**LA GESTIÓN DEL PROCESO EDUCATIVO EN LA FORMACIÓN DE ESTUDIANTES EN LA ESCUELA DE CONDUCCIÓN DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO**

**THE MANAGEMENT OF THE EDUCATIONAL PROCESS IN THE TRAINING OF STUDENTS IN THE DRIVING SCHOOL OF THE STATE TECHNICAL UNIVERSITY OF QUEVEDO**

Resumen: El presente estudio se realizó con el objetivo de evaluar la incidencia de la Gestión del Proceso Educativo en el desarrollo pedagógico de la escuela de conductores profesionales ESCUTEQ. La falta de un manual ha ocasionado que los recursos administrativos y académicos no se aprovechen de manera adecuada y a la vez la modalidad en línea no sea considerada como un sistema de educación de calidad debido a la falta de planificación. La investigación parte de un diseño no experimental, el enfoque es mixto debido a que se vincula, analiza y sintetiza datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio. Para la recolección de datos se aplicó un cuestionario de 20 preguntas tipo escala Likert, también se empleó la técnica de la entrevista el cual parte de un guion de 14 preguntas. Los resultados demuestran el interés de la administración y estudiantes por representar una educación de calidad. Con base en los resultados obtenidos se estableció una propuesta de manual de gestión online el cual incluye cinco fases (diagnóstico, planificación, programación, ejecución y cierre), que culmina en un plan de acción o actividades a ejecutar para alcanzar la situación deseada. A modo de conclusión se establece que el manual de gestión online será un instrumento factible para el logro académico de la institución debido a su alto grado científico y de fácil compresión.

Palabras claves: Manual de gestión, proceso educativo, enseñanza, diagnóstico, planificación, administración.

ABSTRACT: The present study was carried out with the objective of evaluating the incidence of the Management of the Educational Process in the pedagogical development of the ESCUTEQ professional driver school. The lack of a manual has meant that administrative and academic resources are not used properly and at the same time the online modality is not considered as a quality education system due to a lack of planning. The research starts from a non-experimental design, the approach is mixed because quantitative and qualitative data are linked, analyzed and synthesized in the same study. For data collection, a 20-question Likert scale questionnaire was applied, the interview technique was also used, which starts from a script of 14 questions. The results demonstrate the interest of the administration and students to represent a quality education. Based on the results obtained, a proposal for an online management manual was established which includes five phases (diagnosis, planning, programming, execution and closure), which culminates in an action plan or activities to be executed to achieve the desired situation. By way of conclusion, it is established that a management manual is considered a feasible instrument for the development of organized academic activities.

Keywords: Management manual, educational process, teaching, diagnosis, planning, administration.

Introducción: Durante los últimos años el Ecuador ha buscado consolidar su sistema académico mediante la aplicación de estrategias acordes a la realidad, bajo este enunciado nace la modalidad en línea, modalidad que incluye una oportunidad para ahorrar tiempo y mejorar la economía. Las instituciones dedicadas a la formación a través de la modalidad en línea están en constante crecimiento, lo cual conlleva una buena planificación. La escuela de conductores profesionales (ESCUTEQ) no es ajena a esta realidad del siglo XXI con el uso de las herramientas que proporcionan las TIC, toda vez que constantemente se busca promover una educación integral que abarque y organice una metodología de estudio innovadora que le permita afrontar las exigencias y expectativas de los alumnos dentro de la web 2.0.

En el sistema educativo, la Administración cumple un elemento fundamental en la gestión académica, la misma representa una oportunidad para el desarrollo de nuestros estudiantes, como escuela de conductores profesionales no solo entregamos a la sociedad choferes sino también seres humanos comprometidos con la sociedad.

Con el fin de mejorar la gestión pedagógica, se propone como resultado un manual de gestión en línea en la web 2.0, el cual se convierte en una herramienta necesaria para la continuidad de la institución. De tal manera, se han empleado las técnicas de análisis científico, las que han permitido elaborar el resultado obtenido artículo destacando los principales conflictos, y las estrategias para una buena Administración para evaluar la incidencia de la gestión del proceso educativo en el desarrollo pedagógico de la escuela de conductores profesionales ESCUTEQ. Como propuesta se plantea el diseño de un manual de gestión en línea académico con la finalidad de mejorar la Administración y la dirección institucional, al aplicar la ciencia y la innovación en la web 2.0.

La investigación se realizó en el escenario de la Empresa Pública de Desarrollo Estratégico de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo. La Escuela de Conducción y Capacitación de Conductores Profesionales, atiende a la ciudadanía en la provincia de los Ríos del cantón Quevedo, es parte de la Empresa Pública PRODEUTEQ-EP cuenta con un espacio físico para 270 aspirantes por cada ciclo distribuidos en 5 aulas con capacidad para 30 alumnos en varios horarios, desde su inauguración ha ofertado la modalidad de estudios presencial, sin embargo, debido a la emergencia sanitaria por la pandemia de la COVID 19 la modalidad presencial que se ofertaba no pudo continuar razón por la cual esta institución debió adaptar su modelo educativo a la modalidad en línea para demostrar su autonomía económica y académica. La empresa actualmente está llevando un programa aprobado por la Agencia Nacional de Tránsito del Ecuador de manera presencial.

En la actualidad, la gestión educativa representa un papel fundamental en el desarrollo de las actividades académicas de las instituciones públicas y privadas, la gestión se encarga del manejo integral de estrategias y competencias institucionales, así como también de la distribución equitativa de recursos tanto físicos, humanos y financieros. Las instituciones públicas que prestan el servicio de educación deben tener a su alcance una serie de estrategias y manuales de acción que permitan de manera eficiente brindar una atención y evaluación eficaz en su operación.

Uno de los grandes problemas a los que se enfrenta la gestión educativa de la escuela de conducción como institución ESCUTEQ, a partir de la emergencia sanitaria que vive nuestro país ante los desafíos que impone la Pandemia del COVID 19, es la falta de un manual de gestión en línea educativo que permita a la institución de manera organizada todas las estrategias: académicas, económicas, sociales, tecnológicas, que involucran la modalidad en línea. El desconocimiento de esta nueva modalidad de estudio también ha representado para la empresa pérdidas económicas debido a la escasa planificación con relación a temas de gestión educativa, es pertinente mencionar que el desconocimiento de la gestión educativa a significado también poca demanda de estudiantes.

En la parte académica, para dar continuidad a la educación y no detener el proceso de inscripción se aprecia cómo se vienen manejando programas de estudios empíricos, lo cual conlleva que la modalidad de estudio sea poco eficiente, también existe falta de capacitación a los docentes, problemas de conexión por parte de los estudiantes. Ante la no existencia del diseño de una evaluación al docente por parte de los estudiantes que permita conocer las debilidades y fortalezas académicas del maestro.

El conocimiento de la plataforma en línea no es de conocimiento adecuado aun por parte de profesores y alumnos al no tener las habilidades requeridas. A estos problemas también se suman la escasa planificación debido a la falta de tiempo, así como también la falta de programas actualizados en la plataforma, y el poco conocimiento de los estudiantes por la modalidad en línea.

Material y métodos: El artículo tiene como objetivo evaluar la incidencia de la gestión del proceso educativo en el desarrollo pedagógico de la Escuela de Conductores Profesionales “ESCUTEQ”, para ello se realizó un diagnóstico de como concurre el desarrollo pedagógico de la escuela de conductores como aporte al modelo de enseñanza presencial en el Cantón Quevedo en el año 2021, para proponer un Manual en línea para potenciar la actividad empresarial de la Escuela de Conductores Profesionales, coadyuvando a mejorar su economía como partícipe de la realidad actual bajo la normativa legal de la Agencia Nacional de Tránsito del Ecuador. En los métodos de las ciencias sociales se utilizaron el análisis síntesis, inductivo deductivo, histórico lógico, y fueron aplicadas en la muestra realizada las técnicas de la encuesta y la entrevista, las que permitieron demostrar los resultados obtenidos.

1. Referentes teóricos sobre la gestión para alcanzar la educación responsable

Los resultados de la investigación tiene como importancia evaluar la gestión del proceso educativo, tema que durante muchos años ha sido tratado como eje científico, y que en la actualidad es considerado un factor clave para la consecución de una educación de calidad, por lo que es necesario contribuir a una reflexión a este respecto y aún más, intentar generar instrumentos que involucren a este término, que garantice la adecuada participación de la comunidad educativa, así como también de la población local por integrarse a este centro de estudios como es ESCUTEQ.

De igual manera, el desarrollo del estudio tiene como pertinencia actual estudiar a la educación online, término que es considerado como una de las modalidades de educación responsable en el Ecuador, esto debido a la realidad que enfrenta nuestro país a causa de la pandemia que atraviesa Ecuador, así como la educación ha visto la necesidad de adoptar un nuevo modelo académico que garantice una educación digna a su población, de tal manera que la pertinencia actual de este estudio corresponde al análisis de la gestión del proceso educativo en el que se involucré de manera organizada todos los recursos científicos y administrativos de la institución.

En relación con su pertinencia de innovación el estudio para Conductores Profesionales se encuentra bajo los principios de calidad, inclusión y respeto tanto a nivel humano como a nivel profesional, mejorando la economía de la empresa y permitiéndole adaptar su modelo académico bajo la normativa vigente de la Agencia Nacional de Tránsito del Ecuador.

El desarrollo de este estudio constituye un aporte al sector académico, ya que parte de modelos científicos establecidos, que buscan responder a las interrogantes, gestión, proceso educativo, con el objetivo de establecer un marco teórico que sirva de apoyo en futuros trabajos de investigación.

En el mismo orden de ideas objeto de analisis, el estudio constituye un aporte a nivel local, puesto que se toma en cuenta a toda la población, proporcionando información de interés que potencializará la región desde la perspectiva académica, así como también la preservación de fuentes de empleo, y la adaptación curricular de un modelo académico organizado y responsable para la comunidad educativa.

A nivel macro, la investigación está enmarcada en el Reglamento de Escuelas de Capacitación para Conductores Profesionales de la Agencia Nacional de Tránsito del Ecuador, el cuál regula los procedimientos técnicos, administrativos y educativos permitiendo a la escuela adoptar un nuevo modelo académico donde se garantice la continuidad del proceso educativo tanto bibliográfico, como vehicular gestionando a la vez los recursos de manera responsable.

Para realizar este analisis se valoran algunas de las posturas de estudiosos que han abordado el tema, como Casassús (2010), quien menciona desde su posición que la gestión “…es la forma de participación de la empresa en la que se vinculan aspectos sociales, culturales y políticos de una manera coordinada en la gestión la empresa busca promover su permanencia frente a la competencia…” (p.13).

Albarracín (2010), refiere “…la gestión es un proceso administrativo empleado por la empresa que vincula a sus representantes de manera directa con el objetivo de mejorar sus niveles empresariales, en la gestión se vinculan hechos sociales y políticos que giran en torno a la realidad…” (p.14)

Para Manzaba (2014), “… la gestión es un proceso empleado por la empresa que busca vincular las estrategias empleadas por diversos departamentos de manera directa estas estrategias responden a realidades e intereses directos del mundo empresarial…” (p.12)

Sabando (2014), es de la posicion que “…la gestión corresponde a un proceso administrativo que busca vincular las estrategias competitivas de la empresa en la cual la planificación y control determinan el éxito empresarial…” (p.22)

Castillo (2014), manifiesta, “toda investigación de índole científica debe justificar las razones que determinen su desarrollo, de tal manera que se establezcan los criterios de conveniencia, relevancia social, implicaciones prácticas, valor teórico, utilidad metodológica, estos criterios son el pilar fundamental debido a que servirán como elemento de confianza para el desarrollo científico” (p.15).

Por otra lado, en este mismo plano, Marín (2014), manifiesta la gestión “…es un proceso administrativo llevado a cabo por la empresa que busca garantizar de manera coordinada la permanencia institucional a través de la planificacion, direccion, organización y control…” (p.11)

La gestión “…es considerada una herramienta para la organización y dirección de la empresa en la que se busca orientar, prevenir, visualizar y emplear los recursos y esfuerzos que persigue la empresa mediante sus objetivos propuestos estos deberán integrar de manera coordinada todos los eventos programados de manera institucional…” (Asunción, 2015,p.13).

