proceso del cual se distiende, a partir del monitoreo de egresados y graduados en el desempeño laboral.

V. Objetivos:

1.-Mantener relaciones sistemáticas de orientación, monitoreo y capacitación con los graduados y egresados de la carrera en aras de mitigar el desgranamiento y perfeccionar el proceso de formación de grado.

2.-Incidir en la mejora continua del currículo y el perfil de egreso del Economista a partir del fortalecimiento de las relaciones con los empleadores

3.-Contribuir a elevar el impacto y la pertinencia de la carrera en la sociedad

I. Proceso que lo contiene: Formación del profesional de Economía en la ULEAM

II. Actividades que forman parte del SAGEEC: Reajuste de registros, coordinación de tareas, monitoreo de egresados y graduados, valoración y socialización

- III. Entradas: Información sobre egresados, graduados, sector laboral, empleadores, currículum, perfil de egreso, normativas legales y profesionales, sectores receptores
- IV. Salidas: Información valorativa sobre necesidades de perfeccionamiento en el proceso de formación profesional (criterios correctivos)
- V. Proveedores (de las entradas): Secretaría docente de la carrera, egresados y graduados de la carrera, empleadores, Consejo de Educación Superior (CES)
- VI. Clientes (beneficiados con las salidas): Profesional en formación de la carrera de Economía
- VII. Registros generados: Indicaciones metodológicas para la dinámica del seguimiento a graduados en la carrera de Economía; informes semestrales integrales de seguimientos a graduados; plan anual de seguimiento; informes de talleres universidad empresa; sistema de regulación y control; actas de actividades
- VIII. Documentos legales, organizativos y técnicos: Ley Orgánica de la Educación Superior (2014); Reglamento de Régimen Académico (2014); Reglamento del Régimen Académico Interno de la ULEAM (2014); Reglamento de la Facultad de Ciencias Económicas de la ULEAM (2014); Modelo para la evaluación de las carreras presenciales y semi presenciales de las universidades y escuelas politécnicas del Ecuador (2013); Reglamento para el seguimiento y estudios a graduados de la ULEAM (2013)
- IX. Descripción gráfica del proceso

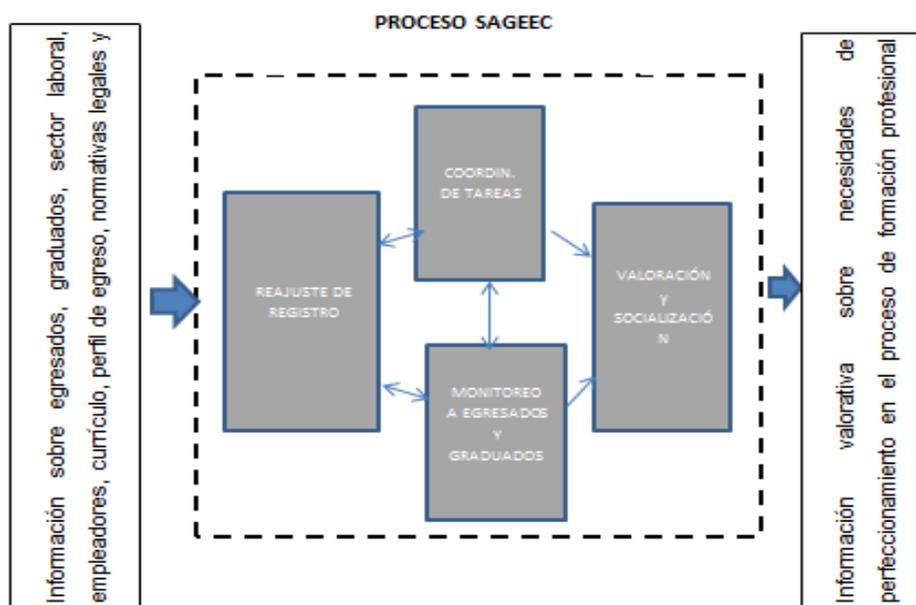


Figura 2. Mapa del proceso

El despliegue parcial del proceso se aprecia en la tabla 2.