La gestión consiste en relacionar funciones que le permitan a la empresa determinar políticas específicas que ayuden a controlar, organizar y dirigir todos los departamentos de manera coordinada, son los directores y representantes quienes tienen la responsabilidad de tomar decisiones que garanticen la permanencia de la empresa desde una perspectiva universal (Drucker, 2015,p.22).

En este mismo orden de análisis, Palacios (2016), considera que la “…gestión es un modelo que busca comprender desde una perspectiva global las realidades de la empresa, a través de un estudio político, cultural, económico, organizacional y comunicacional…” (p.5)

La postura de Montaner (2016) que manifiesta, la gestión “…en administración corresponde a los procesos que vinculan de manera directa a la empresa los cuales incluyen un conjunto de elementos como la planificación, dirección, organización y control de manera específica…” (p.20)

La valoración de los articulistas es que a través de la gestión se vinculan diversos elementos que tributan a mejorar la actividad de la empresa en materia de control y eficiencia. Los que tributan a una mejor toma de decisiones por parte de los directivos en su gestión al aplicar la ciencia y la innovación.

### 1.1 La gestión educativa como modelo pedagógico

Acerca de la gestión educativa como modelo pedagogico, se analizan los aportes de García (2012), quien considera que la gestión educativa “es un modelo inclusivo que requiere del trabajo colaborativo de todos sus actores enfocando sus estrategias al desarrollo académico de la institución basado en un diagnóstico de sus realidades” (p.12).

Vela (2015), manifiesta la gestión educativa desde lo pedagógico, “son actividades propias de la institución educativa que la diferencian de otras y que son caracterizadas por los vínculos que los actores construyen con el conocimiento y los modelos didácticos: las modalidades de enseñanza, las teorías de la enseñanza y del aprendizaje que subyacen a las prácticas docentes, el valor y significado otorgado a los saberes, los criterios de evaluación de los procesos y resultados” (p.13).

Ruiz (2015) manifiesta que la Gestión educativa: desde lo pedagógico es la que se “define por encaminar de forma específica las necesidades de cada institución a fin de crear herramientas específicas que permitan la resolución de conflictos mediante programas o proyectos educativos viables” (p.8).

Manzano (2016), manifiesta la gestión educativa “esta llamada a fortalecer los vinculos institucionales y el desempeño escolar mediante la aplicación de técnicas, instrumentos y metodologías participativas” (p.16).

Mora (2017), menciona la gestión educativa “se encarga de estudiar las diversas acciones, actividades, procesos y funcionamiento de los respectivos proyectos educativos institucionales particulares o específicos, y generales o globales, en ámbitos diversos del mundo educativo” (p.36).

Alvarado (2017), considera, la gestión educativa se entiende como una “disciplina independiente que requiere de un conocimiento profundo y de un trabajo colaborativo, en la gestión educativa se toma en consideración los aspectos sociales, así como el rol que desempeña el alumno en su entorno y la relevancia del cumplimento por parte de administrativos” (p.10).

Ezequiel (2017), considera a la Gestión educativa: desde lo pedagógico como “la forma de trabajo de una institución educativa en la cual los estudiantes va a adquirir destrezas significativas para su desarrollo profesional es este sentido la gestión pedagógica requiere de un seguimiento continuo por parte del docente” (p.10).

Cabezas (2019), menciona la gestión educativa es una disciplina “que busca fortalecer el desempeño institucional, así como también conocer las diversas realidades que la aquejan mediante la aplicación de una metodología sistemática en la cual de manera directa se incluya a la comunidad educativa” (p.21).

La gestión educativa es considerada una disciplina que busca de manera directa planificar los modelos pedagógicos de las instituciones educativas mediante la aplicación de técnicas e instrumentos que garanticen el éxito académico, en la gestión educativa se vinculan datos directos de la realidad académica, así como también sus necesidades específicas, con la gestión pedagógica se determina la realidad participativa de cada alumno y administrativo a fin de garantizar una educación inclusiva (Moreno, 2019, p.14) .

1.2 La gestión educativa como estrategia

Baldeón (2010), menciona la gestión educativa es el “conjunto de estrategias para dirigir una institución educativa de manera creativa e integral, que oriente tomar decisiones y esfuerzos para mejorar la calidad educativa, a fin satisfacer necesidades personales y colectivas de carácter educativo, cultural y económico de un determinado grupo social” (p.14).

Martínez (2016), considera a la gestión educativa como estrategia como “la capacidad del directivo para realizar análisis situacionales de la institución y su entorno, que le permiten evaluar la gestión de la organización y sus resultados para transformar y reformular el horizonte institucional, los planes, los procesos, o las acciones implementadas” (p.14).

La gestión educativa como un proceso de desarrollo pedagógico: Stellos (2016), manifiesta la gestión educativa es un “proceso orientado al fortalecimiento de los proyectos Educativos de las instituciones, que ayuda a mantener la autonomía institucional, en el marco de las políticas públicas, y que enriquece los procesos pedagógicos con el fin de responder a las necesidades educativas locales y regionales” (p.20).

La gestión educativa como proceso es la planificación estratégica y debe tener una visión relacionada con el entorno y las propias capacidades del centro educativo. Los procesos de gestión son el conjunto de acciones de planeamiento, organización, dirección de la ejecución, control y evaluación necesarios para el eficiente desarrollo de la acción educativa. No se puede conducir acertadamente la ejecución de acciones si no se ha realizado un adecuado proceso de planificación en el que se prevean las acciones (Valero,2015,p.5).

Gómez (2018), menciona “la gestión por procesos, aplicada a las instituciones educativas, puede definirse como una “forma de gestionar la organización basándose en los procesos educativos. Los procesos son una secuencia de actividades orientadas a generar valor agregado en el servicio educativo, con el fin de obtener buenos resultados en los estudiantes y satisfacción en los demás miembros de la comunidad educativa” (p.2).

Cárdenas (2015), manifiesta “la gestión educativa como proceso está encaminado a enriquecer los proyectos educativos en las instituciones, promueve la autonomía institucional en el marco de las políticas públicas y enriquece los procesos pedagógicos, apegada a las necesidades educativas del contexto, es decir, a nivel local y regional” (p.15).

1.3 Referentes teóricos sobre el proceso educativo

Sobre los referente teóricos del proceso educativo, se analiza lo señalado por Asencio (2015), quin menciona, proceso educativo es una “paidogénesis, expresión helena que significa "origen y desarrollo del niño”, es el fieri de la educación, recorrido intermedio entre el punto de partida (la educabilidad) y de llegada (educación conseguida). El proceso educativo es la puesta en acción de lo teleológico e intencional, a fin de alcanzarlo, con fe en la capacidad educativa del hombre” (p.12).

Carlt (2017), considera al proceso educativo como la puesta en “acción de lo teleológico e intencional, a fin de alcanzarlo, con fe en la capacidad educativa del hombre. El estudio, la adquisición de hábitos, la personalización, la socialización, la instrucción, la corrección, el uso de técnicas adecuadas para perseguir la meta, la intercomunicación de las personas intervinientes en la búsqueda de la perfección, el diálogo pedagógico” (p.18).

Pérez (2018), manifiesta que el proceso educativo “consiste en la socialización de las personas a través de la enseñanza. Mediante la educación, se busca que el individuo adquiera ciertos conocimientos que son esenciales para la interacción social y para su desarrollo en el marco de una comunidad” (p.14).

Cejas (2016), considera que los procesos educativos son el “conjunto de acciones de planeamiento, organización, dirección de la ejecución, control y evaluación necesarios para el eficiente desarrollo de la acción educativa” (p.20).

1.4 Criterios conceptuales sobre que se concibe por Manual

Al analizar algunos de los criterios conceptuales sobre que se concibe por “Manual”, Morales (2016), menciona “un manual es un libro o folleto en el cual se recogen los aspectos básicos, esenciales de una materia. Así, los manuales nos permiten comprender mejor el funcionamiento de algo, o acceder, de manera ordenada y concisa, al conocimiento algún tema o materia.” (p.23).

Cedeño (2017), considera “un manual es un bosquejo que representa un conjunto real con cierto grado de precisión y en la forma más completa posible, pero sin pretender aportar una réplica de lo que existe en la realidad. Los manuales son muy útiles para describir, explicar o comprender mejor la realidad, cuando es imposible trabajar directamente en la realidad en sí” (p.12).

Yanza (2016), menciona “el manual es un documento que contiene la descripción de las actividades que una empresa debe seguir para llevar a cabo sus tareas generales y cumplir con sus funciones. En él se recogen de manera detallada y descriptiva aspectos que van desde el orden secuencial de las actividades, hasta la sucesión de labores necesarias para la realización de un trabajo. Del mismo modo, comprende aspectos de índole práctica, como el uso de recursos (materiales, tecnológicos, financieros), y metodológica, como la aplicación de métodos de trabajo y de control más eficaces y eficientes” (p.15).

Lacalle (2016), considera que un “manual es concebido como una representación posible de una cosa o evento de carácter general que sucede o se presenta en organizaciones y que requiere de procesos de administración de recursos materiales, financieros y humanos para el alcance de los objetivos estratégicos planteados, mejorando y optimizando procesos administrativos, procedimientos de control a través de la incorporación de innovaciones tecnológicas para el incremento rentable de productos y servicios” (p.15).

Veloz (2014), manifiesta un manual es un diseño teórico simplificado de un sistema o de una realidad o fenómeno complejo elaborado para posibilitar su comprensión y estudiar su comportamiento. En este sentido, consideran y proponen situaciones aproximadas a la realidad, elaboradas a cierta escala y nivel de detalle, delimitando sus dimensiones para exponer puntos de vista característicos de la realidad en un momento determinado, con miras a interpretar esa realidad de forma sencilla y comprensible para respaldar estrategias investigativas con miras a la intervención práctica para el alcance de objetivos institucionales eficaz y eficientemente a través de la aplicación del instrumental científico de la ciencia administrativa (p.12).

### Manual de gestión educativa: Carpio (2016) manifiesta un manual de gestión educativa es “es un texto único en su género, novedoso, actualizado, de fácil manejo, práctico en relación con las diversas situaciones que en el día a día se presentan en el funcionamiento de una institución educativa.” (p.10).

Los manuales de gestión educativa son los marcos teóricos que sirven como referencia para que las instituciones puedan desarrollar su propio [sistema de organización](https://www.gestiopolis.com/organizacion-empresarial-y-su-dinamica/" \t "_blank" \o " Organización empresarial - gestiopolis ). Generalmente, los manuales de gestión sirven de ejemplo para aquellas instituciones que apenas comienzan y se adaptan a nuevas modalidades de estudio; en estos, se puede apreciar cómo las debilidades y fortalezas de las instituciones pueden verse potenciadas u opacadas por una buena gestión tanto administrativa como ejecutiva (Sangüesa, 2017,p.28).

López (2014), considera que un manual de gestión “permite establecer un enfoque además de un marco de referencia objetivo, riguroso y estructurado para el diagnóstico de la organización, así como para determinar las líneas de mejora continua hacia las que deben orientarse los esfuerzos de ésta”. (p. 12)

Duque (2009), menciona, al plantear el concepto de manual de gestión, lo asume como la manera de organizar y combinar los recursos de la organización con el objeto de cumplir con los objetivos; en otras palabras, el conjunto de principios, políticas, sistemas, procesos, procedimientos y pautas de comportamiento para conseguir los resultados esperados y mejorar el desempeño de la institución (p.18).

En este mismo orden de ideas, Cabezas (2010), define como manual de gestión a la descripción y representación “del proceso administrativo que existe o se pondrá en marcha dentro de una organización con el fin de organizar los recursos que contribuirán a la sostenibilidad del mismo”. (p. 3).

### Manual en línea educativo: Mayorga (2015), establece que el manual online educativo “se basa, fundamentalmente, en los materiales que contienen los conocimientos y en los canales de comunicación entre el profesor y el alumno que permiten el seguimiento del aprendizaje. Ambos elementos están estrechamente relacionados con la tecnología pues el desarrollo alcanzado por ésta permite potenciarlos y expandirlos, creando nuevos espacios de aprendizaje” (p.33).

Mena (2017) considera, al manual online educativo como la “educación que involucra cualquier medio electrónico de comunicación, incluyendo la videoconferencia y el audio conferencia, se conoce como educación en línea. En un sentido más específico, la educación en línea significa enseñar y aprender a través de computadoras conectadas en red. Por lo que podría definirse como la acción o proceso de educar, educarse o ser educado, cuando este proceso se realiza con diferencias en el espacio físico en que se encuentran los elementos del proceso o cuando los actores atienden el proceso en diferente tiempo utilizando algún tipo de tecnología de comunicación asincrónica o sincrónica que supera barreras de espacio y tiempo, ampliando las oportunidades de participación” (p.34).

El manual online educativo es la relación virtual entre profesor y alumnado es una nueva forma de interacción educacional,**mediada tecnológicamente**, que tiene unas características particulares de participación de sus agentes absolutamente diferentes a las características existentes dentro del contexto de la educación tradicional (la educación presencial), cuya interacción se produce cara-a-cara y donde el principal protagonista es el profesor o la profesora (Díaz, 2016,p.8).

### 2. Referentes históricos y teóricos sobre la Gestión Educativa como disciplina desde l academia

La gestión educativa aparece en los años sesenta en Estados Unidos de América del pasado siglo, en la continuidad en los años setenta en el Reino Unido y en los años ochenta en América Latina. Es una disciplina de desarrollo muy reciente, que tiene un bajo nivel de especificidad y de estructuración y que por estar en un proceso de búsqueda de identidad se puede considerar como una disciplina en gestación. Constituye un caso interesante de relación entre la teoría y la práctica. El objeto de estudio de la gestión educativa es el estudio de la organización del trabajo en el campo de la educación, con el aporte de las teorías generales de la gestión y los de la educación, donde se pretende aplicar los principios generales de la gestión al campo específico de la educación (Frederick, 2010,p.12).

Darian (2014), menciona pero no se trata de una disciplina teórica. Su contenido disciplinario está determinado tanto por los contenidos de la gestión como por la cotidianidad de su práctica. En el periodo actual, la práctica está influenciada por el discurso de la política educativa, su contenido tiende a avanzar en medio de los cambios que se producen en dichas políticas.

Álvarez (2015) considera dos perspectivas para entender la gestión educativa. La primera que entiende la gestión educativa como un proceso integral que lidera las dinámicas de todas las actividades y personas, encaminadas a conseguir la calidad en lo que hace la institución, donde el centro de la reflexión está en las demandas de los beneficiarios, la interacción con la sociedad, las características de los insumos y medios, la calidad de los procesos y de los resultados. La segunda que entiende la gestión como el desarrollo de aprendizaje social en las organizaciones, que ayuda a identificar y clarificar sus metas y los medios para alcanzarlos y está orientada hacia el futuro y a las necesidades de la sociedad o de los grupos, de las organizaciones o de las comunidades (p.6).

En el trabajo cotidiano los términos de gestión y de administración son utilizados sin diferencia alguna, pero se debe tener en cuenta que en espacios como el educativo cada uno tiene matices diferentes. Como bien lo señala Álvarez (2015), entre los dos conceptos se pueden encontrar similitudes, coincidencias y diferencias, apoyada en las posturas de Cantos y Escalante (2015), quienes coinciden en afirmar que el centro de la gestión está en lo que tiene que ver con las decisiones y acciones de carácter participativo por parte de los equipos directivos de la escuela.

La afirmación anterior conlleva a precisar que la gestión educativa es un concepto que va más allá de la administración, que pretende conseguir y organizar los medios y los recursos, y además intenta sacar a la institución de la rutina e introducir nuevos objetivos que lleven a que su acción sea más eficaz en términos de mejores resultados de aprendizaje, donde la eficiencia se resume en la capacidad de generar y sostener líneas de acción, desde el saber hacer, querer hacer y poder hacer. Aguerrondo (2015), considera cuando se gestiona no sólo se administra el plan, sino que se hace imprimiéndole el sentido de los intereses y capacidades de los equipos que lo van a desarrollar, mostrando así la gestión su capacidad de logro, de llegar a las metas propuestas, de mejora continua de la acción.

La gestión educativa pretende el buen uso de las herramientas que se han diseñado para la correcta utilización de todos los recursos con que cuentan las instituciones educativas, incluyendo el potencial humano. La institución educativa se puede gestionar conjugando su parte pedagógica y administrativa, optimizando y potenciado los resultados, sin descuidar ninguno de sus componentes y garantizando la calidad, la estabilidad y la proyección en los procesos haciéndola competitiva como lo afirma (Naranjo, 2014,p.15).

Muñoz (2016), considera “la innovación es un factor decisivo en la consolidación y sostenimiento de la gestión educativa, la cual es una tarea de alta dirección y debe tenerse en cuenta en la planeación y ejecución de los procesos” (p.42). En el mismo sentido, Blejmar (2010), menciona “la gestión crea condiciones, construye escenarios adecuados, provee capacidades e instrumentos a los equipos de trabajo” (p.15). A los que buscan soluciones estandarizadas se les responde que no existe un modelo único, ni una práctica única para la construcción diaria de la gestión educativa. Existe una diversidad de variantes que pueden llevar a un mismo resultado mientras se garantice el despliegue de la creatividad y se permita que el hacer y sus logros se inserten en el discurso educativo institucional.

El concepto de gestión hoy en día se muestra con un significado más amplio que administración; la gestión contempla un proceso integral o etapas donde los gestores tienen que relacionar las ideas, planificar y ejecutar el plan o proyecto para alcanzar los objetivos o metas planteadas; y un proceso global ya que contempla la gestión de los recursos del talento humano y los resultados obtenidos. Por medio de una estrategia de gestión educativa, se busca favorecer la convivencia escolar, siendo esta la segunda categoría análisis; es necesario empezar un proceso de convivencia, desde la persona, como unidad, cuando cada uno aprende a convivir con sí mismo, a respetarse y a entender su propia opinión, es más fácil iniciar un proceso de convivencia escolar, entendiendo esta como la capacidad de tolerar y respetar a los demás. La educación es un proceso de cambios en la convivencia, en el que los estudiantes cambian en su vivir de manera relacionada con el vivir del docente, quien debe entender que los estudiantes aprenden en coherencia con su emocionar y es aquí donde también se necesita que los docentes estén en la disposición de adquirir y transmitir estrategias para mejorar la convivencia escolar (Miranda, 2010,p.18).

### 2.1 Áreas de aplicación de la gestión educativa

En este particular, Sarmiento (2010), menciona la gestión educativa comprende usualmente las siguientes cuatro áreas de la gestión que a continuación se detallan:

* Gestión directiva: Dotada de una misión orientadora y promotora del mejoramiento de una institución educativa, se dedica a coordinar las necesidades del establecimiento para integrar una cultura educacional propia. Esto significa que es la encargada de ejercer el liderazgo y control administrativo de la institución, a la vez que la actualización y la revisión de las dinámicas recreativas, sociales y psicológicas que acompañan al acto educativo.
* Gestión pedagógica y académica: Es propiamente la encargada del aprendizaje, o sea, de lo que ocurre dentro del aula. Esto implica desarrollar, actualizar y repensar el currículo académico, tomando en cuenta los conocimientos especializados en la materia y las sugerencias de la comunidad académica, así como los acuerdos con los demás miembros de la comunidad educativa, especialmente en lo que concierne a las formas de evaluación.
* Gestión financiera y administrativa: En este caso se refiere a todo lo concerniente a los sistemas de registro e información del alumnado, la prestación de servicios complementarios y sobre todo garantizar que la institución pueda seguir existiendo en el tiempo, gestionando de la mejor manera posible sus recursos humanos y capitales. Esto también incluye las normativas, el inventario de bienes, etc.
* Gestión de la comunidad: Este cuarto aspecto atañe al costado social del acto educativo, mediante la promoción de la participación ciudadana, los planes de intercambio, de estímulo al investigador, el fomento del crecimiento profesional y otros aspectos concernientes a la comunidad educativa en tanto individuos que hacen su vida en torno al aprendizaje, y aspiran a una convivencia pacífica y mutuamente enriquecedora.

### 2.2 Consideraciones sobre la Gestión educativa estratégica. Características que la distinguen

Lema (2010), menciona la gestión educativa estratégica tiene la finalidad de proporcionar a los actores escolares planteamientos o herramientas teórico-prácticas tales como la autogestión, planeación y evaluación para llevar a cabo acciones encaminadas al mejoramiento y transformación de la realidad y su contexto escolar, particularmente de los procesos de enseñanza-aprendizaje (p.15).

Farfán (2013), menciona la educación se encuentra constituida o guiada por las políticas que diseña el Estado, de tal manera que la gestión del aula seguirá lineamientos y normativas gubernamentales; en el caso específico de la normativa nacional, se promueven estrategias de prevención, atención y seguimiento de situaciones que afecten a los estudiantes, como un sistema articulado entre lo educativo, asistencial, administrativo y judicial para abordar situaciones que puedan poner en riesgo a los estudiantes y a los ambientes escolares, entre las principales características se menciona:

Centralidad en lo pedagógico: Parte de la idea de que las escuelas son la unidad clave de organización de los sistemas educativos, consiste en la generación de aprendizajes para todos los alumnos.

Reconfiguración, nuevas competencias y profesionalización: Supone la necesidad de que los diversos actores educativos posean los elementos indispensables para la comprensión de nuevos procesos, de las oportunidades y de las soluciones a la diversidad de situaciones.

Trabajo en equipo: Que proporcione a la institución escolar una visión compartida acerca de hacia dónde se quiere ir y cuáles son las concepciones y los principios educativos que se pretenden promover. También tiene que ver con los procesos que faciliten la comprensión, la planificación, la acción y la reflexión conjunta acerca de qué se quiere hacer y cómo, que para ser efectivos deben desarrollarse de manera colegiada.

Apertura al aprendizaje y a la innovación: Ésta se basa en la capacidad de los docentes de encontrar e implementar nuevas ideas para el logro de sus objetivos educacionales; así como para romper inercias y barreras, favoreciendo la definición de metas y priorizando la transformación integral. Las organizaciones abiertas al aprendizaje son capaces de encarar y resolver sistemáticamente situaciones adversas, generar nuevas aproximaciones, aprender de la propia experiencia y de la de otros, y originar conocimiento y trasladarlo a sus prácticas.

Asesoramiento y orientación para la profesionalización: Consiste en que existan espacios de reflexión para la formación permanente, para pensar el pensamiento, repensar la acción, ampliar el poder epistémico y la voz de los docentes; se trata de habilitar circuitos para identificar áreas de oportunidad y para generar redes de intercambio de experiencias en un plan de desarrollo profesional.

Culturas organizacionales cohesionadas por una visión de futuro: Sugiere plantear escenarios múltiples ante situaciones diversas, a partir de objetivos claros y consensos de altura para arribar a estadios superiores como institución; donde los actores promuevan una organización inteligente, rica en propuestas y creatividad que estimulen la participación, la responsabilidad y el compromiso compartido.

Intervención sistémica y estratégica: Supone visualizar la situación educativa, elaborar la estrategia y articular acciones para lograr los objetivos y las metas que se planteen; hacer de la planificación una herramienta de autorregulación y gobierno, para potenciar las capacidades de todos para una intervención con sentido.

2.4 Los procesos de gestión pedagógica en la capacitación docente

López (2009), considera que la gestión pedagógica es el proceso global para dinamizar el funcionamiento institucional, se ejercita mediante la influencia personal sobre los recursos, medios, técnicas, personal docente y no docente tendiente al logro de objetivos y metas. Magisch (2010), menciona, la gestión es el desarrollo de procesos responsables del director escolar en la cual debe planificar, controlar, definir objetivos, tomar decisiones para poder solucionar problemas, desarrollar una comunicación efectiva e influir en la capacitación del personal docente. Ahora bien, la gestión del director tiene como función conjugar las distintas tareas que debe cumplir la organización, implementando procesos tales como la planificación y fijación de objetivos, que permitan ejecutar las acciones con apoyo del colectivo, para intervenir y alcanzar mayor eficiencia en el proceso de gestión.