Tabla 2. Despliegue parcial del SAGEEC

Actividades	Tareas
Reajuste de registros	Creación de los registros (ver aspecto XII de la descripción SAEEC)
	Actualización semestral de registros
	Generación de nuevos registros
Coordinación de tareas	Planeación
	Organización
	Control
	Evaluación
Monitoreo de egresados y graduados	Aplicación de instrumentos a egresados, graduados y empleadores
	Encuentros sistemáticos con egresados, graduados y empleadores
	Eventos con egresados, graduados y empleadores
Valoración y socialización	Redacción de informes de seguimientos a graduados
	Redacción de informes de seguimientos a egresados
	Talleres de socialización
	Emisión de informes con criterios valorativos sobre posibles correcciones al proceso de formación en la dimensión académica, laboral o investigativa

Para la implementación de la alternativa que aquí se propone resulta indispensable:

- La implicación de la Facultad, en la figura del Decano, el Consejo de Facultad como órgano colegiado y valoración por parte de la Comisión de Evaluación Interna de la carrera de Economía
- Socialización del procedimiento en reunión con docentes y estudiantes
- Poner a disposición de los empleadores
- Designación de responsabilidades y el cumplimiento de los principios

CONCLUSIONES

Al analizar los resultados del estudio de seguimiento a graduados realizado por la carrera de Economía de la ULEAM en el período 2010 – 2013, se aprecian limitaciones dadas en no completamiento de la muestra, no todos los profesores comprenden la importancia de este tipo de estudios, y se concentra el trabajo en un reducido número de ellos, resulta difícil sensibilizar a los graduados, quienes muestran rechazo al completamiento de cuestionarios (extensos), además, no se cuenta con una base de datos actualizada de la ubicación de las empresas donde actualmente trabajan

dichos profesionales; no se tuvieron en cuenta las opiniones de los empleadores.

El seguimiento a graduados que se desarrolla hoy en la ULEAM, en todas sus carreras, refleja una lógica adecuada de organización a nivel de institución, pero no se desarrolla a nivel de carrera con la organización que requiere, esto se muestra en el estudio causa – efecto reflejado en la presente investigación.

En aras de elevar la pertinencia de la carrera de Economía de la ULEAM, y hacer más eficientes los estudios de seguimiento a graduados y egresados, se propone un perfeccionamiento sustentado en los principios de intencionalidad formativa, mejora continua, gestión por procesos, implicación, flexibilidad, generalidad y organización.

BIBLIOGRAFÍA

- Académico, D. d. (s.f.). *ULEAM*. Obtenido de <http://departamentos.uleam.edu.ec/departamento-planeamiento/>
- Aldana, G.M., Morales, F.A., Aldana Reyes, J.E., Sabogal, F.J., y Álvaro Rodrigo Ospina, A.R. (2008). *Seguimiento a egresados. Su importancia para las instituciones de educación superior. Teoría y praxis investigativa*.
- Alvarez, V. M. (2006). *Acreditación y certificación de la educación superior: Experiencias, realidades y retos para IES*. Guadalajara, Jalisco México.
- Cervera, J.. (2001). *La transición a las nuevas ISO 9000:2000 y su implantación*. España: Díaz de Santos S.A.
- Economía, C. d. (s.f.). *Reseña histórica de la carrera de Economía ULEAM*. Manta: Página Web ULEAM.
- Eugenio Borroto, E. y Salas, R.S. (2004). *Acreditación y evaluación Universitaria Educación Médica Superior*.
- Glosario Internacional RIACES de Evaluación de la Calidad y Acreditación, Documento Madrid 2004, Red Iberoamericana para la acreditación de la calidad de la Educación Superior.
- González, L. E. y Ayarza, H. (s.f.). *Calidad, evaluación institucional y acreditación en la educación superior en la región Latinoamericana y del Caribe. La educación superior en el siglo XXI. Visión de América Latina y el Caribe*. Obtenido de <http://biblioteca.uahurtado.cl/ujah/Reduc/pdf/pdf/8184.pdf>
- Silva, P. H. (2000). *El modelo curricular de la educación superior cubana*. La Habana: Pedagogía Universitaria.
- Unidad de Seguimiento a Graduados. (2013). *Seguimiento a Graduados*. Manta.
- Vega, J.F e Iñigo, E. (2003). *El desarrollo laboral de los jóvenes profesionales: 20 años de estudios de Seguimiento a egresados de las universidades cubanas*. Conferencia Magistral presentada en el Congreso de Ciencias de la Educación.
- Vries, W. d. (2005). *Calidad, eficacia y evaluación de la Educación Superior*. España: Cristina Seco.
- Yzquierdo, R. y Herrera, R. S. (2012). *Diagnóstico de proceso basado en el descubrimiento de subprocesos*. México: Ingeniería Industrial.