Molins (2014), manifiesta el proceso de gestión implica el funcionamiento y desarrollo de un sistema como lo es la escuela (a lo interno), para darle direccionalidad al servicio educativo que ofrece, basándose en: a) la normativa legal, b) la normativa general y la técnica, aportadas por la tecnología, la didáctica y otras ciencias de la educación, c) el currículum restringido y el amplio, d) las políticas y los planes educativos.

### 3. La Intervención en la labor pedagógica. Criterios teóricos conceptuales sobre este tipo de gestión por procesos

### Sandó (2010), menciona la labor pedagógica se refiere a las atribuciones curriculares y administrativas del director que le permiten la posibilidad de conducir la escuela y de imprimirle dirección a las funciones pedagógicas y a otras relacionadas con la gestión administrativa, logrando la dirección del currículo y resultados de aprendizaje en los alumnos. Batista (2011), manifiesta este tipo de gestión es el proceso mediante el cual los directivos determinan las labores pedagógicas a seguir (planificación) según los objetivos, necesidades, cambios deseados, las estrategias y resultados en términos de buscar excelencia pedagógica.

### Rivarosa (2011) considera intervenir pedagógicamente en el tema de la productividad requiere de labor docente contemplando los temas que se abordan en más de una asignatura, para que los alumnos vinculen los saberes de diferentes disciplinas y logren entender e interpretar hechos o fenómenos, actuando frente a ellos de manera asertiva. Así mismo, la autora refiere, la intervención pedagógica para la productividad en la escuela se lleva a cabo para complementar la formación de personas interesadas en servir a la comunidad. En este caso los directivos contribuyen con los docentes a la orientación de capacidades y potencialidades de las y los niños hacia el mejoramiento sostenido de la comunidad.

### Dimensión de la Gestión Pedagógica: Prudente (2011), manifiesta la dimensión de Gestión Pedagógica es la razón de ser del proceso de enseñanza aprendizaje, que cobra relevancia cuando se reconoce que es un hecho central alrededor del cual todas las demás dimensiones deben girar. Así, el proceso de aprendizaje implica la multidimensionalidad en los procedimientos de innovación (incluyendo redefinición de roles de los individuos y recomposiciones organizativas de la institución educativa), los que se consolidan y se reflejan en el aprendizaje adquirido, el cual cobra sentido cuando se traduce en resultados, experiencias y aprendizajes significativos, garantizando el éxito formativo de los estudiantes, a continuación se detallan los componentes de la dimensión de gestión pedagógica.

Componentes de la Dimensión de Gestión Pedagógica

* Enseñanza y aprendizaje:
* Planificación curricular institucional
* Consejería estudiantil
* Refuerzo académico

## Procesos que apoyan la Gestión Pedagógica: Ángel (2013), menciona los procesos que apoyan la gestión pedagógica usualmente son:

* Proceso Administrativo: Los procesos administrativos de la institución educativa tienen como un fin último asegurar las condiciones para favorecer el desarrollo del estudiante. A través de la gestión administrativa se planea, se organizan los equipos de docentes, se disponen los recursos, se ejerce control y se dirige la evaluación de los procesos curriculares.
* Procesos de investigación: La investigación es fuente de nuevos conocimientos y por lo tanto [motor](https://www.monografias.com/trabajos10/motore/motore.shtml) de desarrollo en la institución educativa. La [investigación científica](https://www.monografias.com/trabajos15/invest-cientifica/invest-cientifica.shtml) aplicada a los procesos curriculares parte de la fundamentación teórica y su contratación con la realidad pedagógica para descubrir los problemas y diseñar [modelos](https://www.monografias.com/trabajos/adolmodin/adolmodin.shtml) de interpretación e intervención. Esto permite descubrir el conocimiento necesario para mejorar la comprensión y la implementación de nuevos [sistemas](https://www.monografias.com/trabajos11/teosis/teosis.shtml) curriculares a fin de obtener mejores resultados en la fonación del estudiante como persona íntegra y competente. Entre los aspectos en los cuales se pude adelantar investigación curricular se encuentran: relación entre logros, indicadores y competencias, interdisciplinaridad e integración curricular, diseño y desarrollo de experiencias y modelos pedagógicos.

### Manual de gestión educativa: Un manual de intervención curricular debe poseer un claro sustento teórico, de modo que el quehacer pedagógico se fundamente en bases científica sólidas. En consecuencia, la perspectiva epistemológica debe proporcionar los constructos teóricos que sustentarán toda acción educativa, de modo que permita comprender las razones teóricas que explican la innovación y el cambio en el aula y en la escuela. Es por ello que al iniciar esta trayectoria de formulación de un proyecto se hace necesario recordar que no es una acción mecánica, sino que es un proceso que se sustenta en la reflexión crítica de la praxis del currículum de los maestros, y que según Pailiacho (2013), se refiere a que: necesitamos comprender los procesos sociales mediante los cuales se produce y da por supuesta una realidad social; cómo se define y organiza el conocimiento, cómo se relaciona ese saber con la organización curricular e institucional; por qué se perciben así las cosas, cómo se produce y mantiene el orden institucional. Las explicaciones cotidianas, crean una realidad que se puede investigar explorando acciones a través de las que se produce. Por ello es necesario desarrollar una acción estratégica informada, que dé significado a la práctica; actuar en forma correcta, prudente, contextualizada (Pailiacho, 2013,p.27).

Los manuales de gestión buscan establecer estrategias que les permitan, mantener una gobernanza adecuada. La planificación en cuanto a manuales representa un conjunto de elementos que desarrollan mecanismos para garantizar la permanencia de la institución a nivel público y privado toda administración debe establecer sus estrategias en función del bienestar de su comunidad y de los recursos. Considerando que un buen manual de gestión garantizara el desarrollo no solo de la comunidad sino del destino cabe destacar que el manual de gestión no es más que un instrumento diseñado para la gobernabilidad de un territorio que ejemplifique de manera sustancial los beneficios en favor de una sustentabilidad equitativa (Villacís, 2015,p.16).

Luna (2013), manifiesta que un manual de gestión aplicado a la administración pública contiene elementos distintos al modelo aplicado al sector privado. El orientado a la empresa privada busca tener beneficios económicos propios que no satisfagan el mejoramiento de vida de la población local poniendo en riesgo sus derechos a una vida digna. En tal sentido se enmarca el argumento de Jiménez (2015), quien hace referencia a los estudios prescriptivos centrados en lo que el gobierno debería hacer, en vez de qué sucede y por qué al respecto, es de resaltar la importancia del contexto dado por las instituciones, concebidas como las reglas del juego formales e informales que aportan un referente a las relaciones entre los actores que se mueven en cierto campo de política, en este caso de la correspondiente a la educación.

Tales reglas inhiben o alientan su participación y por tanto dan forma a la interacción humana. El manual de gestión es un esquema teórico de un sistema o de una realidad compleja, como la evolución económica de un país, que se elabora para facilitar su comprensión y el estudio de su comportamiento es el conjunto de decisiones y acciones que determinan el rendimiento de una corporación incluye el análisis ambiental (tanto externo como interno), la formulación de la estrategia (planificación estratégica o a largo plazo), implementación de la estrategia, así como la evaluación y el control (Bustamante, 2018,p.16).

Asís (2014), menciona hablar de la gestión es hacer referencia a las acciones ligadas a administrar, coordinar, dirigir una organización, lo cual exige que: hay que emplear debidamente - optimizar – los recursos disponibles para garantizar el logro social que nos hayamos propuesto. Además, hablar de gestión implica una acción ligada a un grupo de personas (que forman parte de una organización) a las que les une un objetivo común. Por ello, y como punto de partida, es interesante recoger que la gestión no es una acción vinculada a la dirección o la gerencia, como comúnmente se piensa, sino que hablar de gestión implica hacer referencia a la participación, al trabajo en equipo, a personas con adhesión a objetivos, motivación, capacidades, y, sobre todo, que implica un buen aprovechamiento de todos los recursos, incluidos los humanos.

El Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación IIEP (2009), considera que la gestión educativa es un conjunto de procesos teórico-prácticos integrados y relacionados, tanto horizontal como verticalmente, dentro del sistema educativo para atender cumplir las demandas sociales realizadas a la educación. En donde se integren el conocimiento acción, ética y eficacia, política y administración de procesos los cuales conllevan al mejoramiento permanente de las prácticas educativas.

Botero (2014), considera que para algunos autores, “la gestión es la capacidad de alcanzar lo propuesto, ejecutando acciones y haciendo uso de recursos técnicos, financieros y humanos”, en este orden de ideas existe una distinción entre los conceptos de "gestión" y de "administración"; Es decir, en cuanto a gestión lo importante es la transformación que hace el ser humano, ya que depende de la facultad o habilidad de una persona el desarrollo y el logro de una meta, en cuanto a administración se hace referencia al manejo o uso de recursos.

### Dimensiones del manual de gestión educativa: Mena (2018), manifiesta de acuerdo con los manuales de gestión es necesario comprender su desarrollo y la función de la institución de tal manera que las dimensiones deben orientarse a la Dimensión de la Gestión Educativa

* Gestión estratégica: La propuesta o proyecto de intervención curricular deben articularse con los aspectos esenciales del Proyecto Educativo Institucional (PEI), como son la misión, visión institucional, los valores compartidos, los operativos a unos principios y planes de mejoramiento, de modo de contextualizar los procesos.
* Liderazgo pedagógico: Se considera que el papel docente y directivo ha de ser cultural, profesional y pedagógico de modo que su quehacer responda a las necesidades socio-cognitivas de la comunidad con la que trabaja. El liderazgo es una capacidad que se va adquiriendo y desarrollando mediante la relación interpersonal. “Mediante el liderazgo se ejerce influencia sobre una persona o un grupo, para poder desarrollar lo que se busca en una situación específica. La influencia es una transacción que se lleva a cabo de manera intencional, buscando modificar el comportamiento de las personas y su colaboración” (Navarro, Velasco, & Esparza, 2015, p.13).

En este sentido, el denominado Liderazgo Instruccional plantea cinco dimensiones:

* Del proyecto de dirección: que define y comunica la visión que tiene de la enseñanza, orientada hacia el aprendizaje.
* De la instrucción: que comprende el tiempo que debe dedicar a la coordinación y a la articulación del currículum.
* De la formación: para asesorar, orientar y apoyar al profesorado desde el punto de vista del desarrollo de los programas educativos.
* De la interacción y de las relaciones humanas: importante para promover un clima positivo y ordenado de aprendizaje.
* De la evaluación: espacio propio del seguimiento y supervisión de todos los procesos educativos.

Propuesta de actividades:

* Fundamentar parte de la propuesta de intervención curricular y /o pedagógica con la Visión, Misión y, en general, con la gestión estratégica de la institución.
* De acuerdo con lo señalado, ¿cómo debiera ser el liderazgo de los directivos en el contexto de la propuesta de intervención?, ¿de qué manera se legitima este quehacer en la propuesta? Puede considerarlo en relación con las cinco dimensiones del Liderazgo Instruccional.

Dimensión curricular: El currículum como la selección, jerarquización y la organización del conocimiento corresponde y se relaciona con las características básicas de la sociedad en la cual se da. En consecuencia, se podría decir:

* El currículum es la expresión de la función socializadora de la escuela.
* El currículum es un instrumento que genera toda gama de usos, de suerte que es el elemento imprescindible para comprender lo que solemos llamar práctica pedagógica.
* El currículum está muy relacionado con el contenido de la profesionalidad de los docentes y las funciones que se le piden dependen de la variación de los contenidos, finalidades y mecanismos de desarrollo curricular.
* El diseño curricular constituye en general el marco de referencia para la selección y el análisis de los elementos curriculares que intervienen en un proceso educativo (programa, metodología, recursos), así como el marco de actuación en el mismo indicando qué, cómo y cuándo enseñar y evaluar.

Propuesta de actividades: El proyecto de intervención debiera expresar el enfoque curricular, pues toda propuesta o diseño tiene una intencionalidad que es necesario asumir y evidenciar.

Reflexionar en torno a:

* ¿Cuál es el enfoque curricular que se desea implementar a través de esta propuesta?
* ¿Qué posibilidades se tienen de desarrollar una propuesta curricular y/o pedagógica que integre lo interdisciplinario?
* Describir el enfoque curricular al que adscribe el proyecto o a la combinación de ellos, exponiendo los argumentos que justifican esa intencionalidad.
* Incluir diversos instrumentos curriculares (bases, programas) para el nivel en que se enmarca la intervención y que están de acuerdo a los ajustes y modificaciones del currículum nacional.

Dimensión pedagógica: La implementación del proceso de enseñanza y aprendizaje conlleva diseñar estrategias didácticas que contribuyan a la construcción de aprendizajes significativos. Del mismo modo, establecer las acciones y actividades que le ofrezcan oportunidades novedosas al estudiante para aprender.

Dimensión investigativa: Una actitud esencial es considerar y hacer de la investigación un hecho permanente. Educar por medio de la investigación favorece posturas críticas y creativas que conducen a una emancipación en el conocimiento y en la acción. La investigación, en el contexto, del proyecto puede asumir desafíos vinculados con estrategias de aprendizaje, que impliquen que los y las estudiantes desarrollar proyectos de investigación.

Villacruz (2010) menciona que el manual de gestión debe enfocarse en tres pilares fundamentales de las organizaciones los procesos, las personas y la tecnología. Estos pilares deberán estar alineados con los procesos visión, misión y valores. Solo con su conjunción e integración las organizaciones podrán alcanzar los objetivos. Su transformación es lo que permite asegurar resultados óptimos, minimizando los principales factores de riesgo para el logro de los objetivos.

### 3.1 Los Manuales de Gestión y el enfoque basado en procesos

Palma (2015), considera que las empresas deben gestionar sus actividades y recursos orientados a cumplir sus objetivos, por esto es necesario adoptar herramientas y metodologías que ayuden y faciliten la consecución de resultados, utilizando manuales o normas de referencia que permitan establecer, documentar y mantener sistemas adecuados de gestión. Para el diseño del manual de gestión educativa online se analizan dos modelos basados en procesos, los cuales sirvan de referencia para el desarrollo del trabajo. A continuación, se describen los dos modelos de gestión de acuerdo a los postulados propuestos por el autor.

Modelo de Gestión–ISO: es un “Modelo para establecer las políticas, objetivos y cumplirlos”. La ISO sostiene que “un resultado se alcanza más eficientemente cuando las actividades y los recursos se gestionan como un proceso” y ¿Qué es un proceso? “es un conjunto de actividades mutuamente relacionadas o que interactúan, las cuales transforman elementos de entrada en resultados”. El siguiente modelo de gestión diseñado por ISO permite a una organización centrarse en la satisfacción de los clientes, gestionando recursos, controlando y midiendo actividades y mejorando continuamente en cada uno de sus procesos.

Los parámetros fundamentales del modelo son:

* Orientación hacia los resultados y clientes.
* Constancia en los objetivos.
* Gestión por procesos y hechos.
* Desarrollo personal, implicación, aprendizaje, innovación y mejora continua.
* Desarrollo de alianzas y responsabilidad Social.

Modelo de Gestión Educativa Estratégica: centra su atención en la configuración global del bagaje educativo realizado por todo el equipo directivo–docente; donde sean discutidas las políticas institucionales, la filosofía y los patrones de intervención en función de propósitos amplios, como el perfil de egreso, el aseguramiento de resultados, el abatimiento del rezago, etc. La Gestión Educativa Estratégica cobra sentido en razón de que los actores la hagan un modo de operación regular, siempre planteándose acciones en función de retos y perspectivas de largo alcance.

Arias (2019), considera el término gestión como la "disposición y organización de los recursos de un individuo o grupo para obtener los resultados esperados". Pudiera generalizarse como el arte de anticipar participativamente el cambio con el propósito de crear permanentemente estrategias que permitan garantizar el futuro deseado o una forma de alinear los esfuerzos y recursos para alcanzar un fin determinado, por lo tanto, el concepto gestión tiene al menos tres grandes ámbitos de significación y aplicación que a continuación se detallan.

* Componentes del modelo
* Liderazgo directivo
* Trabajo en equipo y en colaboración
* Prácticas docentes flexibles
* Planeación participativa Evaluación para la mejora continua
* Participación social responsable
* Transparencia y rendición de cuentas
* Libertad en la toma de decisiones

### 3.2 Referentes legales en el ordenamiento jurídico de Ecuador sobre el derecho a la educación

La Constitución de la República del Ecuador (2008) dispone en sus artículos 26,27,28:

Art. 26.- “La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo” (p.16).

Art. 27.- “Establece que la administración pública constituye un servicio a la colectividad que se rige por los principios de eficacia, eficiencia, calidad, jerarquía, desconcentración, descentralización, coordinación, participación, planificación, transparencia y evaluación” (p.16).

Art. 28.- “Señala entre otros principios que la educación responderá al interés público, y no estará al servicio de intereses individuales y corporativos” (p.16).

### Ley Orgánica de Educación Intercultural

Art. 2.- Principios. -

Educación para el cambio. – “La educación constituye instrumento de transformación de la sociedad; contribuye a la construcción del país, de los proyectos de vida y de la libertad de sus habitantes, pueblos y nacionalidades; reconoce a las y los seres humanos, en particular a las niñas, niños y adolescentes, como centro del proceso de aprendizajes y sujetos de derecho; y se organiza sobre la base de los principios constitucionales” (p.10).

### Ley Orgánica de Transporte Terrestre Tránsito y Seguridad Vial

Art. 5.- “El Estado, a través de la Agencia Nacional de Regulación y Control del Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial, controlará y exigirá la capacitación integral, permanente, la formación y tecnificación a conductoras y conductores profesionales y no profesionales y el estricto cumplimiento del aseguramiento social” (p.3).

Ley Orgánica de Emprendimiento e Innovación

Artículo 21.- Opción de trabajo de titulación. – “Las Instituciones de Educación General y de Educación Superior, establecerán sin perjuicio de su régimen de autonomía, como alternativa a los trabajos de titulación y dependiendo de la carrera que se opte, el desarrollo de planes de negocios o proyectos de emprendimiento, donde se promoverá la formación, capacitación e intercambio de experiencias con el cuerpo docente y empresarios invitados” (p.10).

### En este orden de prelación, el Reglamento de Escuelas de Capacitación para Conductores profesionales – Agencia Nacional de Tránsito (2013), considera que son:

Artículo 23.- Obligaciones del Director de la Escuela de Conductores

Son obligaciones del director de la Escuela de Conductores las siguientes.

b) Responder por la marcha administrativa, técnica y disciplinaria de la escuela, tanto en los cursos regulares como en las actividades de educación vial que fueren programadas.

c) Velar por el cumplimiento del programa de estudios presentado por la Escuela de Conductores

Artículo 38.- Programas de estudios. “Los Programas de Estudios son documentos formulados por las Escuelas de Conductores que contribuyen a mejorar la calidad de la enseñanza teórica y/o práctica de los postulantes, incrementando sus posibilidades de competitividad en el mercado nacional” (p.13).

### Población y muestra.

### Población: Alonso (2010), menciona “la población es el conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación” (p.14). Es imperante señalar, que la población objeto de estudio corresponde a los estudiantes legalmente matriculados en la escuela de conductores profesionales – ESCUTEQ, de acuerdo a los registros que guarda la empresa estos estudiantes están representados por 101 alumnos.

* Muestra: La muestra del estudio está representada por un tipo de población finita cuyo total es de 101 estudiantes a quienes se dirigió la encuesta para la toma de información.

Tabla 1. Población

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| DETALLE | TÉCNICAS | CANTIDAD |
| Coordinador Académico | Entrevista | 1 |
| Estudiantes | Encuesta | 101 |

*Fuente: Escuela de conductores profesionales Escuteq (2021).*

*Elaborado por: Autores*

Técnicas de investigación

## Técnicas para la recolección de datos

* + - * + Observación Directa: Alonso (2010), considera que la observación directa “es una técnica que consiste en observar atentamente al fenómeno, hecho o caso, tomar información y registrarla para su posterior análisis” (p.56). En consecuencia, esta técnica se aplicó para visualizar oportunamente la problemática del objeto de estudio.
        + Encuesta: La encuesta permitió tener un mayor acercamiento con los involucrados para conocer de cerca los problemas que afectan el desarrollo pedagógico de la escuela de conducción, para la obtención de información fue necesario diseñar un cuestionario de escala tipo Likert estructurado de 20 preguntas, que permitieron a los estudiantes responder de forma clara su criterio respecto al objeto de estudio.
* Entrevista: Para determinar la gestión del proceso educativo y su incidencia en el desarrollo pedagógico de la Escuela de conductores profesionales fue necesario aplicar la técnica de la entrevista orientada hacia la indagación más profunda y subjetiva de la información, la misma fue aplicada al coordinador académico de la institución. El instrumento para la toma de información se encuentra representado por un cuestionario de tipo semi-estructurado con preguntas abiertas, que parte de un guion de 14 preguntas.

Instrumentos de la Investigación

* Cuestionario de escala tipo Likert
* Literatura académica
* Cuestionario de tipo semi-estructurado

Marco teórico: Mediante la elaboración del marco teórico se buscó elaborar una investigación de alto grado académico que describa la teoría de la investigación y a la vez que fortalezca el estudio desde la postura de varios autores de alto impacto científico, Gestión del proceso educativo y su incidencia en el desarrollo pedagógico De La Escuela De Conductores Profesionales ESCUTEQ. Manual De Gestión Online-Educativo.

Se seleccionaron las variables principales es decir los elementos más importantes para el desarrollo del estudio que giran en torno al problema y los objetivos, de tal manera que se escogió la variable central y se identificó las variables secundarias. Es pertinente referir que la variable central está orientada al problema y constituye la variable independiente. En la investigación las variables secundarias permiten explicar, describir y analizar el problema de manera específica denominándose variables dependientes. La variable dependiente esta presentada por gestión del proceso educativo que giran en torno a manual de gestión, como variables secundarias sobresalen proceso educativo, gestión, educativa, una vez identificados los aspectos conceptuales de cada variable se organizó el material bibliográfico y se procedió a detallar de manera específica el tema de estudio.

### Recolección de la información: La información primaria se obtuvo de la aplicación de las encuestas que fueron aplicadas a los estudiantes de la escuela de conducción profesional, así como de la entrevista que se aplicó al secretario académico de la institución.

Procesamiento y análisis: Para el tratamiento de la información cuantitativa, se utilizó el paquete estadístico Statistical Package for the Social Science (SPSS) versión 23, con el objetivo de obtener de forma frecuencial y porcentual los resultados de la investigación, para posteriormente analizar y emitir las consideraciones pertinentes. Sobre el tratamiento de la información cualitativa, se transcribió fielmente la información recabada de la entrevista, en el paquete de office de Word, para posteriormente ser analizadas y luego interpretadas por el investigador.

### Los resultados de la gestión del proceso educativo orientado al análisis del desarrollo pedagógico de la escuela de conductores (ESCUTEQ) como aporte al modelo de enseñanza en línea

Resultados cuantitativos: En el siguiente enunciado, se presentan los resultados obtenidos de las encuestas aplicadas a los estudiantes legalmente matriculados de la escuela de conductores profesionales ESCUTEQ. Una vez plasmada la información de ambos enfoques tanto cuantitativos como cualitativos se realizó el análisis estadístico aplicando el paquete SPSS versión 23, esto permitió obtener los valores porcentuales y frecuenciales del estudio a fin de realizar una correcta interpretación. A continuación, se detallan los principales valores:

Tabla 2. Resultados de la Dimensión pedagógica – curricular

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Totalmente de Acuerdo | | De Acuerdo | | Ni de Acuerdo, ni en desacuerdo | | | En desacuerdo | | Totalmente en desacuerdo | |
|  | Items | F | % | F | % | F | % | F | | % | F | % |
| 1 | ¿Considera a la educación en línea una oportunidad para la continuidad de actividades académicas? | 20 | 71% | 5 | 18% | 2 | 7% | 1 | | 4% | 0 | 0% |
| 2 | ¿Las actividades académicas que desarrollan los profesores se encuentran registradas en recursos de estudio de fácil compresión? | 16 | 7% | 8 | 29% | 2 | 4% | 1 | | 57% | 1 | 4% |
| 3 | ¿En los tipos de información síncrona la interacción del profesor – estudiante se realiza con mediación tecnológica de manera simultánea y tiene lugar en tiempo real (video conferencia, chat en línea, conversación telefónica, etc.)? | 4 | 14% | 2 | 7% | 5 | 18% | 14 | | 50% | 3 | 11% |
| 4 | ¿En los tipos de información Asíncrona, la interacción profesor-estudiante se lleva a cabo con mediación tecnológica de manera no simultánea y se realiza en tiempo diferido (correos electrónicos, chat, videos pregrabados, etc.)? | 6 | 21% | 8 | 29% | 11 | 39% | 2 | | 7% | 1 | 4% |
| 5 | ¿Las actividades de supervisión de las horas clases son controladas por la coordinadora pedagógica? | 14 | 50% | 9 | 32% | 4 | 14% | 1 | | 4% | 0 | 0% |
| 6 | ¿Conoce si existe en la plataforma programas actualizados que los estudiantes puedan descargar de manera inmediata? | 3 | 11% | 9 | 32% | 1 | 4% | 15 | | 54% | 0 | 0% |
| 7 | ¿Al momento de matricularse en la institución recibió capacitación sobre el uso de la plataforma virtual? | 2 | 7% | 8 | 29% | 5 | 18% | 12 | | 43% | 1 | 4% |
| 8 | ¿Conoce usted si los docentes califican las actividades de aprendizaje de manera oportuna? | 18 | 64% | 7 | 25% | 3 | 11% | 0 | | 0% | 0 | 0% |
| 9 | ¿Conoce usted si los módulos de aprendizaje tienen una bibliografía actualizada? | 1 | 4% | 9 | 32% | 6 | 21% | 2 | | 7% | 10 | 36% |
| 10 | ¿Considera usted que los docentes requieren ser capacitados en el empleo de la Plataforma virtual, como estrategia de aprendizaje? | 15 | 54% | 19 | 36% | 2 | 7% | 1 | | 4% | 0 | 0% |
| 11 | ¿Su conocimiento sobre educación online da, respuesta satisfactoria a sus necesidades académicas? | 1 | 4% | 9 | 32% | 5 | 18% | 2 | | 7% | 11 | 39% |
|  | Valores promedios | 3 | 11% | 8 | 29% | 15 | 54% | 2 | | 7% | 0 | 0% |

*Elaborado por: Autores*

Gráfico 1. Resultados de la Dimensión pedagógica – curricular

*Elaborado por: Autora*

De acuerdo con los resultados expuestos por los encuestadoscon relación al estudio de la dimensión “pedagógica curricular” estos reflejan el conocimiento de los estudiantes sobre la educación en línea, así como también el grado de participación de la gestión docente. Al respecto, al consultar a los encuestados si consideran a la educación en línea una oportunidad para la continuidad de actividades, el 71% respondió que la educación en línea siempre brinda la oportunidad de aprendizaje continuo. Así mismo, al preguntar si las actividades académicas que desarrollan los profesores se encuentran registradas en planes de estudio de fácil compresión, el 57 % manifestó que “en desacuerdo” lo que representa una gran debilidad académica para la institución.

De igual manera se consultó a los estudiantes si en los tipos de información síncrona la interacción del profesor – estudiante se realiza con mediación tecnológica de manera simultánea y tiene lugar en tiempo real (video conferencia, chat en línea, conversación telefónica, etc.), la opción “Ni de Acuerdo, ni en desacuerdo” obtuvo el 18% y “en desacuerdo” el 50%, de acuerdo a estos valores los estudiantes mencionaron que es oportuno realizar mayor capacitación al docente para que este tenga mayor predisposición debido a que es necesario la comunicación directa entre alumno y maestro. En relación con los tipos de información asíncrona, la interacción profesor-estudiante se lleva a cabo con mediación tecnológica de manera no simultánea y se realiza en tiempo diferido (correos electrónicos, chat, videos pregrabados, etc.), los encuestados respondieron que el 39% “Ni de Acuerdo, ni en desacuerdo” y el 29% “de acuerdo” respectivamente.

Al consultar si las actividades de supervisión de las horas clases son controladas por la coordinadora pedagógica, la mayoría de las respuestas fueron positivas, específicamente representando la opción Totalmente de Acuerdo por un 50%, de acuerdo, 32% y Ni de Acuerdo, ni en desacuerdo el 14%. Asimismo, se preguntó a los encuestados si conocen que en la plataforma existen programas actualizados que los estudiantes puedan descargar de manera inmediata, ante esta interrogante los encuestados expresaron con un 54% en desacuerdo y de acuerdo con un 32%.

Por consiguiente, se consultó si al momento de matricularse en la institución recibió capacitación sobre el uso de la plataforma virtual respondiendo los encuestados que el 43% en desacuerdo, y el 29% de acuerdo. Lo expresado anteriormente evidencia que los estudiantes cuentan con los conocimientos y los intereses necesarios para la continuidad de aprendizaje virtual. De igual manera se indagó si los docentes califican las actividades de aprendizaje de manera oportuna el 64% manifestó que totalmente de acuerdo lo que representa que la empresa puede trabajar de manera continua con los docentes de manera pertinente. Se consultó a los estudiantes si conocen sobre la existencia de un instrumento de evaluación para el docente el 34% manifestó que nunca, considerando una estrategia necesaria diseñar un documento de evaluación para de esta manera medir el grado de satisfacción y aprendizaje por parte del alumno.

Al consultar a los alumnos si consideran que los docentes requieren ser capacitados en el empleo de la Plataforma virtual, como estrategia de aprendizaje el 54% respondió que totalmente de acuerdo, esto representa desde el análisis una acción prioritaria los alumnos coinciden al manifestar que los docentes deben tener como requisito una certificación de estudios online o a su vez la empresa facilitar un programa de inducción. También se indagó a los estudiantes sobre si el conocimiento que ellos tienen sobre educación online da respuesta satisfactoria a sus necesidades académicas el 39% manifestó que Totalmente en desacuerdo, esto significa que los alumnos requieren de una planificación continua para su proceso de enseñanza. Mediante el análisis se determinó que las preguntas relacionadas a la dimensión “pedagógica – curricular” los encuestados fijan sus respuestas en las opciones “totalmente de acuerdo, “Ni de Acuerdo, ni en desacuerdo”, “totalmente en desacuerdo” resaltando el valor porcentual del 54% que hace mención a la opción “Ni de Acuerdo, ni en desacuerdo”.

Tabla 3. Resultados de la dimensión organizacional – operativa

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Totalmente de Acuerdo | | | De Acuerdo | | Ni de Acuerdo, ni en desacuerdo | | | En desacuerdo | Totalmente en desacuerdo | |
|  | Ítems | F | % | F | | % | F | % | F | % | F | % |
| 12 | ¿Revisa usted la calidad de los recursos de aprendizaje programados por los docentes? | 11 | 39% | 9 | | 32% | 5 | 18% | 2 | 7% | 1 | 4% |
| 13 | ¿Conoce usted si existe un cronograma de participación académica? | 1 | 4% | 19 | | 36% | 2 | 7% | 15 | 54% | 0 | 0% |
| 14 | ¿Considera a la modalidad en línea como una formación profesional práctico – experimental? | 15 | 54% | 10 | | 36% | 2 | 7% | 1 | 4% | 0 | 0% |
| 15 | ¿Cree usted que las Plataformas virtuales facilitan la evaluación en el proceso de aprendizaje? | 11 | 39% | 9 | | 32% | 5 | 18% | 2 | 7% | 1 | 4% |
| 16 | ¿Conoce usted si la institución anexa las clases grabadas a la plataforma para la retroalimentación de aprendizaje? | 0 | 0% | 10 | | 36% | 2 | 7% | 1 | 4% | 15 | 54% |
| 17 | ¿Conoce usted si el profesor online es flexible en el ejercicio de la actividad docente? | 11 | 39% | 9 | | 32% | 5 | 18% | 2 | 7% | 1 | 4% |
| 18 | ¿En el desarrollo de las prácticas de manejo la Escuteq le brinda facilidades? | 11 | 39% | 9 | | 32% | 5 | 18% | 2 | 7% | 1 | 4% |
| 19 | ¿Reconoce los protocolos de bioseguridad aplicados en la institución? | 15 | 54% | 10 | | 36% | 2 | 7% | 1 | 4% | 0 | 0% |
| 20 | ¿Cómo estudiante aplica la medidas de bioseguridad para evitar la propagación del Covid – 19? | 11 | 39% | 9 | | 32% | 5 | 18% | 2 | 7% | 1 | 4% |
|  | Valores promedios | 20 | 71% | 5 | | 18% | 3 | 11% | 0 | 0% | 0 | 0% |

*Elaborado por: Autores*

Gráfico 2. Resultados de la dimensión organizacional – operativa

*Elaborado por: Autora*

La dimensión “organizacional - operativa”, expone de manera general las percepciones de los estudiantes con relación a la operación académica, se mantiene mayor prevalencia la opción “totalmente de Acuerdo”, que obtuvo un porcentaje del 71%, en atención a lo expuesto, se detalla el análisis obtenido en las opciones de respuesta.

El 39% de los encuestados manifiesta, que totalmente de acuerdo revisa la calidad de los recursos de aprendizaje programados por los docentes. Mientras que el 54% de los encuestados manifestó que, no conoce si existe un cronograma de participación académica, en el mismo orden el 54% menciona que totalmente de acuerdo se considera a la modalidad en línea como una formación profesional práctico – experimental.

En lo concerniente a las plataformas virtuales, el 39% supo manifestar que totalmente de acuerdo las plataformas virtuales facilitan la evaluación de aprendizaje debido a que las mismas permiten al estudiante realizar diversas actividades y a la vez mejorar su calidad académica. En el mismo contexto los encuestados respondieron con un 54% que nunca se anexan las clases grabadas a la plataforma para la retroalimentación de aprendizaje lo cual dificulta el proceso de aprendizaje para los alumnos que carecen de conexión. Con respecto al conocimiento de flexibilidad docente el 39% manifestó que los maestros tienen una buena disposición de ayudar al alumno esta interrogante permite también diseñar el manual de gestión online debido a que el mismo dotara a la parte administrativa y docente de estrategias actualizadas.

Con relación al desarrollo de las prácticas de manejo los estudiantes manifestaron en un 32% que la escuela le brinda todas las facilidades para su desarrollo lo que demuestran que debe trabajarse de manera continua es la parte pedagógica. También se preguntó acerca de las medidas de bioseguridad, los estudiantes manifiestan con buena aceptación que siempre toman en consideración los protocolos a fin de evitar mayores índices de contagio, así como también preservar su salud. En relación con la operación se determina que la escuela requiere de acciones inmediatas que ayuden a minimizar los riesgos de pérdidas económicas.

Resultados cualitativos

Tabla 4. Resultado de entrevista aplicada al coordinador académico

En la siguiente tabla se presentan los resultados provenientes de la entrevista aplicada al coordinador académico de la institución.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Pregunta | Respuesta | Observación |
| 1. ¿Qué opina de la modalidad online aplicada a la conducción? | *“…Es una nueva oportunidad de aprendizaje, debido a la pandemia tuvimos que ajustar nuestro modelo de enseñanza como institución, lo cual nos representa una gran oportunidad para la continuidad académica”* |  |
| 2. ¿Está de acuerdo con que un manual de gestión online-educativo permitirá aportar en el desarrollo pedagógico de la Escuela de Conductores ESCUTEQ? | *( X ) Totalmente de acuerdo* |  |
| 3. ¿Se lleva a cabo un análisis externo de amenazas y oportunidades en la institución? | *“…No”* |  |
| 4. ¿Qué tipo de procesos pedagógicos se desarrollan en la ESCUTEQ? | *Evaluación*  *Motivación*  *Inducción* |  |
| 5. ¿Considera usted que los manuales de gestión online - educativo son importantes para la toma de decisiones en el desarrollo académico de la institución? | *“… Si por supuesto, nos permitirá planificar de acuerdo con la realidad”* |  |
| 6. ¿Cómo calificaría la modalidad online de la institución a partir de la pandemia? | *( X ) Buena* |  |
| 7. ¿A través de qué indicadores académicos son evaluadas las metas y objetivos de la institución? | *“…No tenemos indicadores académicos debido a la falta de instrumentos de gestión orientados a la administración académica”* |  |
| 8. ¿La Escuteq actualmente cuenta con una estructura organizacional? | *“…Si tenemos gerente general – coordinadora pedagógica – secretario académico – auxiliar de servicios – personal docente”* |  |
| 9. ¿Considera UD. que la gestión del proceso educativo incide en el desarrollo pedagógico de la institución? | *“…Si bastante, el no tener una buena gestión nos ha representado algunos conflictos hemos estado trabajando a través de la plataforma “Zoom” y los estudiantes manifiestan que la conexión representa un gran conflicto para ellos y más para quienes no manejan los servicios de internet”* |  |
| 10. ¿Para el ejercicio de las funciones académicas la planta docente recibió capacitaciones del uso de la plataforma virtual? | *“…Si, se trabajó una inducción de aproximadamente 1 mes, se necesitaba más tiempo para formar a los docentes, pero debido a la necesidad de comenzar clases ya no se logró hacerlo”* |  |
| 1. ¿La selección del personal docente bajo qué parámetros se cumple? | *“…Bajo los lineamientos que nos solicita la Agencia Nacional de Tránsito la misma que nos pide que deben ser profesionales con mínimo el grado de tercer nivel afín al módulo a impartir”* |  |
| 12. ¿En la plataforma PRODEUTEQ aula virtual se registran los horarios de clases de cada docente con las especificaciones que se ha trabajado de manera presencial? | *“…No, cada docente realiza sus informes al final del módulo debido a que solo trabajan por un contrato de servicios profesionales”* |  |
| 13. ¿Cree que aplicando una mejor gestión académica la oferta educativa online tenga una mayor aceptación por la población? | *“…Si por supuesto, la misma no solo nos permitirá inscribir a más estudiantes, sino que también nos permitirá posicionarnos como una institución integral”* |  |
| 14. ¿Existe un instrumento de evaluación al docente, orientado al logro académico? | *“…No, debido a la agilidad de retomar las clases no se tomó en consideración evaluar a los maestros que imparten sus contenidos con nuestros estudiantes”* |  |

*Fuente: Entrevista*

*Elaborado por: Autores*

Triangulación de resultados: En este apartado se expone el análisis de la información adquirida mediante la aplicación de la encuesta y la entrevista, el objetivo es demostrar los aspectos que guardan relación en el estudio, así como también emitir un criterio confiable de alto grado académico.

Gráfico 3. Triangulación de datos e información

**TRIANGULACIÓN DE INFORMACIÓN**

*Fuente: Alcívar (2019)*

*Elaborado por: Autores*

Para la dimensión pedagógica – curricular, el análisis cuantitativo estableció, el conocimiento de los estudiantes, así como también el grado de aceptación de la modalidad en línea, donde según sus opiniones existe un gran interés por seguir sus estudios en esta oferta académica, lo que se evidencia de acuerdo con el número de respuestas a las opciones positivas representadas por el 71%. Desde lo cualitativo, se indagó sobre la aceptación de la modalidad en línea, así como también el conocimiento de la gestión pedagógica, la percepción de los estudiantes al igual que la de administración coincide que un instrumento bien planificado puede mejorar las oportunidades académicas y a la vez fortalecer las estrategias metodológicas. De acuerdo con los criterios expresados en postulados anteriores por los estudiantes se determina que la dimensión pedagógica es un enfoque clave para el desarrollo académico ya que el mismo permite vincular estrategias innovadoras mejorando la oferta académica y brindando una atención integral.

Con relación a la dimensión organizacional – operativa en el enfoque cuantitativo, se realizaron interrogantes orientadas, a la administración, gestión y planificación, orientando a los encuestados a sus respuestas satisfactorias, ya que la opción siempre prevaleció como como elección específica, desde el enfoque cualitativo, las narraciones confirman que la planificación es escasa debido a la falta de tiempo, así como también la comunicación con las autoridades. De forma general es pertinente mencionar que la gestión educativa no solo representa beneficios económicos, sino también mayores aportes a la comunidad local, al igual que el aumento de empleo.

Diagnóstico General: La escuela de conductores profesionales ESCUTEQ, pertenece a la empresa pública PRODEUTEQ, desde el año 2013 ha venido formando profesionales responsables de la conducción que se han constituido en la nueva generación de profesionales altamente capacitados al servicio de la comunidad.

Tabla 5. Diagnóstico general de la institución

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Tipo de Unidad Educativa | Autoridades | Número de docentes | Número de instructores de conducción | Número de estudiantes | Visión | Misión |
| Particular | Gerente: Ing. Cesil Moreno Cedeño, MSc.  Coordinadora Pedagógica: Ing.  Mayra Vargas  Secretario Académico:  Ing.  José Navia | 12 | 7 | 101 | La visión de la Escuela de Conducción profesional ESCUTEQ, es ser líder y referente en la formación de conductores profesionales del país. | La misión de la Escuela de Conducción Profesional ESCUTEQ, formar conductores profesionales de excelencia, responsable con la sociedad y el ambiente, con valores morales y éticos que contribuyan al mejoramiento de la seguridad vial del país. |

*Elaborado por: Autores*

* Dimensión pedagógica – curricular

En la presente dimensión se determina la necesidad de manejar los grupos de manera ordenada y elocuente, de acuerdo con el dominio de los contenidos curriculares expuestos en cada módulo en la dimensión pedagógica la práctica diaria enfrenta la necesidad de replantear los programas de estudios acorde a la planificación virtual, la misma que carece de un plan académico debido a la crisis sanitaria que enfrenta nuestro país. La formación integral de los últimos 6 meses a nuestros estudiantes ha sido difícil fortalecerla debido a:

* Los planes de estudio no responden a las necesidades específicas de cada estudiante muchos demuestran su inconformidad por el mal manejo de la plataforma.
* Los módulos carecen de fundamentación bibliográfica actualizada estos no están diseñados para el trabajo colaborativo.
* Los docentes no enfocan su trabajo en la conexión asíncrona algunos estudiantes muestran su inconformidad en la actitud de respuesta por parte del docente
* Los docentes de cada módulo no desarrollan un trabajo colaborativo sino más bien solitario
* La escuela carece de programas de inducción sobre el uso de la plataforma
* No existe en la plataforma programas actualizados que los estudiantes puedan descargar de manera inmediata.
* Dimensión organizacional – operativa

En este apartado se analiza la sobrecarga de trabajo a nivel operativo el liderazgo y la falta de opinión por parte de los administrativos.

* Falta de actualización de contenidos por parte de la Agencia Nacional de Tránsito
* Existe poca comunicación entre el docente y director pedagógico
* No existe cronograma de participación académica
* Los canales de comunicación con las autoridades son escasos, no existe una planificación adecuada que permita dar solución a conflictos específicos

GESTIÓN DEL PROCESO EDUCATIVO FRENTE A LA PLANIFICACIÓN ACADÉMICA Y PRÁCTICA

Para llevar a cabo el proceso de valoración es pertinente referir que la gestión educativa es un proceso sistemático e integrado que requiere de la acción específica de quienes la desarrollan. En este apartado no se mencionan los aspectos culturales y socio económicos sino más bien tecnológicos que giran en torno a la realidad del sistema educativo. En tal virtud tomando en consideración los datos expuestos en la información cuantitativa y cualitativa a continuación se detallan los valores de la gestión con una puntuación del 1 al 5 donde 1 equivale al mínimo valor y 5 un valor máximo.

Tabla 6. Valores de referencia consultados

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Indicadores/ Valor de referencia | VRC 1 | VRC 2 | VRC 3 | VRC 4 | VRC 5 |
| Estudiantes matriculados |  |  |  |  | X |
| Coordinación con departamento pedagógico |  |  |  | X |  |
| Tipo de conexión en la plataforma |  |  | X |  |  |
| Perfil docente acorde al módulo a impartir |  |  |  |  | X |
| Planes de estudio disponible en la plataforma | X |  |  |  |  |
| Equipos tecnológicos al alcance del estudiante |  |  | X |  |  |
| Buena disposición por parte del docente |  |  | X |  |  |
| Motivación a los alumnos |  |  |  |  | X |
| Programas de formación continua | X |  |  |  |  |
| Evaluación docente | X |  |  |  |  |
| Comunicación directa con los empleados y autoridades |  |  |  |  |  |
| Falta de planificación institucional (Escuteq). | X |  |  |  |  |

*Fuente: Encuesta*

*Elaborado por: Autores*

La matriz valores de referencia consultados pretende dar a conocer mediante el análisis numérico los problemas que enfrenta la escuela, los mismos que una vez identificados servirán para establecer medidas correctivas y posibles estrategias para el manual de gestión, en esta matriz se realiza una síntesis de los problemas más relevantes de la institución que de acuerdo a la autora merecen acciones inmediatas.

FASES DEL MANUAL DE GESTIÓN ONLINE – EDUCATIVO, ORIENTADAS AL DESARROLLO PEDAGÓGICO DE LA ESCUELA DE CONDUCTORES.

### Fases del manual de gestión online

Diagnóstico: es una etapa previa de inducción de la investigación, cuyo objetivo es indagar sobre la situación real de una zona de estudio, en esta investigación está orientado al conocimiento de la gestión educativa a partir de la pandemia, motivo por el cual se aplicó una encuesta a 101 estudiantes, el instrumento para la toma de información se encuentra representando por un cuestionario. La entrevista también permitió identificar los procesos de planificación los cuales no son considerados por la institución. Este enunciado se estudia en las siguientes definiciones:

* Registro de información minuciosa, a partir del enfoque cuantitativo y cualitativo presente en la investigación (entrevistas y encuestas)
* Investigación de postulados científicos a partir de fuentes bibliográficas, con relación al objeto de estudio.

Tabla 7. Fase - Acciones - resultados del manual de gestión

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| FASE | ACCIONES A IMPLEMENTAR | RESULTADOS |
| Diagnóstico | Observación continua  Atención de la encuesta a los estudiantes  Determinación de la entrevista al secretario académico | Información relevante acerca de la situación relevante de la escuela  Principales conflictos identificados |
| Planificación | Diseño de estrategias, análisis de pertinencia de la propuesta, organización y distribución de actividades. | Diseño de cronograma de actividades, estructura de informes, escalafón de actividades. |
| Programación | Exposición de la documentación empleada, diseño del manual de gestión online | Informe de actividades, desarrollo de tareas, estudio de los involucrados. |
| Ejecución | Aplicación de actividades, sistematización del problema de estudio, características del sistema educativo. | Corrección de posibles debilidades en el proceso de aplicación del manual de gestión, evaluación y estudio de la propuesta |
| Cierre | Estudio del cumplimiento de las actividades programadas, presentación del manual de gestión final. | Evaluación del manual propuesto, entrega de informes finales. |

*Elaborado por: Autores*

5 Conclusiones

Como parte del diagnóstico de la realidad actual que enfrenta la escuela (ESCUTEQ), los estudiantes y docentes consideran a la modalidad en línea como un factor de desarrollo que les permite generar ganancias, y continuar con sus estudios es necesario desarrollar más esfuerzos para consolidar a la modalidad en línea como eje prioritario de la educación. Para la determinación de los requerimientos de un manual de gestión, fue necesario estudiar un conjunto de elementos a nivel científico, a fin de resaltar las necesidades que presenta el objeto de estudio, razón por la cual a partir de la Guía de los fundamentos para la dirección de proyectos se consideró necesario adaptar este instrumento en el cual se detallen las estrategias y alcances de la investigación.

La valoración del proceso educativo determina que los valores de referencia consultados con menor escala numérica se encuentran representados por: Planes de estudio disponible en la plataforma, programas de formación continua, evaluación docente, comunicación directa con los empleados y autoridades, falta de planificación institucional (ESCUTEQ), lo mismos que alcanzaron una valoración de 1 y que representan los principales problemas a considerar en el estudio.

Se determina que, a partir de los datos obtenidos dentro de los resultados, se procedió con las fases propuestas para el diseño del manual las mismas que se encuentran representadas por el diagnóstico, planificación, programación, ejecución y cierre, resaltando como información importante la obtenida a través de las encuestas y la entrevista ejecutada en (ESCUTEQ).

Una vez establecidas las fases descritas en el apartado anterior, desde los requerimientos formulados por la Guía de los fundamentos para la dirección de proyectos, resulto apropiado dar continuidad a la construcción del manual mediante el diseño de estrategias de fácil manejo, las cuales pueden ser adaptados para el sector académico, para las correcciones pertinentes. Es necesario mencionar que para lograr el éxito buscado con el manual es importante la participación del sector público como elemento clave.

6. Referencias bibliográficas

# Adame, G. (2013). Razonamiento sintético . *Metódos de investigación* , 12.

Aguerrondo, L. (2015). Sentidos de administración . *Líneas de edcuación* , 11.

Alarcón, D. (2014). Abatimiento en la gestión estratégica. *Intervención científica*, 12.

Albarracín, M. (2010). Sociedad empresarial . *Hechos participativos* , 14.

Alonso, E. (2010). Conjunto de conclusiones. *Investigación actual* , 14.

Alvarado, P. (2017). Relevancia de cumplimiento administrativo . *Entorno y realidades educativas* , 10.

Álvarez, F. (2015). Perspectivas para entender a la gestión educativa. *Procesos de la gestión integral*, 6.

Ángel, A. (2013). Procesos que apoyan la gestión educativa . *Recopilaciones de la educación* , 15.

Arias, S. (2019). Ejes centrales de la educación . *Equidad educativa* , 12.

Asís, J. (2014). Referencias y gestión social . *Organización educativa de México*, 33.

Astudillo, E. (2013). Armonía en la educación . *Procesos y dinámicas participativas* , 11.

Asunción, C. (2015). Gestión y Sociedad de la empresa . *Investigaciones comerciales* , 13.

Baldeón, V. (2010). Conjunto de estrategias integrales . *Calidad y satisfacciones de la educación* , 14.

Baquerizo, M. (2016). Formas y niveles de la educación . *Reglas de la investigación*, 3.

Batista, J. (2011). Términos de excelencia pedagógica . *Resultados de la educación* , 24.

Bernal, R. (2011). Conslusiones de la inducción . *Hechos sociales* , 16.

Blejmar, A. (2010). Construcción diaria de la gestión educativa . *Modelos de educación actual*, 15.

Botero, A. (2014). Acciones y usos de recursos técnicos . *Aprendizaje significativo*, 22.

Bruno, S. (2016). Participación comercial. *Cuadernillo del empresario actual*, 13.

Bustamante, R. (2018). Evaluación y control educativo . *Estrategias académicas* , 16.

Cabezas, J. (2010). Descripción del proceso administrativo. *Compilaciones empresariales*, 3.

Cabezas, S. (2019). Funciones administrativas . *Conocimeintos educativos* , 21.

Cantos, M., & Escalante, J. (2015). Participaciones de los directivos a nivel escolar. *Cuadernillo de edcuación* , 18.

Cárdenas, S. (2015). Políticas públicas de los procesos educativos . *Autonomía institucional* , 15.

Carlt, A. (2017). Acción de lo teleológico en la capacidad educativa del hombre . *Sociedad moderna* , 18.

Carpio, L. (2016). Empresas y negocios en la administración pública. *Empresa y desarrollo educativo*, 10.

Casassús, K. (2010). Compresión e interpretación de los procesos organizacionales . *Hechos de la gestión empresarial* , 13.

Cedeño, F. (2017). Conjunto real de precisión . *Investigación educativa* , 12.

Cejas, L. (2016). Acciones y organización . *Evaluación y control educativo* , 20.

Cevallos, M. (2011). Sociedades modernas en el mundo empresarial . *Gestión participativa de la administración* , 14.

Constitución de la República del Ecuador . (2008). Art. 26 La educación es un derecho de las personas . *Constitución del Ecuador* , 16.

Contreras, S. (2014). Iniciativas del mundo empresarial . *Compilaciones de la cultura empresarial* , 15.

Correa, E. (2018). Organización educativa . *Educación aproximaciones* , 16.

Darian, S. (2014). Pedagogía moderna . *Educación y sociedad*, 13.

Díaz, K. (2016). Contexto tradicional de la educación . *Producción educativa* , 8.

Drucker, M. (2015). Funciones de una política corporativa . *Prácticas de la visión empresarial* , 22.

Duque, C. (2009). Maneras de combinar los recursos . *Principios empresariales*, 18.

Ezequiel, S. (2017). Destrezas significativas por parte del docente . *Reconocimiento educativo* , 10.

Farfán, A. (2013). Situaciones y ambientes escolares. *Hechos y sociedades del sistema educativo*, 15.

Farfán, A. (2014). Facilidades del empresario moderno . *Mundo moderno* , 17.

Ferrer, E. (2017). Planificación institucional . *Comunidad de aprendizajes significativos* , 36.

Frederick, A. (2010). Principios generales de la gestión educativa . *Capacitación docente y contenido*, 12.

Garcia, P. (2012). Educación y sociedad administrativa . *Desarrollo y compilación educativa* , 12.

Giraldo, P. (2010). Metodología de la cadena de valor. *Logística análisis y hechos*, 16.

Gómez, M. (2018). Gestión aplicada por procesos. *Secuencia de actividades*, 2.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). Estudio descriptivo. *Investigación* , 13.

Hualpa, T. (2015). Integración de la gestión educativa . *Formación y sociedad* , 16.

Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación IIEP . (2009). Procesos teóricos integrados de laeducación . *Gestión de la educación* , 13.

Jiménez, P. (2015). Importancia del contexto institucional . *Hechos institucionales* , 16.

Lacalle, B. (2016). Representación empresarial . *Emprendimiento de las sociedades actuales*, 15.

Landey. (2011). Investigación no experimental . *Metodología científica* , 14.

Lema, K. (2010). Mejoramiento y transformación de la realidad educativa. *Compilaciones educativas* , 15.

López, D. (2009). Técnicas y personal docente . *Educación competitiva*, 13.

López, L. (2014). Enfoques del mundo empresarial . *Líneas empresariales*, 12.

Luna, R. (2013). Orientación de la empresa . *Gestión y sostenibilidad* , 17.

Magisch, F. (2010). Organización y mayores logros educativos . *Intervención social* , 16.

Manzaba, E. (2014). Mundo social y corporativo. *Recopilación Comercial* , 12.

Manzano, S. (2016). Gestión educativa y disciplina en instituciones educativas . *Educación y sociedad de investigación* , 16.

Marín, D. (2014). Formas de participación empresarial . *Mundo Empresarial* , 11.

Martínez, A. (2016). Capacidad directiva de la institución . *Situaciones y análisis de la educación* , 14.

Mena, E. (2017). Aplicación y comunicación de espacio educativo . *Réplicas educativas* , 34.

Mena, M. (2018). Desarrollo y función de la empresa . *Modelos empresariales* , 19.

Miranda, M. (2010). Mejoramiento de la sociedad moderna . *Sociedad y educación* , 18.

Molins, P. (2014). Gestión proceso e implicación educativa . *Normativas legales del sistema educativo* , 33.

Montaner, F. (2016). Administración y proceso administrativo. *Cuadernillo de hechos empresariales* , 20.

Mora, S. (2017). Proyectos educativos y sociedad . *Sociedad innovadora* , 36.

Morales, A. (2017). Modelos de gestión educativa relacionados a la mejora académica . *Fundamentos de la investigación en la educación* , 47.

Moreno, C. (2019 ). Gestión educativa aplicada al cambio . *Relaciones de aprendizaje* , 14.

Moriño, S. (2015). Productos comerciales. *Flujo comercial* , 23.

Muñoz, S. (2016). Innovación como factor decisivo en la gestión educativa . *Educación moderna* , 42.

Naranjo, M. (2014). Garantías del proceso y proyección edcuativa. *Innovación educativa*, 15.

Pailiacho, G. (2013). Esquema teórico de la gestión . *Sistemas educativos*, 27.

Palacios, A. (2016). Funciones de las realidades empresariales. *Perpectivas sociales de la empresa, recopilaciones directas*, 5.

Palma, T. (2015). Actividades y recursos educativos . *Proceso de investigación en Argentina* , 16.

Pérez, R. (2018). Socialización de enseñanza. *Interacción social* , 14.

Plua, P. (2016). Actividades del comercio. *Mundo empresarial*, 16.

Prudente, J. (2011). Organizaciones y experiencias significativas . *Éxito y sociedad de la escuela* , 17.

Quezada, M. (2017). Organización de proveedores . *Calidad Empresarial* , 13.

Ramírez, L. (2010). Modelos de gestión, innovación y enfoque, . *Educación y hechos científicos*, 2.

Reginato, M., Pereira, A., & Guerreiro, R. (2015). Padrones de existencia educativa . *Educación y ciencia de Isla de la Plata* , 14.

Reglamento de Escuelas de Capacitación para Conductores profesionales – Agencia Nacional de Tránsito . (2013). Obligaciones del director de la Escuela . *Comisión de tránsito del Ecuador*, 11.

Ricaurte, J. (2013). Modelos de continuidad del negocio . *Mundo empresarial* , 16.

Rivarosa, F. (2011). Productividad en la escuela . *Temas pedagógicos*, 19.

Rosales, P. (2010). Sistema y capacidades de la gestión empresarial . *Metas y realidades directas de la empresa* , 19.

Ruiz, N. (2015). Conflictos educativos . *Proyectos educativos* , 8.

Saltos, I. (2014). Estrategías de la logística . *Recopilacion académica del mundo empresarial* , 15.

Sandó, S. (2010). Funciones pedagógicas . *Dirección y currículo* , 14.

Sangüesa, C. (2017). Funciones adminsitrativas. *Gestión y cambio* , 28.

Sarmiento, M. (2010). Misión orientadora de la educación . *Educación social aproximaciones* , 12.

Segura, M. (2014). Iniciativas del mundo comercial sustentable . *Disponibilidad empresarial* , 17.

Silva, E. (2010). Discurso Logística coste y hecho. *Metodología e innovación*, 15.

Silva, L. (2010). Análisis y decisiones de la organización . *Estrategias y sociedades empresariales* , 33.

Stellos, A. (2016). Gestión educativa y sociedad . *Autonomía institucional* , 20.

Tejera, A. (2010). Niveles de la logística en el mundo empresarial . *Sociedad y relevancia del comercio*, 17.

Valero, M. (2018). Especificidad de la gestión educativa. *Disciplina y sociedad*, 14.

Valladares, A. (2016). Participación directa de la comunidad . *Herramientas de conocimiento pedagógico* , 13.

Vela, C. (2015). Actividades propias de la gestión educativa . *Modelos didácticos* , 13.

Villacís, A. (2015). Continuidad en la innovación . *Gobernabilidad en la educación* , 16.

Villacruz, M. (2010). Procesos alineados a la educación . *Integración educativa* , 16.

Yanza, C. (2016). Gobiernos locales y controles empresariales . *Diseños financieros* , 15.

Zamora, J. (2015). Logística inversa y sociedad. *Sistemas administrativos de la actualidad compilación*, 35